



Índice GRI G3
completo 2012

Informe de **SOSTENIBILIDAD** **ACERINOX 2012**

G3 Content Index - Mining & Metals Sector Supplement						
Application Level					Assured by	
STANDARD DISCLOSURES PART I: Profile Disclosures						
1. Strategy and Analysis						
Profile Disclosure	Disclosure	Level of reporting	Location of disclosure	For partially reported disclosures, indicate the part not reported	Reason for omission	Explanation for the reason for omission
1.1	Statement from the most senior decision-maker of the organization.	Fully	Declaraciones del Consejero Delegado (página 3) / Plan Excelencia II 2011-2012 (página 24)			
1.2	Description of key impacts, risks, and opportunities.	Partially	Declaraciones del Consejero Delegado (página 3) / Sostenibilidad en Acerinox (páginas 17-26)	Including Table(s) summarizing targets, performance against targets and lessons-learned. Table(s) summarizing targets for the next reporting period and mid-term objectives and goals (i.e. 3-5 years) related to key risks and opportunities. Description of governance mechanisms in place to specifically manage these risks and opportunities, and identification of other related risks and opportunities.	Proprietary information	En la presente memoria no se dispone de esta información. Sin embargo, se irá desarrollando esta visión para la compañía en años sucesivos.
2. Organizational Profile						
Profile Disclosure	Disclosure	Level of reporting	Location of disclosure	For partially reported disclosures, indicate the part not reported	Reason for omission	Explanation for the reason for omission
2.1	Name of the organization.	Fully	Modelo de negocio – Perfil de la organización (páginas 7-8)			
2.2	Primary brands, products, and/or services.	Fully	Modelo de negocio – Perfil de la organización (páginas 7-8) – Actividades y usos de los productos (páginas 9-10) – Tipos de productos (páginas 10-11)			
2.3	Operational structure of the organization, including main divisions, operating companies, subsidiaries, and joint ventures.	Fully	Modelo de negocio – Perfil de la organización(páginas 7-8) / Gobierno Corporativo (páginas 27-35)			
2.4	Location of organization's headquarters.	Fully	Modelo de negocio – Perfil de la organización (páginas 7-8)			
2.5	Number of countries where the organization operates, and names of countries with either major operations or that are specifically relevant to the sustainability issues covered in the report.	Fully	Modelo de negocio – Perfil de la organización (páginas 7-8)			
2.6	Nature of ownership and legal form.	Fully	Proceso de elaboración de este informe (página 5)			
2.7	Markets served (including geographic breakdown, sectors served, and types of customers/beneficiaries).	Fully	Modelo de negocio – Producción Mundial (páginas 11-14)			
2.8	Scale of the reporting organization.	Fully	Modelo de negocio (páginas 6-16) / Nuestra gente_La gestión del capital humano (página 44-45) / Anexo 1: Información complementaria_Desglose de la plantilla (página 71-72)			
2.9	Significant changes during the reporting period regarding size, structure, or ownership.	Fully	Durante el año 2012, no se ha llevado a cabo ningún cambio significativo.			
2.10	Awards received in the reporting period.	Fully	Premio “Trade and Innovation Awards 2012” por su expansión en Estados Unidos, otorgado por la Cámara de Comercio de Estados Unidos en España.			
3. Report Parameters						
Profile Disclosure	Disclosure	Level of reporting	Location of disclosure	For partially reported disclosures, indicate the part not reported	Reason for omission	Explanation for the reason for omission
3.1	Reporting period (e.g., fiscal/calendar year) for information provided.	Fully	Año natural 2012 (01 de enero 2012 a 31 de diciembre de 2012)			
3.2	Date of most recent previous report (if any).	Fully	Año natural 2011 (01 de enero 2011 a 31 de diciembre de 2011)			
3.3	Reporting cycle (annual, biennial, etc.)	Fully	Anualmente			
3.4	Contact point for questions regarding the report or its contents.	Fully	Proceso de elaboración de este informe (página 5)			
3.5	Process for defining report content.	Fully	Proceso de elaboración de este informe (página 5)			
3.6	Boundary of the report (e.g., countries, divisions, subsidiaries, leased facilities, joint ventures, suppliers). See GRI Boundary Protocol for further guidance.	Fully	Proceso de elaboración de este informe (página 5)			
3.7	State any specific limitations on the scope or boundary of the report (see completeness principle for explanation of scope).	Fully	Proceso de elaboración de este informe (página 5)			
3.8	Basis for reporting on joint ventures, subsidiaries, leased facilities, outsourced operations, and other entities that can significantly affect comparability from period to period and/or between organizations.	Fully	Modelo de negocio – Perfil de la organización (páginas 7-8) – Producción España (páginas 14-16)			
3.9	Data measurement techniques and the bases of calculations, including assumptions and techniques underlying estimations applied to the compilation of the Indicators and other information in the report. Explain any decisions not to apply, or to substantially diverge from, the GRI Indicator Protocols.	Fully	Proceso de elaboración de este informe (página 5)			
3.10	Explanation of the effect of any re-statements of information provided in earlier reports, and the reasons for such re-statement (e.g.,mergers/acquisitions, change of base years/periods, nature of business, measurement methods).	Fully	No se ha producido reexpresión de información perteneciente a memorias anteriores			
3.11	Significant changes from previous reporting periods in the scope, boundary, or measurement methods applied in the report.	Fully	Durante el año 2012, no se ha llevado a cabo ningún cambio significativo respecto al periodo anterior			

3.12	Table identifying the location of the Standard Disclosures in the report.	Fully	Anexo 2: Índice de contenidos de Global Reporting Initiative (GRI) y Suplemento Sectorial para la Minería y el Metal (páginas 75-89)				
3.13	Policy and current practice with regard to seeking external assurance for the report.	Fully	Proceso de elaboración de este informe (página 5)				
4. Governance, Commitments, and Engagement							
Profile Disclosure	Disclosure	Level of reporting	Location of disclosure	For partially reported disclosures, indicate the part not reported	Reason for omission	Explanation for the reason for omission	
4.1	Governance structure of the organization, including committees under the highest governance body responsible for specific tasks, such as setting strategy or organizational oversight.	Fully	Gobierno Corporativo (páginas 27-35)				
4.2	Indicate whether the Chair of the highest governance body is also an executive officer.	Fully	El presidente del máximo órgano de gobierno no ocupa un cargo ejecutivo				
4.3	For organizations that have a unitary board structure, state the number of members of the highest governance body that are independent and/or non-executive members.	Fully	Gobierno Corporativo – Principales órganos de gobierno (páginas 29-35)				
4.4	Mechanisms for shareholders and employees to provide recommendations or direction to the highest governance body.	Fully	Nuestros accionistas e inversores – Comunicación con nuestros accionistas (página 38)				
4.5	Linkage between compensation for members of the highest governance body, senior managers, and executives (including departure arrangements), and the organization's performance (including social and environmental performance).	Fully	Informe Anual de Gobierno Corporativo				
4.6	Processes in place for the highest governance body to ensure conflicts of interest are avoided.	Fully	Los conflictos de interés en el máximo órgano de gobierno se evitan mediante el riguroso cumplimiento de lo establecido en Estatuto de los Trabajadores, en el Reglamento del Consejo de Administración de Acerinox, S.A. en la Ley de Sociedades de Capital y en el Código de Conducta y de Buenas Prácticas de Acerinox.				
4.7	Process for determining the qualifications and expertise of the members of the highest governance body for guiding the organization's strategy on economic, environmental, and social topics.	Fully	Gobierno Corporativo (páginas 27-35) / Reglamentos Acerinox				
4.8	Internally developed statements of mission or values, codes of conduct, and principles relevant to economic, environmental, and social performance and the status of their implementation.	Fully	Sostenibilidad en Acerinox – Contribución al desarrollo sostenible (página 18)– Comportamiento ético y responsable (páginas 20-21) – Normas que gobiernan el Grupo (páginas 21-24)				
4.9	Procedures of the highest governance body for overseeing the organization's identification and management of economic, environmental, and social performance, including relevant risks and opportunities, and adherence or compliance with internationally agreed standards, codes of conduct, and principles.	Fully	Gobierno Corporativo (páginas 27-35) / Reglamentos Acerinox				
4.10	Processes for evaluating the highest governance body's own performance, particularly with respect to economic, environmental, and social performance.	Fully	Gobierno Corporativo (páginas 27-35) / Reglamentos Acerinox				
4.11	Explanation of whether and how the precautionary approach or principle is addressed by the organization.	Fully	Gobierno Corporativo – Principales órganos de gobierno (páginas 29-35); Gestión de riesgos (página 32-35)				
4.12	Externally developed economic, environmental, and social charters, principles, or other initiatives to which the organization subscribes or endorses.	Fully	Sostenibilidad en Acerinox – Acerinox y la sociedad (páginas 25-26). Además Acerinox suscribe los diez principios de ciudadanía corporativa definidos en el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y es miembro de la Red Española del Pacto Mundial.				
4.13	Memberships in associations (such as industry associations) and/or national/international advocacy organizations in which the organization: * Has positions in governance bodies; * Participates in projects or committees; * Provides substantive funding beyond routine membership dues; or * Views membership as strategic.	Fully	Modelo de negocio – Alianzas e iniciativas externas (página 16)				
4.14	List of stakeholder groups engaged by the organization.	Fully	Sostenibilidad en Acerinox – Relación con los grupos de interés (páginas 19-20)				
4.15	Basis for identification and selection of stakeholders with whom to engage.	Fully	Sostenibilidad en Acerinox – Relación con los grupos de interés (páginas 19-20)				
4.16	Approaches to stakeholder engagement, including frequency of engagement by type and by stakeholder group.	Fully	Sostenibilidad en Acerinox – Relación con los grupos de interés (páginas 19-20)				
4.17	Key topics and concerns that have been raised through stakeholder engagement, and how the organization has responded to those key topics and concerns, including through its reporting.	Fully	Sostenibilidad en Acerinox – Contribución al desarrollo sostenible (página 18) - Relación con los grupos de interés (páginas 19-20)				
STANDARD DISCLOSURES PART II: Disclosures on Management Approach (DMAs)							
MMSS DMAs	Disclosure	Level of reporting	Location of disclosure	For partially reported disclosures, indicate the part not reported	Reason for omission	Explanation for the reason for omission	To be reported in

DMA EC	Disclosure on Management Approach EC						
Aspects	Economic performance	Fully	Modelo de negocio – Producción mundial (páginas 11-14)– Producción España (páginas 14-16)/ Nuestros accionistas e inversores (páginas 36-38) Anexo 1: Información complementaria_ Valor económico generado (página 71). Acerinox y el Medio Ambiente – Gestión ambiental (páginas 54-55)				
	Market presence	Fully	Modelo de negocio (páginas 7-16)				
	Indirect economic impacts	Fully	Modelo de negocio (páginas 7-16) / Sostenibilidad en Acerinox – Acerinox y la sociedad (páginas 25-26)/ Anexo 1: Información complementaria_ Valor económico generado (página 71)				
DMA EN	Disclosure on Management Approach EN						
Aspects	Materials	Fully	Acerinox y el Medio Ambiente - Gestión ambiental (páginas 54-55) - Programas ambientales (páginas 56-63)				
	Energy	Fully	Acerinox y el Medio Ambiente - Programas ambientales (páginas 56-63)				
	Water	Fully	Acerinox y el Medio Ambiente – Programas ambientales – El agua nuestra aliada con la mejora del Medio Ambiente (páginas 56-58)				
	Biodiversity	Fully	Acerinox y el Medio Ambiente – Hábitats naturales (páginas 62-63)				
	Emissions, effluents and wasteCOMM	Fully	Acerinox y el Medio Ambiente - Gestión ambiental (páginas 54-55) - Programas ambientales (páginas 56-63)				
	Products and services	Fully	Acerinox y el Medio Ambiente - Gestión ambiental (páginas 54-55)				
	Compliance	Fully	En el año 2012, no se ha tenido conocimiento de multas significativas ni expediente regulador según los procedimientos establecidos.				
	Transport	Fully	Acerinox y el Medio Ambiente – Programas ambientales – Aire (páginas 58-60)				
	Overall	Fully	Acerinox y el Medio Ambiente – Gastos e inversiones ambientales (página 56)				
DMA LA	Disclosure on Management Approach LA						
Aspects	EmploymentCOMM	Fully	Nuestra gente_La gestión del capital humano (páginas 44-45) – Beneficios sociales (páginas 49)/ Anexo 1: Información complementaria (páginas 71-72)				
	Labor/management relationsCOMM	Fully	Nuestra gente (páginas 44-52)				
	Occupational health and safetyCOMM	Fully	Nuestra gente – Formación de nuestros empleados (páginas 46-47) - Seguridad y salud en el trabajo (páginas 49-52)				
	Training and education	Fully	Nuestra gente – Formación de nuestros empleados (páginas 46-47) – Orientación y Evaluación (página 47) / Anexo 1: Información complementaria_ Formación de la plantilla (páginas 73-74)				
	Diversity and equal opportunity	Fully	Gobierno Corporativo (páginas 27-35) / Nuestra gente – Igualdad y diversidad (páginas 48-49) / Anexo 1: Información complementa-ria_Desglose de la plantilla (páginas 71-72)				
DMA HR	Disclosure on Management Approach HR						
Aspects	Investment and procurement practices	Fully	Nuestros proveedores (páginas 65)				
	Non-discrimination	Fully	Sostenibilidad en Acerinox – Comportamiento ético y responsable (páginas 20-21) / Nuestra gente – Igualdad y diversidad (páginas 48-49)				
	Freedom of association and collective bargaining	Fully	Los empleados de Acerinox, están todos ellos amparados por la libertad de sindicación reconocida en la Constitución Española. Su régimen laboral se recoge en la normativa vigente y en el Convenio Colectivo que les es de aplicación en cada caso. Además, Acerinox suscribe los principios del Pacto Mundial.				
	Child labor	Fully	Acerinox no ha identificado actividades u operaciones de este tipo. Dada la actividad desarrollada por Acerinox en España, no existen riesgos significativos que puedan dar lugar a episodios de explotación infantil. A fecha de cierre de esta memoria, Acerinox cumple con la norma mundial más severa en esta materia, California Transparency in Supply chain Act. Además, Acerinox suscribe los principios del Pacto Mundial.				

	Forced and compulsory labor	Fully	Acerinox no ha identificado actividades u operaciones de este tipo. Dada la actividad desarrollada por Acerinox en España, no existen riesgos significativos que puedan dar lugar a episodios de trabajo forzado. A fecha de cierre de esta memoria, Acerinox cumple con la norma mundial más severa en esta materia, California Transparency in Supply chain Act. Además, Acerinox suscribe los principios del Pacto Mundial.				
	Security practices	Not			Not applicable	Acerinox suscribe los 10 principios del Pacto Mundial. Todos los edificios de Acerinox cuentan con personal de seguridad subcontratado por un tercero.	
	Indigenous rights COMM	Fully	Acerinox en España no desarrolla su actividad en territorios indígenas ni adyacentes por lo que no existen acuerdos con las comunidades indígenas. Por lo tanto, Acerinox no realiza en España actividades que puedan violar los derechos de los indígenas.				
DMA SO	Disclosure on Management Approach SO						
Aspects	Community	Fully	Sostenibilidad en Acerinox – Acerinox y la sociedad (páginas 25-26)				
	Artisanal and small-scale mining	Not			Not applicable	Dada la naturaleza de la actividad de Acerinox, este indicador no se considera relevante.	
	Resettlement	Not			Not applicable	Dada la naturaleza de la actividad de Acerinox, este indicador no se considera relevante.	
	Closure planning COMM	Not			Not applicable	Dada la naturaleza de la actividad de Acerinox, este indicador no se considera relevante.	
	Grievance mechanisms and procedures	Fully	Desde el departamento de Asesoría Jurídica no se ha tenido conocimiento de ningún conflicto significativo en relación con el terreno o el uso de recursos de las comunidades locales y los pueblos indígenas.				
	Emergency Preparedness COMM	Fully	El departamento de Asesoría Jurídica establece los mecanismos necesarios para resolver conflictos a través de una comunicación directa. No obstante, durante el año 2012 no se ha tenido conocimiento de ninguna queja a través de los mecanismos establecidos por el Departamento de Asesoría Jurídica.				
	Corruption	Fully	Sostenibilidad en Acerinox – Comportamiento ético y responsable (páginas 20-21)				
	Public policy	Fully	En España no está permitida la existencia de lobbies o grupos de presión. Sin embargo, Acerinox está presente en asociaciones empresariales del sector. Modelo de negocio – Alianzas e iniciativas externas (página 16)				
	Anti-competitive behavior	Fully	No se ha tenido conocimiento de multas significativas a través de los mecanismos establecido por el departamento de Asesoría Jurídica				
	Compliance	Fully	No se ha tenido conocimiento de multas significativas a través de los mecanismos establecidos por el departamento de Asesoría Jurídica				
DMA PR	Disclosure on Management Approach PR						
Aspects	Materials stewardship	Fully	Acerinox y el Medio Ambiente (páginas 53-63). Investigación, desarrollo e innovación (página 69)				
	Customer health and safety	Fully	Nuestros clientes – Seguridad y salud en nuestros productos (página 42)				
	Product and service labelling	Fully	Modelo de negocio – Tipos de productos (páginas 10-11) / Nuestros clientes – Satisfacción del cliente (páginas 41-42)				
	Marketing communications	Fully	Modelo de negocio – Alianzas e iniciativas externas (página 16) / Nuestros clientes – Satisfacción del cliente (páginas 41-42)				
	Customer privacy	Fully	Cumpliendo con los requisitos exigidos por la Agencia Española de Protección de datos, Acerinox tiene implantado un Sistema de Seguridad auditado externamente con unas políticas muy estrictas. No se ha tenido conocimiento de ninguna reclamación relacionada con el respeto a la privacidad y con la fuga o mala utilización de información confidencial.				

	Compliance	Fully	No se ha tenido conocimiento de multas significativas a través de los mecanismos establecidos por el departamento de Asesoría Jurídica.				
STANDARD DISCLOSURES PART III: Performance Indicators							
Economic							
Indicator	Disclosure	Level of reporting	Location of disclosure	For partially reported disclosures, indicate the part not reported	Reason for omission	Explanation for the reason for omission	To be reported in
Economic performance							
EC1COMM	Direct economic value generated and distributed, including revenues, operating costs, employee compensation, donations and other community investments, retained earnings, and payments to capital providers and governments.	Partially	Modelo de negocio – Producción mundial (páginas 11-14)– Producción España (páginas 14-16)/ Nuestros accionistas e inversores (páginas 36-38) Anexo 1: Información complementaria_ Valor económico generado (página 71)	MMSS Comentary	Not applicable	Dada la actividad desarrollada por Acerinox en España, no realiza actividad extractica	
EC2	Financial implications and other risks and opportunities for the organization's activities due to climate change.	Fully	Acerinox y el Medio Ambiente – Gestión ambiental (páginas 54-55)				
EC3	Coverage of the organization's defined benefit plan obligations.	Partially	Nuestra gente – Beneficios sociales (páginas 49)	No se reporta la información referente a Planes de pensiones	Not available	No se reporta la información referente a Planes de pensiones durante el año 2012. Sin embargo; se reportarán en los proximos informes.	2014
EC4	Significant financial assistance received from government.	Fully	Acerinox ha recibido en el año 2012, un importe de 1.367.859,60 euros, como ayuda a proyectos de investigación y desarrollo considerados de interés preferente				
Market presence							
EC5	Range of ratios of standard entry level wage compared to local minimum wage at significant locations of operation.	Fully	Acerinox, utiliza el bienestar económico como una de las vías para invertir en sus empleados, teniendo una gran repercusión sobre el mercado laboral local. En Acerinox el salario mínimo inicial es de 1.300,00 euros y por lo tanto, es muy superior al mínimo legal que son 641,40 euros. Gracias a ello, se establecen sólidos vínculos con la comunidad en que se asienta y con el grueso de la plantilla.				
EC6	Policy, practices, and proportion of spending on locally-based suppliers at significant locations of operation.	Fully	Nuestros proveedores (páginas 64-65)				
EC7COMM	Procedures for local hiring and proportion of senior management and workforce hired from the local community at significant locations of operation.	Fully	En Acerinox no existe una política interna de preferencia hacia la contratación local. El 100% de los directivos provienen de la comunidad local. Anexo 1: Información complementaria_ Desglose de la plantilla (páginas 71-72)				
Indirect economic impacts							
EC8	Development and impact of infrastructure investments and services provided primarily for public benefit through commercial, in-kind, or pro bono engagement.	Fully	Sostenibilidad en Acerinox – Acerinox y la sociedad (páginas 25-26)				
EC9	Understanding and describing significant indirect economic impacts, including the extent of impacts.	Fully	En Acerinox no se han dado impactos económicos indirectos significativos				
Environmental							
Indicator	Disclosure	Level of reporting	Location of disclosure	For partially reported disclosures, indicate the part not reported	Reason for omission	Explanation for the reason for omission	To be reported in
Materials							
EN1	Materials used by weight or volume.	Fully	Acerinox y el Medio Ambiente - Gestión ambiental (páginas 54-55)				
EN2COMM	Percentage of materials used that are recycled input materials.	Fully	Acerinox y el Medio Ambiente – Programas ambientales – El tratamiento de residuos (páginas 60-62)				
Energy							
EN3	Direct energy consumption by primary energy source.	Partially	Acerinox y el Medio Ambiente - Gestión ambiental (páginas 54-55)	Total direct energy consumption in joules or multiples by renewable primary source.	Not applicable	No se realizan consumos directos de energía significativos.	
EN4	Indirect energy consumption by primary source.	Fully	Acerinox y el Medio Ambiente - Gestión ambiental (páginas 54-55)				
EN5	Energy saved due to conservation and efficiency improvements.	Fully	Acerinox y el Medio Ambiente - Gestión ambiental (páginas 54-55)				
EN6	Initiatives to provide energy-efficient or renewable energy based products and services, and reductions in energy requirements as a result of these initiatives.	Fully	Acerinox y el Medio Ambiente - Gestión ambiental (páginas 54-55)				
EN7	Initiatives to reduce indirect energy consumption and reductions achieved.	Fully	Acerinox y el Medio Ambiente - Gestión ambiental(páginas 54-55)				
Water							
EN8	Total water withdrawal by source.	Fully	Acerinox y el Medio Ambiente – Programas ambientales – El agua nuestra aliada con la mejora del Medio Ambiente (páginas 56-58)				

EN9	Water sources significantly affected by withdrawal of water.	Fully	Acerinox y el Medio Ambiente – Programas ambientales – El agua nuestra aliada con la mejora del Medio Ambiente (páginas 56-58)				
EN10	Percentage and total volume of water recycled and reused.	Not			Not applicable	La instalación recircula agua a través de las distintas plantas disponibles.	
Biodiversity							
EN11	Location and size of land owned, leased, managed in, or adjacent to, protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas.	Fully	Acerinox y el Medio Ambiente – Hábitats naturales (páginas 61-62)				
EN12 _{COMM}	Description of significant impacts of activities, products, and services on biodiversity in protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas.	Fully	Acerinox y el Medio Ambiente – Hábitats naturales (páginas 62-63)				
MM1	Amount of land (owned or leased, and managed for production activities or extractive use) disturbed or rehabilitated.	Not			Not applicable	Dada la naturaleza de la actividad de Acerinox, este indicador no se considera relevante.	
EN13 _{COMM}	Habitats protected or restored.	Fully	Acerinox y el Medio Ambiente – Hábitats naturales (páginas 62-63)				
EN14 _{COMM}	Strategies, current actions, and future plans for managing impacts on biodiversity.	Partially	Acerinox y el Medio Ambiente – Hábitats naturales (páginas 62-63)	Including setting specific targets and objectives.	Not applicable	Resultados muy por debajo de los límites máximos permitidos manifestando así la no afección al medio receptor.	
MM2	The number and percentage of total sites identified as requiring biodiversity management plans according to stated criteria, and the number (percentage) of those sites with plans in place.	Not			Not applicable	Dada la naturaleza de la actividad de Acerinox, este indicador no se considera relevante.	
EN15	Number of IUCN Red List species and national conservation list species with habitats in areas affected by operations, by level of extinction risk.	Fully	Acerinox y el Medio Ambiente – Hábitats naturales (páginas 62-63)				
Emissions, effluents and waste							
EN16	Total direct and indirect greenhouse gas emissions by weight.	Fully	Acerinox y el Medio Ambiente – Programas ambientales – Aire (páginas 58-60)				
EN17	Other relevant indirect greenhouse gas emissions by weight.	Fully	Acerinox y el Medio Ambiente – Programas ambientales – Aire (páginas 58-60)				
EN18	Initiatives to reduce greenhouse gas emissions and reductions achieved.	Fully	Acerinox y el Medio Ambiente - Gestión ambiental (páginas 54-55)				
EN19	Emissions of ozone-depleting substances by weight.	Fully	En el S.G.A. existe un programa ambiental que controla los equipos que contienen sustancias que agotan la capa de ozono. Acerinox controla anualmente la sustitución de los gases refrigerantes, y en 2012 se ha calculado el impacto que tienen sobre el calentamiento global según la ISO 14064-1:2006.				
EN20 _{COMM}	NOx, SOx, and other significant air emissions by type and weight.	Partially	Acerinox y el Medio Ambiente – Programas ambientales –Aire (páginas 58-60)	The weight of significant air emissions (in kilograms or multiples such as tonnes) for Sox, for persistent organic pollutants (POP), for volatile organic compounds (VOC), for hazardous air pollutants (HAP), for stack and fugitive emissions.	Not material	No se realizan emisiones significativas de estos contaminantes	
EN21	Total water discharge by quality and destination.	Partially	Acerinox y el Medio Ambiente – Programas ambientales – El agua nuestra aliada con la mejora del Medio Ambiente (páginas 56-58)	The total volume of planned and unplanned water discharges in cubic meters per year by whether it was reused by another organization.	Not applicable	No existe volumen de agua reutilizado por otra organización	
EN22 _{COMM}	Total weight of waste by type and disposal method.	Fully	Acerinox y el Medio Ambiente – Programas ambientales – El tratamiento de residuos (páginas 60-62)				
MM3	Total amounts of overburden, rock, tailings, and sludges and their associated risks.	Fully	Acerinox y el Medio Ambiente – Programas ambientales –Residuos (páginas 59-61). En 2012 se ha gestionado un total de 22.197 Tm de residuos peligrosos de los cuales un 16 % ha registrado un transporte internacional.				
EN23 _{COMM}	Total number and volume of significant spills.	Fully	En 2012 no se ha registrado ningún derrame significativo. Acerinox y el Medio Ambiente – Prevención de derrames (página 63)				
EN24	Weight of transported, imported, exported, or treated waste deemed hazardous under the terms of the Basel Convention Annex I, II, III, and VIII, and percentage of transported waste shipped internationally.	Partially	En 2012 se ha gestionado un total de 22.197 Tm de residuos peligrosos de los cuales un 16 % ha registrado un transporte internacional	Total weight of imported hazardous waste in kilograms or tonnes.	Not applicable	No se importan materiales peligrosos	
EN25	Identity, size, protected status, and biodiversity value of water bodies and related habitats significantly affected by the reporting organization's discharges of water and runoff.	Partially	Acerinox y el Medio Ambiente – Hábitats naturales (páginas 62-63)	Water bodies significantly affected by water discharges, adding information on size of water body in cubic meters.	Not available		2014
Products and services							
EN26	Initiatives to mitigate environmental impacts of products and services, and extent of impact mitigation.	Fully	Acerinox y el Medio Ambiente - Gestión ambiental (páginas 54-55)				

EN27	Percentage of products sold and their packaging materials that are reclaimed by category.	Partially	El acero inoxidable se recicla al 100%, suponiendo el embalaje una cantidad insignificante respecto al peso del producto	How the data for this Indicator has been collected.	Not available	Al cierre de esta memoria no se dispone de esta información. Sin embargo; se reportarán en los proximos informes.	2014
Compliance							
EN28	Monetary value of significant fines and total number of non-monetary sanctions for non-compliance with environmental laws and regulations.	Fully	En el año 2012, no se ha tenido conocimiento de multas significativas ni expediente regulador según los procedimientos establecidos.				
Transport							
EN29	Significant environmental impacts of transporting products and other goods and materials used for the organization's operations, and transporting members of the workforce.	Fully	Acerinox y el Medio Ambiente – Programas ambientales – Aire (páginas 58-60)				
Overall							
EN30	Total environmental protection expenditures and investments by type.	Fully	Acerinox y el Medio Ambiente – Gastos e inversiones ambientales (página 56)				
Social: Labor Practices and Decent Work							
Indicator	Disclosure	Level of reporting	Location of disclosure	For partially reported disclosures, indicate the part not reported	Reason for omission	Explanation for the reason for omission	To be reported in
Employment							
LA1	Total workforce by employment type, employment contract, and region.	Fully	Nuestra gente_La gestión del capital humano (páginas 44-45) / Anexo 1: Información complementaria_Desglose de la plantilla (páginas 71-72)				
LA2	Total number and rate of employee turnover by age group, gender, and region.	Fully	Nuestra gente_La gestión del capital humano (páginas 44-45) / Anexo 1: Información complementaria_Rotación empleados (página 72)				
LA3	Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees, by major operations.	Fully	Nuestra gente – Beneficios sociales (páginas 49)				
Labor/management relations							
LA4	Percentage of employees covered by collective bargaining agreements.	Fully	Acerinox es una empresa muy rigurosa en términos generales, pero lo es todavía más cuando se trata del cumplimiento de la legislación vigente y de los Convenios Colectivos que le son de aplicación. El 100% de los empleados están cubiertos por algún tipo de Convenio Colectivo.				
LA5	Minimum notice period(s) regarding significant operational changes, including whether it is specified in collective agreements.	Fully	Los períodos mínimos de preaviso están de acuerdo con la legislación vigente				
MM4	Number of strikes and lock-outs exceeding one week's duration, by country.	Fully	En Acerinox durante el 2012 no ha habido ninguna huelga o cierre de esas características.				
Occupational health and safety							
LA6	Percentage of total workforce represented in formal joint management-worker health and safety committees that help monitor and advise on occupational health and safety programs.	Fully	Nuestra gente – Seguridad y salud en el trabajo (páginas 49-52)				
LA7COMM	Rates of injury, occupational diseases, lost days, and absenteeism, and number of work-related fatalities by region.	Partially	Nuestra gente – Seguridad y salud en el trabajo (páginas 49-52)	Lost day rate (LDR)	Proprietary information	Proprietary information	
LA8	Education, training, counseling, prevention, and risk-control programs in place to assist workforce members, their families, or community members regarding serious diseases.	Fully	Nuestra gente – Formación de nuestros empleados (páginas 46-47)				
LA9	Health and safety topics covered in formal agreements with trade unions.	Fully	Nuestra gente – Seguridad y salud en el trabajo (páginas 49-52)				
Training and education							
LA10	Average hours of training per year per employee by employee category.	Fully	Anexo 1: Información complementaria_ Formación de la plantilla (páginas 73-74)				
LA11	Programs for skills management and lifelong learning that support the continued employability of employees and assist them in managing career endings.	Fully	Nuestra gente – Formación de nuestros empleados (páginas 46-47)				
LA12	Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews.	Fully	Nuestra gente – Orientación y Evaluación (página 47)				
Diversity and equal opportunity							
LA13	Composition of governance bodies and breakdown of employees per category according to gender, age group, minority group membership, and other indicators of diversity.	Fully	Gobierno Corporativo (páginas 27-35) Anexo 1: Información complementa-ria_Desglose de la plantilla (páginas 71-72)				
LA14	Ratio of basic salary of men to women by employee category.	Fully	Nuestra gente – Igualdad y diversidad (páginas 48-49)				
Social: Human Rights							
Indicator	Disclosure	Level of reporting	Location of disclosure	For partially reported disclosures, indicate the part not reported	Reason for omission	Explanation for the reason for omission	To be reported in
Investment and procurement practices							

HR1	Percentage and total number of significant investment agreements that include human rights clauses or that have undergone human rights screening.	Fully	Dada la actividad que lleva a cabo Acerinox en España y el entorno geográfico en que se realiza no se considera que existan riesgos relacionados con el incumplimiento de los Derechos Humanos. Por otro lado, las normas de contratación se mantienen dentro de los criterios de la organización global, que son más exigentes que los de la legislación vigente. Además, Acerinox suscribe los principios del Pacto Mundial.				
HR2	Percentage of significant suppliers and contractors that have undergone screening on human rights and actions taken.	Fully	El 100% de los distribuidores y contratistas de Acerinox han sido objeto de análisis sobre derechos humanos. El proveedor respetará los principios de la iniciativa Global Compact de la ONU (cláusula que se incluye en todos los contratos).				
HR3	Total hours of employee training on policies and procedures concerning aspects of human rights that are relevant to operations, including the percentage of employees trained.	Fully	El total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con los aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades es de 2 horas por persona a través de cursos y charlas presenciales.				
Non-discrimination							
HR4	Total number of incidents of discrimination and actions taken.	Fully	Acerinox tiene los mecanismos necesarios para que aquellos incidentes de discriminación que se puedan producir se gestionen a través del Comité de Denuncias (Whistleblowing). Las soluciones de dicho Comité están encaminadas a defender los Derechos de los trabajadores y velar por el cumplimiento del Código de Conducta y de Buenas Prácticas. Durante el año 2012, no se ha tenido conocimiento sobre incidentes significativos de discriminación.				
Freedom of association and collective bargaining							
HR5COMM	Operations identified in which the right to exercise freedom of association and collective bargaining may be at significant risk, and actions taken to support these rights.	Fully	Los empleados de Acerinox, están todos ellos amparados por la libertad de sindicación reconocida en la Constitución Española. Su régimen laboral se recoge en la normativa vigente y en el Convenio Colectivo que les es de aplicación en cada caso. Además, Acerinox suscribe los principios del Pacto Mundial.				
Child labor							
HR6	Operations identified as having significant risk for incidents of child labor, and measures taken to contribute to the elimination of child labor.	Fully	Acerinox no ha identificado actividades u operaciones de este tipo. Dada la actividad desarrollada por Acerinox en España, no existen riesgos significativos que puedan dar lugar a episodios de explotación infantil. A fecha de cierre de esta memoria, Acerinox cumple con la norma mundial más severa en esta materia, California Transparency in Supply chain Act. Además, Acerinox suscribe los principios del Pacto Mundial.				
Forced and compulsory labor							
HR7	Operations identified as having significant risk for incidents of forced or compulsory labor, and measures to contribute to the elimination of forced or compulsory labor.	Fully	Acerinox no ha identificado actividades u operaciones de este tipo. Dada la actividad desarrollada por Acerinox en España, no existen riesgos significativos que puedan dar lugar a episodios de trabajo forzado. A fecha de cierre de esta memoria, Acerinox cumple con la norma mundial más severa en esta materia, California Transparency in Supply chain Act. Además, Acerinox suscribe los principios del Pacto Mundial.				
Security practices							
HR8	Percentage of security personnel trained in the organization's policies or procedures concerning aspects of human rights that are relevant to operations.	Not					
Indigenous rights							
MM5	Total number of operations taking place in or adjacent to Indigenous Peoples' territories, and number and percentage of operations or sites where there are formal agreements with Indigenous Peoples' communities.	Fully	Acerinox en España no desarrolla su actividad en territorios indígenas ni adyacentes por lo que no existen acuerdos con las comunidades indígenas.				
HR9	Total number of incidents of violations involving rights of indigenous people and actions taken.	Fully	Acerinox no realiza en España actividades que puedan violar los derechos de los indígenas.				
Social: Society							
Indicator	Disclosure	Level of reporting	Location of disclosure	For partially reported disclosures, indicate the part not reported	Reason for omission	Explanation for the reason for omission	To be reported in
Community							
SO1COMM	Nature, scope, and effectiveness of any programs and practices that assess and manage the impacts of operations on communities, including entering, operating, and exiting.	Partially	Sostenibilidad en Acerinox – Acerinox y la sociedad (páginas 25-26)	Whether there are any programs in place for assessing the impacts of operations on local communities while making decisions to exit the community	Not applicable	Dada la actividad desarrollada por Acerinox en España, no se considera relevante	
MM6	Number and description of significant disputes relating to land use, customary rights of local communities and Indigenous Peoples.	Fully	Desde el departamento de Asesoría Jurídica no se ha tenido conocimiento de ningún conflicto significativo en relación con el terreno o el uso de recursos de las comunidades locales y los pueblos indígenas.				

MM7	The extent to which grievance mechanisms were used to resolve disputes relating to land use, customary rights of local communities and Indigenous Peoples, and the outcomes.	Fully	El departamento de Asesoría Jurídica establece los mecanismos necesarios para resolver conflictos a través de una comunicación directa. No obstante, durante el año 2012 no se ha tenido conocimiento de ninguna queja a través de los mecanismos establecidos por el Departamento de Asesoría Jurídica.				
Artisanal and small-scale mining							
MM8	Number (and percentage) or company operating sites where artisanal and small-scale mining (ASM) takes place on, or adjacent to, the site; the associated risks and the actions taken to manage and mitigate these risks.	Not			Not applicable	Dada la naturaleza de la actividad de Acerinox, este indicador no se considera relevante.	
Resettlement							
MM9	Sites where resettlements took place, the number of households resettled in each, and how their livelihoods were affected in the process.	Not			Not applicable	Dada la naturaleza de la actividad de Acerinox, este indicador no se considera relevante.	
Closure planning							
MM10	Number and percentage of operations with closure plans.	Not			Not applicable	Dada la naturaleza de la actividad de Acerinox, este indicador no se considera relevante.	
Corruption							
SO2	Percentage and total number of business units analyzed for risks related to corruption.	Fully	El 100% de las unidades de negocio están obligadas a cumplir la política de Acerinox en temas de prevención de corrupción. Además en cualquier caso, se debe cumplir con lo establecido en el Código de Conducta y de Buenas Prácticas. Acerinox suscribe los principios del Pacto Mundial.				
SO3	Percentage of employees trained in organization's anti-corruption policies and procedures.	Fully	Sostenibilidad en Acerinox – Comportamiento ético y responsable (páginas 20-21)				
SO4	Actions taken in response to incidents of corruption.	Fully	Sostenibilidad en Acerinox – Comportamiento ético y responsable (páginas 20-21)				
Public policy							
SO5	Public policy positions and participation in public policy development and lobbying.	Fully	En España no está permitida la existencia de lobbies o grupos de presión. Sin embargo, Acerinox está presente en asociaciones empresariales del sector. Modelo de negocio – Alianzas e iniciativas externas (página 16)				
SO6	Total value of financial and in-kind contributions to political parties, politicians, and related institutions by country.	Not					
Anti-competitive behavior							
SO7	Total number of legal actions for anti-competitive behavior, anti-trust, and monopoly practices and their outcomes.	Fully	No se ha tenido conocimiento de multas significativas a través de los mecanismos establecido por el departamento de Asesoría Jurídica				
Compliance							
SO8 ^{COMM}	Monetary value of significant fines and total number of non-monetary sanctions for non-compliance with laws and regulations.	Fully	No se ha tenido conocimiento de multas significativas a través de los mecanismos establecidos por el departamento de Asesoría Jurídica				
Social: Product Responsibility							
Indicator	Disclosure	Level of reporting	Location of disclosure	For partially reported disclosures, indicate the part not reported	Reason for omission	Explanation for the reason for omission	To be reported in
Materials Stewardship							
MM11	Programs and progress relating to materials stewardship.	Fully	Acerinox y el Medio Ambiente (páginas 53-63). Investigación, desarrollo e innovación (página 69)				
Customer health and safety							
PR1	Life cycle stages in which health and safety impacts of products and services are assessed for improvement, and percentage of significant products and services categories subject to such procedures.	Fully	Nuestros clientes – Seguridad y salud en nuestros productos (página 42)				
PR2	Total number of incidents of non-compliance with regulations and voluntary codes concerning health and safety impacts of products and services during their life cycle, by type of outcomes.	Fully	No se ha tenido conocimiento de ningún impacto significativo sobre la salud y seguridad				
Product and service labelling							
PR3	Type of product and service information required by procedures, and percentage of significant products and services subject to such information requirements.	Fully	Modelo de negocio – Tipos de productos (páginas 10-11)				
PR4	Total number of incidents of non-compliance with regulations and voluntary codes concerning product and service information and labeling, by type of outcomes.	Fully	A través de los mecanismos establecidos por el departamento de Asesoría Jurídica no se ha tenido conocimiento del incumplimiento de la regulación legal ni de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios.				
PR5	Practices related to customer satisfaction, including results of surveys measuring customer satisfaction.	Fully	Nuestros clientes – Satisfacción del cliente (páginas 41-42)				

Marketing communications							
PR6	Programs for adherence to laws, standards, and voluntary codes related to marketing communications, including advertising, promotion, and sponsorship.	Fully	Acerinox forma parte del “Carbon Disclosure Project”. Además, Acerinox suscribe los principios del Pacto Mundial.				
PR7	Total number of incidents of non-compliance with regulations and voluntary codes concerning marketing communications, including advertising, promotion, and sponsorship by type of outcomes.	Fully	No se ha tenido conocimiento de incidentes significativos a través de los mecanismos establecidos por el departamento de Asesoría Jurídica				
Customer privacy							
PR8	Total number of substantiated complaints regarding breaches of customer privacy and losses of customer data.	Fully	Cumpliendo con los requisitos exigidos por la Agencia Española de Protección de datos, Acerinox tiene implantado un Sistema de Seguridad auditado externamente con unas políticas muy estrictas. No se ha tenido conocimiento de ninguna reclamación relacionada con el respeto a la privacidad y con la fuga o mala utilización de información confidencial.				
Compliance							
PR9	Monetary value of significant fines for non-compliance with laws and regulations concerning the provision and use of products and services.	Fully	No se ha tenido conocimiento de multas significativas a través de los mecanismos establecidos por el departamento de Asesoría Jurídica.				