



Informe de Sostenibilidad 2019



Índice

1- Carta del Consejero Delegado	3
2- Acerinox en 2019	7
3- Somos ACERINOX	
3.1 Modelo de negocio	8
3.2 Análisis de materialidad	11
4- Gobierno Corporativo	
4.1 Modelo de Gobierno Corporativo	15
4.2 Ética y cumplimiento	16
4.3 Gestión de riesgos	22
5- Sostenibilidad Social	
5.1 Capital Humano	24
5.2 Seguridad y Salud	39
5.3 Acción Social	43
5.4 Contribución fiscal	51
6- Cadena de valor	
6.1 Cadena de suministro	53
6.2 I+D+i	57
6.3 Clientes	61
7- Gestión Medioambiental	
7.1 Economía circular	67
7.2 Energía y clima	73
7.3 Gestión del Consumo de Agua y Vertidos	79
8- Anexos	
8.1 Tabla de indicadores GRI	83



1. Carta Consejero Delegado

El ejercicio 2019 ha transcurrido con múltiples desafíos. Las incertidumbres políticas y económicas, así como las tensiones comerciales entre las grandes potencias, ha frenado la economía y el consumo mundiales, afectando al sector del acero inoxidable e impactando en la producción del Grupo. A pesar de ello, Acerinox ha logrado en 2019 un EBITDA de 364 millones de euros, así como una importante reducción de la deuda.

Nuestra sólida presencia internacional ha contribuido a la obtención de rendimientos recurrentes año tras año, aún a pesar de la caída de precios del acero inoxidable en ciertos mercados. En 2019 hemos dado un paso más al alcanzar un acuerdo para la adquisición del 100% de la compañía alemana VDM Metals, líder mundial en la producción de aleaciones especiales, lo cual supone una gran oportunidad para el crecimiento de Acerinox en nuevos mercados de mayor valor añadido.

En Acerinox somos conocidos mundialmente como una de las empresas más competitivas del mundo en la fabricación de aceros inoxidables. Somos una empresa sólida que cumple 50 años, lo que no sería posible sin involucrar activamente a nuestros Grupos de Interés. Nuestros accionistas, nuestros empleados, la sociedad y el resto de nuestros Grupos de Interés, valoran nuestra compañía en función de parámetros económicos-financieros, pero también, y cada vez más, en función de aspectos no financieros, a los que siempre hemos prestado atención.

Desde nuestros orígenes hemos sido conscientes de que, para lograr ser sostenibles en el largo plazo creando valor compartido y sostenido, resulta fundamental considerar los impactos sociales y medioambientales de nuestras actividades. La Sostenibilidad marca la diferencia de una verdadera organización con ánimo de mantenerse y perdurar. Así es como queremos ser y que nos vean.

Nuestro compromiso con la Sostenibilidad da respuesta a las demandas externas, pero surge del entendimiento interno de Acerinox de que debemos actuar de manera responsable y sostenible, adaptarnos al entorno, prever el futuro, invertir juiciosamente, evitar errores, crear un entorno de trabajo que atraiga el talento y cuidar la eficiencia en el proceso de producción. Buena muestra de ello son nuestros avances en este ámbito en 2019, los cuales presentamos en esta memoria.

Hemos reforzado el área de Sostenibilidad como elemento estratégico, con presencia en el Comité de Alta Dirección. Ya en 2018 comenzamos a evolucionar nuestro modelo de Gobierno Corporativo, y en 2019 hemos continuado reforzando el papel de las comisiones del Consejo de Administración y apostando por un Consejo de Administración en el que la diversidad sea una de sus cualidades, con una mayoría de consejeros independientes y una mayor presencia de mujeres.

Por otro lado, es el mismo Consejo de Administración y la Alta Dirección de Acerinox quienes han impulsado el Modelo de Gestión de Riesgos, con el fin de

identificar, clasificar y valorar los eventos potenciales que pudieran afectar al Grupo, y en función de ello, gestionar los riesgos y proporcionar una razonable seguridad en la consecución de los objetivos definidos. Este modelo ha incorporado riesgos no financieros y continuará reforzándose este análisis en futuros ejercicios.

En 2019 la innovación ha continuado siendo uno de los pilares que año tras año incrementa el valor de nuestras actividades y productos. El lanzamiento del programa *Excellence 360º* ha supuesto un hito para nuestro Grupo. Este programa, basado en la combinación de la transformación digital y las mejoras del *benchmarking* interno, no solo tendrá relevantes retornos económicos, estimados en EBITDA de 125 millones de euros anualmente a partir de 2023, sino que potenciará el servicio al cliente al reforzar su posición como centro del negocio y contribuirá a un consumo más eficiente de recursos naturales y a la reducción de los residuos y emisiones asociadas, además de redefinir el modo en el que el Grupo gestiona la demanda y la cadena de suministro.

Este esfuerzo innovador, que se refleja anualmente en nuestras cifras de inversión en I+D+i, contribuye a la buena reputación del Grupo. Somos reconocidos por nuestros clientes por la calidad de nuestros productos, los cuales cuentan con los más altos estándares, y también por la excelencia de nuestros procesos, enfocados a la eficiencia a través del conocimiento y de un gran esfuerzo inversor que nos ha ido consolidando como ejemplo de empresa de alta tecnología en la fabricación y venta de acero inoxidable. Adaptarnos a las necesidades de nuestros clientes aportando una propuesta de valor nos sitúa en una posición preferente para mantener relaciones a largo plazo.

Desarrollar nuestra actividad de forma responsable implica, así mismo, actuar en un contexto de competencia leal e igualdad de condiciones, mostrando tolerancia cero ante comportamientos, tanto internos como externos, contrarios a los compromisos que hemos asumidos a través de nuestro Código de Conducta y Buenas Prácticas y en el conjunto de políticas relacionadas.

La actuación de cada uno de los órganos y personas que formamos Acerinox está regulada por una serie de reglamentos y políticas que definen nuestras actividades. Nuestro Código de Conducta y Buenas Prácticas establece los principios éticos y las normas generales de actuación.

Los desafíos de los últimos años y la transformación digital del modelo de negocio implican la necesidad de realizar ajustes constantes, como la adecuación de la estructura del personal para asegurar estabilidad. El trato digno y el respeto es un pilar fundamental de la relación de Acerinox con sus empleados. Contamos con un equipo humano más de 6.000 personas, dando muestra de su profesionalidad, compromiso y diversidad, aportando Acerinox por su parte un empleo estable y de calidad. Los convenios colectivos son un elemento clave en esta relación. En 2019 se han renovado los convenios colectivos de Acerinox Europa y Bahru, con significativas mejoras sociales como la conciliación de la vida laboral y familiar.

La seguridad y la salud ha sido, es y será una prioridad indiscutible para Acerinox. La actividad industrial conlleva una serie de riesgos y el Grupo, desde los más altos niveles, fomenta su control y gestión con el fin de establecer condiciones que prevengan cualquier accidente. Acerinox Europa con su

campaña ACero o NAS con su programa *Job Safety Observation* reflejan dicha importancia.

En la vertiente ambiental, 2019 ha sido también un año con avances significativos.

En diciembre de 2019 tuvo lugar la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático (COP 25) en Madrid. El objetivo principal fue revisar los asuntos pendientes para la puesta en funcionamiento total del Acuerdo de París, y de este modo continuar avanzando en el proceso de contribuir a limitar el Cambio Climático y en los pasos sucesivos y necesarios para lograrlo. En esta misma COP 25, ratificamos nuestro compromiso de alcanzar la neutralidad climática antes del año 2050, alineados con la Unión de Empresas Siderúrgicas (UNESID), como uno de los principios esenciales en el desempeño de nuestra actividad. Estamos convencidos de que este compromiso de producir acero inoxidable con cero emisiones netas en 2050 es alcanzable. Para lograrlo, el Grupo seguirá apostando por procesos productivos punteros, pero también será necesario contar con el 100% de generación eléctrica neutra en carbono y competitiva, considerando su viabilidad técnica y económica. La colaboración con los distintos agentes sociales será clave para superar posibles dificultades para alcanzar este objetivo, como el coste de CO2 que Acerinox asume o el precio de la energía eléctrica renovable. Por nuestra parte, haremos lo posible para que así sea, y Acerinox Europa, con el cierre en diciembre de 2019 de un acuerdo de compra de 6 MW de energía renovable por un periodo de 10 años, es un buen ejemplo de ello.

Otro aspecto fundamental a nivel ambiental es la economía circular, que hace referencia a la evolución hacia un modelo de producción y consumo que implica compartir, reutilizar, reparar, renovar y reciclar materiales y productos existentes todas las veces que sea posible para crear un valor añadido. De esta forma, el ciclo de vida de los productos se extiende. Podemos decir que en este ámbito somos expertos: el material que fabricamos, el acero inoxidable, es 100% reciclable y reutilizable, además de tener un ciclo de vida de gran duración.

En cuanto a nuestra cadena de suministro, buscamos mantener e incorporar a proveedores que se asocien con el Grupo en nuestra creación de valor. Continuamente apostamos por la mejora en la operativa en la adquisición de materias primas y bienes y en la evolución a sistemas de adquisición basados en modelos más eficientes. *Planificación 360º*, que forma parte de *Excellence 360º*, es buena muestra de ello. Dicha iniciativa permitirá planificar de forma ajustada la demanda, añadiendo ventaja competitiva a la hora de tomar las correspondientes decisiones en toda la cadena de suministro, alineados con el comportamiento del mercado y aplicando la inteligencia artificial y el análisis de datos para organizar los procesos.

La actuación de nuestros proveedores debe ser coherente con nuestros principios éticos, ambientales y sociales, enmarcados en el Código de Conducta y Buenas Prácticas y en la Política de Responsabilidad Social Corporativa del Grupo.

Todas estas medidas y resultados logrados en 2019 han sido reconocidos tanto nacional como internacionalmente.

Continuamos en el índice mundial FTSE4Good, que reconoce a las compañías que actúan de manera responsable y sostenible, y también participamos en el Carbon Disclosure Project (CDP). Stainless Steel Forum nos reconoce como una de las empresas más eficientes y comprometidas en la reducción de emisiones: -35% menos de emisiones de CO2 por tonelada fabricada que la media mundial de los fabricantes de acero inoxidable y un 30% menos de vapores que la media de la siderurgia mundial. Adicionalmente, somos miembros del Worldsteel Climate Action Programme, un programa de la WorldSteel Association que reconoce a los fabricantes de metal que han colaborado en el programa de recolección de datos de emisiones del sector.

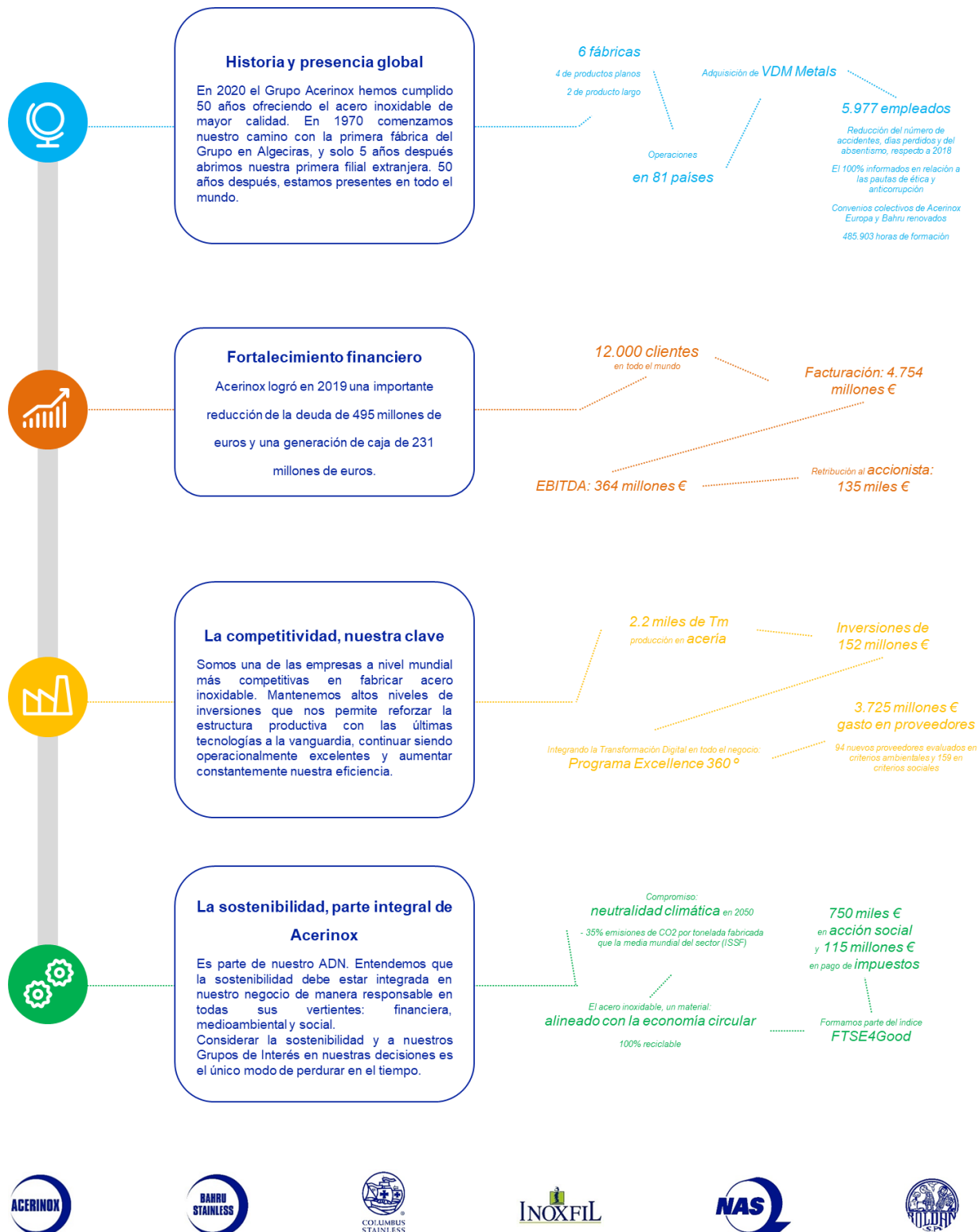
Por último, señalar que la presente Memoria de Sostenibilidad cumple con el estándar de Global Reporting Initiative en su versión Standards, además de tener en consideración los 10 Principios del Pacto Mundial y los Objetivos de Desarrollo Sostenible definidos por Naciones Unidas.

2020 seguirá siendo un año de retos y desafíos. En Acerinox, continuaremos, como desde hace más de 5 décadas, contribuyendo a crear un negocio sostenible, responsable y que integre a todos nuestros Grupos de Interés.

Tenemos 50 años, lo que en sí mismo es una prueba de sostenibilidad, y estamos sentando las bases para los próximos 50.

Bernardo Velázquez Herreros
Consejero Delegado

2. Acerinox en 2019



El alcance del presente informe abarca a Acerinox, S.A.; Acerinox Europa S.A.U.; Roldán S.A.; Inoxfil S.A.; North American Stainless, INC; Columbus Stainless (PTY) LTD y Bahru Stainless (SDN BHD)

SOMOS ACERINOX

3.1 Modelo de Negocio

Qué es Acerinox

Desde su constitución en 1970, Acerinox se ha convertido en una de las empresas más globales y competitivas en la fabricación y venta de acero inoxidable. Este crecimiento, sostenible y responsable, ha dado como resultado que a cierre del ejercicio 2019, el Grupo posea 6 fábricas en 4 continentes distintos. Acerinox cuenta con operaciones en 81 países y una red comercial con presencia en 57 países, y para ello, dispone de una capacidad de acería próxima a 2,5 millones de toneladas.



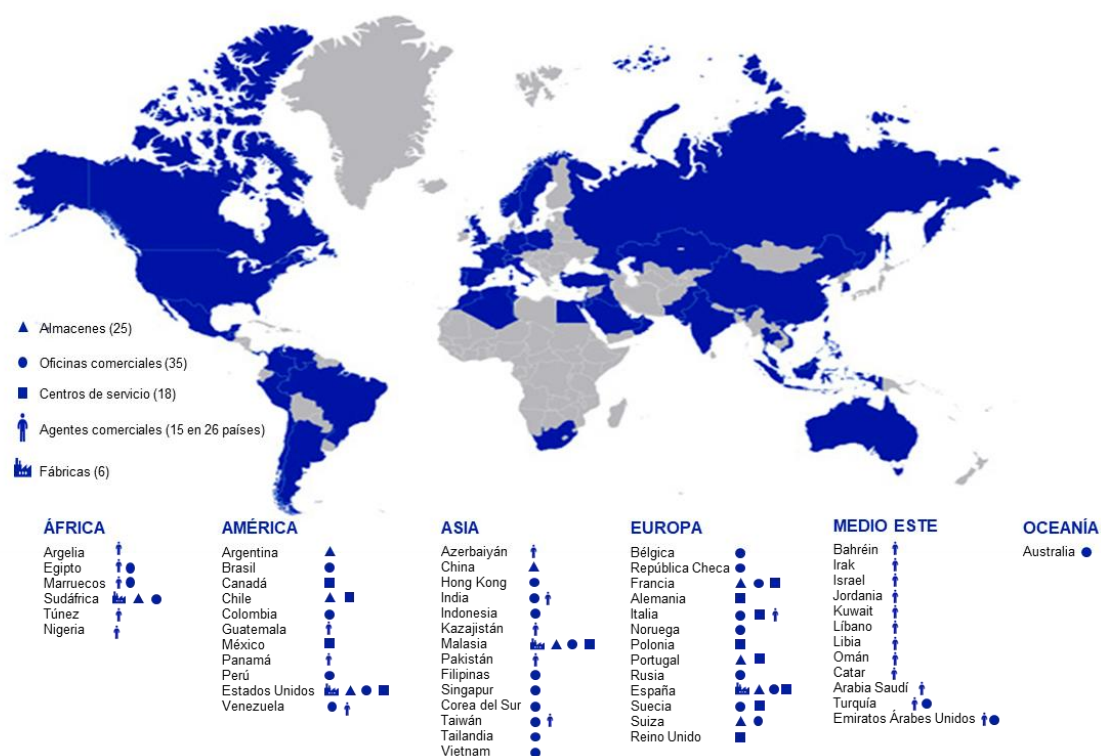
Presencia en 57 países



6 plantas de producción



5.977 empleados a nivel global





Las fábricas del Grupo son las siguientes: Acerinox Europa (Campo de Gibraltar, España), North American Stainless (Kentucky, EEUU) y Columbus Stainless (Middelburg, Sudáfrica) son fabricas integrales, lo que quiere decir que cuentan con acería, laminación en caliente y laminación en frio; y la planta de Bahru Stainless (Johor Bahru, Malasia) dispone de laminación en frio. Para la fabricación de producto largo el Grupo posee las plantas de Roldan (Ponferrada, España) e Inoxfil (Igualada, España), así como talleres de producción en NAS.

La red comercial del Grupo, formada por 18 centros de servicios, 25 almacenes y 35 oficinas comerciales, permiten distribuir acero inoxidable a un total de 81 países en los 5 continentes. En aquellos países en los que Acerinox realiza ventas y no dispone de oficinas comerciales, cuenta con agentes comerciales.

¿Cómo fabricamos nuestros productos?

Producto plano



<https://www.acerinox.com/es/grupo-acerinox/fabricas/acerinox-europa/esquemas-de-produccion/>

Producto largo

<https://www.acerinox.com/es/grupo-acerinox/fabricas/roldan/esquemas-de-produccion/>

Estrategia de sostenibilidad

La visión de Acerinox es ser una empresa sostenible en el largo plazo, produciendo aceros inoxidables que den respuesta a los retos de un mundo cambiante cada vez más preocupado por su incidencia en el medio ambiente y con el compromiso de mantener los más altos niveles de seguridad, excelencia operativa e innovación, creando valor para la sociedad y para los clientes, inversores y empleados.

Qué hacemos nos diferencia del mercado pero, además, queremos destacar por cómo lo hacemos.

Y lo hacemos de una forma sostenible y responsable, en el convencimiento de que eso significa adaptarnos al entorno, prever el futuro, invertir juiciosamente, evitar errores, crear un entorno de trabajo pleno de seguridad y salud, que atraiga el talento, y cuidar la eficiencia en el proceso de producción. Colaborando con nuestros stakeholders (accionistas, empleados, clientes, proveedores, analistas e inversores, medios de comunicación y sociedad en general) en la creación de valor compartido y sostenido.

En Acerinox entendemos que un negocio con visión de perdurar en el tiempo no es posible sin integrar en el propio negocio una visión sostenible. Sostenibilidad económica, pero también social y medioambiental.

La sostenibilidad entendida en sus tres ámbitos



Económica



Ambiental



Social

El compromiso del Grupo con la sostenibilidad queda reflejado en la política de RSC, que tiene por objetivo favorecer una cultura de responsabilidad social en el Grupo, con carácter global, que contribuya a mejorar el bienestar de las personas, impulsar el desarrollo económico y social de las comunidades en que está presente y crear valor sostenible para los accionistas e inversores, empleados, clientes, proveedores, acreedores, para los territorios en los que el Grupo desarrolla sus negocios, para el medioambiente, los organismos reguladores y los medios de comunicación.

De hecho, la propia sostenibilidad está integrada en las actividades que Acerinox desarrolla, comenzando por el material principal, el acero inoxidable, un metal 100% reciclable con un amplio rango de aplicaciones, fundamental para múltiples sectores, como la construcción o la automoción, siendo la demanda de acero inoxidable, por tanto, crucial para continuar creciendo.

La materialización de estos compromisos definidos en la política de RSC se produce mediante el Plan Director de Responsabilidad Social Corporativa 2019-2020 del Grupo Acerinox. Mediante dicho plan se impulsan acciones socialmente responsables para dar respuesta a las expectativas de los Grupos de Interés del mismo.

El Plan Director de RSC 2019-2020 del Grupo Acerinox tiene como principales objetivos:

- Establecer las líneas estratégicas en Responsabilidad Social Corporativa de Acerinox y de sus áreas para 2019.*
- Coordinar las actuaciones en materia de Responsabilidad Social Corporativa de todo el Grupo.*
- Reforzar la reputación de Acerinox a través de la comunicación interna y externa.*



La información de 2019 relativa al desempeño económico, a los productos y servicios, a la forma jurídica y a la estructura organizativa del Grupo Acerinox, está disponible en el Informe Anual de la compañía:

<https://www.acerinox.com/es/accionistas-inversores/informacion-economica-financiera/informe-de-auditoria-cuentas-anuales-informe-de-gestion-y-memoria-anual/>

3.2 Análisis de Materialidad

Mediante el análisis de materialidad, Acerinox identifica y prioriza los asuntos ambientales, sociales y de buen gobierno relevantes para Acerinox y sus Grupos de Interés, de manera que la presente Memoria de Sostenibilidad informa y se estructura con ese fin respecto a estos asuntos. Además, dicho análisis permite a Acerinox alinear la estrategia y forma de actuación con las demandas de sus Grupos de Interés.

Todas aquellas personas o colectivos que mantienen una relación con el Grupo, ejerciendo su influencia sobre las actividades, decisiones y sistemas de gestión, son considerados como Grupos de Interés por Acerinox. De esta forma, el Grupo ha definido como sus principales Grupos de Interés a sus accionistas e inversores, clientes, empleados, proveedores y medios de comunicación.



Accionistas e inversores

El Grupo mantiene una relación directa y estrecha con sus accionistas. El objetivo del Acerinox es ofrecerles un retorno atractivo y sostenible.



Clientes

Acerinox obtiene la opinión de los clientes y su grado de satisfacción con los productos y servicios del Grupo a través de diversos canales.



Empleados

Las personas que trabajan en el Grupo son el activo principal que posee Acerinox, por lo que es esencial favorecer y garantizar la comunicación con los mismos.



Proveedores

Acerinox pone a disposición de sus proveedores el Portal de Proveedores, con información como las condiciones generales de contratación o licitaciones.



Medios de comunicación

Acerinox mantiene contacto continuo con los medios de comunicación, a los que informa sobre las últimas novedades del Grupo y sus productos.

“La materialidad de la información es el núcleo de las memorias de sostenibilidad.”

Global Reporting Initiative - GRI.

Desde hace años, Acerinox ha reforzado dicho análisis incorporando nuevas perspectivas. El análisis de materialidad de 2019 parte del realizado en el

ejercicio 2018, actualizándolo y reforzándolo con ciertos análisis externos adicionales.

2018

Vertiente externa



Vertiente interna

Valoración por parte de diferentes perfiles profesionales y responsables del Grupo procedentes de distintos departamentos y geografías respecto a los asuntos identificados previamente en la vertiente externa. De este modo, se obtuvo la percepción tanto a nivel corporativo como local y de distintas áreas que se relacionan con los Grupos de Interés de Acerinox, tales como relación con accionistas e inversores, finanzas, comercial o recursos humanos.

2019



Estudio de los principales competidores de Acerinox

Aspectos relacionados con la sostenibilidad en Acerinox encontrados en los medios

Estándares de reporte de información y requerimientos de analistas

Requerimientos legales en materia de sostenibilidad



FTSE4Good



La actualización del análisis de materialidad en 2019 ha permitido detectar nuevos asuntos materiales y renombrar la terminología previamente utilizada. En total, fueron identificados 33 asuntos de los cuales se escogieron 19 por su mayor relevancia, tanto para Acerinox como para sus Grupos de Interés, siendo 8 de estos 19 aspectos especialmente claves para el Grupo. Además, 4 son nuevos (Competitividad, Gobierno Corporativo, Contribución Económica y Derechos Humanos), incorporados en 2019.

Categoría	Asunto material 2019	Descripción	ODS	Referencia
Gobierno Corporativo	Desempeño económico ★	Capacidad de Acerinox para crecer como organización y crear riqueza a través del valor económico generado y distribuido en la sociedad.		Informe Anual 2019.
	Ética empresarial, transparencia y cumplimiento ★	Implementación y desarrollo de políticas e iniciativas de comportamiento ético y transparencia. Mecanismos para evitar y/o minimizar los casos de corrupción.		Memoria de Sostenibilidad 2019: Capítulo Ética y Cumplimiento.
	Gestión de riesgos	Capacidad del Grupo para detectar, gestionar, minimizar o eliminar los principales riesgos del negocio, ya sean financieros o no financieros.		Memoria de Sostenibilidad 2019: Capítulo Riesgos.
	Buen Gobierno Corporativo	Aplicación de las mejores prácticas de gobierno corporativo para aportar seguridad económica y jurídica, fomentando el crecimiento sostenible.		Memoria de Sostenibilidad 2019: Capítulo Modelo de Gobierno Corporativo.
Social	Seguridad y salud ★	Políticas, sistemas, mecanismos y planes de acción en términos de seguridad y salud para los empleados.		Memoria de Sostenibilidad 2019: Capítulo Seguridad y Salud.
	Relación con los empleados ★	Libertad de asociación y relación con sindicatos, beneficios sociales a empleados, formación y adhesión a estatutos, cartas internacionales y estándares laborales, entre otros.		Memoria de Sostenibilidad 2019: Capítulo Capital Humano.
	Derechos Humanos	Respeto, sin distinción, de los Derechos Humanos definidos tanto a nivel internacional como nacional, aplicados tanto a nivel interno en Acerinox como en la relación con sus Grupos de Interés.		Memoria de Sostenibilidad 2019: Capítulo Modelo de Gobierno Corporativo.
	Diversidad e igualdad	Establecimiento de políticas de diversidad e igualdad. Se considera diversidad no solamente a la diversidad de género, sino también de etnia, cultura, religión y lengua.	 	Memoria de Sostenibilidad 2019: Capítulo Capital Humano.
	Contribución económica	Compromiso de cumplir de manera responsable con las pautas fiscales establecidas legalmente.		Memoria de Sostenibilidad 2019: Capítulo Contribución Fiscal.
	Desarrollo socioeconómico y cultural de las comunidades locales	Contribución de la compañía al desarrollo de las comunidades en las que opera.	 	Memoria de Sostenibilidad 2019: Capítulo Contribución Social.
	Desarrollo del talento	Capacidad para atraer, retener y desarrollar el talento. Orgullo de pertenencia de los trabajadores. Programas de formación para mejorar la empleabilidad.		Memoria de Sostenibilidad 2019: Capítulo Capital Humano.
	Gestión responsable de la cadena de suministro ★	Mecanismos para el control y la gestión de la cadena de suministro destinados a garantizar la trazabilidad y la responsabilidad de Acerinox con sus proveedores.		Memoria de Sostenibilidad 2019: Capítulo Cadena de Suministro.

Categoría	Asunto material 2019	Descripción	ODS	Referencia
Ambiental	Economía circular ★	Gestión, medición y control del consumo de materias y de los residuos generados por la actividad de la compañía. Análisis del ciclo de vida completo de los productos y servicios y su impacto ambiental en cada etapa.		Memoria de Sostenibilidad 2019: Capítulo Economía Circular.
	Energía y clima ★	Acciones destinadas a reducir las emisiones de gases de efecto invernadero. Eficiencia energética en las operaciones y medidas para disminuir el consumo energético de los procesos.	 	Memoria de Sostenibilidad 2019: Capítulo Energía y Clima.
	Gestión del consumo de agua y vertidos	Medidas para la reducción de la huella hídrica. Sucesos de contaminación de agua e impactos asociados, así como la gestión de vertidos.	 	Memoria de Sostenibilidad 2019: Capítulo Gestión del Consumo de Agua y Vertidos
Productos y Servicios	Excelencia y calidad ★	Mejora continua en los procesos tanto de producción como de gestión, aplicando reconocidos estándares de calidad.	 	Memoria de Sostenibilidad 2019: Capítulo Clientes. Informe Anual 2019.
	I+D+i ★	Programas de colaboración en la investigación, desarrollo e innovación para la mejora de las operaciones, procesos y productos de Acerinox.		Memoria de Sostenibilidad 2019: Capítulo I+D+i. Informe Anual 2019.
	Satisfacción de clientes	Monitorización, tanto continua como con iniciativas puntuales de medición y actuación, de la satisfacción de los clientes.		Memoria de Sostenibilidad 2019: Capítulo Clientes.
	Competitividad ★	Objetivo clave de incrementar la competitividad, minimizar costes y optimizar la eficiencia del Grupo en cada una de las actividades.	 	Memoria de Sostenibilidad 2019: Capítulo I+D+i. Informe Anual 2019.

En lo relativo al reporte de la información requerida por la Ley 11/2018 no se consideran materiales los contenidos incluidos en Biodiversidad (medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad e impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas) y acciones para combatir el desperdicio de alimentos.

GOBIERNO CORPORATIVO

4.1 Modelo de Gobierno Corporativo

Gobierno de la RSC

El Grupo ha implementado una organización de Gobierno que se estructura en torno al Consejo de Administración, el Comité de Alta Dirección y una serie de comisiones.

Concretamente, la Comisión de Nombramientos, Retribuciones y Gobierno Corporativo tiene atribuidas las competencias en materia de Responsabilidad Social Corporativa.

- *Revisar la política de RSC de la Sociedad y velar para que esté orientada hacia la creación de valor.*
- *Hacer seguimiento de la estrategia y prácticas de RSC y evaluar su grado de cumplimiento.*
- *Coordinar el proceso de reporte de la información no financiera y diversidad, conforme a la normativa aplicable y a los estándares de referencia.*

La Comisión de Nombramientos, Retribuciones y Gobierno Corporativo ha aumentado considerablemente sus reuniones durante 2019 cubriendo un amplio campo de actividad. En el ámbito del Gobierno Corporativo y la Responsabilidad Social Corporativa, ha realizado el seguimiento del Plan de RSC, específicamente en relación a las áreas de comunicación, Derechos Humanos, seguridad y salud, compromiso con la sociedad, acción social y logros medioambientales.

Creación de la Dirección de Relaciones Institucionales, Sostenibilidad y Comunicación.

En 2019, con la creación de la nueva Dirección de Relaciones Institucionales, Sostenibilidad y Comunicación, se unifican funciones y tareas en campos tan relevantes como el crecimiento sostenible, ahorro energético y economía circular a nivel de Grupo.

Para obtener más información relativa a Gobierno Corporativo se pueden consultar los informes anuales de Gobierno Corporativo de Acerinox:



<https://www.acerinox.com/es/gobierno-corporativo/informe-anual-de-gobierno-corporativo/>

Puede consultarse más información en relación a las comisiones en:

<https://www.acerinox.com/es/gobierno-corporativo/organos-de-gobierno-de-la-sociedad/consejo-de-administracion/>

4.2 Ética y Cumplimiento

Actuar de manera responsable y ética es un pilar fundamental y transversal en el conjunto de las actuaciones desarrolladas por Acerinox.

El Grupo ha desarrollado un marco de políticas, normas y sistemas de gestión que contribuyen a una adecuada definición e implantación de procesos para cumplir con los requerimientos regulatorios y las obligaciones asumidas en este ámbito.

Código de Conducta y Buenas Prácticas

El Grupo Acerinox dispone de un Código de Conducta y Buenas Prácticas, aprobado por el Consejo de Administración el 25 de octubre de 2016.

Objetivos principales del Código de Conducta y Buenas Prácticas:

- 1. Regular las conductas permitidas y prohibidas del Grupo Acerinox.*
- 2. Establecer los principios éticos y las normas generales que deben guiar la actuación del Grupo, de los empleados y de los administradores entre si y en sus relaciones con sus partes interesadas, con las que el Grupo, directa o indirectamente, se relacione.*



Código de Conducta y Buenas Prácticas

¿Qué intereses protege?



Los trabajadores
Seguridad y salud en el trabajo
Los clientes
Los proveedores
Los competidores
Los accionistas

¿Qué compromisos se asumen?



Conflicto de intereses
Regalos, obsequios y favores
Prevención de la corrupción
Uso y protección de los activos del Grupo
Contribución al estado de bienestar
Información reservada y confidencial
Información privilegiada
Protección del medio ambiente
Normas generales de adquisición y venta
Prevención del acoso en el centro de trabajo
Información veraz, adecuada y útil

Acerinox comunica y difunde entre todos sus empleados el Código, los cuales deben aceptar los principios y normas establecidos en el mismo, siendo de obligatorio cumplimiento. El Código de Conducta se le entrega a cada empleado al incorporarse a la compañía y se encuentra disponible en la página web corporativa, estando el trabajador obligado a entregar acuse de recibo.

Los superiores jerárquicos a los que les hubieran sido comunicados posibles incumplimientos o vulneraciones del Código deberán notificarlas a su vez, de manera inmediata y con carácter previo a cualquier otra actuación, al servicio de Auditoría Interna, quien informará al Comité de Seguimiento del Código de Conducta. Por otra parte, Acerinox pone a disposición de sus empleados y Grupos de Interés distintos canales de denuncia.

Además, para garantizar el ejercicio de los derechos y deberes establecidos en el Código, todos los directivos y trabajadores del Grupo podrán dirigir por correo electrónico las dudas que surjan de su interpretación y alcance a la Secretaría General de Acerinox S.A. quien, tras consulta, si procede, con las unidades, empresas u órganos correspondientes, cursará la debida respuesta.

El Comité de Seguimiento del Código de Conducta, que depende del Consejo de Administración a través de la Comisión de Auditoría y del Consejero Delegado, tendrá entre sus funciones supervisar el cumplimiento y la difusión interna del Código entre todos los empleados, interpretar el Código de Conducta, facilitar un Canal de Denuncias para recabar información sobre el cumplimiento del Código de Conducta, y controlar y supervisar la tramitación de los expedientes y de su resolución.



El Código se encuentra disponible en la página web: <http://www.acerinox.com/es/contenido-en-detalle/Cdigo-de-conducta-y-buenas-practicas>

Canales de denuncia

A través del Código de Conducta y Buenas Prácticas, Acerinox prohíbe cualquier manifestación, expresión o propósito que directa o indirectamente produzca el efecto de denigrar o discriminar en lo personal o en lo profesional a cualquier persona empleada en el Grupo, existiendo distintos canales al servicio de los empleados y colaboradores para manifestar posibles incumplimientos en este ámbito.

Acerinox pone a disposición de los empleados, y cualquier persona ajena a la organización, distintos canales de denuncia.

Estos canales de denuncia constituyen una herramienta de comunicación accesible a todos los empleados y grupos de interés de Acerinox con objeto de reportar comportamientos que incumplan o pudieran incumplir las pautas establecidas en dicho Código.

Cualquier persona que tenga conocimiento o sospecha fundada de un incumplimiento del Código de Conducta y Buenas Prácticas del Grupo tiene obligación de ponerlo en conocimiento de un superior jerárquico, o del Servicio de Auditoría Interna, o de informar del mismo a través de los mecanismos que Acerinox pone a disposición para la formulación de denuncias.



Canales de denuncias disponibles



Canal de denuncias en la página Web Corporativa.



Dirección de correo electrónico (comitededenuncias@acerinox.com).



Dirección postal (Comité de Denuncias, Acerinox S.A., Santiago de Compostela 100, 28035 Madrid, España).

¿Qué se garantiza?

La confidencialidad de los datos del denunciante, y de los datos y antecedentes manejados, salvo que por ley o requerimiento judicial proceda la remisión de información.

La ausencia de represalias sobre aquellos empleados que comuniquen de buena fe presuntos incumplimientos.

El respeto a los derechos de las personas presuntamente implicadas en un posible incumplimiento.

El análisis exhaustivo de la información en base a la que promueve su actuación.

Las actuaciones e investigaciones que se lleven a cabo como consecuencia de una denuncia se realizarán con independencia, rapidez y confidencialidad, garantizando los derechos del denunciante y de las personas investigadas y de conformidad con el Protocolo de Denuncias e Investigaciones Internas. Las denuncias las gestiona el Comité de Seguimiento del Código de Conducta (formado por el Director de Cumplimiento, la Directora de Auditoría Interna y el Secretario General), y lo hace de conformidad con el apartado cuarto de dicho código y del Protocolo de denuncias e investigaciones internas.

El incumplimiento del Código de Conducta y Buenas Prácticas de Acerinox puede dar lugar a sanciones laborales, sin perjuicio de las administrativas o penales que en su caso puedan también resultar de ello, siempre de acuerdo a la legislación vigente en el ámbito donde se produce.

Formación en ética y cumplimiento

Acerinox considera la comunicación y la formación en el marco ético y de cumplimiento establecido por el Grupo como un aspecto clave para alcanzar comportamientos alineados con las expectativas de Acerinox y de sus Grupos de Interés.

Por ello, Acerinox ha realizado un importante esfuerzo desde hace años en desarrollar distintas iniciativas para transmitir esta importancia a las distintas partes interesadas, desarrollando distintos programas de comunicación y formación destinados a sus empleados y al Consejo de Administración, así como a sus proveedores.

Comunicación y formación sobre ética y cumplimiento	2019	2018
Consejo de Administración		
Miembros del Consejo de Administración y Alta Dirección	39	24
Miembros del Consejo de Administración y Alta Dirección informados sobre políticas y procedimientos anticorrupción	34	22
Miembros del Consejo de Administración y Alta Dirección formados en materia anticorrupción	22	0
Empleados		
Empleados informados sobre políticas y procedimientos	100%	95%
Empleados formados en materia anticorrupción	40%	84%
Proveedores		
Número de proveedores	7.838	6.168
Proveedores informados sobre las políticas y procedimientos del Grupo en materia anticorrupción	4.854	4.123

El Consejo de Administración aprobó el Código de Conducta y buenas prácticas en sus distintas versiones y el Modelo de prevención de Delitos del Grupo, tras el asesoramiento pertinente. Igualmente es el redactor y órgano aprobador del Reglamento de Conducta en los mercados de valores y de la Política de prevención de Conflictos de Interés.

Para su labor de supervisión en estas materias y para verificar la implementación de las medidas de prevención y cumplimiento el Consejo y la Comisión de Auditoría cuentan con los servicios de auditoría interna del Grupo y con el trabajo de un Director de Prevención y Cumplimiento. Ambos órganos comparecen regularmente ante el Consejo y con más frecuencia, ante la Comisión de Auditoría.

Los miembros del Consejo pueden acceder en todo momento a las normas esenciales que regulan estas materias a través del portal de la compañía o a través del Portal del Consejero, además de recabar cualquier información puntual a través de los conductos habituales.

Concretamente, en 2019 cabe destacar una acción formativa a todos los empleados de las sociedades españolas del Grupo en materia de Código de Conducta, compliance penal y protección de datos.

Así mismo, otro de los avances más relevantes en esta materia durante 2019 ha sido la creación de una herramienta de formación y de repositorio de normas: Acerinorm.

Tres funcionalidades claves de Acerinorm, la nueva herramienta de formación y repositorio de normas

- 1. Almacenamiento de instrucciones internas corporativas relevantes, como el Código de Conducta.*
- 2. Impartir formación a los empleados de nueva incorporación, incluyendo un registro de declaraciones de formación y test de conocimientos.*
- 3. Gestión del envío de declaraciones semestrales de los empleados afectados que exige la instrucción interna sobre competencia.*

Protección de los Derechos Humanos

Como Grupo con presencia en más de 50 países, una plantilla de 5.976 empleados con diversos contextos socioculturales, la defensa de los Derechos Humanos en el conjunto de las localizaciones en las que Acerinox opera resulta fundamental.

Por tanto, Acerinox se compromete a actuar de manera compatible con las declaraciones internacionales de Derechos Humanos en todas sus localizaciones, habiendo desarrollado para ello distintas políticas y planes aplicando la debida diligencia en dicha materia

Código de Conducta y Buenas Prácticas de Acerinox

Acerinox manifiesta su compromiso y vinculación con los Derechos Humanos y libertades públicas reconocidas en la legislación nacional e internacional y con los principios en los que se basa el Pacto mundial de Naciones Unidas. Acerinox expresa su promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo.

Asimismo, manifiesta su total rechazo al trabajo infantil y al trabajo forzoso.

Política General de Responsabilidad Social Corporativa de Acerinox

La Política General de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) recoge, como uno de los principios generales de actuación, el apoyar, mediante su adaptación y divulgación, la integración de los principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas, así como de otros instrumentos internacionales, especialmente en los ámbitos de los Derechos Humanos, las prácticas laborales, el medioambiente y la lucha contra la corrupción.

Respecto a sus empleados, las sociedades del Grupo Acerinox deben respetar los Derechos Humanos reconocidos en la legislación nacional e internacional y, en especial, aquéllos cuya conculcación degrada al colectivo de trabajadores -rechazándose el trabajo infantil y el forzoso u obligatorio- así como los derechos de las minorías étnicas en los lugares donde desarrolle su actividad.

Adhesión a la iniciativa Global Compact de la ONU

El Grupo está adherido a los Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, que incluyen, entre otros, los siguientes principios en relación a los Derechos Humanos:

- Principio 1: “Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia”.
- Principio 2: “Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos”.

En cuanto al respeto de los derechos laborales, la operativa de Acerinox en este ámbito se detalla en el capítulo de Capital Humano y en el de Seguridad y Salud.

Durante 2019, se produjeron tres denuncias por acoso en el Grupo Acerinox. Dos se encuentran cerradas, una de ellas sin actuaciones y otra sin adopción de medidas, y la tercera está abierta.

Lucha contra la corrupción y el soborno

Acerinox tiene presente en todas sus actuaciones su compromiso de tolerancia cero respecto a la corrupción, el soborno, fraude u otras actividades similares ilícitas. El Consejo se cerciora del cumplimiento de las políticas a través del Director de Cumplimiento con el modelo de prevención de delitos, aprobado por el propio Consejo, y los canales de denuncia como medios de detección. En caso de detectar algún incumplimiento, el Modelo de Prevención de Delitos contempla la aplicación de las sanciones establecidas en la normativa laboral.

La información y las medidas relativas a la lucha contra la corrupción y el soborno dentro del Grupo se basan, fundamentalmente, en lo establecido dentro del Código de Conducta y Buenas Prácticas y en el Modelo de Prevención de Delitos, que recogen los compromisos y responsabilidades éticas y constituyen las principales herramientas de cumplimiento normativo y prevención penal del Grupo y establece medidas de prevención de blanqueo de capitales. Durante 2019, no se han recogido casos de corrupción.

Adicionalmente, el Grupo Acerinox, en el marco de la prevención penal, ha aprobado una serie de políticas y normas internas cuyo objetivo es evitar que se cometan prácticas ilícitas penales en general, y más concretamente los delitos de la persona jurídica.

El Grupo dispone de una serie de políticas relativas a este ámbito, concretamente el Código de Conducta y Buenas Prácticas, el Modelo de prevención de Delitos del Grupo en España, la Política General de Conflictos de Intereses de Acerinox, S.A., el Reglamento Interno de Conducta en los Mercados de Valores y otras instrucciones relativas a autorizaciones, regalos e invitaciones, relación con entidades de crédito, relación con entidades públicas y contratos con terceros, entre otras.

Más información disponible en la página web:

<http://www.acerinox.com/es/contenido-en-detalle/Codigo-de-conducta-y-buenas-practicas>

<https://www.acerinox.com/es/gobierno-corporativo/Politic-Generales/>



4.3 Gestión de riesgos

El Grupo Acerinox dispone de una política de Gestión y Control de Riesgos que establece los principios básicos y el marco general de control y de gestión de los riesgos de toda naturaleza a los que se enfrentan la Sociedad y el Grupo.



Esta política se encuentra disponible en la página web:

<http://www.acerinox.com/es/contenido-en-detalle/Codigo-de-conducta-y-buenas-practicas>

El Consejo de Administración y la Alta Dirección del Grupo Acerinox han impulsado el Modelo de Gestión de Riesgos. Este modelo está diseñado para identificar, clasificar y valorar los eventos potenciales que pueden afectar a todas las unidades y funciones relevantes de la organización. El objetivo principal de dicho modelo es gestionar los riesgos y proporcionar una razonable seguridad en la consecución de sus objetivos, ya sean estos estratégicos, operacionales, de cumplimiento o de información.

Los máximos responsables de las distintas áreas de las unidades productivas son los responsables de identificar los eventos potenciales que implican riesgos, creando un inventario de riesgos y una taxonomía. Con una periodicidad al menos semestral se realiza una evaluación de dichos riesgos, en términos de probabilidad e impacto, utilizando técnicas cualitativas basadas principalmente en el conocimiento, juicio y experiencia de las personas implicadas.

Los riesgos se representan gráficamente en un mapa de calor, según su probabilidad de ocurrencia e impacto, y se clasifican en cuatro categorías según su criticidad. El mapa de riesgos permite comparar los riesgos de las distintas unidades productivas, ver su evolución en el tiempo y realizar análisis y controles por categorías para poder gestionarlos adecuadamente. El Comité de Dirección de Acerinox, S.A. realiza una supervisión de dichas evaluaciones.

Dentro del apartado de Riesgos Regulatorios, merece especial atención el riesgo de *Gestión indebida de residuos, vertidos y emisiones* que suponga un incumplimiento legislativo medioambiental. Al respecto, las políticas de Acerinox contemplan un cumplimiento escrupuloso de toda la normativa aplicable.

También procede mencionar el riesgo de *Responsabilidad por producto*. El compromiso de Acerinox con la calidad de sus productos es total desde el principio hasta el final de la cadena de suministro. El Grupo ha establecido un procedimiento público y transparente de homologación de proveedores para asegurar el cumplimiento de los estándares de calidad. La aceptación de las condiciones generales de contratación implica el cumplimiento de la iniciativa Global Compact de la ONU (www.unglobalcompact.org) (<https://proveedores.acerinox.com/HOMOLOGA/index.html>)

En la sección de Riesgos de negocio y estrategia destacamos los riesgos de *Falta de personal adecuado* y *Pérdida de personal clave*, que podrían tener un impacto en la producción y en la gestión de la compañía. Mediante una política de contratación de personal especializado y planes de sucesión y rotación en puestos de responsabilidad, que garantizan la adecuada formación de los empleados, se minimiza este riesgo. Otro riesgo potencialmente relevante es el de *Conflictividad laboral* y el de *Subcontratación*. El Grupo Acerinox está comprometido con el diálogo social, y la creación en 2019 de la Dirección de Recursos Humanos es muestra de ello.

Dentro de los Riesgos reputacionales, se ha identificado el *Riesgo de falta de comportamiento ético y/o la comisión de delitos* por parte de los empleados. La Dirección de Cumplimiento asegura la adecuada formación e información de los empleados en esta materia

En cuanto a los Derechos Humanos, el Código de conducta y buenas prácticas del Grupo Acerinox, que se encuentra publicado en la página web, establece lo siguiente: *“Acerinox manifiesta su compromiso y vinculación con los derechos humanos y libertades públicas reconocidas en la legislación nacional e internacional y con los principios en los que se basa el Pacto mundial de Naciones Unidas. Asimismo, manifiesta su total rechazo al trabajo infantil y al trabajo forzoso”*



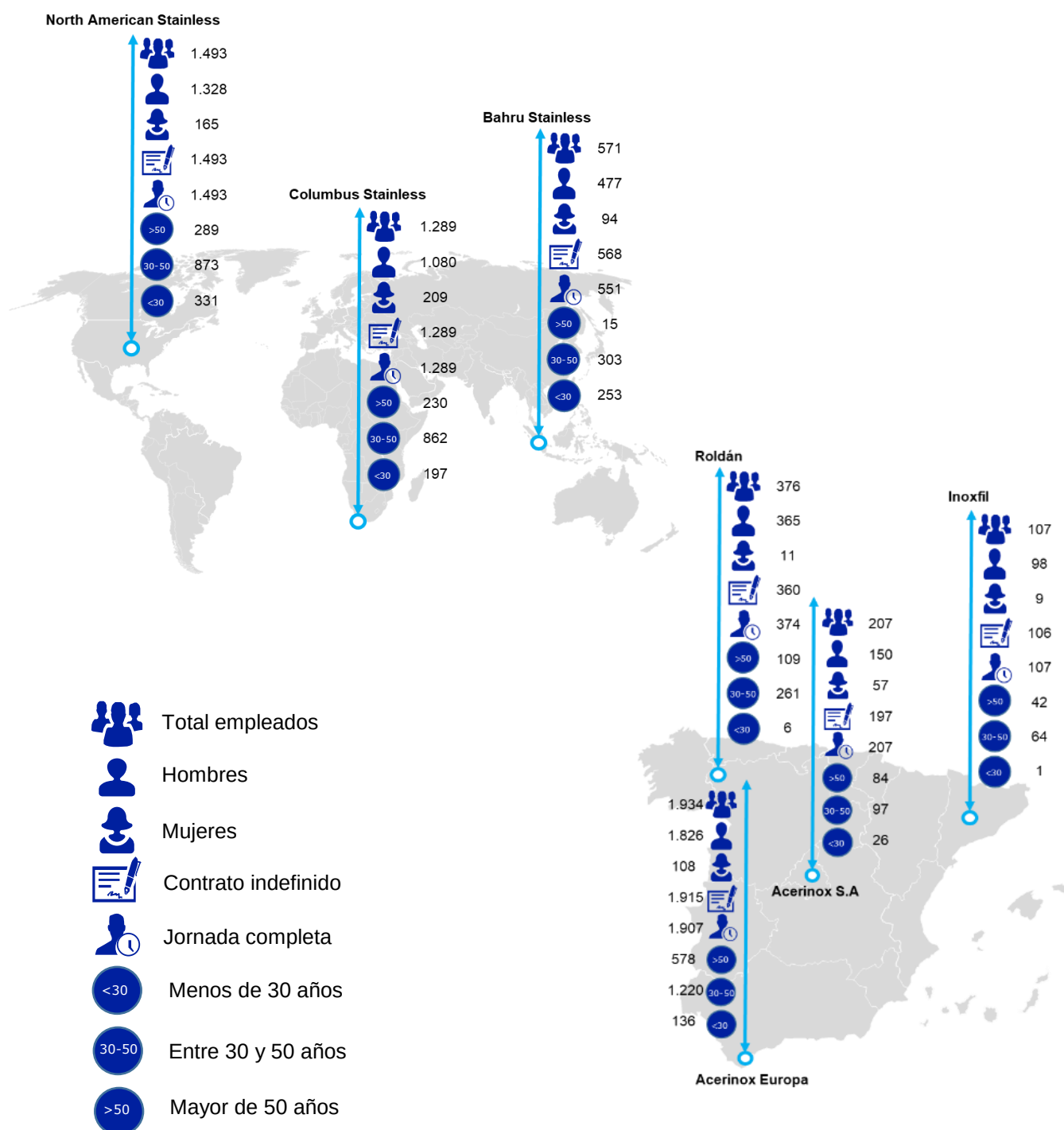
Más información relativa a la gestión de riesgos está disponible en el Informe Anual de la compañía:

<https://www.acerinox.com/es/accionistas-inversores/informacion-economico-financiera/informe-de-auditoria-cuentas-anuales-informe-de-gestion-y-memoria-anual/>

SOSTENIBILIDAD SOCIAL

5.1 Capital Humano

Datos de los empleados a cierre del ejercicio 2019



Acerinox cuenta con una fuerte presencia a nivel global, extendida a los 5 continentes y más de 80 países. El continuo crecimiento del Grupo ha ido acompañado de un aumento del número de sus empleados, siendo estos el principal activo de Acerinox. Durante este crecimiento, el Grupo ha apostado por la profesionalidad, el compromiso y la diversidad de sus empleados, generando un empleo de calidad y estable. De hecho, la práctica totalidad de las personas de Acerinox se encuentran vinculadas al Grupo mediante un contrato indefinido y a tiempo completo, lo que ha supuesto una adaptación continua a los desafíos y necesidades a lo largo de los años.

Total empleados a cierre del ejercicio 2019

5.977

Acerinox Europa	Acerinox S.A.	Bahru	Columbus	Inoxfil	NAS	Roldan
1.934	207	571	1.289	107	1.493	376

Número de empleados por tipo de contrato y sexo del Grupo Acerinox:

	2019			2018		
	Hombres	Mujeres	Total empleados	Hombres	Mujeres	Total empleados
Contrato indefinido	5.292	636	5.928	5.261	599	5.860
Contrato temporal	32	17	49	181	26	207
Total	5.324	653	5.977	5.442	625	6.067

Número de empleados por jornada laboral y sexo del Grupo Acerinox:

	2019			2018		
	Hombres	Mujeres	Total empleados	Hombres	Mujeres	Total empleados
Jornada a tiempo completo	5.291	637	5.927	5.404	611	6.015
Jornada a tiempo parcial	33	16	49	38	14	52
Total	5.324	653	5.977	5.442	625	6.067

Número de empleados por grupo de edad y sexo del Grupo Acerinox:

	2019			2018		
	Hombres	Mujeres	Total empleados	Hombres	Mujeres	Total empleados
< 30 años (30 años sin incluir)	817	133	950	907	135	1.042
30 - 50 años (ambos incluidos)	3.276	404	3.680	3.346	380	3.726
> 50 años	1.231	116	1.347	1.189	110	1.299
Total empleados	5.323	653	5.977	5.442	625	6.067

Número de empleados por categoría profesional y sexo del Grupo Acerinox:

	2019		
	Hombres	Mujeres	Total empleados
Directores	57	16	73
Jefes de área	391	79	470
Técnicos	508	156	664
Administrativos	256	234	490
Operarios	4.112	168	4.280
Total empleados	5.323	653	5.977

Promedio de empleados ejercicio 2019

Acerinox Europa	Acerinox S.A.	Bahru	Columbus	Inoxfil	NAS	Roldan
2.374	208	570	1.305	112	1.468	427

El promedio de empleados evidencia la apuesta de Acerinox por el empleo estable e indefinido dada la no temporalidad existente en la compañía.

Nuevas contrataciones, tasa de nuevas contrataciones, bajas voluntarias y tasa de rotación:

	2019			2018		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Nuevas contrataciones						
< 30	282	39	321	415	37	452
30 - 50	209	39	248	234	33	267
> 50	7	2	9	17	5	22
Tasas de nuevas contrataciones						
< 30	34,52%	29,32%	30,79%	45,76%	27,41%	43,38%
30 - 50	6,38%	9,65%	6,74%	6,99%	8,68%	7,17%
> 50	0,57%	1,72%	0,67%	1,43%	4,55%	1,69%

Bajas voluntarias	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
< 30	111	14	125	164	10	174
30 - 50	111	9	120	200	27	227
> 50	18	3	21	76	9	85

Tasas de rotación						
< 30	13,59%	10,53%	13,16%	18,08%	7,41%	16,70%
30 - 50	3,39%	2,23%	3,26%	5,98%	7,11%	6,09%
> 50	1,46%	2,59%	1,56%	6,39%	8,18%	6,54%

Número de empleados por modalidad de contrato y tramo de edad:

	2019			
	< 30 años (30 años sin incluir)	30 - 50 años (ambos incluidos)	> 50 años	Total empleados
Contrato indefinido	868	3610	1346	5824
Contrato temporal	82	70	1	153
Total	950	3680	1347	5977
Jornada a tiempo completo	931	3662	1343	5936
Jornada a tiempo parcial	19	18	4	41
Total	950	3680	1347	5977

Número de empleados por modalidad de contrato y categoría profesional:

	2019					Total empleados
	Directores	Jefes de Área	Técnicos	Administrativos	Operarios	
Contrato indefinido	73	469	638	489	4155	5824
Contrato temporal	0	1	26	1	125	153
Total	73	470	664	490	4280	5977
Jornada a tiempo completo	73	470	659	473	4261	5936
Jornada a tiempo parcial	0	0	5	17	19	41
Total	73	470	664	490	4280	5977

El 97% de los empleados de las compañías a las que alcanza este informe se encuentran vinculados a la empresa a través de un contrato indefinido, dejando un dato de temporalidad menor al 3%. El 99%, además, realiza su jornada laboral a tiempo completo.

Despidos por grupo de edad y sexo del Grupo Acerinox:

	2019			2018		
	Hombres	Mujeres	Total empleados	Hombres	Mujeres	Total empleados
< 30 años (30 años sin incluir)	71	11	82	33	3	36
30 - 50 años (ambos incluidos)	93	3	96	44	4	48
> 50 años	25	1	26	31	3	34
Total empleados	189	15	204	108	10	118

Despidos de empleados por categoría profesional y sexo del Grupo Acerinox:

	2019		
	Hombres	Mujeres	Total empleados
Directores	3	1	4
Jefes de área	7	0	7
Técnicos	5	1	6
Administrativos	6	6	12
Operarios	168	7	175
Total empleados	189	15	204

Relación con los empleados

Acerinox promueve la creación de condiciones laborales que contribuyan a un buen ambiente de trabajo para sus empleados. El Código de Conducta y Buenas Prácticas y la Política de RSC son dos elementos clave para ello.

El Código establece las normas y criterios de actuación que suponen las pautas mínimas de conducta en materia profesional, de obligado cumplimiento a todos los empleados y administradores del Grupo y en todas las actividades. Para ello, Acerinox tiene establecidos canales de denuncias que permiten reportar cualquier incumplimiento o vulneración de las conductas recogidas en él.

Por su parte, la Política de RSC establece como uno de sus principios de actuación impulsar las vías de comunicación y de diálogo con sus empleados, así como favorecer las relaciones con estos. Añade además una serie de compromisos que Acerinox asume con respecto a sus empleados.

Política de RSC

¿Cuáles son los principios en la relación de Acerinox con sus empleados?

- Respeto de los Derechos Humanos, y en especial aquéllos cuya conculcación degrada al colectivo de trabajadores -rechazándose el trabajo infantil y el forzoso u obligatorio- así como los derechos de las minorías étnicas.
- Reclutar, seleccionar y retener el talento con un marco favorable de relaciones laborales basado en la igualdad de oportunidades, la no discriminación y la consideración de la diversidad en todas sus variables, facilitando medidas de integración de colectivos desfavorecidos y velando por la conciliación de la vida personal y laboral.
- Una política retributiva justa favorecerá la contratación de los mejores profesionales y reforzará el capital humano del Grupo.
- La formación y cualificación de los trabajadores, favorecerá la promoción profesional y adaptará los recursos humanos a un entorno de trabajo diverso y multicultural.
- Y, sobre todo, el Grupo mantendrá y fomentará un entorno de trabajo seguro y saludable en el centro de trabajo y en sus ámbitos de influencia.

Acuerdos con los empleados

Las condiciones laborales acordadas entre el Grupo y sus empleados vienen establecidas, fundamentalmente, en los convenios laborales colectivos o, en su caso, en los acuerdos específicos que se llevan a cabo individualmente con el resto de los empleados, suponiendo en ambos casos la base de la relación entre ambas partes.

En 2019 se han renovado los convenios colectivos de Acerinox Europa y Bahru, con significativas mejoras en ámbitos tales como retribución o conciliación de la vida laboral y familiar.

El Grupo considera fundamental respetar el derecho a la libertad de asociación y a la negociación colectiva, así como el ejercicio de la actividad sindical de todos sus empleados en cada uno de los ámbitos geográficos donde se encuentra, garantizando que las actividades que se desarrollan sean siempre desde el respeto hacia los profesionales y adecuadas a sus puestos de trabajo.

Para ello, es esencial mantener una relación directa y constante, tanto con los propios empleados como con sus representantes en el conjunto de las localizaciones. La utilización de canales bidireccionales es, por tanto, fundamental.

	2019		2018	
	Empleados totales	Empleados cubiertos por convenio colectivo (%)	Empleados totales	Empleados cubiertos por convenio colectivo (%)
Acerinox Europa	1934	92	1.848	92
Acerinox S.A.	207	100	217	100
Bahru Stainless	571	60	342	61
Columbus Stainless	1289	54	701	54
Inoxfil	107	100	113	100
North American Stainless *	NA	NA	NA	NA
Roldán	375	99	395	99

**Entre los diferentes convenios colectivos que dispone el grupo se hace mención específica la seguridad y salud de los trabajadores (a excepción de NAS que carece de representación sindical)*

Más allá de las obligaciones establecidas a nivel legislativo, Acerinox proporciona a sus empleados beneficios sociales que implican una mejora de dichas condiciones, tales como subvenciones de comedor, ayudas para trabajadores con cónyuges o hijos con discapacidad, ayuda escolar por hijos o facilidades en el transporte hasta las localizaciones del Grupo.

	2019	2018
	Empleados con acceso a beneficios sociales (%)	Empleados con acceso a beneficios sociales (%)
Seguro de vida	81	98
Seguro médico	100	83
Cobertura por incapacidad o invalidez	100	98
Fondo de pensiones	58	69
Baja maternidad / paternidad	80	100
Compensación transporte	61	67
Becas estudios para trabajadores	55	75
Becas estudios para hijos de trabajadores	67	75
Ayudas a la discapacidad	67	75

Los beneficios sociales a los que tienen acceso los empleados se encuentran recogidos en los diferentes convenios de las plantas.

Además, Acerinox manifiesta su compromiso con los Derechos Humanos y Libertades Públicas reconocidas en la legislación nacional e internacional y con los principios en los que se basa el Pacto Mundial de Naciones Unidas.

Organización del trabajo

Acerinox es consciente de los beneficios que para el trabajador y para el Grupo conlleva la existencia de un equilibrio entre las responsabilidades profesionales y las personales de sus empleados. Por ello, Acerinox se esfuerza en promover medidas para conciliar la vida personal, familiar y laboral de todos los empleados del Grupo con sujeción, en todo caso, a las normas legales y respetando las disposiciones de carácter general vigentes en cada momento.

Considerando el contexto del sector y la propia naturaleza de la actividad, la organización del tiempo de trabajo en Acerinox se relaciona directamente con las necesidades de fabricación y, por tanto, es compleja. Lo más común es que los turnos, horarios, descansos y otras estipulaciones relacionadas con la organización del trabajo se establezcan en los convenios laborales o, en su caso, en los acuerdos establecidos directamente con los empleados.

Acerinox establece acuerdos con los empleados y con sus respectivos representantes, para así cumplir tanto con las demandas que el proceso productivo requiere como con los compromisos establecidos con los empleados, facilitando el buen funcionamiento de los procesos, sin dejar de lado el bienestar del trabajador.

Dentro de los grandes centros de producción, habitualmente los turnos se encuentran divididos en tres grupos de ocho horas cada uno o dos grupos de 12 horas, en función de lo acordado con los representantes de los trabajadores. De este modo, la actividad de las fábricas (salvo excepciones) no se detiene por completo en ningún momento, siempre contando con responsables de seguridad y el buen funcionamiento de los procesos.

El Grupo sigue trabajando para fomentar la conciliación personal y profesional de los empleados del Grupo y en los convenios colectivos, como el de Acerinox Europa, ha recogido medidas en este sentido, con el fin de incorporar las medidas necesarias que posibiliten la desconexión laboral, de las que actualmente no se disponen, los periodos gestacionales, las bajas de maternidad y paternidad y los permisos de lactancia, entre otros.

	2019			2018		
	H	M	Total	H	M	Total
Número de empleados que han tenido derecho a permiso parental	4.856	625	5.481	4.990	606	5.596
Número de empleados que se han acogido al permiso parental	222	37	259	187	41	228
Número de empleados que han regresado al trabajo después de terminar el permiso parental	222	37	259	187	41	228
Número de empleados que han regresado al trabajo después de terminar el permiso parental y que seguían siendo empleados 12 meses después de regresar al trabajo	221	37	258	181	39	220
Tasa de regreso al trabajo *	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
Tasa de retención de empleados **	1,00	1,00	1,00	0,97	0,95	0,96

* Nota: la tasa de regreso al trabajo se entiende como la cifra total de empleados que han regresado al trabajo después del permiso parental / cifra total de empleados que deben regresar al trabajo después del permiso parental.

** Nota: la tasa de retención de empleados se entiende como la cifra total de empleados retenidos 12 meses después de regresar al trabajo tras un periodo de permiso parental / cifra total de empleados que regresan del permiso parental en los periodos objeto de informes anteriores.

Sistema retributivo

Acerinox se esfuerza en mantener una política retributiva justa y transparente entre sus empleados, sin distinción alguna por razón de sexo, apostando por tanto por una efectiva igualdad remunerativa entre mujeres y hombres.

Dentro de los convenios colectivos correspondientes a cada planta se desarrollan las características del sistema retributivo. En ellos se fijan y establecen los puestos de trabajo con sus correspondientes niveles salariales (incluyendo compensaciones por responsabilidad y mando) así como las condiciones propias del puesto. Dentro de los niveles quedan integrados todos los conceptos retributivos que perciben los trabajadores, incluyendo las propias características del trabajo. El sistema de retribución que se fija en los convenios tiene el carácter de ser uniforme para todo el personal de la misma clasificación profesional, habiéndose tenido en cuenta al establecer los niveles con que pueden ser desempeñados cada puesto de trabajo y condiciones propias del puesto, así como las compensaciones por responsabilidad y mando.

Para el resto de casos no incluidos en los convenios colectivos, se definen acuerdos individuales que, en todo caso, se enmarcan en el contexto local y en el cumplimiento de la legislación correspondiente.

Empleados 2019 Salario base (euros)	Por sexo	
	Hombres	Mujeres
Directores	101.175,23	82.291,88
Jefes de área	56.643,86	45.698,70
Técnicos	37.375,59	32.858,54
Administrativos	25.724,68	24.461,24
Operarios	20.611,50	19.200,77

La brecha salarial del Grupo Acerinox, considerando salario fijo y variable, es de un 3,75%.

La incorporación de trabajadoras a Acerinox se ha producido mayoritariamente en los últimos años, lo que implica diferencias en la retribución total percibida relacionadas con el complemento de antigüedad. Otro factor a tener en cuenta es la percepción de otros conceptos salariales relacionados con la turnicidad, realizada mayoritariamente por hombres.

Así mismo, cabe señalar que el dato de brecha salarial del Grupo Acerinox no tiene en consideración la comparación de segmentos profesionales 100% equivalentes, dado que dentro de cada categoría laboral existen distintos niveles de responsabilidad.

Alta Dirección 2019	Por sexo	
	Hombres	Mujeres
Remuneración media (euros)	455.778	N/A

Acerinox cuenta con una Política General de Remuneraciones de los Consejeros del Grupo. En esta se establecen los condicionantes y consideraciones en referencia a las remuneraciones de los consejeros.

La remuneración total a los miembros del Consejo de Administración durante 2019 fue de 2.596 miles de euros, de los que las tres consejeras percibieron 306 mil euros.

Remuneración salarial media por tramo de edad:

	2019	2018
	Remuneración media (€)	
< 30 años (30 años sin incluir)	35.142,04	15.203,89
30 - 50 años (ambos incluidos)	40.925,33	29.393,28
> 50 años	48.672,54	38.981,97

*En 2019 el cálculo para la remuneración media del grupo se ha hecho empleando la media ponderada de los salarios con el número de trabajadores de cada fábrica en esa franja de edad. En 2018 se hizo la media aritmética con las fábricas.

Desarrollo del talento

El sector del acero en Europa se encuentra en constante evolución, tanto en cuanto al desarrollo de nuevos productos como en el uso de nuevas tecnologías de fabricación, con el fin de responder a los nuevos requisitos en su sentido más amplio (precio, calidad, ambiental, social...). Por ello, para lograr una evolución adecuada, es necesario apoyarse en una cualificación y formación de calidad que permita a los empleados adecuarse a las necesidades actuales y situarse en la vanguardia de este desarrollo tecnológico.

Los empleados del Grupo representan una diferencia competitiva de Acerinox. Los años de experiencia y la formación son esenciales tanto para el empleado para evolucionar profesionalmente como para Acerinox para lograr un producto de la mejor calidad, optimizar las producciones y reducir los costes. Esta es la razón por la que Acerinox apuesta por elevar y perfeccionar el nivel de formación a sus empleados, en un proceso constante dirigido a la excelencia, la asimilación de los valores del Grupo y el carácter competitivo

La producción del sector del acero depende en gran medida de la cualificación de sus empleados. El conocimiento y aprendizaje sobre nuevas tecnologías y la digitalización debe ser uno de los pilares de la formación.

Steel, the Backbone of Sustainability in Europe. EUROFER.

Los empleados participan de manera activa en los planes de formación que el Grupo pone a su disposición, y de este modo, mantienen actualizados los conocimientos y competencias necesarios con el fin de conseguir el mayor rendimiento en la realización de sus funciones.

Las personas que ejerzan cargos de mando o dirección facilitarán la asistencia a los distintos cursos cuando no se dificulte de forma sensible la operativa o la productividad de la unidad correspondiente.

Algunos cursos de formación son obligatorios, necesarios y periódicos, como es el caso de los cursos de seguridad y prevención de riesgos. Otros se hallan fuertemente incentivados por la empresa, incluso mediante sistemas derivados de la negociación colectiva

2019	Hombres	Mujeres	Total
Horas de formación totales			
Directores	637	257	894
Jefes de área	10.741	2.411	13.151
Técnicos	7.591	2.668	10.259
Administrativos	10.107	9.056	19.163
Operarios	465.035	20.868	485.903
Media de horas de formación / empleado			
Directores	11	16	27
Jefes de área	27	30	57
Técnicos	14	17	32
Administrativos	39	38	78
Operarios	113	124	237

El desempeño de los empleados del Grupo se evalúa de manera periódica. A continuación, se muestra el número de empleados del Grupo Acerinox cuyo desempeño ha recibido una evaluación (por categoría profesional y sexo):

	2019		
	Hombres	Mujeres	Total empleados
Directores	28	10	38
Jefes de área	246	59	305
Técnicos	428	118	546
Administrativos	155	171	326
Operarios	963	63	1.026
Total empleados	1.820	421	2.241

Porcentaje de la plantilla del Grupo Acerinox sometida a evaluación del desempeño con respecto del total (por categoría profesional y sexo):

	2019		
	Hombres	Mujeres	Total empleados
Directores	51%	63%	54%
Jefes de área	63%	75%	65%
Técnicos	84%	76%	82%
Administrativos	61%	73%	67%
Operarios	23%	38%	24%
Total empleados	34%	64%	38%

Acerinox ofrece un empleo estable, de calidad, con oportunidades de promoción, con perspectiva internacional y con buenas condiciones en donde se premia la entrega y el esfuerzo y se analiza detalladamente mediante evaluaciones de desempeño.

Diversidad e igualdad

El Grupo desarrolla sus actividades en cinco continentes, lo que enriquece la plantilla del Grupo, constituida por personas de distinto género, diversas culturas, religiones, orientaciones y tradiciones muy diferentes.

Acerinox promueve la diversidad en todas sus operaciones más allá de los requisitos legales, desarrollando para ello los compromisos asumidos en este ámbito, principalmente derivados de los convenios colectivos. Para ello, se desarrollan distintas medidas para contribuir a un crear un entorno de trabajo justo, un trato digno e igualdad de oportunidades.

La inclusión y diversidad forma parte del Código de Conducta y Buenas Prácticas de Acerinox.

El Grupo promueve la no discriminación por razón de edad, discapacidad, sexo, origen, incluido el racial o étnico, estado civil, condición social, religión o convicciones, ideas políticas, orientación o condición sexual, afiliación sindical, parentesco, lengua o cualquier otra condición personal, física o social de sus profesionales, así como la igualdad de oportunidades entre ellos. El Grupo reconoce su diversidad y colaborará con entusiasmo en el acuerdo y la elaboración de cualquier norma que la recoja y la ampare, o que proteja a colectivos especialmente sensibles, de acuerdo con la legislación vigente.

Esta diversidad parte del mismo Consejo de Administración de Acerinox, siendo fiel reflejo del carácter internacional del Grupo y del éxito de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones a la hora de plasmar las pautas de diversidad que la Política de Selección de Consejeros auspicia.

Concretamente, en cuanto a diversidad de género, de forma general, en el sector de Acerinox la presencia de la mujer es muy escasa. En el Grupo las mujeres representan un 11% de la plantilla.

En el ámbito de la prevención del acoso sexual, el Grupo ha desarrollado una serie de protocolos y medidas, como el canal de denuncias, de manera que los empleados que se consideren afectados tienen la posibilidad de comunicar su situación y el Grupo llevará a cabo la investigación oportuna con su correspondiente toma de decisiones. Dicho canal recibió el pasado año dos denuncias de esta índole de las que se ha informado en el apartado de Derechos Humanos. El empleado tiene la posibilidad de solicitar la adopción de medidas cautelares, las cuales se implementarán de forma automática mientras la investigación tenga lugar.

Adicionalmente, se están desarrollando distintas medidas específicas en cada planta. Actualmente se está trabajando en la elaboración de planes de igualdad de Acerinox S.A, Acerinox SAU, Roldán S.A, Inoxfil, Inoxcenter.

Por otra parte, Acerinox promueve el cuidado, el respeto y la inclusión en el ámbito laboral de personas con distintas capacidades, dando cumplimiento al Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social.

De hecho, los convenios colectivos definen que, con objeto de mantener en el trabajo a aquel personal que por deficiencia o reducción de sus condiciones físicas da lugar a la disminución del rendimiento normal de su capacidad o categoría, el afectado pasará a efectuar otro trabajo en el Grupo, con el nivel salarial retributivo que tenía en su anterior puesto de trabajo.

Todas las instalaciones y centros de trabajo de Acerinox se encuentran habilitados para facilitar y potenciar el acceso de empleados, clientes, proveedores y cuantas personas necesiten acceder a ellas. Además del imperativo cumplimiento de las normativas aplicables al efecto, Acerinox favorece la adopción de reformas en caso de ser necesarias estudiando mejoras en sus edificios y centros de trabajo.

En las plantas españolas de Acerinox desempeñan su labor 54 empleados con algún grado de discapacidad reconocida.

La fábrica de Columbus en Mpumalanga (África) cuenta con una verificación independiente respecto a su contribución al empoderamiento económico de la población negra.

El Broad-Based Black Economic Empowerment (B-BBEE) es un conjunto de políticas, leyes y acciones de discriminación positiva que pretenden favorecer e impulsar económica y socialmente a la comunidad negra sudafricana.

En Columbus Stainless, la contribución económica y social que produce en los alrededores la fábrica de Mpumalanga es clave para la población, por lo que Columbus considera fundamental integrar a los trabajadores negros en la actividad económica, en línea con la Política de RSC del Grupo. La contribución que Acerinox realiza en este sentido queda manifestada a través de una certificación obtenida por parte de una entidad externa respecto al cumplimiento de B-BBEE.

En los últimos 5 años, se han desarrollado múltiples proyectos en este sentido, incluyendo la compra de equipamiento procedente de las comunidades locales, la mejora de las escuelas de la zona, la disposición gratuita de espacios para oficinas y workshops o medidas destinadas a un fortalecimiento económico de las personas de la comunidad. Esto ha supuesto una inversión social de 610.000 euros por año.

Concretamente, en 2019 los proyectos desarrollados se han focalizado en 4 ámbitos:

- Formación. Junto a la Cámara de Comercio local se ha proporcionado formación en gestión de negocios a microempresas, pequeñas y mediana empresas.*
- Donación de material. Se ha apoyado a una pequeña empresa mediante la donación de 20 contenedores para su uso en el proceso de distribución de sus productos.*
- Espacios gratuitos. Se han habilitado zonas para que pequeñas empresas puedan desarrollar su negocio de manera totalmente gratuita (renta, agua, electricidad...).*
- Expertise de Acerinox. Los ingenieros de la fábrica de Acerinox en Mpumalanga han apoyado a una empresa local en el desarrollo de su negocio, invirtiendo un relevante número de horas para dicha colaboración.*

El impacto de estas iniciativas se ha materializado en la creación de nuevos empleos y la consolidación de otros en los negocios locales, ascendiendo en total a 100 empleos fuera de Columbus creados o consolidados, todos ellos en pequeñas compañías y empresas cuyos propietarios pertenecen a la comunidad negra.

De este modo, Acerinox contribuye activamente a la integración de potenciales proveedores en el negocio, a la potenciación de sus capacidad y competitividad en calidad y precio, y al desarrollo de relaciones laborales locales y sostenibles de beneficio mutuo.

5.2 Seguridad y Salud

Las actividades que se desarrollan en el Grupo, por sus características, conllevan riesgos en materia de seguridad y salud susceptibles de materializarse. Si bien dichos riesgos son inherentes a la actividad, Acerinox considera este ámbito clave a la hora de establecer medidas que permitan un mayor control y mitigación de estos.

El Grupo estructura su gestión en este ámbito en cuatro ejes fundamentales:

- 1. Reducción de la siniestralidad.*
- 2. Reducción del absentismo.*
- 3. Investigación y solución rápida a los asuntos establecidos en los comités de Seguridad y Salud de los distintos centros de trabajo del Grupo.*
- 4. Incorporación de la accidentabilidad a los KPI que definen los beneficios de ciertos puestos.*

Retribución variable ligada al desempeño en seguridad y salud.

La retribución variable correspondiente a la dirección de Acerinox y a los gerentes de las fábricas incluye entre sus criterios el cumplimiento de objetivos relativos a la seguridad y salud en las actividades. Dichos objetivos son monitorizados mediante indicadores claves, permitiendo de este modo un adecuado seguimiento y evaluación de cumplimiento de los mismos.

El compromiso de Acerinox en prevención de riesgos laborales, por tanto, se extiende desde el Consejo de Administración y la Alta Dirección hasta la dirección de cada una de las fábricas, los empleados y los Comités de Seguridad y Salud, aunando esfuerzos en establecer aquellas acciones necesarias para reducir y mitigar los posibles riesgos, así como sus consecuencias. Y también aplica a los trabajadores externos que trabajan en las instalaciones del Grupo, los cuales deben integrar en sus actividades los requisitos propios de Acerinox en esta materia.

El Grupo dispone de procedimientos y sistemas de gestión de seguridad y salud que contribuyen a un control y prevención más eficaz de los peligros y riesgos en los lugares de trabajo.

Por ejemplo, Acerinox Europa ha implantado y certificado un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud ocupacional de acuerdo a la norma OHSAS 18001:2007 y cuenta con los certificados de auditorías reglamentarias de prevención de riesgos laborales correspondientes.

Acerinox monitoriza constantemente las condiciones de seguridad y salud existentes en las localizaciones en las que el Grupo está presente. En el caso de producirse una incidencia, el Grupo aplica los distintos procedimientos establecidos destinados a, en primer lugar, remediar el caso y, en segundo lugar, a investigar los distintos factores que han llevado a su materialización con el fin de establecer las medidas necesarias para evitar que se produzca de nuevo. La prioridad de Acerinox es, en todo caso, establecer condiciones de seguridad y salud que contribuyan a prevenir estas incidencias. El grupo se apoya para

realizar este monitoreo de los accidentes que se producen en herramientas como SCAT que permiten realizar una investigación exhaustiva sobre los mismos.

Mediante los Comités de Seguridad y Salud existentes en los distintos centros y en los que se encuentra representada la totalidad de la plantilla, se supervisa y gestiona a nivel de centro las necesidades en esta materia, además de estar a disposición de los empleados para proporcionar el asesoramiento en todo lo relativo a la prevención de riesgos laborales que estos requieran.

Uno de los aspectos clave en seguridad y salud, que de hecho se trata en estos Comités, es la formación a los empleados, con el fin dotar a estos de la formación y recursos necesarios para que puedan desempeñar sus funciones con seguridad y en un entorno saludable, como es el caso de la planta de Columbus, donde todas las nuevas contrataciones asisten a un curso de 10 horas sobre seguridad y salud antes de incorporarse al trabajo. Por su parte, los empleados tienen el deber de conocer y cumplir rigurosamente las normas de salud y seguridad en el trabajo, y de velar por su propia seguridad y por la de las personas afectadas por sus actividades. Las instalaciones de Acerinox son muy distintas en el caso de tratarse de centros de producción o de oficinas, por lo que se imparte formación adaptada a las condiciones y a los perfiles en cada caso.

Durante 2019, los empleados de Acerinox recibieron un total de 419.911 horas de formación. Entre las materias de mayor importancia que se imparten se encuentran las relativas al área de Seguridad.

Y como refuerzo, con motivo de la adhesión de la empresa a la Declaración de Luxemburgo y en el marco de los programas de estilos de vida y trabajo saludable que está poniendo en marcha Acerinox, se garantizará a los trabajadores la vigilancia periódica de su estado de salud en función de los riesgos inherentes al trabajo.

Definiendo objetivos en siniestralidad.

Constantemente, el Grupo busca mejorar su desempeño en seguridad y salud, y para ello, las plantas definen objetivos que promueven la excelencia en este ámbito.

Acerinox Europa, estableció como objetivos de 2019 un índice de incidencia inferior a 2.25, un índice de frecuencia OSHA de 3.0 y un índice de gravedad inferior a 1.0. Los 3 objetivos fueron alcanzados, y se han fijado objetivos aún más ambiciosos para 2020, concretamente, menor a 2 en el caso del índice de incidencia y el índice de frecuencia OSHA y menor a 0.9 para el índice de gravedad.

Otro ejemplo es Bahru. En su caso, en 2019 definió como objetivo reducir el índice de frecuencia de accidentes con tiempo perdido por debajo de 1 y reducir la tasa de accidentes registrables totales a 2 o por debajo. Para ello, se desarrolló un plan de acción enfocado en 5 áreas (evaluación del desempeño en seguridad y salud, impulso por parte de los responsables de área, concienciación, mejora de las no conformidades detectadas en las auditorías y la disciplina en el trabajo) con sus correspondientes medidas, recursos, responsabilidad, fechas e indicadores. Con ello, se ha logrado alcanzar 50.000 horas de mano de obra sin lesiones con tiempo perdido.

En cuanto a Roldán, los objetivos definidos fueron: menos de 39 accidentes con baja, un índice de frecuencia de accidentes con tiempo perdido menor de 12, menos de 6000 horas perdidas por accidentes y un índice de absentismo menor de 3,16% (enfermedad y accidente). Para lograrlo se desarrollaron diversas medidas, como la mejora en el firme de los talleres y en las zonas exteriores señalización de sentidos de circulación, la realización de talleres de espalda para los operarios que han sufrido accidentes en esta

parte del cuerpo, impartición de formación en PRL de todo el personal de oficinas, la mejora del orden y limpieza de los talleres y de los puestos de trabajo en general, y señalizar de nuevo las vías de circulación en el interior de las naves



Best Practices



En Bahru, se dispone de un Comité de Seguridad y Salud que inspecciona y valora los posibles riesgos mediante el programa General Safety Induction para evitar o tratar accidentes.



En cuanto a Columbus, además de desarrollar un Sistema de Gestión de la Seguridad propio, se ha aplicado un programa denominado “Your Right To Say No” orientado a que cualquier empleado pueda rechazar trabajar en una situación que sea peligrosa.



Case Study: “ACero”

De 2016 a 2020, en Acerinox Europa se desarrolla la campaña ACero cuyo objetivo se centra en implementar una cultura de seguridad, y de este modo concienciar sobre la importancia y observancia de las reglas en seguridad y salud.

Dicho proyecto se desarrolló mediante diversas medidas enfocadas en:

- Liderazgo del proyecto desde la Dirección e integración de la seguridad a todos los niveles jerárquicos y organizativos.
- Concienciación: la seguridad es un factor imprescindible para ser profesional en el trabajo y permite fomentar el orgullo de pertenencia.
- Visibilidad: señales, mensajes, vídeos, campañas, etc.
- Orden: eliminar el desperdicio y desarrollar el trabajo de manera ordenada y limpia, incluyendo la segregación y reciclaje de residuos.
- Evaluación: se realiza una evaluación de la salud de los empleados de manera continua y periódica.



Case Study: “Job Safety Observation”

En NAS se ha desarrollado durante 2019 una iniciativa denominada Job Safety Observation (JSO) process.

Esta ha consistido en la realización de un análisis de seguridad del trabajo mediante la observación de la realización de las tareas por parte de los empleados. Una vez finalizada dicha observación, el responsable de esta junto con el empleado revisan los hallazgos detectados y se introducen en el sistema JSO.

En el caso de detectar posibles deficiencias o mejoras, se abre un informe destinado a generar un plan de acción que permita mejorar respecto a los hallazgos detectados.

Adicionalmente, NAS ha desarrollado una iniciativa de revisión de tareas no rutinarias, mediante un cuestionario para identificar acciones que contribuyan a realizar dichas tareas de un modo más seguro y concienciar a los empleados en, previamente a su realización, plantearse una serie de cuestiones para abordar los posibles riesgos y de este modo prevenir potenciales lesiones.

2019			2018		
H	M	Total	H	M	Total

Índices de accidentabilidad

Número de accidentes fatales (victimas mortales)	0	0	0	1	0	1
Número de accidentes totales (con baja, sin baja y fatales)	205	6	211	234	14	248
Número de accidentes con baja	114	2	116	143	2	145
Días perdidos por accidentes con baja	4.962	185	5.147	4.638	150	4.788
Días perdidos por enfermedad no profesional	24.305	1.978	26.363	27.455	2.506	29.961
Índice de frecuencia (nº de accidentes con baja / nº de horas trabajadas) * 1.000.000	10,33	1,41	9,32	7,04	1,52	6,41
Índice de gravedad (nº de días perdidos / nº de horas trabajadas) * 1.000	0,45	0,13	0,41	0,45	0,11	0,41

Absentismo

Horas de absentismo (entendido como ausencias correspondientes a permisos retribuidos, ausencias no justificadas, huelgas, permisos sabáticos y accidentes in itinere)	141.280	7.632	148.912	69.462	11.572	81.034
--	---------	-------	---------	--------	--------	--------

Enfermedades profesionales

Nº de enfermedades relacionadas con el trabajo	1	0	1	0	0	0
Nº de víctimas mortales por enfermedades relacionadas con el trabajo	0	0	0	0	0	0

5.3 Acción Social

Aportando valor a las comunidades locales

Acerinox es consciente de que un negocio sostenible debe aunar los resultados económicos junto a un desarrollo de las comunidades en las que se encuentra presente. Por ello, el Grupo potencia distintas iniciativas con organismos y colectivos sociales donde desarrolla su actividad.

La Política General de RSC del Grupo supone el punto de partida en este sentido, con el objetivo de favorecer una cultura de responsabilidad social de carácter global, que contribuya a la mejora del bienestar de las personas, impulsar el desarrollo económico y social de las comunidades en que está presente, creando valor sostenible para sus accionistas, clientes, proveedores y trabajadores y sus familias, en definitiva, para sus Grupos de Interés. De hecho, se identifican a los territorios y comunidades como uno de los principales Grupos de Interés de Acerinox, estableciendo al respecto unos principios de actuación para contribuir al Estado de Bienestar.

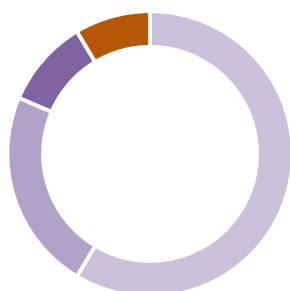
- 1. Armonizar las actividades del Grupo en los distintos países en los que operan con las distintas realidades sociales y culturales.*
- 2. Reforzar las relaciones de confianza con las distintas comunidades con las que interactúan, mediante el apoyo a las distintas administraciones públicas y a las organizaciones sociales de referencia.*
- 3. Reforzar el respeto a los derechos de las minorías étnicas y grupos desfavorecidos en todas las comunidades donde el Grupo está presente.*

Retribución al accionista	Impuestos pagados	Gastos de personal	Compras	Acción Social
135.226 miles de €	115.843 miles de €	414 millones de €	3.725 millones de €	750 miles de €

Contribución a la sociedad en Acción Social 2019

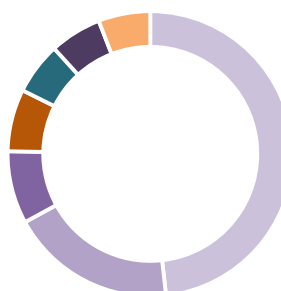
750 mil €

Por área de actuación



- Desarrollo socioeconómico
- Educación
- Bienestar social
- Medioambiente

Por sociedad del Grupo



- Acerinox Europa
- Columbus Stainless
- Bahru Stainless
- North American Stainless
- Roldán
- Inoxfil
- Acerinox S.A.

5.976 empleados , 576 incorporaciones



En 2019, Acerinox destinó más de 750 mil euros para colaborar con distintas instituciones sin ánimo de lucro y otras organizaciones mediante iniciativas, entre otras, de colaboración educativas o acciones para la promoción del acero inoxidable.

El impacto de la actividad del Grupo en el empleo y el desarrollo local de las áreas en las que opera es muy significativo, siendo clave en la generación de empleo local, estable y de calidad.

Valor económico generado

Valor económico distribuido

4.828 millones de €

4.895 millones de €

Principales iniciativas en 2019

En función de las necesidades de las comunidades locales, los centros de Acerinox colaboran con distintas organizaciones o colectivos locales.



Objetivo 1: Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo



Colaboración con ONGs como Cáritas.



Apoyo a la asociación Carroll County Ministerial aportando fondos y regalos en navidad para niños, así como aportación para las necesidades de la asociación.



Objetivo 3: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades



Colaboración con ONGs como Alzheimer, Federación de discapacitados o a la Asociación de ayuda a niños con cáncer.

Colaboración con escuelas deportivas locales y patrocinios.



Apoyo a organizaciones médicas y sociales que contribuyen a programas como la prevención del suicidio o la fibrosis.



Objetivo 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos



Donación de uniformes a 116 estudiantes en Pasir Gudang.



Apoyo a diversas asociaciones que promueven la educación en todos los niveles. Por ejemplo, proporcionando asistencia financiera a estudiantes de educación secundaria y asistencia en el desarrollo de un programa de liderazgo para la mejora de las capacidades laborales mediante la realización de prácticas, incluyendo fondos para materiales y actividades.



Objetivo 8: Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos



Contribución económica como sponsor para la organización del festival Kite Festival Sponsor.



Apoyo a la fundación Employee Tender Loving Care Group que ayuda a desempleados en la búsqueda de empleo.



Objetivo 10: Reducir la desigualdad en y entre los países



Programa Broad-Based Black Economic Empowerment (B-BBEE) para la integración de la comunidad negra en la dinámica de empleo y de crecimiento económico.



Sponsor de Ohio Valley United Charities, que contribuyen a diversos programas, como la prevención del abuso infantil.



Objetivo 11: Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles



Colaboraciones socioculturales en favor de la comunidad, por ejemplo, con asociaciones de vecinos.

Donaciones locales para la mejora urbana.



Colaboración con las autoridades locales para el arreglo de la línea de suministro de agua y la reconstrucción de la central eléctrica.



Objetivo 12: Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles



Limpieza de la playa cercana a la fábrica.

Colaborando con entidades educativas

Una de las contribuciones sociales más relevantes de Acerinox es la colaboración con entidades educativas, en concreto con universidades.

En total, Acerinox tiene convenios de colaboración con más de 20 centros universitarios y de Formación Profesional, contribuyendo de este modo a identificar y desarrollar el talento de las nuevas generaciones de futuros profesionales, clave para el sector.

Acerinox Europa

Universidad de Cádiz (UCA)

Universidad de Sevilla (US)

Universidad Pablo de Olavide

Universidad de Málaga

Universidad Complutense de Madrid

Universidad Internacional de la Rioja

Universidad Pontifical de Comillas

Acerinox S.A.

Universidad Carlos III

Universidad de Alcalá de Henares

Universidad Complutense de Madrid

Universidad Politécnica de Madrid

Universidad Pontifical de Comillas

Universidad Rey Juan Carlos

Universidad de los Andes (Bogotá)

Bahru Stainless

SEGI University Kuala Lumpur

Columbus Stainless

Universidad de Pretoria

Universidad de Ciudad del Cabo

North American Stainless

Universidad de Kentucky

Universidad de Cincinnati

Universidad de Louisville

Jefferson Community and Technical College de Carrollton

Roldán

Universidad de León

Universidad de Salamanca

Universidad de Valladolid

Universidad de La Coruña

Universidad de Santiago de Compostela

Universidad de Oviedo

Universidad Pompeu Fabra

Presencia en asociaciones del sector

Acerinox considera fundamental estar presente en diferentes organizaciones del sector, con el fin de obtener información de las nuevas tendencias y para participar activamente en la toma de decisiones, defendiendo los intereses del Grupo. A este concepto se destinaron en 2019, desde Acerinox SA, Acerinox Europa, NAS, Bahru y Columbus, un total de 1.746.430 euros en 2019.

El Consejero Delegado de Acerinox, elegido Presidente de la Asociación Mundial de Fabricantes de Acero Inoxidable

El International Stainless Steel Forum (ISSF) ha nombrado en su reunión anual en 2019 a Bernardo Velázquez, Consejero Delegado de Acerinox, Presidente del International Stainless Steel Forum (ISSF) para un periodo de dos años (2019-2021).

Este nuevo cargo internacional se une a los que actualmente desempeña como Presidente de UNESID (Unión Nacional de Empresas Siderúrgicas), y Consejero de World Steel (Asociación Mundial de Fabricantes de Acero).

Acerinox Europa/Acerinox S.A.

International Stainless Steel Forum (ISSF)
Asociación Europea para el Acero (EUROFER)
Fundación Consejo España-USA
Unión Nacional de Empresas Siderúrgicas (UNESID)
Asociación de grandes industrias del Campo de Gibraltar
Asoc. para la investigación y desarrollo del Acero Inoxidable (CEDINOX)
Real Instituto Elcano Asociación de Empresas de Gran Consumo de Energía (AEGE)
Asociación Instituto de Auditores Internos
Instituto de Ingeniería de España
Red Española del Pacto Mundial de las Naciones Unidas
CDP Worldwide (Europe) GmbH
Iniciativa Gerentes de Riesgos (IGREA)
Asociación para el Progreso de la Dirección (APD)
Círculo de Empresarios Asociación de Emisores Españoles
Hispanic-Malaysian Business Association
Asociación de Empresas Gran Consumo de Energía
Círculo Empresarios
SERES, Fundación Sociedad y Empresa Responsable
Universidad Comillas
Asociación Española de Codificación Comercio
Instituto de Oficiales de Cumplimiento

Bahru Stainless

Malaysian Iron & Steel Industry Federation (MISIF)
Federation of Malaysian Manufacturers (FMM)
Malaysian Employers Federation (MEF)
Malaysian International Chamber of Commerce & Industry (MICCI)
Malaysian Steel Institute (MSI)
International Stainless Steel Forum (ISSF)
Malaysian Iron & Steel Industry Federation (MISIF)
Federation of Malaysian Manufacturers (FMM)

Malaysian Employers Federation (MEF)

Malaysian International Chamber of Commerce & Industry (MICCI)

Columbus Stainless

South African Stainless Steel Development Association (SASSDA)

Manufacturing Circle

South African Iron and Steel Institute (SAISI)

National Association of Automotive Component and Allied Manufacturers (NAACAM)

Steel and Engineering Industrial Federation of South Africa (SEIFSA)

Middelburg Chamber of Commerce (MCCI)

International Stainless Steel Forum (ISSF)

Mpumalanga Stainless Initiative (NPO)

Steve Tshwete Local Municipality Local Economic Development Forum

North American Stainless

American Iron and Steel Institute

Employers Resource Association

Concrete Reinforcing Steel Institute

Kentucky Chamber of Commerce

Carroll County Chamber of Commerce

Northern Kentucky Chamber of Commerce

Kentucky Association of Manufacturing

National Association of Manufacturers

Metal Service Institute

Central Ohio River Business Association

Kentucky Industrial Utility Customers

Kentucky Excellence in Environmental Leadership

International Stainless Steel Forum

US Chamber of Commerce

World Steel Association

ASTM Standards Committee

National Association of Corrosion Engineers

SASFT (Strategic Alliance of Steel Fuel Tanks)

5.4 Contribución fiscal

Transparencia y compromiso fiscal

El resultado agregado de los beneficios obtenidos por países, antes de impuestos, es de 592 millones de euros. Una vez deducidos los ajustes de consolidación, el resultado consolidado antes de impuestos del Grupo Acerinox asciende a 23 millones de euros durante el ejercicio 2019 (310 millones en 2018)

Resultado antes de impuestos e impuestos pagados país por país

Miles/ €	2019	2019
	Resultado antes de impuestos por país	Impuesto sobre beneficios pagados país por país
España	442.024	32.551
EE.UU	328.661	78.064
Sudáfrica	-32.097	-175
Malasia	-169.256	74
Canadá	7.365	2.059
México	4.143	628
Portugal	643	168
Francia	1.028	22
Alemania	1.931	728
Italia	1.374	717
Reino Unido	514	67
Suecia	1.187	0
Suiza	96	6
Polonia	391	191
Chile	130	0
Argentina	167	28
China	1.435	333
Bélgica	833	0
Rusia	-7	11
Turquía	705	162
Brasil	19	32
Colombia	219	79
Perú	-66	0
Australia	32	0
Hong Kong	77	-5
Singapur	492	87
India	-80	-3
EAU	219	0
Luxemburgo	1	0
TOTAL	592.194	115.843

Los impuestos sobre beneficios pagados país por país por el Grupo en el ejercicio 2019 ascienden a 115.843 miles de euros.

Las subvenciones recibidas por el Grupo en 2019 fueron las siguientes:

Subvenciones públicas recibidas

	2019				
	Columbus	Roldán	Acx Europa	Shangai	Total
I+D+I			455		455
Medioambiente			4.891		4.891
Asignación Derechos CO2		599	5.552		6.151
Formación	260		12		272
Otras				2	2
Total	260	599	10.910	2	11.771

CADENA DE VALOR

6.1 Cadena de Suministro



Modelo de gestión de compras

El Grupo Acerinox, como parte de su estrategia de negocio, tiene como uno de sus objetivos la planificación y gestión de la cadena de suministro, apostando por la mejora de la operativa en la adquisición de materias primas y bienes y en la evolución a sistemas de producción basados en modelos más eficientes.

Con presencia en más de 80 países y en los 5 continentes, Acerinox establece en su modelo de gestión de compras unas pautas generales comunes para el conjunto de las filiales del Grupo, de manera que, en base a estas, las filiales desarrollan sus propios procedimientos considerando el contexto local.

Dada esta complejidad, resulta fundamental establecer procedimientos que evalúen el desempeño de los proveedores y, de este modo, controlar y garantizar una cadena de suministro que cumpla con los requisitos que demanda el Grupo y los estándares legales y reglamentarios, tanto en el ámbito local como internacional.

Los procesos de selección de proveedores se adecuan a los principios de publicidad, igualdad y transparencia, promoviendo entre los proveedores de Acerinox principios similares a los que inspiran al Grupo como empresa responsable.

Cabe mencionar el riesgo de *Responsabilidad por producto*. El Grupo cuenta con un procedimiento público y transparente de homologación de proveedores para asegurar el cumplimiento de los estándares de calidad.

Nº total de proveedores en 2019

5.374

Gasto total en proveedores en 2019

3.725 millones de €

Procesos de homologación

Registro en la base de datos

Registro por parte del proveedor en la base de datos, que proporciona información actualizada de las empresas que dan servicio a las principales entidades del sector.

Homologación

Comprobación de los distintos procesos de homologación aplicables y firma y aceptación de las Condiciones Generales de Compra de Acerinox por el proveedor.

Calificación periódica

Evaluación periódica a proveedores con los que se han realizado transacciones comerciales para confirmar o denegar el nivel de confianza otorgado mediante la homologación y, en su caso, desclasificación.

Cifras claves en 2019

	Nº total de proveedores		Nº de proveedores homologados		Nº proveedores locales	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Total	5.374	5.731	1.782	1.834	3.239	3.651

	Gasto en proveedores (millones de €)		Gasto en proveedores locales (millones de €)		Ratio de gasto en proveedores locales	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Total	3.725	3.094	1.453	739	39%	24%

La sostenibilidad y responsabilidad en la cadena de suministro

El Grupo Acerinox es consciente de la importancia que tienen sus proveedores en su negocio y en las comunidades en las que desarrolla sus actividades, por lo que espera que estos actúen de manera coherente con la estrategia en sostenibilidad de Acerinox.

Para contribuir a una cadena de suministro estable y sostenible, pese a que no se dispone de una política de compras, Acerinox se apoya en sus principios éticos, ambientales y sociales, reflejados en los procesos de homologación y condiciones Generales de Contratación, así como en el Código de Conducta, que establecen el estilo de gestión y el desempeño que el Grupo Acerinox espera de sus proveedores.

Los principios del Código rigen la actividad profesional y comercial de todas las personas que trabajan o interactúan con el Grupo en todos los países donde opera, y además vela por la objetividad e imparcialidad en los procesos de selección de los proveedores y promueven la concurrencia leal y la transparencia en los procesos de compras. Además, Acerinox cuenta con un Canal de Denuncias que permite que los proveedores puedan comunicar cualquier aspecto en relación al Código de Conducta.

Acerinox se compromete en su Código de Conducta y Buenas Prácticas a:

- Adecuar los procesos de selección de proveedores de bienes o servicios a criterios de objetividad e imparcialidad y evitará cualquier conflicto de intereses o favoritismo en la selección de aquéllos.*
- La normativa interna promoverá y exigirá la concurrencia en la selección de proveedores y se establecerán los controles necesarios para que ninguna persona con intereses económicos o afectivos relevantes en un proveedor, actual o potencial, esté involucrada, directa o indirectamente, en una decisión asociada a dicho proveedor.*
- Las informaciones y precios presentados por los proveedores en un proceso de selección serán tratados confidencialmente y no serán revelados a terceros de no mediar consentimiento previo y por escrito de los propios proveedores y suministradores, salvo autorización u obligación legal, administrativa o judicial o cuando la publicidad y transparencia del procedimiento competitivo así lo requiera.*
- Los contratos individuales que celebren las empresas del Grupo procurarán incluir condiciones que excluyan la relación comercial con proveedores que no respeten de manera habitual los derechos personales y laborales de sus trabajadores, de acuerdo con estándares universalmente admitidos.*

**Nuevos proveedores en 2019 evaluados de
acuerdo a criterios SOCIALES**

159

**Nuevos proveedores en 2019 evaluados de
acuerdo a criterios AMBIENTALES**

94

Acerinox cuenta con distintos procesos de control de la sostenibilidad y la responsabilidad de sus proveedores.

En la homologación

Todo proveedor que quiera ser homologado por el Grupo debe cumplir con una serie de requisitos definidos por cada fábrica, entre otros, medioambientales, en seguridad y salud y en prácticas laborales, y que las acciones que desempeñen en su actividad sean compatibles con las declaraciones internacionales de Derechos Humanos. Además, deben estar alineados con los 10 Principios de Global Compact, basados en la protección de los Derechos Humanos, condiciones laborales mínimas y responsabilidad medioambiental.

Por otro lado, como parte de los procesos de homologación se incluyen la aceptación expresa de las Condiciones Generales de Contratación.

En las Condiciones Generales de Contratación (servicios y bienes)

Estas definen los requisitos esenciales que deben cumplir todos los proveedores del Grupo, e incluyen la contratación laboral y el cumplimiento de la normativa laboral (los proveedores deben acreditar y garantizar que cumplen con todas las obligaciones sociales y tributarias en relación a sus trabajadores), el respeto por el medioambiente, la contribución al desarrollo sostenible y la innovación en productos y procesos, siempre cumpliendo con la normativa legal aplicable.

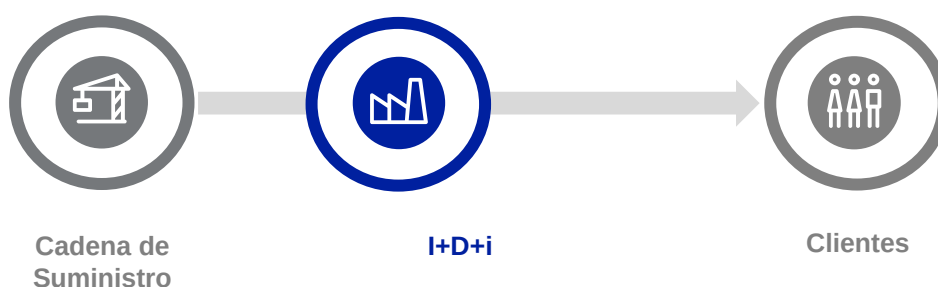
En evaluaciones periódicas

Las evaluaciones periódicas que Acerinox realiza a proveedores homologados permiten comprobar si se mantienen, entre otras, las exigencias de calidad, medioambiente y de seguridad e higiene. Dicha calificación permitirá confirmar o denegar el nivel de confianza otorgado mediante la homologación. Durante 2019 se realizaron 120 auditorías a proveedores en las plantas de Inoxfil y NAS. En el resto de sociedades no se realizan este tipo de auditorías.

En las propias instalaciones de los proveedores

Se llevan a cabo inspecciones en los centros de trabajo de los proveedores a lo largo del año para corroborar el cumplimiento de las buenas prácticas ligadas a la estrategia de responsabilidad empresarial.

6.2 I+D+i

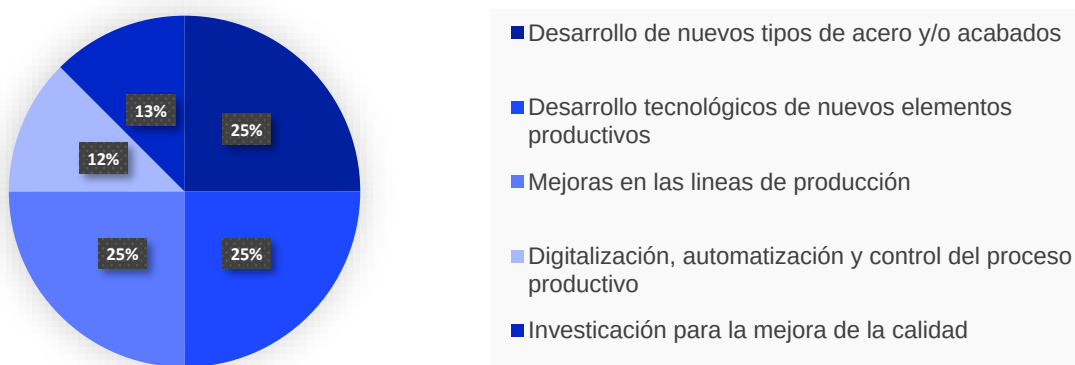


Acerinox considera la investigación, desarrollo e innovación como uno de los pilares para incrementar el valor de las actividades que desarrolla, la calidad de los productos y optimizar los procesos y su eficiencia. El Grupo ha apostado por la digitalización como un eje fundamental dentro del Plan Estratégico de la compañía, y es que la Transformación Digital da respuesta a una necesidad de adaptación continua a los nuevos desafíos que plantea el contexto del sector del acero inoxidable, especialmente en el ámbito de la productividad y competitividad.

Para desplegar las distintas iniciativas, adicionalmente a las que se desarrollan a nivel corporativo, Acerinox dispone en cada fábrica de laboratorios de I+D+I.

Entre las distintas iniciativas, destacan aquellas destinadas al desarrollo de nuevas aleaciones, anchos y espesores con las que el Grupo Acerinox puede ofrecer cerca de 11.000 tipos de aceros inoxidables combinando las diferentes características de cada una de ellos. Desde los departamentos de investigación y desarrollo, el Grupo se encuentra trabajando en la búsqueda de mejoras de producto y de eficiencia a través de nuevas herramientas como láseres, cámaras de alta precisión, cámaras infrarrojas y los más sofisticados avances tecnológicos que aplicar a los procesos productivos en cada uno de los talleres.

Distribución de las principales líneas de actuación en materia de I+D+i



En 2019 el Grupo realizó inversiones valoradas en 12,30 millones de euros € en proyectos de investigación, desarrollo e innovación, principalmente en las fábricas de Acerinox Europa, NAS, Columbus y Bahru. Entre todas las empresas del Grupo, y para el desarrollo de proyectos en este ámbito, se recibieron subvenciones por un valor de 454.795 euros.

Además, Acerinox se encuentra en estos momentos participando en diferentes programas innovadores tanto nacionales como internacionales que permiten incentivar el progreso y la sostenibilidad, mejorando la eficiencia de los procesos de producción para conseguir la reducción del consumo energético y las emisiones.

Proyecto	Sociedad	Programa	Financiación
AUSIONOX: Obtención de aceros inoxidables Austeníticos con mínimo contenido inclusionario a partir del desarrollo de nuevos modelos de simulación avanzada en los procesos de acería.	Acerinox Europa, S.A.U.	Programa Operativo de Crecimiento Inteligente 2014-2020.	Cofinanciado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER).
DUPLEXFIN: Optimización de la deformabilidad en caliente de aceros inoxidables Dúplex para la producción de laminadas en frío de bajo espesor.	Acerinox Europa, S.A.U.	Programa Operativo de Crecimiento Inteligente 2014-2020.	Cofinanciado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER).
FERRINOP: Desarrollo experimental de nuevas soluciones tecnológicamente avanzadas para la fabricación de aceros inoxidables ferríticos optimizados.	Acerinox Europa, S.A.U.	Programa Operativo de Crecimiento Inteligente 2014-2020.	Cofinanciado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER).
Actuaciones de aumento en la eficiencia energética en los sistemas de iluminación de producción.	Acerinox Europa, S.A.U.	Proyecto acogido a la línea de ayudas de ahorro y eficiencia energética en PYME y gran empresa del sector industrial.	Cofinanciado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) y gestionada por el IDEA con cargo al fondo nacional de eficiencia energética.
Renovación de alumbrado exterior de la fábrica mediante tecnología LED	Roldan S.A.	Proyecto acogido a la línea de ayudas de ahorro y eficiencia energética en PYME y gran empresa del sector industrial.	Cofinanciado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) y gestionada por el IDEA con cargo al fondo nacional de eficiencia energética.

Excellence 360º

El Consejo de Administración de Acerinox aprobó en 2019 el proyecto Excellence 360º, un concepto ideado para gestionar los retornos de la Transformación Digital mediante una visión global del negocio que se ejecutará inicialmente entre 2019 y 2023, aunque tendrá un desarrollo a largo plazo y en continua evolución. Esta estrategia integrará las mejoras de los Planes de Excelencia tradicionales con la aplicación de las nuevas tecnologías.



Excellence 360º, que supone un pilar en la estrategia de Transformación Digital de la compañía, contempla la implementación y el desarrollo de tecnologías como la sensorización, analítica de datos, simulación, plataformas de colaboración y visión artificial, además de la adopción de metodologías ágiles de trabajo. Esto implican un cambio en la manera de trabajar, con el fin de suministrar el mejor acero inoxidable y mantenerse como la más competitiva empresa de su sector.

Se estima que dicho Plan podría suponer retornos en EBITDA de 125 millones de euros anualmente a partir de 2023.

Potenciar el negocio integral a través de 4 ejes del programa Excellence 360º



Uno de los proyectos que componen el Plan Excellence 360º es Planificación 360º.

Planificación 360° se articula en torno a un modelo de planificación que cubre toda la cadena de valor. Con ello se persigue potenciar el servicio a los clientes, incrementando la precisión de las entregas, a la vez que se optimiza el mix de compras de materias primas y se aumenta la fiabilidad en los procesos de producción, de manera que el proyecto redefinirá el modo en el que Acerinox gestiona su cadena de suministro y le permitirá dar respuesta a las demandas del mercado en los próximos años.

La implantación se ha puesto en marcha en la planta de Acerinox Europa (Palmones; Campo de Gibraltar), con avanzadas soluciones orientadas a la demanda y a la cadena de suministro, y tendrá un despliegue progresivo en las fábricas de Estados Unidos, Malasia y Sudáfrica.

“Queremos llevar a cabo una profunda transformación que situará al cliente en el centro del negocio. Excellence 360° es un cambio de modelo por el que apostamos para aprovechar el enorme conocimiento de nuestro capital humano, así como las mejores tecnologías disponibles. Este Plan nos llevará a una mejora general de la productividad y la eficiencia aportando visibilidad al negocio y agilidad en la toma de decisiones”.

Bernardo Velázquez, Consejero Delegado de Acerinox.

Premios Rafael Naranjo

Cada año, las principales fábricas del Grupo convocan los premios Rafael Naranjo en los que se premian las mejoras ideas de los empleados con las que mejorar la eficiencia, la seguridad y los procesos. Columbus, Bahru, NAS y Acerinox Europa cuentan con estos galardones.

En esta última planta, en 2019 se hizo entrega de los premios, acompañados de una dotación económica total de 45.000 euros, en tres categorías: Calidad en progreso, Seguridad y Medioambiente.

El primer premio en la categoría de Calidad en Progreso, dotado con 15.000 euros, fue para un proyecto titulado “Rectificadoras de L.F. Mejoras en el proceso de acabados. El segundo premio en esta categoría, con 10.000 euros, para el proyecto “Protección del horno BA y ahorro de tiempo en caso de rotura de boca de salida” y el tercer premio, acompañado de 5.000 euros, por el proyecto “Modificación del accionamiento de las válvulas de descascarillado” está encaminado a la reducción del tiempo de paradas y la mejora de la calidad.

En la categoría de Seguridad, dotado con 10.000 euros, ganó el proyecto titulado ‘Nueva plataforma para trabajos en cámara de vapor de Colada Continua de desbastes’. Por último, el premio al mejor proyecto recayó en el proyecto ‘Mejoras en la combustión de calderas de gas natural’, con una dotación económica de 5.000 euros.

6.3 Clientes



Acerinox considera prioritario mantener relaciones duraderas y de valor mutuo con sus clientes. Para ello, se compromete a ofrecer productos de gran calidad a través de la mejora continua de sus procesos y servicios.

Satisfacción, quejas y reclamaciones

Para lograr este tipo de relaciones, una de las claves es escuchar al cliente. Acerinox se apoya en diversos canales de comunicación y recogida de información de datos.

Una de las fuentes principales de información es a través de la propia red comercial de Acerinox. Para conocer la opinión de los clientes el Grupo realiza encuestas de satisfacción que son enviadas desde las filiales comerciales de forma periódica, donde se recaba información acerca de la atención recibida, gama, calidad, presentación del producto, plazos de entrega...

	2019	2018
Nº clientes encuestados	747	466
Índice de satisfacción *	3,7	3,7

* De 1 a 5, siendo 5 la nota más alta.

Las reclamaciones de clientes son gestionadas a través del Departamento Comercial, bien directamente desde la sociedad matriz o bien por las respectivas delegaciones donde opera Acerinox. El cliente se comunica directamente con estos departamentos por correo electrónico o mediante una llamada telefónica para notificar una incidencia o reclamación cuyas direcciones y teléfonos se pueden comprobar en el siguiente enlace: <https://www.acerinox.com/es/contacto/>

El Departamento Comercial da de alta esta notificación en una aplicación específica para la gestión de reclamaciones en donde se incorporan, entre otros, los datos del cliente, la información del producto y la descripción de la reclamación.

En aquellos casos en los que la reclamación está relacionada con facturación o diligencias en el transporte y entrega del producto, es el Departamento Comercial quien gestiona la reclamación a través de los procedimientos y trámites correspondientes.

Por el contrario, si la reclamación está relacionada con cuestiones técnicas, ésta es derivada al centro de servicio o fábrica involucrado, en donde se designa un técnico que evalúe el caso y emita un informe técnico.

El estado de la reclamación es actualizado en la aplicación informática y de nuevo es el Departamento Comercial quien se encarga de trasladar esta resolución al cliente y en aquellos casos en los que proceda, ofrecer o negociar con él una solución.

Certificaciones y controles de procesos y productos

Todas las fábricas y centros de trabajo del Grupo Acerinox cumplen con los controles de calidad y medioambiente exigidos por la legislación de cada país, además de contar cada una de ellas con Sistemas de Gestión Medioambiental (Environmental Management System) en línea con la norma ISO 14001:2015. Adicionalmente, en cada una de las filiales se han asumido estándares que sobrepasan las exigencias legislativas en diversos ámbitos como calidad, seguridad o medioambiente.

Por otro lado, Acerinox pasa por una serie de auditorías anuales externas de los Sistemas de Información del Grupo, tanto a nivel de la sociedad matriz como del conjunto de las filiales. Dichas auditorías son realizadas tanto por entidades externas que verifican el estado de dichos sistemas, como por clientes, y en ellas se revisan aspectos como la ciberseguridad o los controles IT.

Acerinox Europa

Certificación del Sistema de Gestión de Calidad de acuerdo a la norma ISO 9001: 2015.

Directiva de Equipos a Presión 97/23/CE (PED) y AD 2000 Merkblatt W0/TRD 100.

Marcado CE de acuerdo a EN 10088-4, según el Reglamento Productos de Construcción.

Certificado de Lloyd's Register para usos marítimos.

Certificación BIS del Gobierno Indio.

NORSOK M-650 QTR.

Gestión de equipos radioactivos.

Certificación del Sistema de Gestión Medioambiental de acuerdo a la norma ISO 14001:2015.

Acreditación del Laboratorio Químico, según ISO 17025:2005, para ensayos de muestras líquidas en el sector medioambiental.

Sistema de Gestión Energética ISO 50001:2011.

Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional OHSAS 18001:2007.

Bahru Stainless

Certificación del Sistema de Gestión de Calidad de acuerdo a la norma ISO 9001: 2015.

Sistema de Gestión Medioambiental de acuerdo a la norma ISO 14001:2015.

Certificado Seguridad y salud en el trabajo ISO 45001:2018.

Directiva de Equipos a Presión 2014/68/EU, Anexo I, Sección 4.3 y AD2000-Merkblatt W0.

Marcado CE conforme a la norma EN 10088-5, según el Reglamento de Productos de Construcción 305/2011/EU. CPR (Construction Products Regulation).

DQS GmbH.

Columbus Stainless

Certificación del Sistema de Gestión de Calidad de acuerdo a la norma ISO 9001: 2015.

Certificado de análisis químicos y ensayos mecánicos ISO/IEC 17025:2005.

Directiva de Equipos a Presión 2014/68/EU, Anexo I, Sección 4.3 y AD2000-Merkblatt W0.

Marcado CE conforme a la norma EN 10088-5, según el Reglamento de Productos de Construcción 305/2011/EU. CPR (Construction Products Regulation).

Certificación del Sistema de Gestión Medioambiental de acuerdo a la norma ISO 14001:2015.

Inoxfil

Sistema de Gestión de la calidad ISO 9001:2015.

Certificación del Sistema de Gestión Medioambiental de acuerdo a la norma ISO 14001:2015.

Marcado CE conforme a la norma EN 10088-5, según el Reglamento de Productos de Construcción 305/2011/EU. CPR (Construction Products Regulation).

Marcado Ü conforme a la Aprobación general de la inspección de edificios bajo la norma Z-30.3-6: del DIBt (Deutsches Institut für Bautechnik) "Productos, componentes y elementos de fijación de acero inox".

Certificado de acuerdo a la norma VdTÜV 1153 para los consumibles de soldadura, homologación de los metales de aporte de acuerdo a esta norma.

Certificación DB para el uso de metales de aporte y consumibles de soldadura en juntas de unión y relleno, de acuerdo a DB (Deutsche Bahn) VA 918 490.

Marcado CE para consumibles de soldadura y materiales de aportación conforme a la norma EN ISO 14343-A, según Reglamento de Productos de Construcción 305/2011EU System 2+. CPR (Construction Products Regulation).

North American Stainless

Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015.

Directiva de Equipos a Presión 2014/68/EU, Anexo I, Sección 4.3 y AD2000-Merkblatt W0.

Marcado CARES según BS 6744 de barras de corrugado para armaduras de hormigón.

Certificado de análisis químicos y ensayos mecánicos ISO/IEC 17025:2005.

Marcado CE conforme a la norma EN 10088-5, según el Reglamento de Productos de Construcción 305/2011/EU. CPR (Construction Products Regulation).

Directiva de Equipos a Presión 97/23/CE (PED) y AD 2000 Merkblatt W0/TRD 100.

UK CARES ISO 9001:2008 QMS Certificate (Ghent).

UK CARES_NAS Grade 910 for Duplex Rebar EN 1.4362.

Kentucky Excel (Excellence in Environmental Leadership) - Master Level.

NAS obtuvo el reconocimiento Gold 2019 Sustainability Award de ISSF por AOD Dust Reuse.

Roldán

Certificación del Sistema de Gestión de Calidad de acuerdo a la norma ISO 9001: 2015.

Directiva de Equipos a Presión 2014/68/EU, Anexo I, Sección 4.3 y AD2000-Merkblatt W0.

Marcado CE conforme a EN 10088-5, según el Reglamento de Productos de Construcción.

Marcado Ü conforme a la Aprobación general de la inspección de edificios.

Z-30.3-6: "Productos, componentes y elementos de fijación de acero inoxidable".

Marcado CARES según BS 6744 de barras de corrugado para armaduras de hormigón.

GESTION MEDIOAMBIENTAL

El Grupo considera fundamental crecer contribuyendo hacia una transición a una economía baja en carbono, hacia la reutilización y recuperación de materiales, y hacia la protección del medioambiente en su sentido más amplio.

A efectos comparativos, los datos ambientales de 2018 no incluían información sobre las fábricas de Inoxfil y Roldán.

Concretamente, el compromiso ambiental de Acerinox se centra en producir de forma eficiente en el consumo energético y promover un modelo de negocio que integre la economía circular, mejorando continuamente el desempeño y convergiendo con los objetivos de productividad, competitividad y medioambiente del Grupo.

La Política de RSC de Acerinox establece que el desarrollo de las actividades del Grupo debe favorecer la consecución de los objetivos estratégicos del mismo con el fin de ofrecer un producto de calidad y respetuoso con el medio ambiente. De hecho, uno de los principios de actuación, definido en esta política, es el respeto al medioambiente:

a) Preservar la biodiversidad de los ecosistemas, paisajes y especies en los que el Grupo desarrolla su actividad.

b) Prevenir la contaminación introduciendo progresivamente las tecnologías más eficientes y menos intensivas en la emisión de carbono en sus instalaciones.

c) Optimizar la gestión de residuos peligrosos y no peligrosos a través de sistemas implantados que fijan objetivos y metas sobre, entre otros aspectos, la reducción de residuos, el fomento de buenas prácticas y la utilización de materiales reciclados.

Por otra parte, el Código de Conducta y Prácticas Responsables establece como uno de sus compromisos de conducta y prácticas responsables la protección del medio ambiente. El Grupo se compromete a mantener el mayor respeto por el medio ambiente en el desarrollo de sus actividades, reduciendo al mínimo los efectos negativos que, pese a todo, se pudieran ocasionar y pondrá los medios y la información necesaria para minimizar o suprimir cualquier impacto sobre el medio natural, todo ello en el marco de la legislación vigente y aplicando las mejores técnicas disponibles.

Los empleados tienen un papel relevante en este compromiso, al parte responsable de contribuir a minimizar el impacto medioambiental de las actividades de Acerinox y el consumo de recursos disponibles como agua, energía, materias primas y consumibles y deben cumplir la normativa, procesos y controles de Acerinox en esta materia. En particular, y en función de sus responsabilidades, deben asegurarse de que la información medioambiental reportada dentro de la compañía y al exterior es correcta.

La identificación y gestión de los riesgos medioambientales es fundamental para Acerinox.

Más allá de las obligaciones legislativas, consideradas especialmente en los riesgos ambientales, incluidos como riesgos operacionales en la Política de Control y Gestión de Riesgos de Acerinox, S.A., las propias plantas han establecido procedimientos de control de riesgos ambientales, que incluyen una evaluación de probabilidad y severidad de los mismos.

Todas las fábricas y centros de trabajo del Grupo Acerinox cumplen con los controles de calidad y medioambiente exigidos por la legislación de cada país, además de contar cada una de ellas con Sistemas de Gestión Medioambiental (Environmental Management System) en línea con la norma ISO 14001:2015. Adicionalmente, en cada una de las filiales se han asumido estándares que sobrepasan las exigencias legislativas en diversos ámbitos como calidad, seguridad o medioambiente.

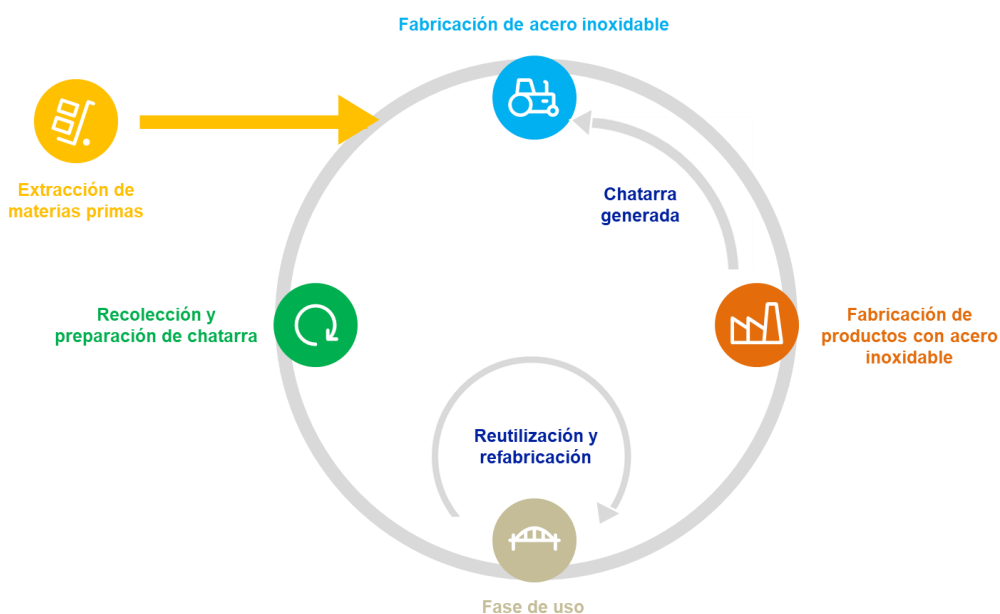
7.1 Economía Circular

Un uso eficiente de recursos y el impulso de iniciativas que contribuyan a una economía circular supone un aspecto clave para que el Grupo siga creciendo de manera sostenible y responsable.

El concepto de economía circular, en sí mismo, se encuentra implícito en las propiedades del acero inoxidable: puede ser reciclado sin merma de calidad cuantas veces sea necesario y después de haber cumplido su función en cualquier aplicación, con una vida útil ilimitada en condiciones óptimas. Por sus propiedades, este material es un excelente ejemplo de reciclabilidad y recuperabilidad, clave para contribuir a un desarrollo sostenible. Su ciclo de vida ofrece, por tanto, múltiples oportunidades de contribuir, en cada una de ellas, a la protección y mejora del medioambiente.

*El acero,
un material sostenible*

Reutilizable Reciclable Duradero Resistente Eficiente Versátil Permanente



La economía circular, en el Core Business de Acerinox.

La actividad de Acerinox, por su propia naturaleza, contribuye al desarrollo sostenible y de la sociedad, y es doblemente respetuosa con el medioambiente al generar un producto cuyo ciclo de vida responde a las cuatro "R" de la economía circular (reducir, reusar, remanufacturar y reciclar) y al servirse para su elaboración de material a reciclado.

El Grupo cree firmemente en la economía circular y sus ventajas asociadas. Ya en 2017 Acerinox firmó el Pacto Español por la Economía Circular. Este compromiso supone mantener el valor de los productos, materiales y recursos durante el mayor tiempo posible, reduciendo al mínimo la generación de residuos y potenciando el correcto tratamiento y reciclado de estos.

Uno de los principios de actuación, establecido en la Política de RSC de Acerinox, es optimizar la gestión de residuos peligrosos y no peligrosos a través de sistemas implantados que fijan objetivos y metas sobre, entre otros aspectos, la reducción de residuos, el fomento de buenas prácticas y la utilización de materiales reciclados.

El Código de Conducta y Prácticas Responsables establece la responsabilidad de contribuir a minimizar el impacto medioambiental de las actividades de Acerinox, incluyendo el consumo de recursos como agua, energía, materias primas y consumibles.

Acerinox incorpora la chatarra en sus procesos de fabricación, de este modo, el Grupo obtiene un gran valor al reintroducirla en el ciclo de vida del material, contribuyendo a su vez a reducir el impacto ambiental de las actividades. Para ello, intervienen procesos de fundición y mantenimiento, entre otros, permitiendo que su uso pueda prolongarse durante siglos.

Acerinox es, por tanto, uno de los mayores recicladores de chatarra de las zonas en las que opera. Por ejemplo, la planta de Acerinox Europa es el mayor centro de reciclaje de este material en España, y dado que España es líder en este aspecto en Europa de acuerdo a la Asociación de Productores Europeos de Acero para Embalaje, es por tanto esta planta un centro de referencia.

Las bobinas, flejes y barras, entre otros, de acero inoxidable producidas en las fábricas de Acerinox, y que se transforman en coches, edificios, cuberterías, aviones, puentes o electrodomésticos, terminan volviendo a las plantas del Grupo en forma de chatarra para ser refundidos y vueltos a emplear en un ciclo circular que podría ser infinito por las cualidades del material.

“El objetivo final de la gestión de la producción del acero es lograr que la economía circular aplique al ciclo entero de producción, promoviendo sinergias con otras industrias”.

*Steel, the Backbone of Sustainability in Europe.
EUROFER.*

Uso sostenible de recursos

Materiales y residuos

La fabricación de acero inoxidable lleva implícito un consumo relevante de materiales, lo que conlleva inevitablemente una generación proporcional de residuos.

Peso de materiales empleados y reciclados en 2019 (Tm), tanto renovables como no renovables



Ferroaleaciones:
635.877



Ácidos:
43.432



Gases:
327.533

Material reciclado*: **2.034.949**



Ácido reciclado**: **17.372**

* Nota: Se entiende por material reciclado: chatarra comprada, chatarra de proceso e interna, y metal recuperado de la escoria y de residuos reciclados.

**Nota: Ácido reciclado: cantidad total de ácido nítrico y fluorhídrico recuperado.

Los residuos son gestionados según su naturaleza y posibilidades, apostando siempre el Grupo por promover la revalorización de estos. Se ha realizado un ejercicio de homogeneización y selección de residuos por tipo y método de eliminación, de acuerdo a la normativa española, comunes a las fábricas para poder así realizar un mejor ejercicio de análisis y reporte de la información.



Mejores prácticas



En la fábrica de Bahru, se dispone de un sistema de regeneración de ácido que permite recuperar más del 97% de HF y del 60% de HNO₃.



En Ponferrada, se ha desarrollado en la fábrica un proyecto de optimización de ácidos en el decapado de rollos.



Case Study: "Proyecto Envase"

En Acerinox Europa, durante 2019 se ha implantado un proyecto de eliminación de productos plásticos de un solo uso, y para ello, se desarrolló una campaña de eliminación de este tipo de productos.

Esta se enfocó en diversas medidas, como eliminar las botellas de plástico de los trabajadores mediante la entrega a los trabajadores de botellas de acero inoxidable, 100% reciclable y de uso ilimitado.

Paralelamente, Acerinox Europa se comprometió a garantizar una recogida selectiva de los residuos plásticos y de otros tipos, dotando para ello a la factoría de los medios suficientes para una correcta segregación, concretamente, estableciendo puntos limpios a lo largo de la zona operativa de fábrica para residuos plásticos, restos orgánicos, EPI's, papel y cartón...

Adicionalmente, se realizó una campaña de concienciación y sensibilización ambiental mediante carteles de sostenibilidad, con el fin de involucrar a los empleados en la iniciativa y promover de este modo su compromiso y participación. Además, también se impartió formación sobre la correcta separación de residuos y buenas prácticas ambientales en los cursos de formación inicial para todos los trabajadores de nueva incorporación, junto con su evaluación de riesgos y formación sobre eficiencia energética.

Evolución del número de botellas de plástico adquiridas por ACERINOX 2015 - 2019



En Acerinox Europa, un 76% del hierro utilizado en los procesos productivos se incorpora mediante chatarra en los mismos, contribuyendo así a la economía circular de la industria del acero inoxidable.

	Principales residuos gestionados	
	2019	2018
Total de residuos generados (Tm)	992.320	1.030.822
Total de residuos reciclados (Tm)	44.731	55.347
Porcentaje de residuos reciclados (%)	5%	5%
Total de residuos a vertedero (Tm)	947.589	962.263
Porcentaje de residuos a vertedero (%)	92%	93%
Total residuos no peligrosos (Tm)	916.415	954.206
Porcentaje de residuos no peligrosos reciclados (%)	4%	3%
Porcentaje de residuos no peligrosos a vertedero (%)	95%	96%
Total residuos peligrosos (Tm)	75.905	76.616
Porcentaje de residuos peligrosos reciclados (%)	46%	39%
Porcentaje de residuos peligrosos a vertedero (%)	54%	61%

Programa ComFuturo

El Grupo Acerinox colabora con la Fundación General CSIC (FGCSIC) para potenciar el talento de nuevos investigadores en áreas claves como la economía circular. Mediante este programa se contribuye a favorecer la investigación joven y española de excelencia orientada a conseguir avances y mejoras en áreas de preocupación exponencial, como la eficiencia en el uso de materias primas en los procesos productivos y en la recolección y reutilización del acero inoxidable.

Concretamente, juntos desarrollan un proyecto de valorización de escorias siderúrgicas. El objetivo del proyecto es reutilizar los residuos procedentes de la industria siderúrgica como aditivos de materiales de construcción fotocatalíticos, es decir, materiales de nueva tecnología para contribuir a reducir la contaminación de la atmósfera urbana y mantener la estética y funcionalidad de la arquitectura.

Para ello, se evalúan los pre-tratamientos necesarios para el acondicionamiento y optimización de los residuos de Acerinox, como escorias y polvos de acería; se lleva a cabo el diseño y fabricación de materiales de construcción con propiedades fotocatalíticas con aditivos de los residuos; y finalmente se valida la viabilidad medioambiental, técnica y económica de la propuesta en cada uno de las aplicaciones potenciales.

El beneficio es doble: se contribuye a la economía circular mediante la reutilización de escorias derivadas del proceso de fabricación y se logra la reducción de los niveles de gases contaminantes.

Análisis LCI

Dentro de la línea de potenciación de la economía circular y en relación con el aprovechamiento y gestión de desechos, es imprescindible valorar el impacto de todo el ciclo de vida del producto, desde el proceso de fabricación hasta el fin de su vida útil. Para ello, la Compañía participa en el estudio del ciclo de vida Life Cycle Inventory (LCI) promovido por Eurofer (European Steel Association). Este es un método de gestión estructurado e internacionalmente reconocido que permite cuantificar las emisiones, los recursos consumidos, así como los impactos medioambientales y sobre la salud asociados a los productos puestos en el mercado. El alcance del método abarca desde extracción de las materias primas hasta la finalización de la vida útil del producto.

7.2 Energía y Clima

La industria de fabricación de acero inoxidable se ha vinculado tradicionalmente a altos niveles de emisiones en sus procesos de producción, con relación directa con su capacidad productiva. Monitorizar y actuar en función de la intensidad de consumos y emisiones resulta por tanto fundamental para contribuir a un desarrollo sostenible.

Acerinox dispone, en todos los centros a los que alcanza este informe, de políticas ambientales y políticas energéticas, las cuales están adaptadas a las circunstancias de cada filial. En todas ellas, Acerinox apuesta por promover mejores prácticas económicamente viables para controlar y reducir tanto los consumos energéticos como las emisiones atmosféricas.

Las nuevas tecnologías de fabricación y la mejora de los procesos productivos contribuyen a la excelencia operacional, siendo clave para potenciar la eficiencia y la competitividad y ofreciendo grandes oportunidades de alcanzar un consumo de energía y de recursos más eficiente, avanzando de este modo hacia la neutralidad de carbono.

Además, el acero inoxidable, dado que es un metal que se recicla en casi su totalidad de manera indefinida, contribuye a unos niveles de emisiones menores que otros productos fabricados con materiales no reutilizables.

Acerinox es reconocido como un referente en la lucha contra el cambio climático por la implantación de medidas de reducción de emisiones y minimización de los riesgos en relación al cambio climático.

- *FTSE4Good. El Grupo está incluido en este índice que reconoce a las compañías responsables con el medioambiente y la sostenibilidad.*
- *Carbon Disclosure Project (CDP). En la última participación en esta iniciativa se obtuvo una valoración de C.*
- *En cuanto a las emisiones de NOx, las fabricas disponen de torres catalíticas, donde se produce la conversión de estos gases en nitrógeno molecular, logrando reducir las emisiones de este contaminante.*
- *Sainless Steel Forum (ISSF). Reconocimiento como una de las empresas más eficientes y comprometidas en la reducción de emisiones: -35% menos de emisiones de CO2 por tonelada fabricada que la media mundial de los fabricantes de acero inoxidable y un 30% menos de vapores que la media de la siderurgia mundial.*
- *Acerinox es miembro del Woldsteel Climate Action Programme, un programa de la WorldSteel Association que reconoce a los fabricantes de metal que han cumplido su compromiso de participar en el programa de recolección de datos de emisiones del sector.*
- *ODS. Uno de los Objetivos de Desarrollo Sostenible más presente y considerado en las actividades del Grupo es el Objetivo 13 Acción por el Clima.*

Acerinox ha ratificado su compromiso de alcanzar la neutralidad climática antes de 2050, en línea con el anuncio de UNESID.

El Grupo Acerinox ratifica al compromiso expresado por la Unión de Empresas Siderúrgicas (UNESID) de alcanzar la neutralidad climática antes del año 2050 de acuerdo con la decisión del Consejo de la patronal siderúrgica y que ha hecho público coincidiendo con la Cumbre del Clima (COP25) en Madrid.

Energía

Optar por una perspectiva de sostenibilidad, a todos los niveles, es una de las bases de Acerinox. A nivel ambiental, esto tiene un claro reflejo en las inversiones que se realizan en las distintas instalaciones, destacando los esfuerzos que el Grupo dedica en materia de eficiencia energética.

Además, Acerinox apuesta por nuevos sistemas productivos con las más avanzadas tecnologías y sistemas de consumo eficiente de energía y de reducción de emisiones, siendo este un criterio considerado en las adquisiciones e inversiones acometidas.

Acerinox Europa ha cerrado en diciembre 2019 un acuerdo de compra de 6 MW de energía renovable por un periodo de 10 años.

Las medidas destinadas a un consumo más eficiente de energía y, por tanto, un menor nivel de emisiones, abarcan distintos ámbitos.

- **Maquinaria**

Se desarrollan diversos programas destinados a que estas reduzcan su consumo de energía, por ejemplo, mediante la sustitución de quemadores convencionales por otros más eficiente, mediante el uso de calderas de recuperación o sustituyendo motores por otros más eficientes.

- **Procesos**

La eficiencia energética en los procesos productivos es un ámbito clave para el Grupo. Para ello, se desarrollan diversas medidas, por ejemplo, aumentando la carga continua en la laminación en caliente o mediante el aumento de recocido directo en horno de plates.

- **Concienciación**

Los empleados de Acerinox son concienciados respecto a la relevancia de desarrollar el trabajo de acuerdo a los compromisos ambientales asumidos por el Grupo. Desde Acerinox, se facilita esta tarea implementando otras medidas para la reducción de la contaminación, por ejemplo, a través de la sustitución de la iluminación convencional por otra con menor impacto como pantallas y proyectores LED en oficinas y laboratorios.

Inversión en iniciativas destinadas a la mejora de la eficiencia en la producción y la reducción de las emisiones

9,65 millones de €

Gastos ambientales

100 millones de €



Mejores prácticas



El Plan Excellent de Bahru desarrolla distintas iniciativas destinadas a ahorrar en el consumo de gas natural. Por ejemplo, la optimización de la caldera de gas natural ha evitado la emisión de 3.197 Tm de CO2 equivalente, y un proyecto de reducción de energía y de utilización de LED ha supuesto 11.466 Tm de CO2 equivalente evitadas.



Columbus dispone de un Plan de Prevención de la Contaminación. Dicho Plan tiene como objetivo reducir las emisiones en 158.475 toneladas de CO2 equivalente durante el periodo 2016 - 2020. Las medidas se enfocan principalmente en reducir el consumo de electricidad, optando por la metodología de accionamiento de velocidad variable (Variable Speed Drive-VSD) en ventilación, laminación en frío y en las propias instalaciones.



Acerinox Europa cuenta con un panel de ahorros energéticos y de emisiones en el que se planifican las distintas acciones que se van a realizar en esta materia respecto al consumo de gas natural y electricidad, estableciendo para cada una de las iniciativas un objetivo, la inversión que supone y el ahorro correspondiente.

En este plan de 2019, se definieron iniciativas que supusieron una inversión de 11,5 millones de euros, con un ahorro anual de 1,5 millones de euros y con un objetivo de consumo de electricidad y gas natural de 0 millones de kWh.

Entre estas iniciativas se encuentra la regulación de ventiladores en torres de refrigeración, en soplantes de granalladora y en el bombeo de aceite en laminadores, así como la recuperación de calor desde los humos de acería, el cambio de accionamientos de motores, la mejora en las instalaciones de aire comprimido, un proyecto de viabilidad y dimensionamiento para generación energética mediante renovables o la optimización del consumo de gas de calderas (premio galardones Rafael Naranjo).

Case Study: "Economizador en caldera"

El economizador es un intercambiador de calor que aprovecha los propios gases de escape de la caldera para precalentar el agua de entrada a la misma. Elevar la temperatura del agua de entrada supone un ahorro directo de gas natural, al disminuir el gradiente de temperatura.

Con la instalación en dos calderas de estos economizadores se ha logrado un ahorro en 2019 de 6.453.294 kWh en total, lo cual se traduce de manera estimada en que se ha evitado la emisión de 1.231 toneladas de CO2 equivalente, contribuyendo así a reducir la huella de carbono del Grupo.

Adicionalmente, se pretende optimizar el consumo de ambas calderas sustituyendo la regulación de la entrada de aire de combustión, que actualmente es manual y se ajusta dos veces al año, por una regulación electrónica con sondas de O2. Con esto se conseguirá optimizar la mezcla de aire y combustible de forma continua, estimando con ello un ahorro cercano al 2,5%

A partir del conjunto del conjunto de las iniciativas desarrolladas por el Grupo se ha obtenido una reducción de consumo de energía en 2019 de 9.655.275 GJ. En cuanto al consumo de energía, se debe tener en cuenta que varía de acuerdo a los productos y las técnicas de fabricación utilizados en cada centro, así como según el tipo de combustible utilizado. La energía consumida durante 2019 procedió de gas natural, diésel y electricidad.

Tipo de consumo (GJ)	2019	2018
Gas Natural	11.626.381	12.332.770
Diésel	167.122	124.620
Electricidad (no renovable)	10.416.846	10.423.542
Electricidad (renovable)	0	0
Total	22.210.349	22.880.932

Indicador	2019	2018
Consumo total de energía (GJ)	22.210.349	22.880.932
Productos fabricados (Tm)	2.644.002	2.755.850
Intensidad energética (GJ/Tm)	8,40	8,30
Reducción del consumo energético (GJ)	9.655.275	10.227.888

Edificios con una excelente eficiencia energética.

El edificio Marbella de Acerinox en Madrid, es auditado energéticamente de manera externa. Las auditorías energéticas permiten analizar los costes energéticos soportados por los distintos bloques de consumo para, a partir de ellos, poder analizar cuáles son las zonas potencialmente mejorables y poder determinar posibilidades de mejora de la eficiencia energética de los sistemas y de las pautas de funcionamiento y comportamiento.

Emisiones

El Grupo mide sus emisiones teniendo en cuenta las pautas establecidas por GHG Protocol, distinguiendo entre:

- Alcance 1. Emisiones directas. Son las emisiones de GEI derivadas del consumo directo de energía en fuentes controladas por Acerinox (gas natural y diésel).
- Alcance 2. Emisiones indirectas. Son las emisiones derivadas del consumo de electricidad adquirida por el Grupo.

Objetivo: Huella de Carbono de Acerinox en 2021.

Con el fin de monitorizar en detalle la naturaleza, volumen y posibilidades de acción respecto a las actividades de Acerinox que generan emisiones de gases de efecto invernadero, Acerinox se ha comprometido a publicar la huella de carbono del Grupo en el año 2021.

Acerinox Europa está incluida en el Régimen de comercio de derechos de emisión de la UE (RCDE UE). Con el fin de controlar y gestionar las emisiones, se lleva a cabo una monitorización de éstas en cada una de las instalaciones y de su evolución respecto a los objetivos definidos al respecto. Todos los equipos presentes en las acerías disponen de sistemas de control, medición y filtrado de gases. De esta manera, además de contribuir a la reducción de emisiones, es posible realizar un seguimiento de estos niveles. De hecho, los datos de emisiones son verificados por organismos acreditados de acuerdo a la norma ISO 14064.

Además, Acerinox implementa en sus fábricas las Mejores Técnicas Disponibles a través de los Best Available Techniques (BAT) Reference Document del hierro y el acero y metales ferrosos.

Emisiones de CO2 eq	2019	2018
Alcance 1: emisiones directas (Tm de CO2 eq) *	730.610	828.624
Alcance 2: emisiones indirectas (Tm de CO2 eq) **	731.085	1.726.552
Total	1.461.695	2.555.176

*Para el cálculo de las emisiones de alcance 1 de 2019 se han utilizado los factores de emisión de DEFRA 2019 (*Greenhouse gas reporting: conversion factors 2019*) para los combustibles gasoil, diésel (bioblend), diésel (100% mineral), gas natural y gas natural (100% mineral) según los casos de cada localización. En 2018 y 2017 se utilizaron los factores de emisión de DEFRA 2017 (*Greenhouse gas reporting: conversion factors 2017*) para gas natural y diésel (bioblend).

**Para el cálculo de las emisiones de alcance 2 de 2019 se ha utilizado el factor de emisión de DEFRA 2019 (*Greenhouse gas reporting: conversion factors 2019*) para electricidad. Las emisiones derivadas del consumo energético procedente de fuentes renovables se han considerado nulas. En el caso de las emisiones de 2018 y 2017 se usó IEA "*CO2 emissions from fuel combustion 2017*" para la electricidad.



Mejores prácticas



En el caso de la fábrica de Columbus, se han logrado ahorros de consumos energéticos de cerca de 14.000 GJ, mediante la instalación de un filtro de partículas, *en casos como* las tuberías de escape en la línea de recocido y decapado AP2 o las bombas de aceite del laminados ZM3, lo cual a su vez a implicado una menor emisión de CO2 equivalente.



Case Study: "Protocolos en paradas productivas"

En la fábrica de Acerinox Europa en Cádiz, un nuevo protocolo en paradas productivas de ZM-4 ha permitido evitar la emisión de 127 toneladas de CO2 equivalente.

Mediante los protocolos se establecen procedimientos con el fin de lograr que las líneas con falta de programa consuman lo mínimo posible. De este modo, se establecen formularios que establecen los equipamientos a detener en estas circunstancias.

Estos protocolos van evolucionando de acuerdo a la experiencia y a las mejores prácticas detectadas, y se extienden progresivamente en función de su eficacia a las distintas líneas productivas.

De este modo, se logró en 2019 un ahorro eléctrico estimado de 309.250 kWh.

Por otra parte, en cuanto a las emisiones de NOx, las fábricas disponen de torres catalíticas, donde se produce la conversión de estos gases en nitrógeno molecular, logrando reducir las emisiones de este contaminante.

Otras emisiones	2019	2018
NOx (Tm)	1.254	887

7.3 Gestión del Consumo de Agua y Vertidos

Agua y vertidos

El agua es un recurso imprescindible para desarrollar nuestra actividad. Concretamente, es clave en los procesos productivos, por ejemplo, para la refrigeración de maquinaria y equipo, bien directamente en el proceso de laminación y recocido o bien indirectamente en circuitos cerrados a través de serpentines, placas o cámaras. Adicionalmente, aunque en menor volumen, se utiliza en las mezclas de baños de tratamientos químicos y emulsiones, climatización de los centros o como agua sanitaria, entre otros.

Por ello, Acerinox destina importantes recursos y esfuerzos en reducir el consumo de este recurso (y, a su vez, los costes asociados) y devolver al medio natural toda el agua posible procurando que sea en las condiciones (pureza, calidad y temperatura) más similares posibles respecto a la que se captó.

	2019	2018
	Volumen (m3)	Volumen (m3)
Volumen de captación de agua en áreas sin escasez	5.439.159	5.996.658
Aguas superficiales	5.162.616	5.702.066
Aguas de terceras empresas	211.203	294.592
Otras (agua producida)	65.340	0
Volumen de captación de agua en áreas con escasez	4.021.112	3.651.170
Aguas superficiales	3.716.666	3.417.818
Aguas de terceras empresas	304.446	233.352
Otras	0	0

El agua superficial se refiere a captación y el agua de terceros a consumo

Las fábricas del Grupo Acerinox cuentan con estrictas medidas para prevenir, evitar y resolver, en caso de producirse, los derrames por vertidos o derivados del almacenamiento de sustancias. Todas las fábricas cuentan con plantas de neutralización para el tratamiento de aguas ácidas y básicas, además de balsas de emergencias para evitar que se produzca un vertido al medio, así como otros mecanismos de seguridad para eliminar cualquier posibilidad de derrames. Asimismo, los tanques también disponen de una contención secundaria permanente, con paradas de emergencia y un servicio de limpieza de emergencia.

Especialmente, estas medidas se refuerzan en aquellas áreas con escasez de agua en las que el Grupo está presente, concretamente, en los centros de Acerinox Europa, Columbus, Roldan e Inoxfil.

Acerinox Europa

Una parte del agua empleada en el proceso se mantiene en constante recirculación. El agua que no se recircula y es vertida, es previamente tratada (floculación, decantación y neutralización) y cumple con las condiciones de vertido de la Autorización Ambiental Integrada (AAI). Esta agua utilizada es vertida al mar por la Bahía de Algeciras, manteniendo en todo momento una vigilancia de sus propiedades.

En 2019 se ha vertido un total de 1.434.018 m³.

Bahru Stainless

La totalidad del agua captada en Bahru procede de los embalses artificiales existentes en la zona, que se alimentan de las aguas pluviales, de manera que previamente a su uso dicha agua pasa por una planta de tratamiento.

En cuanto a los vertidos, se les aplica diferentes tratamientos en la propia planta de tratamiento de aguas residuales de la fábrica, como, por ejemplo, procesos de neutralización, de manera que el efluente final cumpla con el Standard A requerido por la National Environmental Legislation Requirements.

Durante 2019 se ha producido un vertido de 260.824 m³.

Columbus Stainless

En la factoría de Sudáfrica, Columbus ha realizado un gran esfuerzo en adaptarse a la situación del entorno local, caracterizado por la escasez de agua de la región, optando por distintas fuentes en función de las necesidades y el contexto de la zona. Para ello, se ha establecido un orden prioritario de uso.

En primer lugar, se obtiene la máxima cantidad de agua posible a través de la reutilización del agua tratada en la propia planta de tratamiento de efluentes de la fábrica, previamente aplicando los procesos de tratamiento adecuados, entre ellos, ósmosis inversa o evaporación. Además, para aprovechar la salmuera concentrada, ésta se vende como producto de nitrato de calcio.

En segundo lugar, y con el fin de promover un uso sostenible del agua en la zona, se llevó a cabo la construcción de embalses que permiten recoger un relevante volumen de agua pluvial durante la estación húmeda y así abastecer la factoría.

Y, en tercer lugar, en su caso, el agua se obtiene de la red municipal.

Cabe destacar que Columbus es miembro de Upper Olifants Catchment Management Forum, una asociación que promueve la aplicación de medidas para un uso sostenible y adecuado de los recursos hídricos, y que la fábrica aplica un principio de Zero Effluents.

Durante 2019 se ha producido un vertido de 51.938 m³.

Inoxfil

Toda el agua consumida proviene de la red pública de suministro de agua a las empresas del polígono industrial en el que está ubicado Inoxfil.

Los vertidos se realizan a la red municipal de alcantarillado, previamente tratados mediante procesos de coagulación y floculación a través de un punto de conexión en el que confluyen las aguas de proceso, sanitarias y pluviales. Además, el agua que entra a la fábrica es sometida a un proceso de descalcificación. Adicionalmente, se dispone de una depuradora físico-química para tratar las aguas provenientes de los procesos de tratamiento superficial.

Durante 2019 se ha producido un vertido de 35.500 m³.

North American Stainless

La captación de agua se realiza del Río Ohio, mediante los permisos correspondientes obtenidos por la fábrica. Previamente a su uso, el agua es tratada mediante polímeros y pasa por filtros de arena que retienen las partículas sólidas. Además, se recolecta agua de lluvia.

A lo largo del proceso de producción se aplican distintos tratamientos para lograr reutilizar el agua tantas veces como sea posible, hasta que por sus características no sea adecuada para el proceso productivo. Por ejemplo, el agua utilizada en las líneas de decapado se usa posteriormente en la producción de productos cáusticos o ácidos.

Es entonces cuando ésta es devuelta al río Ohio, a la temperatura del mismo, con unos parámetros que contribuyan a evitar cualquier posible impacto medioambiental y cumpliendo con la normativa ambiental vigente. Para ello, se utilizan, entre otros, tanques de neutralización, equipos de reducción de cromo y de precipitado de níquel, así como de extracción de metales, procesos de neutralización...

En esta fábrica, al igual que en Acerinox Europa, se lleva a cabo una monitorización en tiempo real de la calidad del agua que se vierte al río.

Durante 2019 se ha producido un vertido de 3.567.580 m³.

Roldán

El agua de abastecimiento para consumo humano procede de la red municipal de Ponferrada y el agua utilizada en el proceso industrial proviene de una captación del río Sil, autorizada por la Confederación Hidrográfica del Miño-Sil. Además, mediante la planta de depuración de aguas pluviales estas aguas son recogidas a través de canalizaciones y se dirigen a la instalación de depuración de aguas pluviales, para ser vertidas después al río Sil.

Entre las distintas medidas para favorecer un uso eficiente del agua, se encuentra la utilización de circuitos cerrados, de manera que el agua después de su utilización en los procesos productivos pasa por una planta de depuración para eliminar los sólidos en suspensión, grasas y aceites que contienen, mediante procesos de neutralización y filtrado.

En cuanto a los vertidos, estos se producen tanto a la red de saneamiento de Ponferrada como al río Sil. En todos los casos, previamente se miden sus cualidades y se pasa el agua por procesos de neutralización y floculación.

Durante 2019 se ha producido un vertido de 388.171 m³.

ANEXOS

8.1 Tabla de Indicadores GRI

Indicador GRI	Contenido	Página/Referencia	Verificación externa
GRI 102: Contenidos Generales			
Perfil de la organización	102-1 Nombre de la organización	Acerinox S.A.	✓
	102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	8-9	✓
	102-3 Ubicación de la sede	El domicilio social de Acerinox, S.A. es: Calle Santiago de Compostela 100 28035 Madrid, España.	✓
	102-4 Ubicación de las operaciones	8-9	✓
	102-5 Propiedad y forma jurídica	Informe de Gestión Acerinox 2019: 1. Modelo de Negocio.	✓
	102-6 Mercados servidos	8-9	✓
	102-7 Tamaño de la organización	8-9	✓
	102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	33-34	✓
	102-9 Cadena de suministro	53-56	✓
	102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	3-6	✓
	102-11 Principio o enfoque de precaución	65	✓
	102-12 Iniciativas externas	3-6	✓
	102-13 Afiliación a asociaciones	48-50	✓
Estrategia	102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	3-6	✓
	102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	3-6, 7 y 22-23	✓
Ética y transparencia	102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	16-21.	✓
Gobierno	102-18 Estructura de gobernanza	15 e Informe de Gestión Acerinox 2019: 10. 2 Consejo de Administración y sus comisiones.	✓
Participación de los grupos de interés	102-40 Lista de grupos de interés	11-14	✓
	102-41 Acuerdos de negociación colectiva	29-30	✓
	102-42 Identificación y selección de grupos de interés	11-14	✓
	102-43 Enfoque para la participación de grupos de interés	11-14	✓
	102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados	11-14	✓
Práctica para la elaboración de informes	102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Informe de Gestión Acerinox 2019: 1. Quiénes somos.	✓
	102-46 Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	11-14	✓
	102-47 Lista de asuntos materiales	11-14	✓
	102-48 Reexpresión de la información	No se ha llevado a efecto reexpresión relevante de información perteneciente a memorias anteriores.	✓
	102-49 Cambios en la elaboración de informes	En 2019 Acerinox ha integrado en una única Memoria la información que en 2018 reportaba por un lado en el Estado de Información No Financiera 2018 y por otro en el Informe de Sostenibilidad 2018.	✓

Indicador GRI	Contenido	Página/Referencia	Verificación externa
	102-50 Período objeto del informe	Año natural 2019 (1 de enero a 31 de diciembre de 2019).	✓
	102-51 Fecha del último informe	Año natural 2018 (1 de enero a 31 de diciembre de 2018).	✓
	102-52 Ciclo de elaboración de informes	El ciclo de elaboración de informes es anual.	✓
	102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Inigo.rodriguez@acerinox.com	✓
	102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	Este informe se ha elaborado de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI.	✓
	102-55 Índice de contenidos GRI	Tabla de Indicadores GRI.	✓
	102-56 Verificación externa	El Grupo Acerinox realiza una verificación externa del informe, de acuerdo con el estándar internacional ISAE 3000, a través de un tercero independiente: la firma KPMG Asesores, S.L. El informe se ha elaborado de acuerdo con la opción Esencial de los Estándares GRI.	✓
Desempeño económico			
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del asunto material y su cobertura	11-14	✓
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	11-14	✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	11-14	✓
GRI 201: Desempeño económico	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	44	✓
	201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	Nota 15 correspondiente a las Cuentas Anuales	✓
Impactos económicos indirectos			
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del asunto material y su cobertura	11-14	✓
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	11-14	✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	11-14	✓
GRI 203: Impactos económicos indirectos	203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios prestados	43-50	✓
	203-2 Impactos económicos indirectos significativos	43-50	✓
Prácticas de adquisición			
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del asunto material y su cobertura	11-14	✓
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	11-14	✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	11-14	✓
GRI 204: Prácticas de adquisición	204-1 Proporción del gasto en proveedores locales	54	✓
Anticorrupción			
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del asunto material y su cobertura	11-14	✓
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	11-14	✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	11-14	✓
GRI 205: Anticorrupción	205-1 Operaciones evaluadas por riesgos relacionados con la corrupción	Lucha contra la corrupción y el soborno. Durante 2019 no se ha llevado a cabo ninguna evaluación específica de operaciones relacionadas con la corrupción o de riesgos relacionados con la corrupción, si bien, no se ha registrado ningún caso confirmado de corrupción.	✓
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	18-20	✓
	205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	No se ha registrado ningún caso confirmado de corrupción.	✓
Competencia Desleal			
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del asunto material y su cobertura	11-14	✓
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	11-14	✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	11-14	✓
GRI 206: Competencia Desleal	206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las	No se han registrado acciones legales relacionadas con la competencia desleal,	✓

Indicador GRI	Contenido	Página/Referencia	Verificación externa
	prácticas monopolísticas y contra la libre competencia	prácticas monopolísticas ni contra la libre competencia.	
Materiales			
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del asunto material y su cobertura	11-14	✓
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	11-14	✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	11-14	✓
GRI 301: Materiales	301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	69-72	✓
	301-2 Insumos reciclados	69-72	✓
Energía			
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del asunto material y su cobertura	11-14	✓
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	11-14	✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	11-14	✓
GRI 302: Energía	302-1 Consumo energético dentro de la organización	76	✓
	302-2 Consumo energético fuera de la organización	76	✓
	302-4 Reducción del consumo energético	73-77	✓
Agua			
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del asunto material y su cobertura	11-14	✓
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	11-14	✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	11-14	✓
GRI 303: Agua	303-1 Extracción de agua por fuente	79-82	✓
	303-2 Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua	79-82	✓
	303-3 Agua reciclada y reutilizada	79-82	✓
Emisiones y cambio climático			
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del asunto material y su cobertura	11-14	✓
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	11-14	✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	11-14	✓
GRI 305: Emisiones	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	77	✓
	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	77	✓
	305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	77-78	✓
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	77-78	✓
	305-7 Óxidos de nitrógeno (NO _x), óxidos de azufre (SO _x) y otras emisiones significativas al aire	78	✓
Efluentes y residuos			
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del asunto material y su cobertura	11-14	✓
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	11-14	✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	11-14	✓
GRI 306: Efluentes y residuos	306-1 Vertido de aguas en función de su calidad y destino	79-82	✓
	306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	71	✓
	306-3 Derrames significativos	En 2019 no se ha registrado ningún derrame significativo en las factorías del Grupo.	✓
Cumplimiento ambiental			
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del asunto material y su cobertura	11-14	✓
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	11-14	✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	11-14	✓
GRI 307: Cumplimiento Ambiental	307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	Durante 2019 no se han recibido sanciones significativas o sanciones no monetarias debido al incumplimiento de las leyes o normativas en	✓

Indicador GRI	Contenido	Página/Referencia	Verificación externa
		materia de medioambiente durante el periodo del reporte en ninguna de las factorías.	
Evaluación ambiental de proveedores			
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del asunto material y su cobertura	11-14	✓
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	11-14	✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	11-14	✓
GRI 308: Evaluación ambiental de los proveedores	308-1 Nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales	55-56	✓
Empleo			
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del asunto material y su cobertura	11-14	✓
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	11-14	✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	11-14	✓
GRI 401: Empleo	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	26-27	✓
	401-3 Permiso paternal	32	✓
Relaciones entre los trabajadores y la dirección			
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del asunto material y su cobertura	11-14	✓
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	11-14	✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	11-14	✓
GRI 402: Relaciones trabajador-empresa	402-1 Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	29-30	✓
Salud y seguridad en el trabajo			
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del asunto material y su cobertura	11-14	✓
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	11-14	✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	11-14	✓
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo	403-1 Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad	39-42	✓
	403-2 Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	42	✓
	403-3 Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	39-42	✓
Formación y educación			
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del asunto material y su cobertura	11-14	✓
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	11-14	✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	11-14	✓
GRI 404: Formación y enseñanza	404-1 Media de horas de formación al año por empleado	35-36	✓
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	35-36	✓
Diversidad e igualdad de oportunidades			
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del asunto material y su cobertura	11-14	✓
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	11-14	✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	11-14	✓
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	26, 15 e Informe de Gestión Acerinox 2019: 10. 2 Consejo de Administración y sus comisiones.	✓
	405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	33-34	✓
No discriminación			
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del asunto material y su cobertura	11-14	✓

Indicador GRI	Contenido	Página/Referencia	Verificación externa
GRI 406: No discriminación	103-2 Enfoque de gestión y componentes	11-14	✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	11-14	✓
	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Durante el año 2019, no se ha tenido conocimiento sobre incidentes de discriminación.	✓
	Libertad de asociación y negociación colectiva		
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del asunto material y su cobertura	11-14	✓
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	11-14	✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	11-14	✓
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva	407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	El Grupo Acerinox no ha registrado durante 2019 operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva esté en riesgo.	✓
Trabajo infantil			
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del asunto material y su cobertura	11-14	✓
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	11-14	✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	11-14	✓
GRI 408: Trabajo infantil	408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	Todas las empresas del Grupo Acerinox apoyan la erradicación del trabajo infantil.	✓
Trabajo forzoso u obligatorio			
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del asunto material y su cobertura	11-14	✓
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	11-14	✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	11-14	✓
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio	409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	El Grupo Acerinox no ha registrado durante 2019 operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio. Todas las empresas del Grupo Acerinox apoyan la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.	✓
Comunidades locales			
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del asunto material y su cobertura	11-14	✓
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	11-14	✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	11-14	✓
GRI 413: Comunidades locales	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	43	✓
Evaluación social de los proveedores			
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del asunto material y su cobertura	11-14	✓
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	11-14	✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	11-14	✓
GRI 414: Evaluación social de proveedores	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	55-56	✓
	414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	No se ha registrado ningún impacto social negativo en la cadena de suministro, y por tanto, no ha sido necesario tomar ninguna medida al respecto.	✓
Salud y seguridad de los clientes			
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del asunto material y su cobertura	11-14	✓
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	11-14	✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	11-14	✓
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes	416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	62-64	✓
	416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	No material	✓
Privacidad de los clientes			

Indicador GRI	Contenido	Página/Referencia	Verificación externa
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del asunto material y su cobertura	11-14	✓
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	11-14	✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	11-14	✓
GRI 418: Privacidad del cliente	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Durante el año 2019, no se han registrado a través de los mecanismos establecidos reclamaciones significativas relacionadas con el respeto de la privacidad y con la fuga de datos personales de los clientes.	✓
Cumplimiento socioeconómico			
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del asunto material y su cobertura	11-14	✓
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	11-14	✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	11-14	✓

8.2 Tabla de Contenidos de Acuerdo a la Ley 11/2018 de Información no Financiera y Diversidad

Información solicitada por la Ley de Información No Financiera	Criterio de reporting asociado (GRI Standard)	Página/Referencia
Modelo de negocio		
Breve descripción del modelo de negocio del grupo (entorno empresarial y organización)	102-2 Actividades, marcas, productos y servicios 102-7 Tamaño de la organización	8-9
Presencia geográfica	102-3 Ubicación de la sede 102-4 Ubicación de las operaciones 102-6 Mercados servidos	8-9
Objetivos y estrategias de la organización	102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	3-6
Principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución	102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	Informe de Gestión Acerinox 2019: 2. El sector de Acerinox en 2019 3-6 y 11-14
Mención en el informe al marco de reporting nacional, europeo o internacional utilizado para la selección de indicadores clave de resultados no financieros incluidos en cada uno de los apartados	102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	
Materialidad	102-46 y 102-47	11-14
Cuestiones Medioambientales		
Información general		
Una descripción de las políticas que aplica el grupo respecto a dichas cuestiones, que incluirá los procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado.	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	22-23
Los resultados de esas políticas, debiendo incluir indicadores clave de resultados no financieros pertinentes que permitan el seguimiento y evaluación de los progresos y que favorezcan la comparabilidad entre sociedades y sectores, de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia utilizados para cada materia.	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	3-6
Los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	11-14 y 22-23
Efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en su caso, la salud y la seguridad	102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	62-66
Procedimientos de evaluación o certificación ambiental	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	62-64
Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Nota 8 de las Cuentas Anuales del Grupo consolidado 2019. 74
Aplicación del principio de precaución	102-11 Principio o enfoque de precaución	
Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Nota 8 de las Cuentas Anuales del Grupo consolidado 2019
Contaminación		
Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones que afectan gravemente el medio ambiente; teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de una actividad, incluido el ruido y la contaminación lumínica	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes 305-5 Reducción de las emisiones de GEI.	74-78
Economía circular y prevención y gestión de residuos		
Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos Acciones para combatir el desperdicio de alimentos	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes 306-1: Vertidos de agua por calidad y destino	69-72

Información solicitada por la Ley de Información No Financiera	Criterio de reporting asociado (GRI Standard)	Página/Referencia
	306-2 Materiales utilizados por peso o volumen.	
Uso sostenible de los recursos		
Consumo de agua y suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales	303-1 Interacciones con el agua como recurso compartido. 303-2 Gestión del agua y los impactos derivados de los vertidos. 303-3 Captación del agua. 303-4 Vertido de agua. 303-5 Consumo de agua.	79-82
Consumo de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso	301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	69-72
Consumo, directo e indirecto, de energía	103- 2; El enfoque de gestión y sus componentes 302-1 Consumo energético dentro de la organización	76
Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética	103- 2; El enfoque de gestión y sus componentes 302-4 Reducción del consumo energético	74-76
Uso de energías renovables	302-1 Consumo energético dentro de la organización	74-76
Cambio climático		
Los elementos importantes de las emisiones de gases de efecto invernadero generados como resultado de las actividades de la empresa, incluido el uso de los bienes y servicios que produce.	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1) 305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	77-78
Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático.	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	73-78
Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y los medios implementados para tal fin.	305-5 Reducción de las emisiones de GEI.	77-78
Protección de la biodiversidad		
Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad.	304-3 Hábitats protegidos o restaurados	Las actividades y operaciones realizadas por Acerinox no tienen influencia directa sobre la biodiversidad y áreas protegidas.
Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas.	304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad.	Las actividades y operaciones realizadas por Acerinox no tienen influencia directa sobre la biodiversidad y áreas protegidas.
Cuestiones sociales y relativas al personal		
Información general		
Una descripción de las políticas que aplica el grupo respecto a dichas cuestiones, que incluirá los procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado.	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	11-14
Los resultados de esas políticas, debiendo incluir indicadores clave de resultados no financieros pertinentes que permitan el seguimiento y evaluación de los progresos y que favorezcan la comparabilidad entre sociedades y sectores, de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia utilizados para cada materia.	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	11-14
Los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	11-14

Información solicitada por la Ley de Información No Financiera	Criterio de reporting asociado (GRI Standard)	Página/Referencia
Empleo		
Número total y distribución de empleados atendiendo a criterios representativos de la diversidad (sexo, edad, país, etc.)	102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores 405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	24-28
Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo, promedio anual de contratos indefinidos, de contratos temporales y de contratos a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional	102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	24-28
Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional	103-2; El enfoque de gestión y sus componentes	28
Las remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor	405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	33-34
	103-2; El enfoque de gestión y sus componentes	
Brecha salarial, la remuneración puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad	405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	33-34
La remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo	102-35 Políticas de retribución	33-34
Implantación de políticas de desconexión laboral	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Acerinox no cuenta con medidas específicas relativas a la desconexión laboral más allá de las establecidas en los convenios colectivos y en los acuerdos alcanzados con los empleados.
Empleados con discapacidad	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	36-38
Organización del trabajo		
Organización del tiempo de trabajo	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	31-32
Número de horas de absentismo	403-2 Tipos de accidentes y tasa de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	42
Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores	401-3 Permiso parental	31-32
Salud y seguridad		
Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	403-3 Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	39-42
Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad, así como las enfermedades profesionales; desagregado por sexo.	403-2 Tipos de accidentes y tasa de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	42
Relaciones sociales		
Organización del diálogo social, incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	29-31
Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	102-41 Acuerdos de negociación colectiva	29-31
El balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo	403-4 Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos (versión 2018)	39-42
Formación		
Las políticas implementadas en el campo de la formación	103-2; 103-2; El enfoque de gestión y sus componentes 404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	34-36

Información solicitada por la Ley de Información No Financiera	Criterio de reporting asociado (GRI Standard)	Página/Referencia
La cantidad total de horas de formación por categorías profesionales	404-1 Media de horas de formación al año por empleado	34-36
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad		
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	36-38
Igualdad		
Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres	103-2; El enfoque de gestión y sus componentes	36-38
Planes de igualdad (Capítulo III de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres), medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo, la integración y la accesibilidad universal de las personas con discapacidad	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	36-38
La política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	103-2; El enfoque de gestión y sus componentes	36-38
Respeto a los derechos humanos		
Información general		
Una descripción de las políticas que aplica el grupo respecto a dichas cuestiones, que incluirá los procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado.	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	11-14
Los resultados de esas políticas , debiendo incluir indicadores clave de resultados no financieros pertinentes que permitan el seguimiento y evaluación de los progresos y que favorezcan la comparabilidad entre sociedades y sectores, de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia utilizados para cada materia	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	11-14
Los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo .	102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	11-14
Información detallada		
Aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos; prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos	102-16 Valores, principios, Estándares y normas de conducta 102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas 410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos 412-1 Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	20-21.
Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos	103-2; 103-2; El enfoque de gestión y sus componentes 419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	A lo largo de 2019 no se han registrado denuncias o reclamaciones por vulneración de Derechos Humanos en el Grupo.
Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva; la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación; la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio; la abolición efectiva del trabajo infantil.	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes 408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil 409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	El Grupo respalda los Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y resalta en el que se menciona explícitamente que las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso, trabajo infantil o realizado bajo coacción y durante 2019 no ha identificado actividades ni operaciones de este tipo.

Información solicitada por la Ley de Información No Financiera	Criterio de reporting asociado (GRI Standard)	Página/Referencia
Lucha contra la corrupción y el soborno		
Información general		
Una descripción de las políticas que aplica el grupo respecto a dichas cuestiones, que incluirá los procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado.	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	11-14
Los resultados de esas políticas , debiendo incluir indicadores clave de resultados no financieros pertinentes que permitan el seguimiento y evaluación de los progresos y que favorezcan la comparabilidad entre sociedades y sectores, de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia utilizados para cada materia.	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	11-14
Los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo .	102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	11-14
Información detallada		
Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	102-16 Valores, principios, Estándares y normas de conducta 102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes 205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción 205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	21
Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes 102-16 Valores, principios, Estándares y normas de conducta 102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	21
Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	102-13 Afiliación a asociaciones 201-1 Valor económico directo generado y distribuido	43-44
Información sobre la sociedad		
Información general		
Una descripción de las políticas que aplica el grupo respecto a dichas cuestiones, que incluirá los procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado.	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	11-14
Los resultados de esas políticas , debiendo incluir indicadores clave de resultados no financieros pertinentes que permitan el seguimiento y evaluación de los progresos y que favorezcan la comparabilidad entre sociedades y sectores, de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia utilizados para cada materia.	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	11-14
Los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo .	102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	11-14
Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible		
El impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	53-56

Información solicitada por la Ley de Información No Financiera	Criterio de reporting asociado (GRI Standard)	Página/Referencia
	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	
	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	
El impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo 413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales	53-56
Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos.	102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	53-56
Las acciones de asociación o patrocinio	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	45-50
Subcontratación y proveedores		
La inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios sociales 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	53-56
Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental	102-9 Cadena de suministro 308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales 414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios sociales	53-56
Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas	102-9 Cadena de suministro 308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas 414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	53-56
Consumidores		
Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes 416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	No material. El negocio no trata directamente con consumidores finales.
Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes 418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	No material. El negocio no trata directamente con consumidores finales.
Información fiscal		
Los beneficios obtenidos país por país	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	51-52
Los impuestos sobre beneficios pagados	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	51-52
Las subvenciones públicas recibidas	201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno.	51-52

8.3 Informe de Verificación



KPMG Asesores, S.L.
Pº de la Castellana, 259 C
28046 Madrid

Informe de Verificación Independiente del Informe de Sostenibilidad de Acerinox, S.A. y sociedades dependientes del ejercicio 2019

A los accionistas de Acerinox, S.A.:

Hemos sido requeridos por la Dirección de Acerinox, S.A. para realizar la verificación, con alcance de seguridad limitada, del Informe de Sostenibilidad adjunto correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2019 de Acerinox, S.A. (en adelante, la Sociedad dominante) y sociedades dependientes (en adelante el Grupo), preparado de conformidad con los *Sustainability Reporting Standards*, en su opción esencial de Global Reporting Initiative (en adelante, "el Informe").

Asimismo, de acuerdo con el artículo 49 del Código de Comercio, hemos realizado la verificación, con alcance de seguridad limitada, de que el Estado de Información No Financiera Consolidado (en adelante EINF) correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2019 del Grupo, incluido en el Informe y que a su vez forma parte del Informe de Gestión consolidado del ejercicio 2019 del Grupo, ha sido preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente.

El contenido del Informe incluye información adicional a la requerida por los estándares GRI en su opción esencial y por la normativa mercantil vigente en materia de información no financiera que no ha sido objeto de nuestro trabajo de verificación. En este sentido, nuestro trabajo se ha limitado exclusivamente a la verificación de la información identificada en las tablas "Tabla de indicadores GRI" y "Tabla de Contenidos de Acuerdo a la Ley 11/2018 de Información no Financiera y Diversidad" incluidas en el Informe adjunto.

Responsabilidad de los Administradores y de la Dirección de la Sociedad dominante

La Dirección de la Sociedad dominante es responsable de la preparación y presentación del Informe de conformidad con los estándares GRI, en su opción esencial, de acuerdo con lo mencionado para cada materia en la tabla "Tabla de indicadores GRI" del Informe.

Asimismo, los Administradores de la Sociedad dominante son responsables de la formulación del EINF incluido en el Informe, así como del contenido del mismo. El EINF se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares GRI seleccionados de acuerdo con lo mencionado para cada materia en la tabla "Tabla de Contenidos de Acuerdo a la Ley 11/2018 de Información no Financiera y Diversidad" del citado Informe.

Estas responsabilidades incluyen asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el Informe esté libre de incorrección material, debida a fraude o error.

KPMG Asesores S.L., sociedad española de responsabilidad limitada y firma miembro de la red KPMG de firmas independientes afiliadas a KPMG International Cooperative ("KPMG International"), sociedad suiza.
Paseo de la Castellana, 259C - Torre de Cristal - 28046 Madrid

Reg. Mer. Madrid, T. 14.972, P. 83, Sec. 8, H. M. 249.480, Inscrip. 1.ª
N.I.F. 8-62438550



Los administradores de la Sociedad dominante son también responsables de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del Informe.

Nuestra independencia y control de calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (IESBA, por sus siglas en inglés) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia profesional, diligencia, confidencialidad y profesionalidad.

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1 (NICC 1) y mantiene, en consecuencia, un sistema global de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de Información No Financiera y, específicamente, en información de desempeño económico, social y medioambiental.

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de verificación independiente de seguridad limitada basándonos en el trabajo realizado.

Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de revisión de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 Revisada en vigor, "Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría y de la Revisión de Información Financiera Histórica" (ISAE 3000 Revisada) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre encargos de verificación del Estado de Información No Financiera emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

En un trabajo de aseguramiento limitado los procedimientos llevados a cabo varían en naturaleza y momento, y tienen una menor extensión, que los realizados en un trabajo de aseguramiento razonable y, por lo tanto, la seguridad proporcionada es también menor.

Nuestro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas unidades y áreas responsables del Grupo que han participado en la elaboración del Informe, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada en el Informe y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Reuniones con el personal del Grupo para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para la revisión externa.
- Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el Informe en función del análisis de materialidad realizado por el Grupo y descrito en el apartado "Análisis de Materialidad", considerando los contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.



- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el Informe del ejercicio 2019.
- Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados en relación a los aspectos materiales presentados en el Informe del ejercicio 2019.
- Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información relativa a los contenidos incluidos en el Informe del ejercicio 2019 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información.
- Obtención de una carta de manifestaciones de los Administradores y la Dirección.

Conclusión

Basándonos en los procedimientos realizados en nuestra verificación y en las evidencias que hemos obtenido, no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que:

- a) El Informe de Sostenibilidad de Acerinox, S.A. y sociedades dependientes correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2019, no haya sido preparado, en todos los aspectos significativos, de acuerdo con los estándares GRI, en su opción esencial, según lo detallado en el punto 102-64 del Índice de contenidos GRI del Informe presente en la tabla "Tabla de indicadores GRI".
- b) El EINF de Acerinox S.A. y sociedades dependientes, correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2019, no haya sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares GRI seleccionados, de acuerdo a lo mencionado para cada materia en la tabla "Tabla de Contenidos de acuerdo a la Ley 11/2018 de Información no Financiera y Diversidad" del Informe.

Uso y distribución

De conformidad con los términos y condiciones de nuestra carta de encargo, este Informe ha sido preparado para Acerinox, S.A en relación con su Informe de Sostenibilidad y por tanto no tiene ningún otro propósito ni puede ser usado en otro contexto.

Respecto al Estado de Información No Financiera Consolidado, este informe ha sido preparado en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.

KPMG Asesores, S.L.

Patricia Reverter Guillot

27 de febrero de 2020