



ACERINOX



Informe de

SOSTENIBILIDAD

ACERINOX 2012



INDICE

Declaraciones del Consejero Delegado	2
Proceso de elaboración de este informe	4
1.. Modelo de negocio	6
2.. Sostenibilidad en Acerinox	17
3.. Gobierno Corporativo	27
4.. Nuestros accionistas e inversores	36
5.. Nuestros clientes	39
6.. Nuestra gente	43
7.. Acerinox y el Medio Ambiente	53
8.. Nuestros proveedores	64
9.. Investigación, desarrollo e innovación	66
Anexo 1: Información complementaria	70
Anexo 2: Índice de contenidos de <i>Global Reporting Initiative</i> (GRI) y Suplemento Sectorial para la Minería y el Metal	75
Anexo 3: Relación entre los Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y los indicadores GRI	90
Anexo 4: Nivel de aplicación de GRI	92



Declaraciones del Consejero Delegado



Declaraciones del Consejero Delegado

La industria es un motor indispensable de crecimiento. En un mundo en el que la población crece, la demanda de productos industriales lo hace al mismo ritmo. Si además de crecer, la población mundial aumenta su nivel de vida, el crecimiento de la producción industrial global es exponencial.

La industria es quien justifica las enormes necesidades de capital que posibilitan el nacimiento de un sector financiero desarrollado y quien con su existencia financia el desarrollo de unos servicios especializados y de alto valor añadido. Las sociedades que mejor han soportado la actual crisis son las sociedades que disponen de un tejido industrial y una tradición industrial secular. La industria es sostenible y sobre todo, es sostenedora de los niveles de bienestar del país en que se asienta, pues ofrece contratos laborales de calidad y de larga duración y además, crea rápidamente a su alrededor una miríada de industrias auxiliares colaboradoras cuya importancia en puestos de trabajo casi iguala a la de la industria principal.

No hay mayores recicladores en el mundo moderno que las siderurgias basadas en los hornos de arco voltaico, que se hallan condenados a reciclar si quieren seguir funcionando. Por eso si definimos la sostenibilidad como la capacidad de satisfacer nuestras necesidades sin comprometer a las generaciones futuras, no hay material más sostenible que el acero inoxidable, que por su duración, por su precio y por sus propiedades físicas puede – y sobre todo, debe- ser reciclado de manera indefinida, sin perder sus cualidades.

Las características del negocio al que se dedica han hecho de Acerinox un entusiasta de la sostenibilidad entendida en su faceta más integral, consistente en asentar el negocio sobre unas bases sólidas, disponer de una estrategia clara a largo plazo y no desperdiciar los medios en aventuras imprudentes.

Por ello se cultiva el gusto por los accionistas de larga duración, por las relaciones laborales prolongadas, por los proveedores y los clientes fiables y por la idea de que la diversificación y la pluralidad amplían las oportunidades y también disminuyen el impacto de los riesgos. Por ello Acerinox es a día de hoy el más antiguo de los fabricantes europeos de acero inoxidable y una de las ocho compañías iniciales del IBEX 35 que aún sobreviven en la misma forma.

Un año más, presentamos nuestro informe de sostenibilidad que ha conseguido el nivel A. Además, este informe recoge nuestro compromiso de cumplir con los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas que Acerinox suscribe siendo, además, miembro de la Red Española del Pacto Mundial.

Ser sostenible es invertir en los tiempos difíciles, para llegar el primero cuando los tiempos mejoran. Ser sostenible es crecer aprovechando los propios conocimientos, experiencia y medios y no querer atajar comprando los problemas y fracasos de los demás. Ser sostenible es fidelizar a tus accionistas y tu plantilla haciéndoles partícipes del proyecto y velando por sus riesgos. Ser sostenible es fabricar un producto extraordinario e insustituible cuyo consumo aumenta sin cesar y que está llamado a perdurar.



Proceso de elaboración de este informe



Proceso de elaboración de este informe

Nuestra forma responsable de entender el negocio y de impulsar el desarrollo sostenible de las sociedades en las que operamos forma parte de nuestra razón de ser. Acerinox es una empresa capaz de ofrecer las soluciones innovadoras que el mercado demanda, al tiempo que promueve el equilibrio económico, social y ambiental e intenta dar respuesta a las inquietudes de los grupos de interés y de las generaciones futuras.

Acerinox publicó el año pasado la primera Memoria de Sostenibilidad, compartiendo resultados, retos y compromisos de Acerinox en materia de sostenibilidad, como un acto de rendición de cuentas de nuestro desempeño ambiental, social y económico ante cada uno de nuestros grupos de interés. Tras el éxito de la primera Memoria de Sostenibilidad, Acerinox no ha dudado en elaborar esta segunda Memoria de Sostenibilidad del año 2012. Esta vez superándose a sí misma al reportar los indicadores sectoriales para conseguir un nivel de aplicación “A” siguiendo de nuevo la Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad en su versión G3 de Global Reporting Initiative (GRI) y el Suplemento Sectorial para la Minería y el Metal .

Acerinox ha llevado a cabo estudios relativos al periodo reportado, que nos han ayudado en la identificación y el análisis de aquellos aspectos relevantes que si no se tienen en cuenta pueden dar lugar a un riesgo para la sostenibilidad y la reputación del negocio en el actual contexto social y financiero. Dichos estudios nos han facilitado el desarrollo del índice y del contenido del Informe de Sostenibilidad.

El alcance de la presente memoria incluye a Acerinox S.A. y Acerinox Europa, S.A.U. En aquellos casos en los que se facilite información que no esté incluida en este alcance general, se especificará el grupo considerado. Este alcance contiene los principios que guían las decisiones a la hora de asegurar la calidad de la información, permitiendo así que los grupos de interés realicen una valoración adecuada y razonable de la memoria.

Para garantizar la calidad de la información presentada, se han tenido en cuenta los principios de GRI de equilibrio, comparabilidad, precisión, periodicidad y claridad. También se han seguido sus directrices en lo referente al contenido del documento y se han cumplido los principios relativos a la materialidad, la participación de los grupos de interés, el contexto de sostenibilidad y la exhaustividad.

La presente Memoria refleja los riesgos y desafíos de la organización durante el año natural 2012. La información reportada proviene de los sistemas de gestión de las distintas áreas responsables de los datos. Estos sistemas son sometidos a distintos procesos de verificación y auditorías internas y externas. Las técnicas de medición de los datos reportados y las bases para realizar los cálculos se han empleado de acuerdo con los protocolos de indicadores establecidos por Global Reporting Initiative (GRI).

Luis Gimeno como Secretario General de Acerinox es el responsable de la elaboración de la presente memoria y de su presentación a los órganos de gobierno de Acerinox. Para solicitar cualquier duda y establecer un canal de consulta directo con Acerinox en relación a esta Memoria pueden escribir a la siguiente dirección de correo electrónico: antonio.lopez@acerinox.com.



1. Modelo de negocio



Modelo de negocio

ACERINOX tiene implementado un modelo de negocio con el fin de alcanzar la Misión de ser la compañía de producción y venta de acero inoxidable que más aporte a la sociedad en la que esté presente. Y con el objetivo permanente de maximizar el valor para sus accionistas y la percepción positiva de sus grupos de interés.

Definida nuestra estrategia de crear una cartera equilibrada de activos de calidad con la integración del ciclo de producción y venta del acero inoxidable. Y desarrollada en base a tres prioridades:

- 1.- Globalización. Presencia activa y consolidada en los principales mercados mundiales consumidores de acero inoxidable.
- 2.- Eficiencia operativa en toda la cadena de valor junto con una sólida disciplina financiera que nos permita conseguir una estructura de costes altamente competitiva.
- 3.- Responsabilidad social corporativa y sostenibilidad. Desarrollando nuestra labor con rigor, buen gobierno, austeridad y con permanente desempeño social y medioambiental.

Estas prioridades estratégicas nos están permitiendo en estas épocas de incertidumbres y dificultades mantenernos en la elite de las compañías más eficientes y rentables del sector a nivel mundial. En el escenario actual de recesión en Europa y cambios profundos en el resto del mundo ACERINOX seguirá profundizando y aplicando su modelo de negocio sostenible, de producción y venta de acero inoxidable, basado en la internacionalización, la eficiencia operativa, la disciplina financiera y la responsabilidad social.

Perfil de la organización

ACERINOX es la empresa más competitiva del mundo en la fabricación de aceros inoxidables, cuya sede principal se ubica en Madrid. El Grupo Acerinox es probablemente el primer fabricante a nivel mundial, con 3,5 millones de toneladas de capacidad de acería. Cuenta por un lado, con 3 factorías con proceso integral de producción de productos planos y una cuarta fabrica en desarrollo, la cual consta de 4 fases, la primera ya en producción y la segunda entrará en producción a lo largo del año 2013. Y por otro lado, en lo referente al producto largo, cuenta con otras 2 factorías más (además de NAS que también produce producto largo). Todas ellas hacen un total de 6 factorías:

1. Acerinox Europa, la Factoría del Campo de Gibraltar (España), primera factoría en superar el millón de toneladas por año (2001).
2. North American Stainless, N.A.S. (Kentucky, E.E.U.U), totalmente integrada desde febrero de 2002, con la puesta en marcha de la acería.
3. Columbus Stainless (Middelburg, Sudáfrica), que entró a formar parte del Grupo Acerinox en el año 2002.
4. Bahru Stainless, (Johor Bahru), el proyecto consta de una fábrica integral de acero inoxidable de una capacidad de 1 millón de Tm en acería y una capacidad de 600.000 Tm de laminación en frío.



5. Roldan, S.A. (Ponferrada, España), en el año 1995 se inició un ambicioso plan de inversiones culminado en 1999, en el que casi duplican su capacidad de producción.
6. Inoxfil, S.A. (Igalada, España), ostentan posiciones de vanguardia a nivel internacional en cuanto a la competitividad de su estructura productiva.

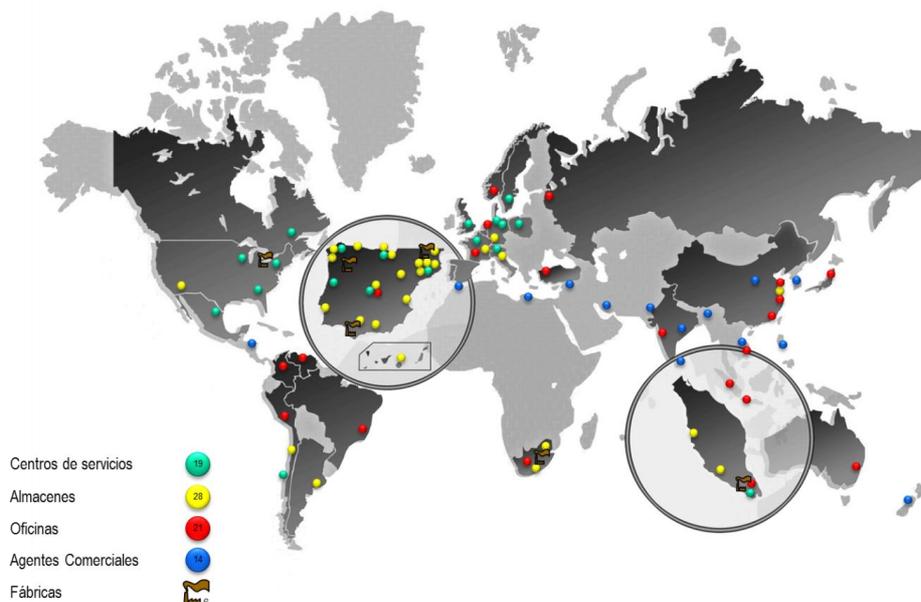
La red comercial de ACERINOX ha realizado grandes esfuerzos por adaptarse a las difíciles circunstancias del mercado, especialmente en Europa, y continúa con su estrategia marcada de fuerte expansión internacional. El Grupo ha potenciado durante el año 2012 la política de expansión en mercados emergentes. Así, se ha abierto una nueva sociedad comercial en San Petersburgo (Rusia) y se han abierto o se están concluyendo los trámites para ello nuevas oficinas en Tailandia, Filipinas, Taiwán e Indonesia.

El Grupo Acerinox, gracias a su extensa red comercial mantiene una presencia activa en los cinco continentes, con ventas en más de 84 países. Donde se desarrollan actividades significativas de producción es en Europa (España), Estados Unidos, Sudáfrica y Malasia (que es donde se encuentran las fábricas de acero inoxidable), y respecto a los mercados servidos, Acerinox tiene presencia activa en los cinco continentes mencionados.

A lo largo del 2012 se ha mantenido la red de distribución del Grupo siguiendo con el Plan Estratégico establecido para mejorar la asignación de las producciones de las fábricas y aumentar nuestra presencia en mercados donde ya tenía actividad. En la actualidad, la [red comercial](#) del Grupo la integran 19 Centros de servicios, 28 Almacenes y 21 Oficinas Comerciales, distribuidas todas ellas en los cinco continentes.

Red comercial de Acerinox

Año 2012





Actividades y usos del producto

A pesar de la difícil situación en la que vivimos con las incertidumbres económicas, el mercado del acero inoxidable sigue demostrando su estabilidad y solidez. Gracias a las cualidades del acero inoxidable se presenta como uno de los materiales con más futuro. Es uno de los productos más sostenibles al ser 100% reciclable, ya que entre otras muchas de sus ventajas, no se degrada durante su uso y siempre puede fundirse de nuevo y crear nuevos productos.



No existe ningún otro producto con estas características, genera un gran ahorro de recursos naturales, favoreciendo siempre al entorno. Por todo ello, a lo largo de sus 100 años de vida se ha mantenido el consumo de inoxidable, con cifras de crecimiento de un 6% anual promediado.

Es destacable que es un material ecológico, neutro e higiénico que gracias a sus muchas aplicaciones tiene un crecimiento continuo. No solo se emplea en medios muy sometidos a la corrosión, sino que hoy en día gracias a estas características se utiliza por razones higiénicas y sanitarias en la industria de la alimentación y en la medicina. Se utiliza en otros muchos sectores como en la industria farmacéutica, química, petroquímica, biotecnológica y en la producción de energía nuclear o no, a consecuencia de sus inmejorables propiedades. Asimismo, destaca su uso en sectores en los que se requiere un componente de bajo mantenimiento como en la construcción en zonas costeras o de alta montaña, el mobiliario urbano, la ingeniería de calidad o la sanidad. En sectores donde se requiere facilidad de limpieza y su gran atractivo visual y táctil así como su aspecto de siempre nuevo, siempre limpio como puede ser la decoración, es uno de los productos más solicitados por sus cualidades estéticas y decorativas.



Por último, destaca su uso en un gran número de proyectos de construcción y medios de transporte, dadas sus excelentes propiedades mecánicas y la gran reducción del mantenimiento.

De ahí que una sociedad responsable, preocupada por la calidad, la eficiencia, la belleza y la sostenibilidad sea una sociedad que consume mucho acero inoxidable.

Tipos de productos

En ACERINOX se fabrican productos planos y productos largos de acero inoxidable.

Los tipos de productos planos de Acero Inoxidable son:

Palanquillas	Material Colado en Acería para fabricación de Productos Largos
Desbastes	Material colado en Acería para laminar en caliente
Bobina negra	Material en forma de rollo, laminado en caliente
Plates (Acabado N1)	Material en forma de plancha, laminado en caliente, recocido y decapado.
Bobina laminada en caliente (acabado N1)	Material en rollo, laminado en caliente, recocido y decapado
Chapa laminada en caliente	Material en forma de plancha, laminado en caliente, recocido y decapado
Bobina / Chapa lagrimada	Material grabado en laminado en caliente, recocido y decapado.
Pletina (acabado N1)	Barra de sección rectangular obtenida a partir de chapa/fleje laminada en caliente.
Bobina (Flejes) laminación en frío	Material en forma de rollo, laminado en frío, recocido y decapado.
Chapa laminada en frío	Material en forma de plancha, laminado en frío, recocido y decapado
Discos	Material en forma de círculos, laminado en frío, recocido y decapado

Los tipos de productos largos de Acero Inoxidable son:

Palanquilla	Producto Laminado en Caliente de sección cuadrada.
Alambrón	Producto Laminado en Caliente en Rollos.
Ángulos	Perfil angular de lados iguales laminado en caliente.
Pletinas	Barra de sección rectangular, laminado en caliente.
Barra corrugada en caliente	Producto corrugado, laminado en caliente, enderezado y cortado.
Corrugada en rollos	Producto corrugado en rollos.
Barra corrugada en frío	Producto corrugado en frío, enderezado y cortado.



Barra negra	. Producto laminado en caliente en negro, enderezado y cortado.
Barra descortezada	Producto Laminado en caliente, descortezado, enderezado y cortado
Barra calibrada	Producto Laminado en Caliente y Calibrado en frío de diámetros finos.
Alambre	Alambrón trefilado en frío, en forma de rollos.
Perfiles	Cuadrados y Triángulos equiláteros.
Alambre con recubrimiento de color	Alambre pintado en negro o gris (otros colores bajo consulta)
Alambre pretensado	Alambre laminado en frío con tres gráficas o corrugas
Alambre corrugado	Alambre laminado en frío con cuatro series de corruga

Cumpliendo con nuestras políticas y estándares de calidad, todos los productos de Acerinox cuentan con:

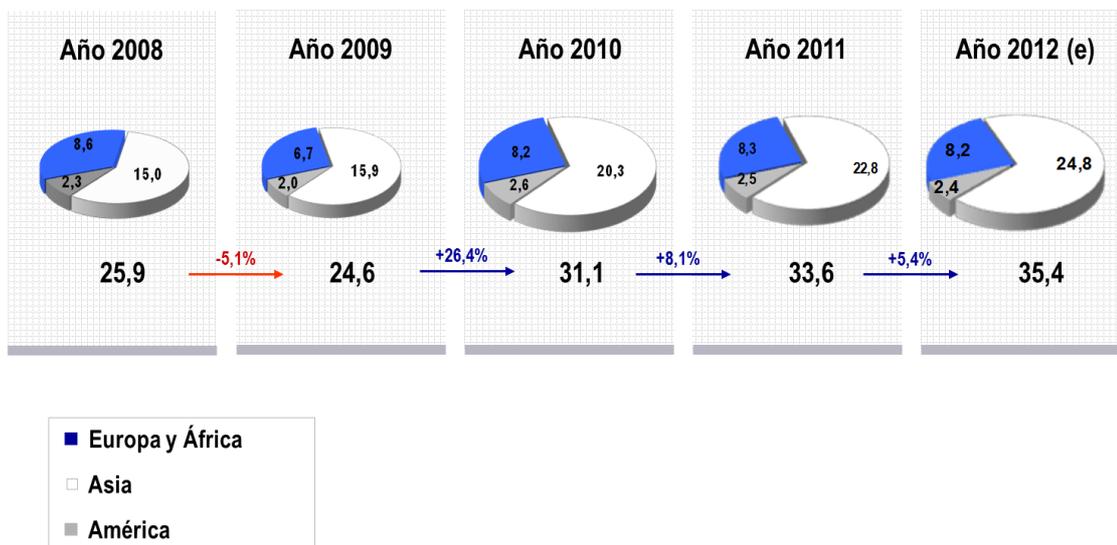
- Un marcado y etiquetado para su identificación de acuerdo con la normativa internacional vigente de suministro. De esta forma, el marcado permite obtener información sobre la trazabilidad del producto así como la composición química, características mecánicas, certificado de inspección y diferentes informes y controles de fabricación del material en cuestión.
- Una Hoja de Información de Seguridad (SIS, Safety Information Sheet) de acuerdo con la reglamentación vigente. En esta Hoja se recogen todas las recomendaciones para el uso seguro de nuestros productos, tanto en materia de seguridad como en materia ambiental.

Producción mundial

En el año 2012 a pesar de la difícil situación vivida con las incertidumbres económicas y crisis en la zona euro, el mercado del acero inoxidable sigue demostrando su solidez y la producción mundial de acero inoxidable fue de 35,4 millones de toneladas, creciendo un 5,4% con respecto al 2011.



Evolución de la producción mundial de acero inoxidable. Millones de Tm.



Fuente estadística: International Stainless Steel Forum (ISSF)

De acuerdo con lo dispuesto en la siguiente tabla, desde el tercer trimestre de 2011 y hasta el cuarto trimestre de 2012, la producción ha continuado aumentando, lo que denota un fuerte crecimiento del consumo al no haberse producido incrementos de existencias durante este periodo.

		1º Trimestre	2º Trimestre	3º Trimestre	4º Trimestre (e)	Total
Año 2011	miles Tm	8.736	8.438	8.097	8.351	33.621
Año 2012		8.562	8.657	8.893	9.311	35.424

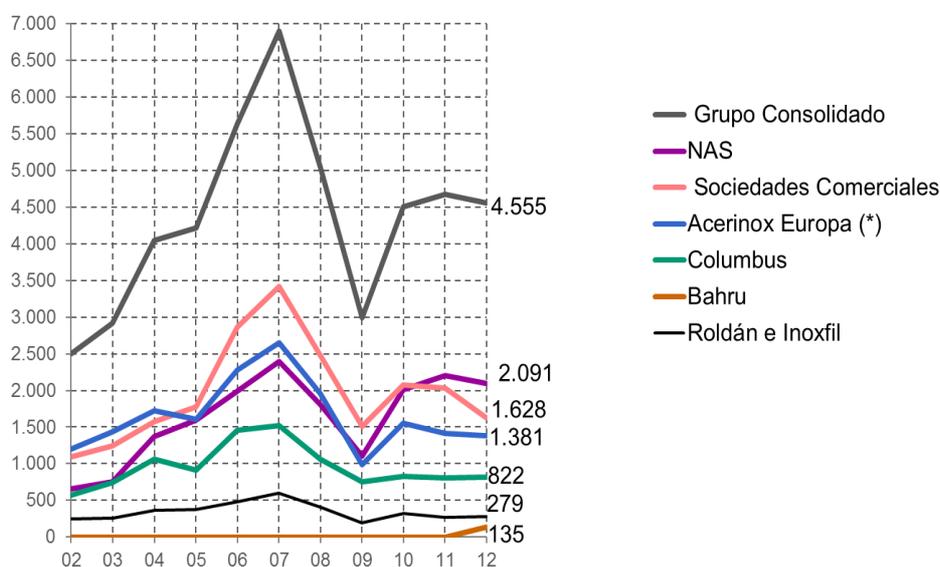
Acerinox está presente en distintos mercados en los que el ritmo de crecimiento de la producción es bien distinto en cada uno de ellos. Haciendo un análisis por mercados, las diferencias que se veían en años anteriores se van acentuando. En la región de Europa/África disminuye la producción un 1,2%, América sigue reduciendo su producción (este año un 4,7%), Asia sin China produce cifras muy similares a las de 2011 (+0,3%), mientras que China afirma su condición de primer productor mundial con un crecimiento de 14,2% en 2012.



		2011	2012 (e)	Variación
Europa/África	miles Tm	8.274	8.177	-1,2%
América		2.486	2.368	-4,7%
Asia sin China		8.770	8.793	0,3%
China		14.091	16.087	14,2%
Total		33.621	35.424	5,4%

El mercado mundial de acero inoxidable consolida en 2012 (5,4%) el fuerte crecimiento registrado en los tres últimos años y afianza nuestra confianza en la fortaleza del sector para el medio y largo plazo. El acero inoxidable es el único material entre metales y aleaciones industriales que registra una tasa de crecimiento anual cercana al 5,9% en los últimos 63 años.

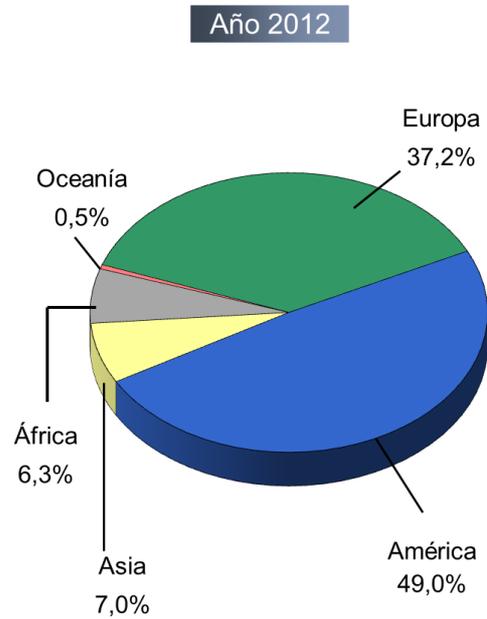
Evolución de la Facturación de Acerinox
Año 2012



Por otra parte, el mercado americano se consolida como principal mercado del Grupo y representa el 49% de la facturación, mientras que el mercado español representa un escaso 8% del total.



Distribución Geográfica de la Facturación de Acerinox Año 2012



Producción España

Acerinox, S.A.

El capital social de Acerinox, S.A. a 31 de diciembre de 2012, es de 62.326.136,50 euros, y está representado por 249.304.546 acciones ordinarias con un nominal de 0,25 euros cada acción. Todas las acciones que componen el capital social están admitidas a cotización en las bolsas oficiales de valores de Madrid y Barcelona, y se contratan a través del Mercado Continuo.

El número de acciones que el Consejo de Administración representa a finales del ejercicio 2012, asciende al 59,4% del capital social.

En la Junta General ordinaria de accionistas celebrada el día 7 de junio de 2012, se registró una asistencia entre accionistas presentes y representados del 70,1% del capital social. De este porcentaje las compañías representadas en el Consejo de Administración eran propietarias del 84,6%.



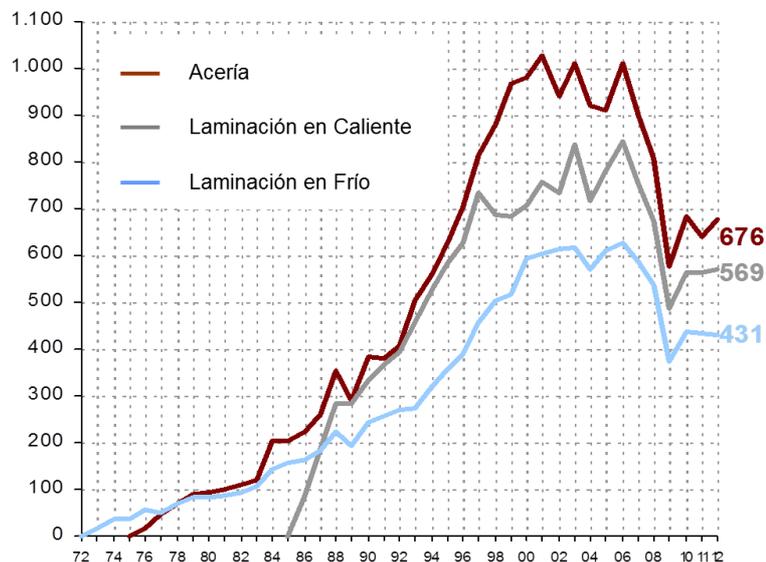
Acerinox Europa, S.A.U.

Una vez más, la producción de la factoría del Campo de Gibraltar se ha adecuado en todo momento a la cartera de pedidos y a la estrategia de reducción de existencias.



La producción de acería en 2012 de 676.034 Tm, ha sido un 5,7% superior a la de 2011, debido en parte a la normalización de la producción de palanquilla, bastante afectada en 2011 a consecuencia del incendio que padeció Roldán a finales de 2010 y cuyas consecuencias se hicieron sentir durante el siguiente año.

Evolución de la producción en la factoría del Campo de Gibraltar Miles de Tm





El taller de laminación en caliente ha procesado 568.949 Tm, cifra ligeramente superior a la de 2011 (+0,9%).

La producción de laminación en frío, 431.400 Tm, prácticamente es igual a la del año anterior (-0,4%).

Alianzas e iniciativas externas:

Acerinox es una empresa con una gran actividad asociativa presente en:

- Eurofer
- Euro Inox
- Confemetal
- CEOE
- World Steel Association
- Unesid
- Círculo de Empresarios
- Fundación Consejo España-USA
- International Chromium Development Association
- Asociación de grandes industrias del Campo de Gibraltar
- Federación leonesa de empresarios
- Unión patronal Metalúrgica
- Unión empresarial de l'Anoia
- Sindicato empresarial Alavés
- Asociación para la investigación y desarrollo del Acero Inoxidable (CEDINOX)
- International Stainless Steel Forum (ISSF)
- Cámara de comercio de Estados Unidos y España, Amcham
- Real Instituto Elcano
- British Stainless Steel Association (BSSA)
- Asociación de Empresas de Gran Consumo de Energía (AEGE)
- Nueva Economía Forum

Además, por su alto compromiso con la sociedad colabora con distintas organizaciones sociales, culturales y deportivas en distintos eventos tanto deportivos como culturales y sociales.



2. Sostenibilidad en Acerinox



Sostenibilidad en Acerinox

Contribución al desarrollo sostenible

En estos tiempos en que la sostenibilidad y la responsabilidad están tan presentes, tendemos a olvidar que cualquier empresa, para serlo y perdurar en el tiempo, ha de ser sostenible y actuar responsablemente. Acerinox es un ejemplo de relaciones duraderas con sus accionistas, clientes, proveedores, empleados y amigos. Creemos que una empresa puede ayudar a que sea mejor el mundo de quienes con ella se relacionan, un mundo libre, eficiente, con recursos económicos equitativamente distribuidos, un mundo respetuoso con su entorno y una sociedad en la que el beneficio es fruto del trabajo bien hecho, del esfuerzo y la mejora continua.

Acerinox cree que si nos mantenemos en estos principios garantizaremos nuestra sostenibilidad a largo plazo y la satisfacción de los intereses de nuestros trabajadores, accionistas y de todos los grupos se relacionen con nosotros. Contribuyendo al progreso de las comunidades que nos rodean conseguimos ser siempre el empleador preferido por los jóvenes de las comarcas donde se ubica, para que desarrollen toda una carrera profesional.

No obstante, nada sería posible sin una práctica estricta por parte de Acerinox en el ejercicio de su responsabilidad con la sociedad y el medio ambiente. Acerinox es uno de los mayores recicladores de chatarra del mundo contribuyendo además con infinidad de proyectos a la reducción de residuos mediante su reutilización en la industria. Tanto el aprovechamiento racional de la energía como la optimización de las materias primas necesarias en su proceso, son las mayores ventajas competitivas de Acerinox tratando de mejorar la eficiencia en la utilización de los recursos naturales.

Acerinox intenta compensar con tecnología y eficiencia las desventajas de la crisis económica mundial y el desplazamiento de la producción hacia Asia. Es decir, el crecimiento sostenible y sostenido fruto de la inversión y la mejora continua basado en la prudencia financiera y la diversificación maximizando el valor de la inversión de sus accionistas y satisfaciendo las expectativas de sus clientes y empleados. Para conseguir todo ello, se desarrollaron los Planes de Excelencia y de reducción de costes, y la nueva fábrica de Bahru Stainless en Malasia.

Acerinox integra en su estrategia y modelo de negocio, las oportunidades ambientales y sociales manteniendo su compromiso de generar valor de forma responsable. Todas las compañías del Grupo y todas las personas que trabajan o se relacionen con Acerinox han adquirido este compromiso con la sostenibilidad y el desarrollo sostenible.



Relación con los grupos de interés

Los grupos de interés para Acerinox son todos aquellos individuos y colectivos de personas que bien tienen influencia sobre las actividades, decisiones y sistemas de gestión de la organización, bien son influenciados por ellas pudiendo producir efectos asociados significativos.

Acerinox siempre ha sido muy consciente de la importancia que tienen las expectativas de todos los grupos de interés que la componen. Por ello, uno de los objetivos principales de Acerinox es dar respuesta a sus intereses e inquietudes intentando alcanzar siempre sus expectativas. Creemos que es imprescindible una buena relación y comprensión de las expectativas de nuestros grupos de interés, y esto únicamente se logra mediante; una mejor gestión del riesgo y de la reputación de Acerinox, mejoras en productos y procesos, un diálogo constructivo y transparente, un aumento de la confianza, una identificación de nuevas oportunidades estratégicas y de negocio, y una mejora de los procesos de comunicación y toma de decisiones.

A través del Comité de responsabilidad social corporativa se identifican y definen los grupos de interés para la organización. Como consecuencia de este análisis, los principales grupos de interés para Acerinox son sus accionistas, sus clientes, sus proveedores y sus trabajadores, así como las familias de estos. La finalidad de esta gestión es establecer relaciones de confianza basadas en el compromiso voluntario adquirido por Acerinox después de garantizar el más estricto cumplimiento de las leyes de cada país y de las normas internacionales que le son de aplicación. Para conseguir todo ello, es fundamental establecer y mantener vías de comunicación eficaces con los grupos de interés y específicos para cada uno de ellos.



En Acerinox, con el objetivo de saber el grado de satisfacción de los clientes se entrega anualmente al cliente una encuesta de “satisfacción del cliente” para informar de posibles quejas, recomendaciones y sugerencias. Estas encuestas son procesadas y analizadas, y en función de los resultados obtenidos, se adoptan las medidas correctoras necesarias. Además, como parte del procedimiento de gestión de la calidad, Acerinox cuenta con el “*Customer Survey*” y la certificación en la norma internacional ISO 9001.

Además, Acerinox ha adoptado una serie de procedimientos en la empresa en respuesta a posibles incidentes:

- El Código de Conducta y de Buenas Prácticas
- Canales de Denuncias, mediante los cuales se puede denunciar cualquier suceso relevante.

Por otra parte, los accionistas a través de la dirección de correo electrónico accionistas@acerinox.com podrán solicitar cualquier aclaración sobre la información publicada, o hacer cualquier sugerencia que consideren conveniente. De nuevo, las soluciones a las cuestiones sugeridas o planteadas serán analizadas convenientemente. Asimismo, a través de dicha dirección de correo electrónico, los accionistas podrán comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno, siendo estas analizadas en el área de responsabilidad empresarial. Además se mantienen reuniones periódicas en las que se analizan los temas más relevantes.

Por último, los proveedores que contratan con Acerinox, mediante carta por escrito o por correo electrónico a la Dirección Comercial o a la persona con la que contratan, pueden presentar en cualquier momento sus posibles quejas o sugerencias.

Comportamiento ético y responsable

En Acerinox, nuestro Código de Conducta y Buenas Prácticas es un pilar fundamental, ya que en él se inspiran nuestros patrones de honestidad, rectitud, integridad y transparencia, garantizando así nuestro compromiso público con un comportamiento ético.

Nuestra forma de desarrollar el negocio está alineada con nuestro Código de Conducta, manteniendo siempre unos estándares comerciales, éticos y personales. Gracias a ello, cualquier empleado puede denunciar cualquier conducta que a su juicio pueda suponer una transgresión de normas legales o de los principios de conducta de la compañía. La forma en la que pueden denunciar dichas conductas es acudiendo a su superior jerárquico o a los órganos de gobierno de la Compañía.

En Acerinox existe una comisión específica que se ocupa del correcto seguimiento y valoración (en última instancia se ocupan los órganos de Gobierno de la empresa matriz).

Además, Acerinox apuesta firmemente por la lucha contra la corrupción implantando entre otras las siguientes medidas:

1. Los pagos realizados por cualquiera de las empresas del Grupo deberán efectuarse por personas autorizadas para ello, y dentro de los límites de dicha autorización, mediante títulos nominativos o transferencia bancaria, quedando terminantemente prohibidos los pagos en metálico o mediante títulos distintos al



autorizado, salvo que su cuantía fuera inferior al límite que se señale por el Consejero Delegado de Acerinox S.A.

2. En ningún caso las personas del Grupo Acerinox recurrirán a prácticas no éticas o reprobables para influir en la voluntad de personas ajenas a la compañía con el objeto de obtener algún beneficio para el Grupo o para ellas mismas. También permanecerán vigilantes para evitar que otras personas incurran en estas prácticas.
3. Quienes trabajen en el Grupo no realizarán promesas, ni entregarán regalos o compensaciones cuya finalidad sea la de agilizar trámites de órganos administrativos, judiciales o políticos o asegurar o influir en su resultado.
4. Las empresas del Grupo serán políticamente neutras y su relación con las autoridades se basará exclusivamente en el respeto a las Instituciones, a quienes las representan y la Ley. Acerinox no financia ningún partido político, ni asociaciones o fundaciones tuteladas, recomendadas o utilizadas por partidos políticos. Tampoco contribuye a la financiación de sindicatos y observa con estos la mejor de las mentalidades. Acerinox no percibe cantidades de los presupuestos públicos por vía de subvenciones a fondo perdido, ni a nivel local ni estatal. Se excluyen algunas percepciones reintegrables por participar en proyectos colectivos que Acerinox no lidera, concretamente en España.

La mejor forma de implantar nuestro Código de Conducta en Acerinox es mediante la formación y sensibilización, de esta manera la empresa se asegura una mejor comprensión y cumplimiento. Por ello, cualquier profesional en el momento en que suscribe su contrato laboral con Acerinox, está obligado a seguir los cursos relativos a las políticas y los procedimientos reflejados en el Código de Conducta y de Buenas Prácticas. Además, durante el año 2012 se han organizado diferentes charlas presenciales para todos los empleados en esta materia.

Por último, las medidas que Acerinox ha adoptado en respuesta a posibles incidentes de corrupción son los canales de denuncias que la organización ha abierto, los despidos disciplinarios, los cambios forzosos de puesto de trabajo y la resolución de contratos mercantiles.

Normas que gobiernan el Grupo

Estatutos

- En 2012, la Junta General Ordinaria aprobó una Modificación de dos artículos de los estatutos sociales, para adaptarlos a la Ley de Sociedades de Capital y, su modificación a través de la Ley 25/2011, de 1 de agosto.

Los estatutos de la sociedad están actualizados, y se hallan accesibles a todo el mundo en la página web de la compañía www.acerinox.com en una doble versión (española e inglesa).



Reglamento de la Junta de Accionistas.

Igualmente en la Junta General de Accionistas celebrada el día 7 de junio de 2012, se modificaron algunos artículos del Reglamento de la Junta de Accionistas, para adaptarlos a la Ley de sociedades de Capital que fue modificada con la Ley 25/2011, de 1 de agosto.

Los artículos modificados han quedado incluidos en el Reglamento y han sido inscritos en el Registro Mercantil de Madrid. Se puede acceder al texto completo del Reglamento de la Junta de Accionistas en español y en inglés, a través de la página web de ACERINOX, "www.acerinox.com".

El Reglamento del Consejo y otros órganos delegados se halla igualmente accesible en la página web www.acerinox.com. No se han producido modificaciones durante el 2012.

Instrucción de Funcionamiento del Comité de Alta Dirección.

Esta es una norma no social, de carácter puramente interno. La Instrucción delimita el ejercicio de las competencias internas por parte del Consejero Delegado y las asignaciones de tareas internas en los diferentes miembros del Comité de Alta Dirección y Estrategia, así como de las relaciones de los diferentes directores entre sí.

El Comité de Alta Dirección del Grupo Acerinox presenta, como dijimos, unas características muy peculiares, incluso entre empresas similares, en el sentido de que es un órgano permanente, de reunión diaria cuando las circunstancias lo permiten, y que además adopta y refleja decisiones según un esquema de trabajo ininterrumpido.

Instrucción de Funcionamiento del Servicio de Auditoría Interna.

La norma se inspira claramente en los esquemas de las administraciones públicas continentales, consagrando una doble dependencia, orgánica y funcional entre el Auditor Interno o Servicio de Auditoría Central y las auditorías delegadas que existen en cada una de las grandes filiales industriales del Grupo.

La instrucción establece también ciertas garantías de la persona que encarna el Servicio de Auditoría Central en garantía de la imparcialidad e independencia que se exigen al puesto.

El Servicio de Auditoría Interna no acaba su función en los cometidos que le dan nombre, sino que se halla obligado a extraer consecuencias proactivas del análisis de la situación, proponiendo mejoras e innovaciones en aquellas áreas de actividad que por su función primaria analiza de forma crítica.

El Código de Conducta y sus normas complementarias.

Hoy día se espera de la empresa no sólo que cumpla la ley, sino que además se rija en un referente ético y que ese referente se halle presente en todas sus decisiones y en las decisiones individuales de todos y cada uno de sus miembros, desde directivos a trabajadores.



Las grandes corporaciones de los países más avanzados deben precisar los límites de lo aceptable y lo inaceptable según unos patrones más estrictos que la normativa en vigor, y además, deben cuidar que donde la ley no llega, el código interior sí llegue y se aplique.

Los accionistas y todos los *stakeholders* de una empresa deben saber dónde invierten su dinero y con quién se relacionan, así como los trabajadores y directivos de una empresa deben actuar en todo momento de forma que su conducta pueda erigirse en un patrón de conducta universal.

A ello se dirige el Código de Conducta de las empresas que conforman el Grupo Acerinox. El Código – cuya consulta encarecemos a directivos, trabajadores y a quienes no reúnan esas condiciones – se encuentra disponible desde 2010 en la página web de Acerinox.

El Código de Conducta no agota toda la materia, sino que es complementado con regulaciones específicas propias de las empresas situadas en diversos lugares del mundo. El Código, a su vez, no supuso una total innovación, sino una recopilación de los estándares de comportamiento que se exigían y se aplicaban en todas las empresas del Grupo.

Un punto esencial del Código lo constituyen las avanzadas medidas de adopción obligatoria para los casos de acoso en el trabajo por razón de creencia, raza, género o cualquier otra causa, que vinculan a los órganos directivos de las diferentes compañías a adoptar medidas cautelares provisionales e inmediatas por la sola denuncia de alguna de aquellas situaciones.

Normas inferiores de obligado cumplimiento.

El Comité de Alta Dirección ha aprobado diferentes disposiciones de rango inferior en todas aquellas materias en las que por exigencia de *compliance*, o como fruto de un proceso de análisis y flujograma de campos determinados de actividad se consideraba, o bien encauzar la iniciativa individual, o bien ordenar determinadas pautas de actuación. Tales normas inferiores, cuando han incidido en materias relacionadas con la Información financiera, deben someterse a verificación por los auditores externos a la hora de solicitar su opinión sobre el SCIIF, el Grupo dispone así de regulaciones internas sobre los distintos ámbitos de actividad: riesgos, viajes, desplazamientos...etc.

La labor de compliance.

A iniciativa conjunta del Consejero Delegado y del Comité de Auditoría se lanzó en su día un trabajo ambicioso de revisión, de planteamiento y codificación de todas las actividades de *compliance*.

Este objetivo entronca con otros ya señalados anteriormente en relación con la labor de detección y mitigación de riesgos y el establecimiento de patrones de conducta más severos que los impuestos por las leyes aplicables en cada caso.

La labor de codificación se ha iniciado tras la unificación y normalización en 17 campos diferenciados las diferentes materias en las que se hallaban establecidos estándares de conducta trascendentes.



El propósito de este trabajo es aproximar la *compliance* general del Grupo a estándares próximos a los de las entidades del sector financiero pese a que las leyes aplicables exigen todavía patrones menos intensos.

Plan Excelencia II 2011-2012

El Plan de Excelencia II 2011-2012 fue aprobado en febrero de 2011 a consecuencia de los éxitos alcanzados en el Plan de Excelencia I 2009-2010. Este plan consta de 15 capítulos en los que se desarrolla los objetivos a alcanzar a corto, medio y largo plazo, además de la mejora de la eficiencia en el proceso productivo, los aumentos de la eficiencia en el aprovisionamiento y en la cadena de suministro.

Se prevén unos ahorros recurrentes estimados, de completarse el plan, de 90 millones de euros anuales a partir de 2013.

Tras el éxito obtenido con los Planes I y II, el Consejo de Administración aprobó el 18 de diciembre de 2012 el Plan de Excelencia III 2013-2014.

El Plan de Excelencia III nace, al igual que los dos anteriores, como resultado de profundos e intensos programas de *Benchmarking* interno pero también porque el Plan de Excelencia se ha convertido ya en parte de la forma de hacer del Grupo. Este tercer plan profundiza en los capítulos incluidos en los anteriores e incorpora además otros nuevos, sumando un total de 16 capítulos divididos en cuatro grupos:

- Excelencia en las operaciones.
- Excelencia en la gestión del capital circulante.
- Excelencia en la cadena de suministro.
- Excelencia comercial.

Hay que destacar la gran implicación de todas las empresas del Grupo en la definición y desarrollo del Plan, que es el resultado de un proceso en el que todas las unidades han aportado iniciativas y sugerencias. De conseguirse el 100% de los objetivos marcados, se obtendrá un ahorro anual recurrente de 60 millones de euros adicionales.



Acerinox y la sociedad

Uno de los objetivos de Acerinox es promover el desarrollo local en aquellos lugares en los que desarrolla su actividad, generando empleo y bienestar. Para ello, las principales iniciativas de acción social de la organización son evaluadas y aprobadas por la alta dirección, entre las cuales se encuentran:

- Las donaciones
- El programa de voluntariado
- Los acuerdos con universidades e instituciones
- El apoyo a diversas asociaciones o los distintos convenios.

El compromiso de Acerinox con la sociedad no solo se basa en el ejercicio responsable de sus funciones, creando valor y pagando a sus proveedores, a sus accionistas y a sus trabajadores, sino también contribuyendo a los gastos públicos mediante el sistema fiscal vigente y a los servicios de Seguridad Social de los países en los que desarrolla su actividad.

Estas obligaciones son la mejor y más comprometida muestra de responsabilidad social de una empresa, perdurando en el tiempo, sin depender de decisiones coyunturales ni de operaciones de marketing fácilmente revocables.

A este respecto, las principales contribuciones de Acerinox al desarrollo de la sociedad en 2012 son las siguientes:

- 284.891.000 euros en salarios
- 29.805.000 euros en tributos
- 50.991.000 euros en contribuciones a diferentes sistemas de seguridad social y previsión social
- 112.187.046 euros en remuneración a nuestros accionistas

Adicionalmente las sociedades del Grupo han aportado otros beneficios como parte de su función social.

La intención de Acerinox como empresa comprometida con la sociedad es invertir cada año lo máximo posible en la comunidad. Por ello, durante el año 2012 ha colaborado en distintos ámbitos tanto en el ámbito deportivo, festivo o social en el municipio de los Barrios invirtiendo hasta 22.200 euros, más incluso que en el año 2011.

La acción social más relevante llevada a cabo en el año 2012 ha sido la reparación de la techumbre de la Parroquia de la Pura y Limpia de nuestra vecina localidad de Palmones. La reparación tuvo una feliz acogida, quedando patente el agradecimiento tanto de su párroco como de la feligresía, dada su especial devoción.

En España, se ha colaborado además en el mantenimiento del Club de Fútbol local (U.D. Los Barrios), que ascendió de categoría la pasada temporada, así como con diversas instituciones locales para el desarrollo y mantenimiento de distintos servicios sociales. Asimismo, hemos concedido cincuenta becas a hijos de nuestros trabajadores con buenos expedientes académicos. El alumno puede elegir realizar las prácticas en el mes de julio o agosto, asistiendo a clase por la mañana y por la tarde desempeñando actividades en la fábrica. Las áreas donde los alumnos realizan sus prácticas son: contabilidad, almacenes, medioambiente y obra civil.



Por otra parte, se han desarrollado prácticas regladas de alumnos de los diferentes Centro de Formación Profesional acogiendo en nuestra Factoría a un total de 34 alumnos. Además, durante el periodo estival, se otorgaron seis becas para estancia de hijos de trabajadores que estaban realizando los últimos cursos de sus titulaciones universitarias.





3. Gobierno Corporativo



Gobierno corporativo

En Acerinox es primordial la transparencia y eficacia de su gobierno corporativo, por ello, los órganos de gobierno de la Sociedad atienden el conjunto de normas y reglamentaciones encaminadas a desarrollar las mejores prácticas. (Información web Acerinox).

La estructura operativa de la organización de Acerinox es muy eficiente, incluye las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos. A continuación se adjuntan los organigramas de Acerinox:

	Consejo de Administración	Comisión Ejecutiva	Comisión Nombramientos y Retribuciones	Comité de Auditoría
D. Rafael Naranjo Olmedo	Presidente	Presidente		
D. Bernardo Velázquez Herreros	Consejero Delegado	Vocal		
D. Pedro Ballesteros Quintana	Consejero Dominical			Vocal
D. Clemente Cebrían Ara	Consejero Dominical			Vocal
D. Manuel Conthe Gutiérrez	Consejero Independiente		Presidente	
D. José Ramón Guerediaga Mendiola	Consejero Independiente	Vocal		Presidente
D. Óscar Fanjul Martín	Consejero Dominical	Vocal	Vocal	
D. Ryo Hattori	Consejero Dominical	Vocal		Vocal
D. Luis Lobón Gayoso	Consejero Dominical	Vocal		
D. Santos Martínez-Conde Gutiérrez-Barquín	Consejero Dominical	Vocal	Vocal	
D. Braulio Medel Cámara	Consejero Independiente		Vocal	
D. Yukio Nariyoshi	Consejero Dominical			
Dña. Belén Romana García	Consejero Independiente			
D. Diego Prado Pérez-Seoane	Consejero Dominical			Vocal
D. Mvuleni Geoffrey Qhena	Consejero Dominical			
D. Álvaro Muñoz López	Secretario no consejero	Secretario	Secretario	Secretario



Comité de Alta Dirección	
D. Bernardo Velázquez Herreros	Consejero Delegado
D. Antonio Fernández-Pacheco Martínez	Director General
D. Oswald Wolfe Gómez	Director Comercial
D. Miguel Ferrandis Torres	Director Financiero
D. Luis Gimeno Valledor	Secretario General

La Junta General

Este es el órgano supremo en el que se deciden las cuestiones más importantes.

El día 7 de junio de 2012, se celebró la Junta General de Accionistas en la que se aprobaron las cuentas del ejercicio anterior y la gestión del órgano de gobierno entre asuntos dignos de mención.

Por primera vez en la historia de la sociedad, se habilitó para esta Junta la posibilidad de emitir el voto de forma electrónica con anterioridad a la celebración. Entre la convocatoria y publicación de la Junta General Ordinaria y su celebración se recibieron en 2012 un gran número de consultas telefónicas por parte de los accionistas, referidas a la marcha de la sociedad. Todas las consultas fueron atendidas de manera personalizada por el personal de nuestra compañía, este aspecto es muy agradecido por los accionistas, diferenciándonos así de la tendencia de las grandes compañías que suelen atender las llamadas de sus accionistas a través de “call centers”.

Principales órganos de gobierno: el Consejo de Administración y otros órganos ejecutivos.

- *El Consejo de Administración*

Salvadas las competencias de la Junta General, el Consejo de Administración es el órgano supremo de gobierno de la Compañía. Se compone de un número de entre 5 y 15 miembros, si bien desde siempre se ha formado por 15. El 20% de los consejeros tienen edades comprendidas entre los 30 y 50 años mientras que el 80% supera los 50 años de edad.

El máximo órgano de gobierno de Acerinox está formado por 15 miembros (cuatro miembros independientes no ejecutivos).

El Consejo refleja fielmente el sentido de excelencia que la compañía se exige a sí misma, como bien se aprecia en la trayectoria de sus miembros, que o bien tienen una vasta experiencia en el mundo de la empresa, o han ocupado altos puestos de responsabilidad en el sector público, incluyendo organismos reguladores.



Durante el año 2012, el Consejo ha celebrado un total de 6 sesiones en Acerinox, S.A.

El Consejo cuenta con tres comisiones delegadas: la Comisión Ejecutiva, la Comisión de Nombramientos y Retribuciones y la Comisión de Auditoría. Esta última ha sido el órgano más activo, con once sesiones. Siguiendo las recomendaciones de Buen Gobierno y las normas de aplicación, su presidencia la ejerce un Consejero independiente.

Los miembros del Consejo perciben una remuneración compensatoria por su labor. Esta remuneración es desglosada en el Informe Anual de Gobierno Corporativo y se someterá, como punto separado del orden del día, a votación de la Junta General, junto con la política de retribuciones de dicho órgano.

Desde julio de 2010 los cargos de Presidente y de Consejero Delegado se han separado en personas distintas y así desde esa fecha D. Rafael Naranjo ha sido Presidente no ejecutivo del Consejo y de la Junta, y D. Bernardo Velázquez, Consejero Delegado. Se da la circunstancia de que tanto uno como otro han sido trabajadores de Acerinox durante la totalidad de su vida laboral y han ido ascendiendo progresivamente por todas las categorías, desde los niveles de entrada hasta su cargo actual, lo que les garantiza indudablemente un conocimiento cabal de la compañía y de su negocio. Entre sus miembros, tan solo el Consejero Delegado tiene la condición de ejecutivo, 4 más son consejeros independientes (cuyo porcentaje total en el consejo es un 26,67%) y 9 dominicales (cuyo porcentaje en el consejo es un 60%). El número de consejeros dominicales y el de consejeros independientes refleja la proporción existente entre el capital de la sociedad representado por los consejeros dominicales y el resto del capital.

En el año 2012, no se han producido modificaciones en la composición del Consejo de Administración.

El Consejo evalúa una vez al año:

- La calidad y eficiencia del funcionamiento del Consejo;
 - Partiendo del informe que le eleve la Comisión de Nombramientos, el desempeño de sus funciones por el Presidente del Consejo y por el primer ejecutivo de la compañía;
 - El funcionamiento de sus Comisiones, partiendo del Informe que éstas le eleven.
- *Comité de Auditoría.*

El Comité de Auditoría, ha estado presidido por D^a Belén Romana hasta el día 18 de diciembre de 2012, fecha en que el Consejo nombró en su sustitución a D. José Ramón Guerediaga, consejero independiente, Licenciado en Derecho y en Ciencias Económicas y empresariales por la Universidad de Deusto sus funciones son canalizar la función tutelar de la información financiera, la selección de los auditores externos y supervisar e impulsar las labores de auditoría externa.

Durante el ejercicio se han aplicado cambios normativos en la legislación española y la compañía se ha sometido voluntariamente a una revisión semestral por auditores externos. Esta dedicación ha llevado a la sociedad cotizada, entre otras cosas, a incluir entre sus prioridades el someter a verificación por los auditores la adecuación de los Sistemas Internos de Control de la Información Financiera (SCIIF) de acuerdo con las recomendaciones de la Treadway Commission y la CNMV española, a completar el mapa de riesgos del Grupo consolidado y a reforzar otros sistemas de *compliance* interna.



- *Comisión Ejecutiva*

Presidida por D. Rafael Naranjo es un órgano ágil con capacidad de analizar y decidir los asuntos más urgentes. La Comisión Ejecutiva en sus procesos de toma de decisiones recaba la opinión y comentarios de la directiva del grupo y realiza un exhaustivo seguimiento de las actividades. Celebró en 2012 un total de cinco sesiones.

- *Comisión de Nombramientos y Retribuciones.*

Presidida por el consejero independiente, D. José Ramón Guerediaga, hasta el día 18 de diciembre de 2012, en esta fecha se nombró Presidente al Consejero D. Manuel Conthe. La Comisión de Nombramientos y Retribuciones se ha reunido cinco veces a lo largo del año.

- *El Consejero Delegado.*

Desde julio de 2010 y merced a la separación de los cargos de Presidente y Consejero Delegado, D. Bernardo Velázquez ejerce de Consejero Delegado.

D. Bernardo Velázquez, es español, Ingeniero del ICAI y ha desarrollado toda su carrera profesional en Acerinox. Es por tanto, un buen ejemplo de desarrollo profesional dentro de la compañía.

Tras una intensa formación técnica y comercial fue asignado a la filial de México, desde la que pasó a Australia para desarrollar la red comercial. En ambos puestos conoció la empresa desde su perspectiva comercial y corporativa. Posteriormente, ejerció como adjunto al Director General, de Director de Planificación y de Director General del Grupo.

El nombramiento de D. Bernardo Velázquez supone también culminar el proceso de relevo generacional que la empresa había planificado cuidadosamente a lo largo de varios años.

- *Comité de Alta Dirección*

El comité de Dirección del Grupo Acerinox se compone de las personas con cargo de Director que en cada caso determine el Consejo de Administración de Acerinox S.A. a propuesta de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones y a iniciativa del Consejero Delegado.

Cuatro personas, más D. Bernardo Velázquez, forman hoy en día el Comité de Alta Dirección, una persona menos que en 2011 debido a que en 2012, D. José Luis Masi Sainz de los Terreros dejó de formar parte del mismo al alcanzar la edad reglamentaria de su jubilación. Este órgano es de reunión diaria, y en ausencia del Consejero Delegado lo preside el Director General.

Las funciones del Comité de Alta Dirección se recogen en su Instrucción de Funcionamiento, que regula asimismo las que el Consejero Delegado asigna a sus miembros.



Dentro de las competencias del Comité, se destacan:

- Corresponde al Comité el apoyo y asesoramiento al Consejero Delegado en la adopción de las decisiones y en la formación de las políticas de Grupo.
- Igualmente le corresponde bajo la coordinación del Consejero Delegado, la dirección de las diferentes unidades de Acerinox, S.A. que les haya sido asignada, la coordinación de las unidades equivalentes de las distintas filiales del grupo y definir la estructura interna de las empresas del Grupo.
- El Comité en su conjunto, y dentro de su competencia cada uno de sus miembros, es responsable, bajo la superior dirección del Consejero Delegado, del diseño, implantación y funcionamiento del SCIIF a nivel corporativo y en cada sociedad, así como de su correcta difusión y exigibilidad.
- El Consejero Delegado, con ayuda del Comité define las líneas de responsabilidad y reporte de las distintas unidades de las empresas del Grupo, directamente o a través de los responsables de las distintas compañías.

Asimilados a los miembros del Comité de Alta Dirección se hallan los Consejeros Delegados de las demás principales empresas fabriles del Grupo – que lógicamente no pueden hallarse presentes. Estas dificultades se han obviado desde 2010 con la pertenencia de los miembros del Comité de Alta Dirección a los órganos de gobierno de esas filiales y especialmente, con la celebración de tres reuniones de directores mundiales por ejercicio, en las que se repasan colectivamente todos los asuntos relacionados con la estrategia y se tratan todas las materias que el Consejero Delegado incluye en el orden del día.

- *Servicio de Auditoría Interna*

El Servicio de Auditoría Interna se agrupa en torno a la Auditora General del Grupo y las auditorías delegadas (una por cada una de las grandes empresas fabriles del Grupo). La Instrucción de Funcionamiento, aprobada por el Comité de Auditoría, deslinda las respectivas competencias y la relación funcional y orgánica entre los diferentes servicios y con las empresas respectivamente.

El Servicio ejecuta un Plan anual, cuyo contenido es determinado por el Comité de Auditoría y el Consejero Delegado. De los análisis que realiza, pueden surgir enseñanzas o experiencias que el Servicio pone a disposición de los órganos de gobierno del Grupo si así se estima oportuno.

- *Gestión de Riesgos.*

Las recomendaciones de Buen Gobierno y las crecientes interrelaciones de la vida mercantil en un ámbito tan amplio como el que sirve de objeto al Grupo recomendaron la creación de la figura del Jefe de Gestión de Riesgos, directamente dependiente del Consejero Delegado, con la finalidad de detectar, analizar, valorar los riesgos a los que estamos expuestos y proponer los mecanismos de mitigación de cualquier riesgo que pudiera afectar al Grupo o a una o varias de las empresas que lo componen, además de elaborar y mantener actualizado el mapa de riesgos.

**Enfoque:**

ACERINOX, S.A. tiene implementado un Modelo de Gestión de Riesgos. Impulsado por el Consejo de Administración y la Alta Dirección, diseñado para identificar, clasificar y valorar los eventos potenciales que pueden afectar a todas las unidades y funciones relevantes de la organización, con el fin último de gestionar los riesgos y proporcionar una razonable seguridad en la consecución de sus objetivos, ya sean estos: estratégicos, operacionales, de cumplimiento o de información.

Proceso:

ACERINOX, S.A. reconoce su exposición a una serie de incertidumbres propias e inherentes al sector industrial en el que opera, caracterizado principalmente por la volatilidad de sus índices y valores más importantes que afectan tanto a los resultados financieros como no financieros.

Para aumentar la confianza y seguridad en el logro de los objetivos establecidos y en la sostenibilidad de nuestro negocio, la Dirección de la compañía ha implementado el proceso de Gestión de Riesgos en toda la organización, como parte de las actividades habituales de gestión.

Este proceso está basado en los siguientes principios:

1. *Eficacia.* El Consejo de Administración tiene la responsabilidad de asegurar que Acerinox mantiene un proceso eficaz de gestión de riesgos.
2. *Compromiso.* Todo responsable tiene que velar por los riesgos que afecten a su actividad.
3. *Liderazgo.* Necesario y fundamental para la consecución de una mejora continua de todo el proceso.
4. *Cumplimiento y transparencia.* Cumplimiento estricto y riguroso de leyes y normas aplicables allí donde la compañía esté operando. Así mismo como los códigos y reglas internas que la organización tenga establecidas, cumplimentando los canales de información establecidos, en el proceso con eficacia y eficiencia.
5. *Supervisión.* Seguimiento y monitorización de todo el proceso por los órganos y funciones encargados para ello.

Modelo Organizativo:

Las competencias y responsabilidades de los diferentes participantes en nuestro *Modelo de Gestión de Riesgos* son los siguientes:

Consejo de Administración:

Es responsabilidad del Consejo de Administración, de la existencia de un adecuado proceso de Gestión de Riesgos. Este órgano es también el responsable último de supervisar su eficacia, labor para la que se sirve de uno de sus órganos delegados: el Comité de Auditoría.



Comité de Auditoría:

Es responsabilidad del Comité de Auditoría, realizar por delegación del Consejo de Administración, la labor de supervisión del control interno y del sistema de gestión de riesgos.

Consejero Delegado y Comité de Alta Dirección:

Es responsabilidad del Consejero Delegado y del Comité de Alta Dirección, el diseño e implementación de un eficaz modelo de Gestión de Riesgos.

Riesgos Corporativos:

La función de riesgos corporativos cuyo responsable depende directamente del Consejero Delegado, tiene la misión del diseño de propuestas metodológicas del modelo de gestión de riesgos, así como del diseño de los canales de información y de *reporting* del modelo.

Unidades de Negocio:

Los máximos responsables de las Unidades de Negocio son responsables de la existencia, eficacia y mantenimiento del modelo de gestión de riesgos en sus ámbitos de negocio, identificando y gestionando los riesgos del mismo.

Auditoría Interna:

El servicio de Auditoría Interna del grupo proporciona una garantía independiente y objetiva, además de servicios de consultoría, para evaluar y reportar al Comité de Auditoría y al Consejero Delegado sobre la efectividad de los procesos de control interno, gestión de riesgos y de gobierno.

GESTIÓN DE RIESGOS EN ACERINOX





Principales riesgos e incertidumbres:

Riesgo clave	Descripción	¿Qué respuesta damos?	
Sobrecapacidad	<i>Sobreoferta por sobrecapacidad instalada en los mercados, con efecto reducción de precios.</i>	<ul style="list-style-type: none"> Plan de Excelencia Product Mix Calidad 	<ul style="list-style-type: none"> Entrega a tiempo Fidelización de Clientes Precio / Costes
Volatilidad en los Precios de las Materias Primas	<i>Variaciones en los precios de las principales Materias Primas</i>	<ul style="list-style-type: none"> Plan de Excelencia Gestión Integral cadena suministro Hedging natural 	<ul style="list-style-type: none"> Extra de Aleación Stocks reducidos
Ciclos de la Economía	<i>Oferta y Demanda / Crisis Económicas</i>	<ul style="list-style-type: none"> Plan de Excelencia Gestión Integral cadena suministro 	<ul style="list-style-type: none"> Diversificación mercados Stocks reducidos
Competencia	<i>Políticas comerciales de la competencia, de bajadas de precios para aumentar o mantener cuotas de mercado.</i>	<ul style="list-style-type: none"> Optimización Red Comercial Plan de Excelencia Product Mix Calidad 	<ul style="list-style-type: none"> Entrega a tiempo Investigación y Desarrollo Precio / Costes
Financieros: Liquidez - Tipos de Interés	<i>Escasez de liquidez, restricción en el acceso a fuentes de financiación, encarecimiento costes financieros. Volatilidad en tipos de interés</i>	<ul style="list-style-type: none"> Estructura financiera sólida Fuente de financiación alternativa institucional y geográfica Reducción circulante 	<ul style="list-style-type: none"> Balance entre largo y corto plazo Coberturas Gestión integral: Cash pooling
Financieros: tipos de cambio	<i>Riesgo tipo de cambio por transacciones comerciales. Conversión estados financieros individuales.</i>	<ul style="list-style-type: none"> Coberturas Derivados: cross currency swap 	<ul style="list-style-type: none"> Gestión integral centralizada: Cash pooling



4. Nuestros accionistas e inversores



Nuestros accionistas e inversores

Compromiso y transparencia con accionistas e inversores

Acerinox ha continuado fiel a su principio de mantener la rentabilidad necesaria para la sostenibilidad del negocio, generar valor para los accionistas y crear un entorno de estabilidad para sus empleados. Desde 1986 cotiza en las Bolsas de Madrid y Barcelona, encontrándose dentro del reducido grupo de las empresas del IBEX-35. Durante este año Acerinox ha pasado a formar parte del Índice IBEX Top Dividendo. Este índice está compuesto por los 25 valores con mayor rentabilidad por dividendo de entre aquellos incluidos en IBEX 35, IBEX Medium Cap o IBEX Small Cap siempre que presenten un historial de pago de dividendos ordinarios de al menos dos años.

En el año 2012, se han negociado 212.952.017 acciones por un valor de 1.956.771.348,13 euros. El capital social es de 62.326.136 euros, y se divide en 249.304.546 acciones con un valor nominal de 0,25 € cada acción.

Durante este año, Acerinox ha retribuido a sus accionistas con 112,2 millones de euros. Desde que las acciones de Acerinox comenzaron a cotizar en Bolsa en el año 1986, sus accionistas han percibido un acumulado de 1.498 millones. Acerinox nunca ha dejado de retribuir a sus accionistas, a pesar de los entornos económicos adversos.

Desde 1970 gran parte de las acciones de Acerinox pertenecen a los mismos accionistas, lo que supone una gran estabilidad, y la posibilidad de diseñar políticas a largo plazo y crear riqueza sin tener que buscar beneficios que no procedan de su actividad principal. Además supone una gran calidad de la representación de los accionistas en los órganos de Gobierno.

La retribución a los accionistas tampoco ha sido nunca recortada, en 2012, se ha retribuido al accionista con un dividendo total de 0,45 euros por acción, y esta cantidad es la misma con que se ha retribuido al accionista en el 2011 y en ejercicios anteriores. En contraste con la mayoría de sociedades del IBEX-35, Acerinox mantiene inalterada la retribución al accionista.

Con el fin de establecer relaciones de confianza con nuestros accionistas e inversores, rendimos cuentas de forma transparente e informamos rigurosamente de nuestra situación financiera. Además, el día de la Junta General para estrechar lazos con nuestros accionistas es Acerinox quien atiende al accionista, el cuidado de la logística, la distribución de memorias anuales y el acomodo y atención del público asistente, no se realiza a través de empresas externas como sucede en otras compañías cotizadas.



Comunicación con nuestros accionistas.

Con el fin de promover y mantener un marco de relaciones basado en la confianza y la transparencia, Acerinox mantiene abiertos canales de comunicación con los accionistas y la comunidad financiera.

Para ello dispone de una Oficina de Atención al accionista en la que, bien a través del teléfono del Servicio de Atención al Accionista (91 398 52 85 o 91 398 51 74) o mediante correo postal (a la dirección Santiago de Compostela, número 100, C.P. 28035 Madrid) o electrónico (accionistas@acerinox.com), pueden solicitar cuanta información puedan necesitar.

Adicionalmente, Acerinox cuenta con un Departamento de Relación con los Inversores y Medios de Comunicación desde el que se canaliza la transmisión del calendario financiero y se facilita cuanta información sea solicitada por los analistas e inversores que siguen habitualmente el valor, además de organizarse las reuniones periódicas de inversores en distintas ciudades del mundo.

Consideramos que es interesante conocer la relevancia que los inversores conceden a las cuestiones éticas, sociales, ambientales y de gobierno ya que nos permite alinear nuestras políticas y prácticas y mejorar nuestro desempeño.



5. Nuestros clientes



Nuestros clientes

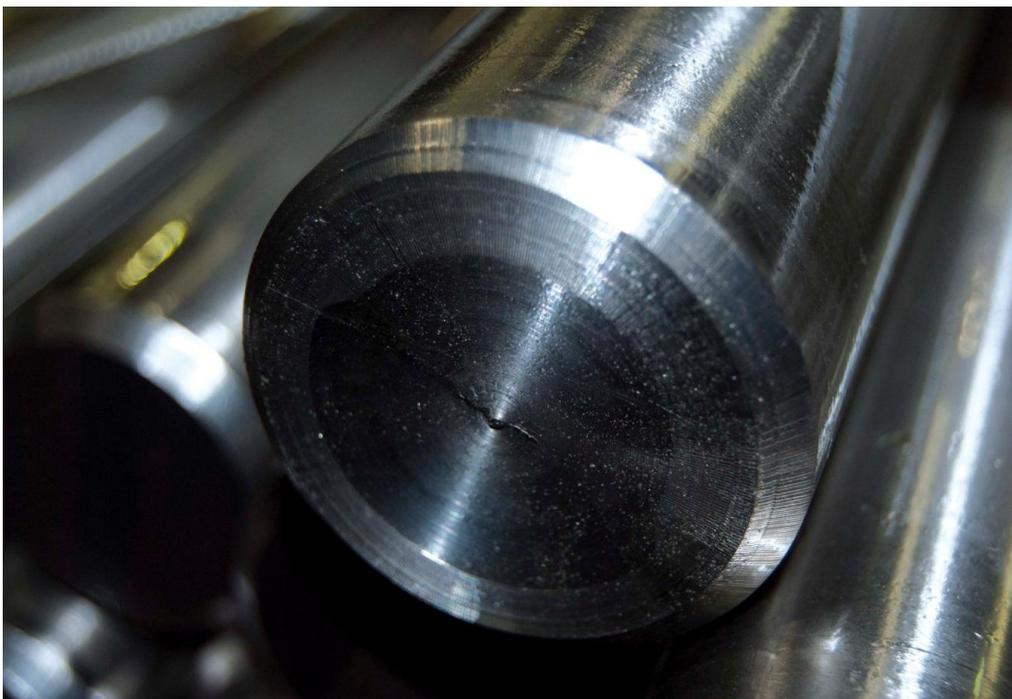
La relación y el compromiso con nuestros clientes

Acerinox es la empresa líder en el sector del acero cuya prioridad es satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes. La calidad es parte integrante de la propuesta de valor de Acerinox y se incluye de forma natural en la manera de actuar y en todos los niveles de la toma de decisiones, con una estructura de gestión y unos medios adecuados que garantizan su cumplimiento.

Nuestra relación con el cliente se basa en la confianza y el compromiso con los resultados, los clientes valoran la eficiencia, calidad y competitividad que Acerinox les ofrece.

Acerinox cuenta con una amplia red de clientes nacionales e internacionales ofreciendo bajo una marca común y un mismo modelo de negocio la misma calidad y compromiso a cualquier cliente de todo el mundo. Fruto de esto, Acerinox mantiene, para un mismo material, las Condiciones Generales de Venta o los precios sin diferenciar el área geográfica.

Para garantizar la coordinación de las expectativas entre el cliente y Acerinox, tratamos de optimizar los canales de comunicación y asegurar la sostenibilidad del negocio, manteniendo una relación estable y continuada en el tiempo. El área responsable, realiza diferentes estudios en los que se tienen en cuenta factores como los costes de las materias primas y energía, para predecir las posibles variaciones que pueden sufrir los precios a corto y largo plazo.





Satisfacción del cliente

Para garantizar el cumplimiento de unos principios de calidad y con el fin de analizar oportunidades de mejora de sus productos o servicios, Acerinox cuenta con el “Customer Survey” y la certificación de la Organización Internacional de Estandarización “ISO 9001” como base de su sistema de gestión de calidad. Esta norma internacional se centra en todos los elementos de administración de calidad con los que una empresa debe contar.

Este año, por primera vez, las encuestas de satisfacción del cliente se han realizado trimestralmente, dividiendo los clientes, por Delegación/Filial, en dos grupos, de manera que cada cliente recibe y contesta la encuesta semestralmente.

Los cambios producidos en el mercado han hecho que haya que enfrentarse a imprevistos, además, cumplir los plazos de entrega es vital, sobre todo en los momentos de grandes altibajos en los precios de las materias primas, por lo que para tener una visión más global de la opinión de los clientes, se ha modificado el cuestionario, de la siguiente forma:

- Se han suprimido los puntos “Atención personal”, que quedaría englobada en “Calidad de respuesta de nuestro personal” y “Adecuación del producto”, que estaría englobada en “Gama de productos”.
- Se han incluido “Capacidad de respuesta ante imprevistos/cambios” y “Cumplimiento del plazo de entrega”.

El resultado global de la encuesta en 2012 ha sido de 3,9 sobre 5, es decir, el resultado ha sido muy satisfactorio.

El personal técnico de Acerinox (tanto de fábrica como los responsables de calidad de los Centros de Servicios/Filiales) visita con regularidad a los clientes. De estas visitas surgen los Informes de Asistencia Técnica (I.A.T.), de los cuales se han preparado 28 en el año 2012.

Se siguen cumplimentando las Fichas de Especificaciones de Calidad de Clientes (F.E.C.C.), en las que se recogen las especificaciones y necesidades especiales de cada cliente (se han dado de alta dos nuevas en 2012).

También se elaboran otros Informes Técnicos para clientes, por diferentes motivos:

- Por necesidades del cliente.
- Por reclamaciones.
- Por Consultas Técnicas.

Además, periódicamente, se realizan Informes Técnicos por Delegación.

Al igual que sucede en el caso de los proveedores, no se permite a los clientes abonar el producto en el acto, al objeto de que todas las pagas y cobros tengan tangibilidad bancaria.



Las operaciones de venta deben ser objeto de una cobertura por medio de una carta de crédito o de un seguro de crédito y caución. La realización de operaciones en forma distinta debe sujetarse a autorización expresa y hallarse dentro de los límites de riesgo autorizados por la Dirección de Acerinox S.A. en los términos definidos en la normativa interior de autorización y cobertura de riesgos.

La preocupación por medir y acreditar nuestros patrones de servicio al cliente han llevado desde varios años atrás a solicitar y obtener las más acreditadas certificaciones de calidad y servicio, tanto del producto como de la cadena de suministro y relaciones con el medio ambiente.

Seguridad y salud en nuestros productos:

Acerinox cuenta con un área responsable de la salud y seguridad de sus productos, que identifica y evalúa cualquier riesgo que pueda existir. Esta área garantiza un alto nivel protección mediante:

- Análisis de riesgos en fábrica,
- Elaboración y distribución de Hojas de seguridad del producto (SDS)
- Cumplimiento del Reglamento de Registro Evaluación Autorización y Restricción de Sustancias Químicas (REACH, siglas en inglés) cuyo principal objetivo es garantizar un alto nivel de protección de la salud humana y el medio ambiente.

El reglamento REACH establece la obligación de registrar cualquier sustancia química que se comercialice dentro del territorio de la Unión Europea y las autoridades europeas las analizan y actúan en consecuencia, restringiendo el uso o prohibiendo aquellas sustancias que puedan presentar un riesgo elevado.





6. Nuestra gente



Nuestra gente

La gestión del capital humano

En Acerinox estamos comprometidos con nuestros profesionales, que son un eje estratégico de nuestro negocio. Concebimos una gestión sostenible del capital humano, el modelo empresarial de Acerinox es indicativo de la estabilidad en el empleo en un contexto financiero como el actual.

Es prioritario en Acerinox que los empleados trabajen agusto y en equipo con el mejor ambiente de trabajo posible. Gracias a esta política es mínimo el número de empleados que dejan la compañía cada año, de acuerdo con lo dispuesto en la tabla que se adjunta en el anexo 1.

Acerinox apuesta por evitar una tasa de rotación elevada, al entender que puede provocar incertidumbre y descontento entre los empleados, situación que no se da actualmente en Acerinox. Se trata además de evitar que la rotación que conlleva cambios en el capital humano e intelectual de la organización, afecte a la productividad de Acerinox.

La buena relación que existe entre Acerinox y sus empleados, se materializa cuando los hijos de gran parte de sus antiguos trabajadores se han incorporado en Acerinox sucediendo a sus orgullosos padres en la plantilla. Esto sucede especialmente en la fábrica de Palmones, que al ser prácticamente la más antigua del grupo (1970) ha permitido ya ese relevo generacional, transmitiéndose el cariño por la fábrica desde entonces.

Esta calidad en el entorno de trabajo provoca que en aquellos centros de trabajo en los que llevamos ya varias décadas establecidos hace que la media de edad de nuestros trabajadores sea especialmente alta. Esto ocurre por ejemplo en la fábrica española del Campo de Gibraltar, que fue creada en los años 70 y en la que la media de edad es de 44 años después de más de 480 jubilaciones.

La media de edad elevada, no se considera un problema dentro del Grupo, por el contrario se considera una muy valiosa acumulación de experiencia y fidelidad a la empresa. No es casualidad que la empresa que más trabajos de asistencia técnica factura dentro del Grupo sea precisamente Acerinox Europa, cuya fábrica irradia *know how* y buen hacer a todo el Grupo, y en especial a la nueva fábrica de Malasia.



Trabajadores expertos que han prestado sus servicios de asistencia a la construcción de esta nueva fábrica, les ha llegado la edad de jubilación en Malasia, habiendo previamente volcado sus años de experiencia en este nuevo proyecto, por lo que Acerinox está muy agradecida.

Por otra parte, hasta el 2010 la mayoría de la plantilla del Grupo Acerinox se hallaba en España, al ser la empresa de origen español, sin embargo, esa proporción es hoy del 46,05% y tiende a disminuir debido al aumento de las contrataciones en Asia.

Por continentes, las cifras son: ¹

Europa (incluye Turquía y Rusia)	3.684
América	1.418
África	1.592
Asia y Oceanía	558

Esta tabla refleja que cada año que pasa el peso específico de la totalidad de la plantilla se desplaza fuera del continente europeo, incluso en menos de dos años se prevé que gran parte del colectivo del Grupo Acerinox trabajara fuera de Europa. El Grupo Acerinox ha sido previsor, interpretando a tiempo que el centro mundial de intercambio de bienes y servicios se desplaza desde el Atlántico hacia Asia, y por ello ha invertido primero en el continente Americano y posteriormente en la apertura de una nueva fábrica en Malasia.

Además, el Grupo Acerinox cuenta con establecimientos fabriles en un total de 4 países situados en cuatro continentes diferentes, con unas ventas en más de 84 países. Con cerca de un 92% de su facturación realizada fuera de España, Acerinox es probablemente el Grupo español más internacional.

¹ A 31 de diciembre de 2012



Compromiso con trabajadores con minusvalía

Acerinox viene haciendo un extraordinario esfuerzo para ofrecer un puesto de trabajo a personas que han visto su capacidad reducida a consecuencia de accidentes o enfermedades. Así, en la fábrica del Campo de Gibraltar prestan servicios 50 personas con movilidad reducida y con minusvalía reconocida por la Administración sanitaria y 64 personas adicionales que sin haber obtenido una declaración oficial (o encontrarse en trámite) han sido, o bien reconocidas por los servicios médicos de la empresa, o bien por recomendación de la Inspección de Trabajo como personas con dificultades para prestar su trabajo habitual.

Cuando la ocasión lo requiere, se ofrece al trabajador con movilidad reducida la posibilidad de pasar a trabajador a tiempo parcial, si con esa reducción van a mitigarse las consecuencias de su dolencia. La flexibilidad de la empresa no solo colma las expectativas laborales de este colectivo, sino que se traduce en una disminución real del absentismo en planta, como se comenta en otros lugares de este informe.

En total, la fábrica de Algeciras ofrece trabajo a 104 personas con movilidad reducida o con incapacidad oficialmente declarada. Muy por encima de los estándares mínimos impuestos por las normas españolas en la materia.

Formación de nuestros empleados

Acerinox siempre apuesta por la formación de sus empleados que es uno de sus activos más preciados. La inversión en el capital humano es fundamental para el crecimiento de la empresa, y ello se hace patente en el alto promedio de horas que invierte Acerinox al año por trabajador. Las áreas en las que se le ofrece al trabajador formación son las siguientes:

- Idiomas: inglés, francés, alemán y chino.
- Sistemas de Información: Introducción a Windows Server 2008, Programming in C with Microsoft Visual Studio 2010, Acceso básico.
- Tráfico: Master logística.
- Auditoría interna: Control Interno Función Fiscal, Auditoría Interna de Gestión y Análisis Financiero, Auditoría Interna de Cumplimiento Normativo, Auditoría Interna de Fraude en la Cadena de Suministro.
- Riesgos: Trabajo de elaboración de Mapa de Riesgos.
- Coordinación de Riesgos: Contabilidad Avanzada, Contabilidad de Gestión y Sistemas de R
- Consolidación: Consolidación de Estados Financieros.
- Asesoría Jurídica: Impuesto de la Renta sobre las Personas Físicas.

Principalmente Acerinox invierte en formar a los trabajadores en una de las áreas más relevantes como es la Prevención de Riesgos Laborales entre los que cabe destacar los siguientes cursos:

- Nivel Básico en Prevención de Riesgos Laborales (60 h.)
- Seguridad y Salud en Personal Administrativo y de Oficinas.



Durante el año 2012, las empresas del Grupo han concedido un total de 48 becas de estudios, para compaginar el estudio en disciplinas relacionadas con las actividades de la fábrica. Acerinox trata de que la mayoría de los beneficiarios de estas becas pertenezcan a etnias menos favorecidas en cumplimiento con lo dispuesto en la Employment Equity Act de 1998. Podría decirse que el 77% de los beneficiarios de las becas pertenecen a etnias menos favorecidas.

Por primera vez este año, se han creado los “Galardones de Calidad y Seguridad y Medio Ambiente”, que tienen como objetivo premiar ideas y proyectos que potencien la mejora de la calidad en cualquier ámbito. Estos premios se hallan abiertos a cualquier miembro de la plantilla de la Factoría, que se podrán presentar en grupo o individualmente. Con esta iniciativa se pretende estimular el compromiso de los trabajadores con la calidad del producto y con la seguridad y el medio ambiente.

Acerinox es muy consciente de que sin la formación adecuada no hay calidad ni innovación, por ello las fábricas del Grupo colaboran constantemente en preparar a los trabajadores contratados en Bahru Stainless, y así, más de 200 personas han realizado ya su formación práctica en Algeciras, Columbus y NAS.

Orientación y Evaluación

El plan de carrera de Acerinox se define y estructura en categorías profesionales. Está consolidado y permite distintas alternativas de velocidad y dirección, de forma que el profesional puede diseñar las distintas etapas de su carrera. Esencialmente a través del proceso de promoción interna mediante una evaluación del desempeño del profesional, se promocionó a nuestro Presidente, nuestro Consejero Delegado y la mayoría de las personas que forman la cúpula directiva del Grupo, así como la de las filiales.

Las posibilidades de ascensos de los trabajadores de nueva contratación en el Grupo dependen principalmente de su esfuerzo, aptitudes y capacidad, y se hallan refrendadas por el currículum de sus directores. Acerinox ofrece muchas oportunidades al trabajador para formarse, por lo que la limitación al desarrollo de la carrera profesional se la impone libremente el propio trabajador a sí mismo.

Además, para valorar el rendimiento de los empleados, es decir, su esfuerzo, disciplina y predisposición, Acerinox realiza evaluaciones regulares de acuerdo con el siguiente cuadro:

Evaluaciones regulares

	ACERINOX, S.A.	ACERINOX EUROPA, S.A.U.
Personal sometido a salario variable según su evaluación del rendimiento	54	223
Promociones	0	364
Total personas evaluadas	54	587
Porcentaje de personas evaluadas	83,08%	24,33%



Igualdad y diversidad

La igualdad entre hombres y mujeres es una realidad dentro de Acerinox, demostrada en todos y cada uno de los procesos:

- En todos los procesos de selección las oportunidades son las mismas.
- La política salarial es idéntica. Se basa en bandas asociadas a cada categoría profesional, impidiendo así cualquier discriminación por motivos de género. que cumple con todas las políticas relacionadas con igualdad de género.
- Un modelo de carrera único para todos los profesionales de Acerinox.

Acerinox cumple con todas las políticas relacionadas con la igualdad de género, no sólo porque el propio Convenio Colectivo así lo establece, sino porque la política de Acerinox se encuentra totalmente comprometida con objetivos dirigidos a la no discriminación y la igualdad de trato en el entorno laboral.



La gestión de la diversidad es y seguirá siendo una prioridad en Acerinox, ya que destaca por ser una compañía multicultural en la que coexisten diferentes culturas y religiones, y que cuida de que cada una de ellas se halle debidamente amparada por la conducta del Grupo y sus empresas. Acerinox apuesta no solo porque nuestros profesionales obtengan el mayor beneficio, profesional y personal de la diversidad y los entornos multiculturales, sino también que como empresa seamos capaces de influir positivamente en la sociedad colaborando en un legado de inclusión absoluta para las nuevas generaciones. Entendemos que la diversidad enriquece la organización, favoreciendo el desarrollo de soluciones innovadoras y facilitando el intercambio de conocimiento y experiencia, creando de ventajas competitivas.

En los órganos de dirección de la Compañía, es costumbre en las empresas del Grupo priorizar la presencia de directivos locales. Acerinox apuesta por contar con cuadros directivos locales y por promocionar a los residentes locales, haciéndoles partícipes de nuestra cultura empresarial.



Para implantar políticas de no discriminación en la determinación de las condiciones de trabajo en todos los países en que Acerinox opera, se inspira en los estándares de la Declaración Universal de los Derechos Humanos y en los de la Organización Internacional del Trabajo. Además, se han implementado diversos protocolos destinados a prevenir cualquier tipo de discriminación, y durante 2012, no se ha comunicado dentro del Grupo la existencia de ninguna infracción firme en materia de discriminación laboral.

Hay ciertas legislaciones en las que se exigen determinadas medidas de fomento de colectivos especialmente desfavorecidos y todas ellas son cumplidas y respetadas por Acerinox. Un claro ejemplo es en la República Sudafricana, el cumplimiento por los directivos de las medidas del *Broad Based Black Economic Empowerment*, en las que sustanciales progresos se han obtenido, como explicamos en otro apartado.

En los países europeos o en los EE.UU. no se dispone de datos raciales, no obstante, la captura de estos datos sí es lícita, e incluso puede venir impuesta por la ley, en otros países.

Beneficios Sociales

Acerinox se asegura de que todos sus trabajadores desde el momento en que entran a trabajar, disfruten de la necesaria cobertura médica en caso de accidente, y de la necesaria y obligatoria cobertura por las Seguridades Sociales de su respectivo país.

Acerinox proporciona los siguientes beneficios sociales:

- Aportación a la agrupación de empresa
- Seguros de vida
- Seguros de accidente
- Master y cursos a los empleados
- Ticket restaurante
- Descuentos en ordenadores y conexiones a internet
- Cheques guardería
- Becas a hijos de trabajadores
- Seguro médico - ofertas especiales

Acerinox, es consciente de las potenciales implicaciones que tienen para la empresa los planes de beneficios sociales, ya que en algunos casos podrían convertirse en compromisos que los beneficiarios tengan en cuenta para planificar su bienestar económico a largo plazo.

Seguridad y salud en el trabajo

Acerinox ha adquirido con todos sus profesionales el compromiso de promover una cultura preventiva encaminada a garantizar los mayores niveles de seguridad, salud y bienestar de los profesionales, implementando medidas adicionales en materia de seguridad consiguiendo una constante disminución de la accidentabilidad y del absentismo.



Para alcanzar estos compromisos, Acerinox va más allá del cumplimiento de la normativa vigente de aplicación, al tener implantado en sus centros de trabajo un *Sistema de gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo* según los requisitos del estándar OHSAS 18001:2007. Todo ello asegura el cumplimiento de todas las obligaciones en materia de seguridad y salud.



Además, para obtener un entorno laboral seguro y saludable, se desarrollan programas de Buenas Prácticas implementados durante el ejercicio a instancias del Departamento de Seguridad y Medio Ambiente de la fábrica del Campo de Gibraltar, en particular los denominados respectivamente:

- Auditorías de líneas de proceso
- Auditorías de funcionamiento de los elementos de seguridad.
- Auditorías de las empresas de servicios.

Debido a la relevancia que ha adquirido la seguridad en la fábrica se ha refundido en un solo departamento a los anteriormente mencionados de Medio Ambiente y Seguridad, incrementando su dotación económica. Por todo ello, y a pesar de que existe cierto riesgo relacionado con la actividad de Acerinox, el número de víctimas mortales es de cero y el absentismo bajo de acuerdo con la siguiente tabla:

ACERINOX, S.A.			ACERINOX EUROPA, S.A.U.		
	Tasa accidente	Tasa enfermedad		Tasa accidente	Tasa enfermedad
Madrid	0,00	0,76	Madrid	0,00	0,95
			Pinto	0,19	1,49
			Gavà	0,82	4,50
			Betanzos	0,32	0,02
			Algeciras	1,25	1,42



Además, Acerinox mediante su Sistema de Gestión OHSAS 18001, tiene establecido a través de sus procedimientos internos un procedimiento para la identificación de los peligros, su evaluación de riesgos, la planificación y control de los mismos, según el PSS-431-1.Rev.2 y un procedimiento de seguridad y salud para la investigación de accidentes e incidentes (PSS-452-3).

No obstante, el Área de Seguridad e Higiene, emite un informe mensual, en el cual están incluidos los accidentes con Baja, los accidentes sin Baja y los accidentes in-itinere. Dicho informe se analiza en el seno del comité de Seguridad y Salud laboral que se celebra mensualmente, tomando las medidas oportunas para que no se vuelvan a repetir. Dicho análisis se lleva a cabo por todos los miembros del comité, incluyendo entre ellos los Delegados de Prevención. Los resultados son difundidos en los tabloneros de anuncios repartidos por la fábrica, para el conocimiento de todos los trabajadores.

Uno de los objetivos principales del Grupo es la integración de la seguridad en todos los niveles jerárquicos de la empresa, considerada como un factor inherente y de aplicación a todos los puestos de trabajo. Gracias a que los directores de las diversas áreas de la construcción procedan de empresas del Grupo, ha permitido exigir estándares de seguridad propios de empresas con mucha experiencia en dicha materia. Además, expertos en seguridad de las demás factorías han realizado numerosas visitas de asistencia técnica con el propósito de que los resultados puedan equipararse a los del resto de nuestras fábricas.

La factoría de Roldán en Ponferrada (España) ha recibido durante el año 2012, proporcionalmente a su capacidad, la mayor de las inversiones de seguridad del Grupo, debido al incendio padecido a finales del 2010. Las medidas adoptadas antes del incendio evitaron desgracias personales, gracias al mantenimiento de unos estándares elevados y un personal eficientemente preparado.

Por otra parte, Acerinox cuenta con un alto porcentaje de empleados que están representados en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, así Acerinox ayuda a que los trabajadores estén asesorados en temas de salud y seguridad. En la siguiente tabla se indica el alto porcentaje de trabajadores representados en dichos comités:

COMITES DE SEGURIDAD Y SALUD

Sede	Nº personas	Porcentaje
Madrid	6	4,05
Pinto	4	14,81
Gavà	4	6,35
Betanzos	5	33,33
Algeciras	12	0,54



Por último, existen varios acuerdos formales con los sindicatos que cubren la seguridad y salud en el trabajo. En concreto existen acuerdos entre Confederación Española de Organizaciones Empresariales del Metal (CONFEMETAL) en representación de las empresas del sector, y de otra por la Federación del Metal, Construcción y Afines de la UGT (MCA-UGT) y la Federación Minero-Metalúrgica de CC OO (FM-CC OO), entidades con las que se ha llevado a cabo el proyecto ERGOSID, referente a criterios y diseño de mejora ergonómica en el sector siderúrgico.



7. Acerinox y el Medio Ambiente



Acerinox y el Medio Ambiente

Gestión ambiental

La sociedad mundial camina en todas sus vertientes, hacia un mundo más sostenible a la vez que muy competitivo, teniendo como base el máximo respeto por el medio ambiente. La sostenibilidad en la gestión empresarial, se tiene que ver de una forma global en todas las dimensiones: la económica, la social y la medioambiental.

Partiendo de estas premisas fundamentales, Acerinox, S.A. considera la dimensión medioambiental en el núcleo de toda su política de sostenibilidad, que a su vez está incorporada por sus Órganos de Gobierno en todo su modelo de definición estratégica y de establecimiento de objetivos. Entre ellos están los procesos de gestión medioambiental como parte de las actividades habituales de gestión, que quedan definidas a continuación.

Acerinox promueve una actividad industrial con impacto mínimo al medio y se compromete día a día en la búsqueda de modelos más sostenibles y bajos en carbono, integrando así el cambio climático en su estrategia de negocio y adoptando políticas activas de reducción de emisiones. Acerinox desde sus inicios ha sido referencia en el sector por ser una instalación que ha conseguido implantar mejoras continuas en el diseño de sus procesos y sistemas de gestión. Además ha sabido identificar los riesgos y oportunidades que se han ido presentando a nivel ambiental, y ha desarrollado herramientas para su análisis y evaluación, obteniendo resultados notables.

La política medioambiental de la compañía es el reflejo del compromiso con la sostenibilidad, y por tanto, con la evaluación continua de los impactos ambientales generados por la actividad. Con este fin se destinan importantes recursos tanto económicos como organizativos, para mantener un equilibrio entre las necesidades productivas, las del personal de la organización y la protección del medio. Como principal actividad de protección tanto a los trabajadores como al medio ambiente, Acerinox cuenta con un grupo de trabajo para REACH y CLP, Reglamentos esenciales en cuanto a la política química de producto. Este grupo de trabajo gestiona y evalúa a lo largo de la cadena de suministro todos los materiales y productos, e informa sobre el uso seguro de los mismos.

La Alta Dirección de Acerinox evalúa los riesgos y las oportunidades en materia de medio ambiente. El resultado de este análisis y evaluación da lugar a una visión global de la organización dentro del medio que la rodea, y permite obtener mejoras tanto para la empresa como para el Medio Ambiente. La Alta Dirección impulsa la implantación efectiva del Sistema de Gestión Ambiental (SGA) basado en la norma ISO 14001. Dada la actividad llevada a cabo por Acerinox, uno de los factores de mayor importancia en el SGA es el uso eficaz de los materiales y de los distintos recursos.

A continuación, se presenta el balance de materiales del año 2.012, que permite la obtención de los diferentes indicadores de seguimiento y, como consecuencia, valorar el desempeño ambiental de Acerinox.



Balance de materiales

Entradas		
Energía ²	GJ	2.610.876
Gas Natural	GJ	3.066.188
Material reciclado	Tm	563.497
Ferroaleaciones	Tm	199.018
Gases	Tm	67.839
Ácidos	Tm	11.507

Salidas		
Acero		676.6034 Tm
Polvo de Humo		16.751 Tm
Escoria		222.549 Tm
Cascarilla		8.867 Tm
Lodos Neutralizados		19.171 Tm
NOx		28 Tm
CO ₂		167.876 Tm
Partículas		26 Tm

El proceso de fabricación del acero inoxidable es intensivo en energía, por ello, una de las principales actuaciones dentro del Sistema de Gestión Ambiental es el control de este recurso. El SGA ejecuta anualmente programas de gestión ambiental centrados en dichas actuaciones que dan lugar a inversiones como la mejora de eficiencia en los convertidores AODs de Acería o las mejoras implantadas en las líneas de decapado y recuperación de ácidos de laminación en Frío. Estas actuaciones conducen a una disminución del consumo energético. En el año 2012 las actuaciones de eficiencia energética realizadas han supuesto un ahorro de consumo de combustible y de energía eléctrica, se ha traducido en una disminución de 2.800 toneladas en emisiones de CO₂, que junto al resto de medidas implantadas han supuesto un ahorro total de 8.142 toneladas de CO₂.

² La cantidad de energía primaria utilizada para la generación de esta energía procede de las siguientes fuentes: Carbón (1GJ), Fuelóleo (1GJ), Gas (5GJ), Resto (2GJ)



Gastos e inversiones ambientales

Acerinox, como parte de su política de sostenibilidad y gestión medioambiental, realiza todos los años importantes inversiones de carácter medioambiental para poder mitigar todos sus riesgos en esta materia, mantenerse en la vanguardia en cuanto a instalaciones productivas con mínimo o nulo impacto medioambiental y cumplir rigurosamente con las regulaciones y normas en los ámbitos en los que opera.

Así mismo en sus instalaciones industriales y unidades productivas incurre cada año en significativos gastos de gestión medioambiental para conseguir alcanzar todos y cada uno de los objetivos establecidos y monitorizar de una forma integral toda la gestión medioambiental.

Los gastos ambientales durante el año 2012 en la factoría del Campo de Gibraltar han sido de 16.856.124 €.

Las inversiones ambientales en 2012 ascienden a 1.931.595 €, entre las que cabe destacar:

- Mejoras de eficiencia en el proceso de los convertidores AODs de Acería.
- Nuevo equipo de bombeo de balsas de emergencia por vertido.
- Mejoras en las líneas de decapado de Laminación en Frío.
- Mejoras en las plantas de recuperación de ácidos.

La valoración del desempeño ambiental es un proceso de gestión interna incluido en el SGA de Acerinox, que utiliza indicadores para proporcionar información que permita comparar el comportamiento ambiental. Sigue un modelo de gestión del tipo “Planificación-Implantación-Seguimiento-Actuación”, y es una herramienta fundamental para abordar el diagnóstico ambiental de la actividad. Se basa en la norma ISO 14031, sobre Evaluación del Comportamiento Ambiental.

Programas ambientales

En el SGA de Acerinox existen varios programas ambientales destinados al control de los principales impactos generados debido a su actividad.

1. El agua, nuestra aliada relacionada con la mejora del medioambiente

El agua es un elemento esencial en la vida y en la fabricación de nuestro producto, es un recurso natural importante en la actividad de Acerinox. El agua se capta en un pantano cercano a la instalación.



ACERINOX EUROPA Consumo de agua

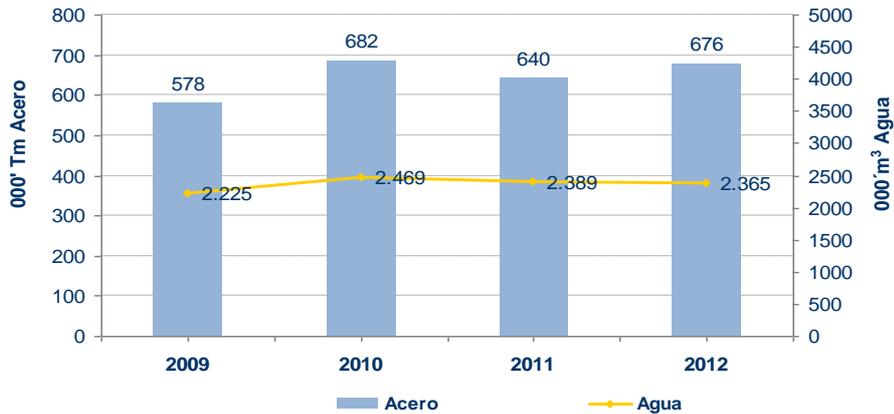
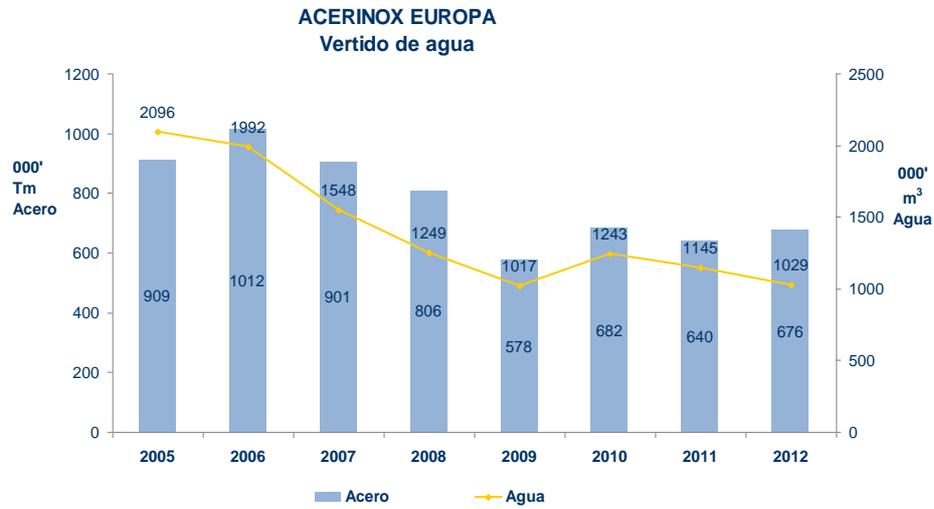


Gráfico 1: Consumo de agua 2009-2012.

El agua se consume en las líneas de proceso, en sistemas de refrigeración y en plantas auxiliares. El agua utilizada se somete a diversos tratamientos que permiten la recuperación de su calidad y su posterior reutilización. Existen varias instalaciones que permiten la recuperación de los ácidos usados y volver a introducirlos en los procesos de decapado del acero inoxidable. Asimismo, en las plantas de recuperación de aceite se tratan las aguas oleosas, obteniéndose un agua libre de aceite, que se envía a las Plantas de Neutralización, y un aceite que es retirado por gestores autorizados. Las aguas con carga orgánica se tratan en las Estaciones Depuradoras de Aguas Residuales.

Con estos tratamientos se consigue que el agua finalmente vertida cumpla con los límites legales establecidos en la Autorización Ambiental Integrada (AAI) en el caso de Acerinox Europa y con las autorizaciones propias de cada filial. Disponemos de tres puntos de vertidos, dos de ellos a la Bahía de Algeciras y uno a la desembocadura del río Palmones, reconocida como espacio protegido, lo que obliga especialmente a cuidar la calidad del agua vertida.

En Acerinox Europa, gracias a la instalación de un emisario submarino que supuso una inversión de más de 3 millones de euros, se evita cualquier carga contaminante sobre el medio receptor. Se confirma su gran efectividad no solo porque la calidad de las aguas se monitoriza en tiempo real por prevención, sino porque se han hecho seguimientos oficiales sobre la calidad de las aguas de la Bahía con resultados muy positivos. Cabe destacar que a lo largo de 2.012 se han obtenido resultados satisfactorios con el funcionamiento del emisario submarino.



2. Aire:

Con el objetivo de minimizar las emisiones y para un mayor control, Acerinox lleva a cabo una monitorización continua de los principales focos emisores en sus fábricas, obteniendo medidas de las emisiones de forma continua. Así se tienen medidas en continuo de las emisiones de partículas y de los gases más característicos como el NO_x.

Las instalaciones de Acería cuentan con filtros de partículas para capturar y recuperar los materiales metálicos valiosos, lo que supone una clara ventaja ambiental y económica. Existen datos continuos de opacidad y caudal para cada foco, lo que permite el control exhaustivo de estos parámetros.

Para eliminar el siempre delicado tema de las emisiones de NO_x, las fábricas de Acerinox, no solo la de Acerinox Europa, disponen de torres catalíticas, donde se produce la conversión de vapores de NO_x en nitrógeno molecular, consiguiendo que las emisiones de NO_x a la atmósfera estén muy por debajo de los ya de por sí muy estrictos límites legales y eliminan cualquier riesgo de lluvia ácida en los alrededores.

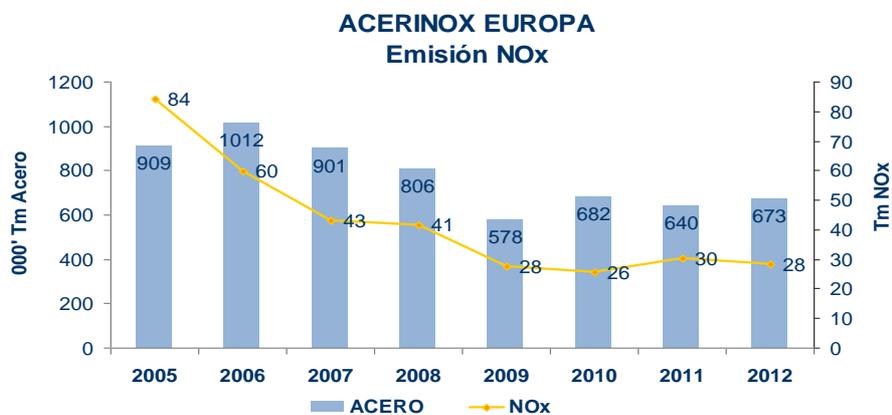


Gráfico 3: Emisión de NO_x 2005-2012



Uno de los objetivos medioambientales más importantes de las Acerías es, como no, la reducción de las emisiones de CO₂. Para ello, Acerinox Europa en los últimos años ha realizado cuantiosas inversiones, entre ellas la instalación de mecheros regenerativos de gas natural, mejoras en hornos de laminación en caliente y calderas de recuperación de calor, consiguiendo ser una de las empresas más eficientes en la disminución de emisiones. De acuerdo con los datos oficiales del ISSF (International Stainless Steel Forum), la intensidad de emisión directa (Tm CO₂/Tm acero) de Acerinox es un 31% inferior al valor medio de los fabricantes de acero inoxidable de todo el mundo.

Acerinox ha participado en el programa *Carbon Disclosure Program Investor 2.012* (CDP), y ha sido considerado por esta organización, como una de las plantas más eficientes del mundo en gestión ambiental. Así consta en el informe presentado en la Bolsa de Madrid en el que la factoría ha obtenido una puntuación de 83B. En los últimos años, la política ambiental de la compañía ha dado lugar a una reducción progresiva y sustancial de las emisiones de CO₂.

Hay que destacar, el cumplimiento riguroso de la normativa internacional por las fábricas del Grupo, calculando no sólo las emisiones directas sino también las indirectas, como consecuencia del consumo de electricidad y de la cadena de suministro, realizando verificaciones de estas emisiones por el organismo acreditado según la ISO 14064-1:2006.

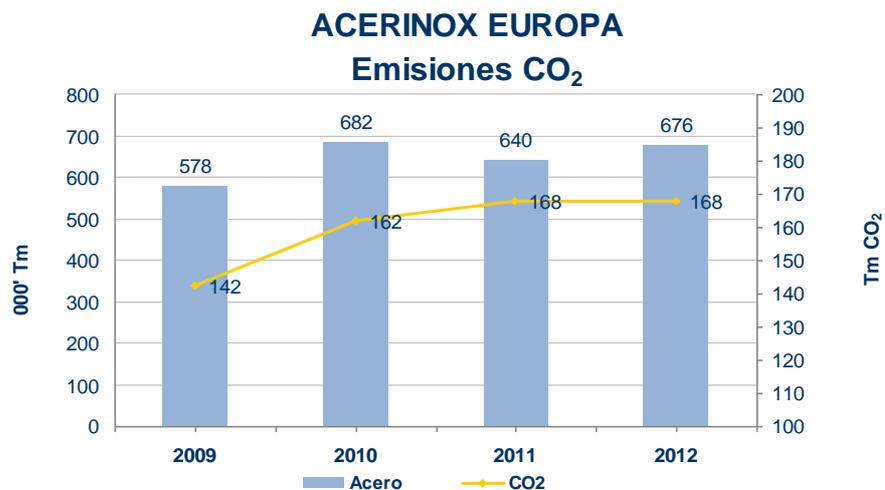


Gráfico 4: Emisión de CO₂ 2009-2012

La compañía colabora con UNESID (Unión de Empresas Siderúrgicas), confeccionando el inventario de emisiones de CO₂ para el Ministerio de medio Ambiente y desarrollando la Ley de Responsabilidad Ambiental "Proyecto MIRAT". Se compromete además a actuar responsablemente a fin de minimizar o prevenir los impactos ambientales negativos y para ello, colabora también con la Asociación World Steel, que se asegura del cumplimiento de las regulaciones ambientales, fomentando las mejores prácticas y desarrollando nuevas tecnologías a fin de prevenir las emisiones en su origen. Esta asociación ha concedido a Acerinox un certificado en reconocimiento a las acciones realizadas en la lucha contra el cambio climático.

3. El tratamiento de residuos:

- Residuos generados:



Durante el año 2012 se ha logrado el reciclado de un 21 % del total de los residuos generados, siendo un 8 % de residuos peligrosos y un 92 % de residuos no peligrosos.

Residuos principales generados	
Polvo Humo (p)	16.751 Tm
Escoria (np)	222.549 Tm
Cascarilla (np)	8.867 Tm
Lodos Neutralizados (np)	19.171 Tm

Nota: Entre paréntesis se señala como (p) aquellos residuos clasificados como peligrosos y como (np) aquellos residuos no peligrosos.

Por lo que se refiere al tratamiento y aprovechamiento de residuos, en la planta de tratamiento de escorias se realiza la recuperación de su contenido metálico. Con ello se consigue obtener un material de alto valor como es el metal con ciertos contenidos de elementos aleantes. Durante 2.012 se han recuperado 35.629 Tm de metal, que se enviaron de nuevo a fusión. La escoria resultante se considera residuo no peligroso, con la ventaja que ello supone para su posterior utilización. Acerinox está participando en varios proyectos a nivel nacional e internacional para desarrollar aplicaciones para este residuo.

El polvo de humo austenítico recogido en los filtros de mangas de Acería, parte de la cascarilla y polvo procedente de la planta de recuperación de ácidos, se envían a una instalación europea donde se realiza una recuperación metálica. Se obtiene un producto metálico que se utiliza nuevamente en el proceso de fusión del acero inoxidable. En 2.012 se han recuperado 4.940 Tm de este producto. Como se aprecia en el gráfico, Acerinox Europa mantiene unos niveles constantes de aprovechamiento de residuos. Las cifras más bajas de reciclaje obedecen, como se adivina, a las nuevas producciones de acería en estos últimos años. Con todo, el ratio de residuos reciclados por tonelada, tiende al alza.

Durante el año 2012 se ha desarrollado un proceso de obtención de briquetas que permite la recuperación de la totalidad de la cascarilla generada en la fábrica.

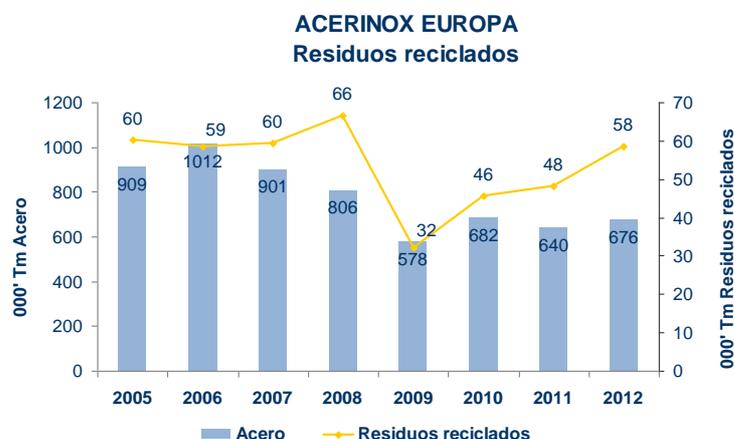


Gráfico 5: Residuos reciclados 2005-2012.



- Aprovechamiento de residuos:

Uno de los productos que más contribuye a la sostenibilidad medioambiental es el acero inoxidable, ya que genera un ahorro considerable de recursos naturales tanto en su proceso de fabricación como en su vida útil.

El Grupo Acerinox ha desarrollado su tecnología para utilizar en la fabricación del acero un porcentaje de material reciclado muy alto, por encima del promedio del sector. Este valor es muy superior al de la media mundial de los fabricantes de acero inoxidable que es del 60%, según datos de las más prestigiosas organizaciones medioambientales como es el *International Stainless Steel Forum* (ISSF). El empleo de este material reciclado sustituye al consumo de otras materias primas, con lo cual se consigue un doble objetivo

medioambiental; por una parte disminuir el consumo de recursos naturales, y por otra, evitar la emisión al medio de los contaminantes al medio, que se hubieran producido en el proceso de fabricación de las ferroatomías necesarias para sustituir a ese material reciclado (por ejemplo, CO₂).

Acerinox participa en el estudio del ciclo de vida Life Cycle Inventory (LCI) promovido por Eurofer, debido a la necesidad de valorar la implicación medioambiental de todo el ciclo de vida del producto. Tanto la cantidad de material reciclado utilizado, como la posibilidad de recuperar e introducir nuevamente en el proceso de fabricación los productos de acero inoxidable una vez finalizado su uso, generan una valoración muy positiva en la evaluación del ciclo de vida del acero inoxidable.

Gran parte de las aplicaciones del acero inoxidable se producen en sectores que están claramente asociados al respeto por el medio ambiente. Cabe destacar entre otros, los equipos de energías renovables como la solar, la construcción de edificios energéticamente optimizados o las plantas de tratamiento de aguas.



Tras una larga vida útil, el acero inoxidable pasa a ser reciclado de manera sistemática. De hecho, este bello material se produce principalmente a partir de chatarra. La chatarra es prensada en bloques que se vuelven a enviar a la acería para ser reutilizados. De esta forma se reduce el gasto en materias primas y en energía contribuyendo de una manera relevante a un entorno sin residuos industriales. La evaluación del ciclo de vida del acero inoxidable es muy positiva debido a que la producción emplea grandes cantidades de chatarra, así como la posibilidad futura de un completo reciclaje para aquellos productos fabricados en acero inoxidable.

Acerinox es uno de los mayores recicladores de chatarra del planeta y contribuye con infinidad de proyectos para la reducción de residuos mediante su reutilización en la industria. Uno de los principales objetivos de la compañía es la recuperación, reutilización y minimización de los residuos.

Por último, además de la escoria y el polvo de Acería y de Laminación en Frío, en las fábricas del Grupo se reciclan los siguientes residuos:

- Ácido regenerado
- Aceite usado de la planta de decantación
- Aceite recuperado
- Papel aceitado
- Tierras diatomeas

4. Hábitats naturales:

La política medioambiental de la compañía es el reflejo del compromiso con la sostenibilidad, y por tanto, con la evaluación continua de los impactos medioambientales generados por la actividad. Un claro resultado del esfuerzo por mantener el mejor entorno posible, es que Acerinox desarrolla su actividad en una zona protegida propuesta como lugar de interés para turistas. Esta zona protegida se denomina “Paraje natural de las Marismas del río Palmones”, cuenta con 58 hectáreas de vegetación frondosa y corresponde al estuario de las marismas de aguas salobres de la desembocadura del río Palmones, considerándose una zona de especial protección para aves. El interés biológico de este espacio natural, radica en ser el punto de parada de gran cantidad de aves que realizan largos viajes migratorios a través del Estrecho de Gibraltar, además de contar con una gran variedad de especies animales y vegetales.

La playa de Palmones colindante con la fábrica, tiene un gran éxito entre los bañistas y pescadores de la zona, y cuenta con un exhaustivo control por las autoridades administrativas que monitorizan el agua y el aire en tiempo real con sistemas electrónicos sofisticados.

Acerinox, siendo fiel a su política medioambiental que refleja su compromiso con la sostenibilidad, monitoriza el agua y el aire en tiempo real con sistemas automáticos de medida, que están conectados a la Autoridad competente. Asimismo, realiza, periódicamente un plan de vigilancia y control cuya finalidad es el seguimiento de la calidad hidrológica sedimentaria y de los organismos del entorno, con unos resultados muy por debajo de los límites máximos permitidos manifestando así la no afección al medio receptor.



La empresa para conseguir una mejora continua, participa en muchas iniciativas medioambientales a través de su pertenencia al Consejo Local de Medio Ambiente y Sostenibilidad del Ayuntamiento de Los Barrios y al Comité de Medio Ambiente de la Asociación de Grandes Industrias del Campo de Gibraltar (AGI). Esto permite a Acerinox estar en contacto con el resto de los sectores clave de la Bahía de Algeciras y compartir acciones para la protección del medio que hasta ahora han sido muy exitosas proporcionando riqueza a la zona sin dañar su ecosistema.

Prevención de derrames:

Fiel a su compromiso con el Medio Ambiente, Acerinox cuenta con un procedimiento para el control de derrames en el que se desarrollan las medidas para prevenir, evitar y solucionar, en caso de producirse, los derrames por vertidos o almacenamiento de sustancias, además de su seguimiento.

Por ello, cuenta en sus instalaciones con una planta de neutralización para el tratamiento de aguas ácidas y básicas. En caso de averías o problemas de esta planta, se dispone de balsas de emergencias con el fin de evitar que se produzca vertido alguno al medio receptor.

Además, todo almacenamiento de productos químicos y aceites, dispone de cubetos de retención y arquetas separadoras de flotantes con el objeto de eliminar cualquier posibilidad de derrames.

No obstante, existe un plan de vigilancia diario de puntos claves por parte del personal de medio ambiente.

En caso de incidencia, existen procedimientos internos de nuestro sistema de gestión ambiental según la norma ISO 14001 para evitar y solucionar dicho incidente ambiental. Se trata de la norma interna NSM-9019 "Norma de actuación del personal en Fábrica en caso de emergencia" y del "Plan de autoprotección de la Factoría", en los cuales se afrontan y gestionan este tipo de situaciones y son una guía práctica para el personal de la factoría.

Con las actividades descritas anteriormente, se evidencia el compromiso de la instalación con el entorno, dado que está ubicada en plena Bahía de Algeciras y rodeada por dos parques naturales. Es un compromiso reflejado en la política ambiental enmarcada en el certificado de la ISO 14001. Esta política de la compañía ha dado lugar a una ausencia total de incidentes ambientales, y una concienciación del personal sobre la importancia de estas buenas prácticas desempeñadas.



8. Nuestros proveedores



Nuestros proveedores

En Acerinox se sabe que para ofrecer productos innovadores necesitamos contar con una cualificada y eficiente red de proveedores, promoviendo la sostenibilidad y las prácticas responsables en su red de proveedores. Para ello, Acerinox cuenta con un sistema de gestión que trata de consolidar unas relaciones de alianza que promuevan el beneficio mutuo y de orientar la cadena de suministros hacia prácticas responsables coherentes con su esquema de sostenibilidad.

Es imprescindible en Acerinox que los proveedores y contratistas, cumplan con estándares reconocidos internacionalmente como los principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas.

Contratación ética, justa y responsable.

Acerinox promueve el cumplimiento de buenas prácticas desde el punto de vista ético, social y ambiental favoreciendo la contratación de proveedores cuyos modelos de conducta son coherentes con nuestra estrategia de responsabilidad empresarial y nuestro Código de Conducta. No obstante, Acerinox se asegura de que todos nuestros proveedores tengan igualdad de oportunidades en la contratación, exigiéndoles un proceso de homologación, aunque la política de la empresa no incluye requisitos específicos de preferencia hacia la contratación local de proveedores.

Formar parte de la red de proveedores de Acerinox implica la homologación de los mismos por parte de Acerinox a través de cuestionarios de homologación que incluyen requisitos de las siguientes normas:

- Norma internacional ISO 9001
- Norma internacional ISO 14001
- Reglamento REACH.

Por otro lado, es necesario que los proveedores cumplan con los estándares de conducta recogidos en nuestro Código de Conducta, así como desempeñar acciones que sean compatibles con las declaraciones internacionales de derechos humanos. Por ello, durante este ejercicio 2012 los responsables de los servicios de compras han realizado inspecciones *in situ* de diversos centros de trabajo de nuestros proveedores

Acerinox se compromete a mantener con los proveedores una relación presidida por la confianza y la buena fe que perdure en el tiempo, garantizando la igualdad de oportunidades en el proceso de contratación. En dichos procesos se aplicaran nuestras condiciones generales de contratación que son honestas y justas, aplicando criterios como la calidad, el precio, el rendimiento, la idoneidad o el desempeño en materia sostenible. Una clara demostración de la igualdad en la contratación es la publicación de las Condiciones Generales de Compra que permite a los proveedores asegurarse de que no hay otros puedan disfrutar de mejores condiciones.

Nuestros contratos incluyen un mecanismo amistoso de resolución de las diferencias y en su caso, someterse a los tribunales de países en los que el Estado de Derecho se halla bien asentado.



9. Investigación, desarrollo e innovación



Investigación, desarrollo e innovación

El actual periodo de exceso de demanda y de falta de liquidez no puede, no debe, ser una excusa para dejar de pensar de forma inoxidable. Acerinox apuesta por nuevos e innovadores proyectos, para de esta forma cumplir con las expectativas de un mercado cada vez más deseoso de este bello material.

Parte de la estrategia competitiva de la empresa es precisamente cuidar la buena reputación obtenida tras muchos años de esfuerzo y superación, manteniendo el nivel tecnológico necesario para responder a las nuevas demandas que se plantean en el sector de aceros inoxidables. Ha sido ésta una apuesta constante de Acerinox desde hace más de cuatro décadas y va a seguir siéndolo.

En las distintas factorías del Grupo se han consolidado equipos de trabajo específicos y multidisciplinares con participación de los diferentes departamentos de producción, con una fuerte influencia del Departamento comercial que sin cesar tratan de mejorar calidades, propiedades y aspecto del producto. Los departamentos de I+D+i, están formadas por personal con previa experiencia en los departamentos de producción. En el caso de la Factoría del Campo de Gibraltar, un total de 14 profesionales con dedicación exclusiva coordinan las tareas de los proyectos en curso y los proyectos que se desarrollan en otras fábricas del grupo.



Conscientes del papel que juegan los mundos académicos y de la investigación, Acerinox y sus filiales han concertado diversos convenios con universidades próximas a las factorías y con escuelas profesionales con la finalidad doble de encomendar a estos centros docentes importantes tareas de apoyo en la investigación pura y la investigación aplicada, así como para fomentar en los mejores estudiantes universitarios el deseo de completar su formación y si hay suerte, para desarrollar en ellos el amor por el acero inoxidable. Se han suscrito acuerdos – o se han renovado- con las Universidades de Cádiz (Cátedra Acerinox), Málaga y Sevilla y, en otros países con la Universidad de Pretoria y la Escuela de Ingeniería de Louisville (USA).



Durante el 2012 la colaboración con las distintas Universidades ha permitido no solo grandes logros académicos individuales, sino mantener viva la cooperación y las sinergias entre la empresa y la Universidad, canalizando (y catalizando) la realización de diversos proyectos de fin de carrera de Ingeniería con mutuo aprovechamiento. Las líneas de trabajo que orientan la actividad del departamento de investigación, desarrollo e innovación se enmarcan en los siguientes temas:

- Optimización de los procesos productivos y las propiedades finales de los aceros.
- Prospección de nuevas tecnologías de fabricación.
- Apoyo y asesoramiento técnico a clientes.
- Estudio de nuevas aplicaciones para los aceros inoxidables.
- Formación y divulgación de las características y de las principales aplicaciones de nuestra amplia gama de productos en colaboración con CEDINOX.
- Seguimiento y participación en los trabajos de actualización de normas europeas sobre aceros inoxidables.
- Vigilancia tecnológica.

Asimismo, Acerinox Europa participa, en cooperación con otras empresas y centros tecnológicos, nacionales y europeos, en proyectos de investigación de alto interés para nuestro sector. Estos proyectos se enmarcan en los programas RFCS (europeo) e INNPRONTA (nacional) de acciones estratégicas diseñados con las Administraciones. A continuación, se detallan los proyectos más significativos en los que se ha colaborado este año:

SAFSS (Structural applications of ferritic stainless steels), un programa europeo cuyo objetivo es el estudio del comportamiento de los inoxidables ferríticos en usos estructurales. **FLEXPROMUS** (Flexible production by multisensor process control of pickling lines), un programa europeo cuyo objetivo es el análisis "on line" de líneas de decapado de acero inoxidable. **STEELTAC** (Steel Sheet Surfaces with Enhanced Tactile Feel), un programa europeo cuyo objetivo es el desarrollo de nuevas tecnologías de acabado para mejorar las propiedades superficiales de los aceros inoxidables. **IISIS** (Investigación integrada sobre islas sostenibles), un programa nacional en el que Acerinox participa en el área de construcción, investigando en las prestaciones de los aceros inoxidables, y en particular de los inoxidables dúplex, en ambientes constructivos hostiles. **STT** (Steel Tailor Tubes) un programa europeo cuyo objetivo es el estudio de un método de fabricación combinando técnicas de conformado para obtener componentes tubulares de acero, para su empleo utilizados en sistemas de escape y suspensión de automóviles. **BIOGASS** (Innovative and competitive solutions using SS and adhesive bonding in Biogas production) un programa europeo cuyo objetivo es el empleo del acero inoxidable para la construcción de biodigestores en la producción de biogás.

A todo lo anterior, se suman dos proyectos del Programa de Incentivos para el Desarrollo Energético Sostenible de Andalucía, de la Agencia Andaluza de Energía.

A finales de 2011, el primer Consejo de Administración de la recién creada Acerinox Europa convocó un nuevo galardón para premiar al trabajador o al grupo de trabajadores que aportaran ideas que permitan incorporar mejoras en la calidad o las cualidades del producto o de su proceso de fabricación, susceptibles de ser llevadas a la práctica. El propósito perseguido era múltiple: por un lado, incentivar el afán de superación entre el colectivo no integrado en departamentos de investigación y por el segundo, transmitir la idea de que los procesos de innovación también pueden ser el resultado de un proceso



de *bottom up*, pues nadie conoce mejor su trabajo que el que lo desarrolla durante un cierto tiempo con actitud de crítica constructiva. A tal efecto, se constituyó un comité evaluador o jurado constituido por personal técnico de la fábrica y catedráticos y profesores de las Escuelas de Ingeniería.

El éxito de la iniciativa superó cualquier expectativa. Tan impresa está la actividad innovadora e investigadora en los genes de la plantilla que el Jurado calificador tuvo que prorrogar su plazo de evaluación de los 16 proyectos presentados, y tuvo que ponderar con gran tino su veredicto, para elegir al vencedor. Los laureles y la importante dotación económica recayeron en nuestro compañero José María Bianchi, que presentó el original proyecto denominado “Modificación de la posición de laminación de los cilindros intermedios en el tren Steckel” . El proyecto destaca por su originalidad, y su factibilidad habiéndose implementado sin más demora en las factorías del grupo.

El segundo premio recayó en los también trabajadores de la factoría Manuel Gabino y Francisco Tejado, por la presentación de uno menos original proyecto denominado “Optimización de la calidad superficial del acabado 2B. Eliminación de manchas de aceite quemado”.

La calidad del resto de los proyectos fue también extraordinaria y sólo es explicable dentro del entorno de profesionalidad, experiencia y amor propio que caracteriza a nuestras fábricas. Lógicamente una nueva edición de los premios ha sido convocada para el año 2013.



Anexo 1: Información complementaria



Anexo 1: Información complementaria

Valor económico generado:

	Valor económico generado (€)	
	2011	2012
Gasto en proveedores	465.016.734	323.613.983
Donaciones	20.600	22.200

Desglose de la plantilla:

<i>Por sexo</i>	Acerinox, S.A.		Acerinox Europa, S.A.U.	
	2011	2012	2011	2012
Mujeres	29	28	112	111
Hombres	39	37	2.305	2.302
Total	68	65	2.417	2.413

<i>Por tramos de edad</i>	Acerinox, S.A.		Acerinox Europa, S.A.U.	
	2011	2012	2011	2012
Hasta 30 años (30 no incluido)	8	11	165	133
Entre 30 y 50 años (ambos incluidos)	38	36	1.394	1.411
Más de 50 años	22	18	858	869
Total	68	65	2.417	2.413

<i>Por tipo de empleo</i>	Acerinox, S.A.		Acerinox Europa, S.A.U.	
	2011	2012	2011	2012
Tiempo completo	65	64	2.177	2.123
Tiempo parcial	3	1	240	290
Total	68	65	2.417	2.413



<i>Por contrato</i>	Acerinox, S.A.		Acerinox Europa, S.A.U.	
	2011	2012	2011	2012
Indefinido	66	61	2.400	2.403
Temporal	2	4	17	10
Total	68	65	2.417	2.413

<i>Por región</i>	Acerinox, S.A.		Acerinox Europa, S.A.U.	
	2011	2012	2011	2012
Madrid	68	65	91	83
Betanzos			15	15
Pinto			30	27
Gavà			66	63
Algeciras			2.215	2.225
Total	68	65	2.417	2.413

<i>Por nacionalidad</i>	Acerinox, S.A.	Acerinox Europa, S.A.U.
	2012	2012
España	63	2.410
Estados Unidos	1	0
Francia	1	0
Italia	0	2
Perú	0	1
Total	65	2.413

Rotación de empleados

<i>Porcentaje de rotación de empleados</i>	Acerinox, S.A.				Acerinox Europa, S.A.U.			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012
Hasta 30 años (30 no incluido)	2,94%	0,00%	1,47%	0,00%	0,41%	0,39%	0,08%	0,00%
Entre 30 y 50 años (ambos incluidos)	0,00%	0,00%	1,47%	3,57%	1,19%	0,08%	0,16%	1,80%
Más de 50 años	4,41%	5,41%	0%	7,14%	2,77%	0,32%	0,04%	1,80%



Formación de la plantilla

Acerinox, S.A.

Categoría	Nº de trabajadores (A)		Total Horas realizadas (B)		Promedio de formación por empleado (B/A)	
	2011	2012	2011	2012	2011	2012
Ofic. Admon 2ª	2	2	97,00		48,5	
Ofic. Admon 1ª	16	11	428,00	99,00	26,75	9,00
Vigilante	1	1				
Jefe 2 Admon.	3	4	69,00		23	
Jefe 1 Admon.	1	1				
Ingeniero	13	12	170,00	102,00	13,1	8,50
Licenciado	31	33	718,00	1.077,00	23,2	32,64
Diplomada	1	1				
Total	68	65	1.482,00	1.278,00	134,55	50,14



Acerinox Europa, S.A.U

Categoría	Nº de trabajadores	Total Horas realizadas 2012 (B)	Promedio de formación por empleado 2012	Promedio de formación por empleado 2011
	2012 (A)		(B/A)	
Analista S.I.	6	34,00	5,67	3,97
Analista 1ª	27	447,00	16,56	4,47
Analista 1ªA	10	86,25	8,63	4,47
Aux. Admón.	9	152,25	16,92	20,60
Aux. Laboratorio	2	16,00	8,00	34
Aux. Prog.Op.Apl.	1	81,00	81,00	26,87
Aux. Técnico 1ª	3	9,00	3,00	5,33
Aydte. Ingeniero	93	1.027,00	11,04	19,85
Aydte. Oper.S.I.	1	0,00	0,00	13,75
Aydte. Técnico	12	249,50	20,79	8,96
Conductor	1	18,00	18,00	22,75
Delineante	8	55,00	6,88	25,97
Ing.Técnico	39	85,50	2,19	3,75
Ingeniero	51	159,00	3,12	1,79
Jefe de Grupo	37	363,00	9,81	4,66
Jefe de Línea	73	1.068,25	14,63	9,48
Jefe de Taller	27	149,00	5,52	1,32
Jefe Línea 1	2	85,50	42,75	6
Jefe 2ª Admón.	21	204,00	9,71	7,90
Licenciado	76	629,00	8,28	5,21
Montador	37	251,25	6,79	4,63
Ofic. Admón.1ª,1ª A y 2ª	143	1.477,25	10,33	7,77
Oficial 1ª, 1ª A, 2ª y 3ª	1519	18.659,00	12,28	10,18
Operador S.I.	8	286,75	35,84	38
Ordenanza	2	4,50	2,25	0,00
Peón	67	517,25	7,72	7,77
Peón Especial.	109	1.844,75	16,92	7,77
Programador S.I.	16	199,00	12,44	15,30
Total	2.400	28.158,00	397,07	322,52



Anexo 2: Índice de contenidos de Global Reporting Initiative (GRI) y Suplemento Sectorial para la Minería y el Metal



Si quiere información más detallada sobre el contenido del índice de la Memoria de Sostenibilidad de Acerinox consulte el “Índice completo de contenido GRI” en:

[Índice GRI Completo 2012](#)

		Página
1.	Estrategia y análisis	
1.1.	Declaración del máximo responsable de la organización sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y la estrategia.	Declaraciones del Consejero Delegado (página 3) / Plan Excelencia II 2011-2012 (página 24)
1.2.	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.	Declaraciones del Consejero Delegado (página 3) / Sostenibilidad en Acerinox (páginas 17-26)
2.	Perfil de la organización	
2.1.	Nombre de la organización.	Modelo de negocio – Perfil de la organización (páginas 7-8)
2.2.	Principales marcas, productos o servicios.	Modelo de negocio – Perfil de la organización (páginas 7-8) – Actividades y usos de los productos (páginas 9-10) – Tipos de productos (páginas 10-11)
2.3.	Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos.	Modelo de negocio – Perfil de la organización (páginas 7-8) / Gobierno Corporativo (páginas 27-35)
2.4.	Localización de la sede principal de la organización.	Modelo de negocio – Perfil de la organización (páginas 7-8)
2.5.	Número de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas o que son relevantes específicamente con relación a los aspectos de sostenibilidad tratados en la memoria.	Modelo de negocio – Perfil de la organización (páginas 7-8)
2.6.	Naturaleza y forma jurídica de la propiedad.	Proceso de elaboración de este informe (página 5)
2.7.	Mercados servidos.	Modelo de negocio – Producción Mundial (páginas 11-14)
2.8.	Dimensiones de la organización informante.	Modelo de negocio (páginas 6-16) / Nuestra gente_La gestión del capital humano (página 44-45) / Anexo 1: Información complementaria_Desglose de la plantilla (página 71-72)
2.9.	Cambios significativos durante el período cubierto por la memoria.	Durante el año 2012, no se ha llevado a cabo ningún cambio significativo.
2.10.	Premios y distinciones recibidos durante el período sobre el que se informa.	Premio “Trade and Innovation Awards 2012” por su expansión en Estados Unidos, otorgado por la Cámara de Comercio de Estados Unidos en España.
3.	Parámetros de la memoria	
3.1.	Período cubierto por la información contenida en la memoria.	Año natural 2012 (01 de enero 2012 a 31 de diciembre de 2012)



3.2.	Fecha de la memoria anterior.	Año natural 2011 (01 de enero 2011 a 31 de diciembre de 2011)
3.3.	Ciclo de presentación de memorias.	Anualmente
3.4.	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o a su contenido.	Proceso de elaboración de este informe (página 5)
Alcance y cobertura de la memoria		
3.5.	Proceso de definición del contenido de la memoria.	Proceso de elaboración de este informe (página 5)
3.6.	Cobertura de la memoria.	Proceso de elaboración de este informe (página 5)
3.7.	Limitaciones del alcance o cobertura de la memoria.	Proceso de elaboración de este informe (página 5)
3.8.	Base para incluir la información en el caso de negocios conjuntos, filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre períodos y entre organizaciones.	Modelo de negocio – Perfil de la organización (páginas 7-8) – Producción España (páginas 14-16)
3.9.	Técnicas de medición de datos y bases para realizar cálculos.	Proceso de elaboración de este informe (página 5)
3.10.	Descripción del efecto que puede tener la reexpresión de información perteneciente a memorias anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reexpresión.	No se ha producido reexpresión de información perteneciente a memorias anteriores
3.11.	Cambios significativos con respecto a los períodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria.	Durante el año 2012, no se ha llevado a cabo ningún cambio significativo respecto al periodo anterior
Índice del contenido de GRI		
3.12.	Tabla que indica la localización de los contenidos básicos en la memoria.	Anexo 2: Índice de contenidos de Global Reporting Initiative (GRI) y Suplemento Sectorial para la Minería y el Metal (páginas 75-89)
Verificación		
3.13.	Política y práctica actuales en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria.	Proceso de elaboración de este informe (página 5)
4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés		
4.1.	Estructura de gobierno de la organización, incluidos los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización.	Gobierno Corporativo (páginas 27-35)
4.2.	Indicación de si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.	El presidente del máximo órgano de gobierno no ocupa un cargo ejecutivo
4.3.	Número de miembros del máximo órgano de gobierno que son independientes o no ejecutivos.	Gobierno Corporativo – Principales órganos de gobierno (páginas 29-35)
4.4.	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.	Nuestros accionistas e inversores – Comunicación con nuestros accionistas (página 38)



4.5.	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos y el desempeño de la organización.	Informe Anual de Gobierno Corporativo
4.6.	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.	Los conflictos de interés en el máximo órgano de gobierno se evitan mediante el riguroso cumplimiento de lo establecido en Estatuto de los Trabajadores, en el Reglamento del Consejo de Administración de Acerinox, S.A. en la Ley de Sociedades de Capital y en el Código de Conducta y de Buenas Prácticas de Acerinox.
4.7.	Procedimientos de determinación de la capacitación y la experiencia exigibles a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos.	Gobierno Corporativo (páginas 27-35) Reglamentos Acerinox
4.8.	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y estado de su implementación.	Sostenibilidad en Acerinox – Contribución al desarrollo sostenible (página 18)– Comportamiento ético y responsable (páginas 20-21) – Normas que gobiernan el Grupo (páginas 21-24)
4.9.	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la descripción y la gestión, por la organización, del desempeño económico, ambiental y social.	Gobierno Corporativo (páginas 27-35) Reglamentos Acerinox
4.10.	Procedimientos para evaluar el desempeño del máximo órgano, en especial con respecto a las dimensiones económica, ambiental y social.	Gobierno Corporativo (páginas 27-35) Reglamentos Acerinox
Compromisos con iniciativas externas		
4.11.	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	Gobierno Corporativo – Principales órganos de gobierno (páginas 29-35); Gestión de riesgos (página 32-35)
4.12.	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.	Sostenibilidad en Acerinox – Acerinox y la sociedad (páginas 25-26). Además Acerinox suscribe los diez principios de ciudadanía corporativa definidos en el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y es miembro de la Red Española del Pacto Mundial.
4.13.	Principales organizaciones a las que la organización pertenece y entes nacionales a los que apoya.	Modelo de negocio – Alianzas e iniciativas externas (página 16)
Participación de los grupos de interés		
4.14.	Relación de los grupos de interés que la organización ha incluido.	Sostenibilidad en Acerinox – Relación con los grupos de interés (páginas 19-20)
4.15.	Base para el reconocimiento y la selección de los grupos de interés con los que la organización se compromete.	Sostenibilidad en Acerinox – Relación con los grupos de interés (páginas 19-20)
4.16.	Enfoque adoptado para la inclusión de los grupos de interés.	Sostenibilidad en Acerinox – Relación con los grupos de interés (páginas 19-20)



4.17. Principales preocupaciones y aspectos de interés que han surgido por medio de la participación de los grupos de interés y forma en la que la organización les ha dado respuesta en la elaboración de la memoria.

Sostenibilidad en Acerinox – Contribución al desarrollo sostenible (página 18) - Relación con los grupos de interés (páginas 19-20)

5. Enfoque de gestión e indicadores del desempeño

5.1. Dimensión económica

Información sobre el enfoque de la gestión económica

Desempeño económico

EC1	Valor económico directo generado y distribuido.	Modelo de negocio – Producción mundial (páginas 11-14)– Producción España (páginas 14-16)/ Nuestros accionistas e inversores (páginas 36-38) Anexo 1: Información complementaria_ Valor económico generado (página 71)
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debidos al cambio climático.	Acerinox y el Medio Ambiente – Gestión ambiental (páginas 54-55)
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización derivadas de programas de beneficios sociales.	Nuestra gente – Beneficios sociales (páginas 49)
EC4	Ayudas financieras significativas de Gobiernos.	Acerinox ha recibido en el año 2012, un importe de 1.367.859,60 euros, como ayuda a proyectos de investigación y desarrollo considerados de interés preferente

Presencia en el mercado

EC5	Intervalo de relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo en los lugares en los que se desarrollan operaciones significativas.	Acerinox, utiliza el bienestar económico como una de las vías para invertir en sus empleados, teniendo una gran repercusión sobre el mercado laboral local. En Acerinox el salario mínimo inicial es de 1.300,00 euros y por lo tanto, es muy superior al mínimo legal que son 641,40 euros. Gracias a ello, se establecen sólidos vínculos con la comunidad en que se asienta y con el grueso de la plantilla.
EC6	Política, prácticas y proporción del gasto correspondiente a proveedores locales en los lugares en los que se desarrollan operaciones significativas.	Nuestros proveedores (páginas 64-65)
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos y de la plantilla procedentes de la comunidad local en los lugares en los que se desarrollan operaciones significativas.	En Acerinox no existe una política interna de preferencia hacia la contratación local. El 100% de los directivos provienen de la comunidad local. Anexo 1: Información complementaria_ Desglose de la plantilla (páginas 71-72)

Impactos económicos indirectos

EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono o en especie.	Sostenibilidad en Acerinox – Acerinox y la sociedad (páginas 25-26)
-----	---	---



EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos	En Acerinox no se han dado impactos económicos indirectos significativos
-----	--	--

5.2. Dimensión ambiental

Información sobre el enfoque de la gestión ambiental		
Desempeño ambiental		
Materiales		
EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen.	Acerinox y el Medio Ambiente - Gestión ambiental (páginas 54-55)
EN2	Porcentaje de materiales utilizados que son materiales valorizados.	Acerinox y el Medio Ambiente – Programas ambientales – El tratamiento de residuos (páginas 60-62)
Energía		
EN3	Consumo directo de energía, desglosado por fuentes primarias.	Acerinox y el Medio Ambiente - Gestión ambiental (páginas 54-55)
EN4	Consumo indirecto de energía, desglosado por fuentes primarias.	Acerinox y el Medio Ambiente - Gestión ambiental (páginas 54-55)
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia	Acerinox y el Medio Ambiente - Gestión ambiental (páginas 54-55)
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas	Acerinox y el Medio Ambiente - Gestión ambiental (páginas 54-55)
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas.	Acerinox y el Medio Ambiente - Gestión ambiental(páginas 54-55)
Agua		
EN8	Captación total de agua por fuentes.	Acerinox y el Medio Ambiente – Programas ambientales – El agua nuestra aliada con la mejora del Medio Ambiente (páginas 56-58)
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	Acerinox y el Medio Ambiente – Programas ambientales – El agua nuestra aliada con la mejora del Medio Ambiente (páginas 56-58)
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	La instalación recircula agua a través de las distintas plantas disponibles.
Biodiversidad		
EN11	Descripción de terrenos adyacentes a espacios naturales protegidos o a áreas de alta biodiversidad no protegidas, o ubicados dentro de ellos.	Acerinox y el Medio Ambiente – Hábitats naturales (páginas 62-63)



EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas derivados de actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas.	Acerinox y el Medio Ambiente – Hábitats naturales (páginas 62-63)
EN13	Hábitats protegidos o restaurados.	Acerinox y el Medio Ambiente – Hábitats naturales (páginas 62-63)
EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión del impacto sobre la biodiversidad.	Acerinox y el Medio Ambiente – Hábitats naturales (páginas 62-63)
EN15	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN) y en listas nacionales y cuyos hábitats se encuentran en áreas afectadas por las operaciones, según el grado de amenaza para la especie.	Acerinox y el Medio Ambiente – Hábitats naturales (páginas 62-63)
Emisiones, vertidos y residuos		
EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.	Acerinox y el Medio Ambiente – Programas ambientales – Aire (páginas 58-60)
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso.	Acerinox y el Medio Ambiente – Programas ambientales – Aire (páginas 58-60)
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.	Acerinox y el Medio Ambiente - Gestión ambiental (páginas 54-55)
EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono, en peso.	En el S.G.A. existe un programa ambiental que controla los equipos que contienen sustancias que agotan la capa de ozono. Acerinox controla anualmente la sustitución de los gases refrigerantes, y en 2012 se ha calculado el impacto que tienen sobre el calentamiento global según la ISO 14064-1:2006.
EN20	Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire, por tipo y peso.	Acerinox y el Medio Ambiente – Programas ambientales – Aire (páginas 58-60)
EN21	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y su destino.	Acerinox y el Medio Ambiente – Programas ambientales – El agua nuestra aliada con la mejora del Medio Ambiente (páginas 56-58)
EN22	Peso total de los residuos gestionados, según su tipo y el método de tratamiento.	Acerinox y el Medio Ambiente – Programas ambientales – El tratamiento de residuos (páginas 60-62)
EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.	En 2012 no se ha registrado ningún derrame significativo. Acerinox y el Medio Ambiente – Prevención de derrames (página 63)
EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea (anexos I, II, III y VIII) y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.	En 2012 se ha gestionado un total de 22.197 Tm de residuos peligrosos de los cuales un 16 % ha registrado un transporte internacional



EN25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de los recursos hídricos y hábitats relacionados afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante.	Acerinox y el Medio Ambiente – Hábitats naturales (páginas 62-63)
Productos y servicios		
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios y grado de reducción de ese impacto.	Acerinox y el Medio Ambiente - Gestión ambiental (páginas 54-55)
EN27	Porcentaje de los productos vendidos y de sus materiales de embalaje que son recuperados al final de su vida útil, por categoría de producto.	El acero inoxidable se recicla al 100%, suponiendo el embalaje una cantidad insignificante respecto al peso del producto
Cumplimiento normativo		
EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	En el año 2012, no se ha tenido conocimiento de multas significativas ni expediente regulador según los procedimientos establecidos.
Transporte		
EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.	Acerinox y el Medio Ambiente – Programas ambientales – Aire (páginas 58-60)
General		
EN30	Desglose del total de gastos e inversiones ambientales, por tipo.	Acerinox y el Medio Ambiente – Gastos e inversiones ambientales (página 56)

5.3. Dimensión social

Información sobre el enfoque de la gestión de prácticas laborales y ética del trabajo

Desempeño social

Empleo

LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, contrato y región.	Nuestra gente_La gestión del capital humano (páginas 44-45) / Anexo 1: Información complementaria_Desglose de la plantilla (páginas 71-72)
LA2	Número total y rotación media de los empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	Nuestra gente_La gestión del capital humano (páginas 44-45) / Anexo 1: Información complementaria_Rotación empleados (página 72)
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosados por actividad principal.	Nuestra gente – Beneficios sociales (páginas 49)
Relaciones empresa-trabajadores		
LA4	Porcentaje de los empleados cubiertos por un convenio colectivo.	Acerinox es una empresa muy rigurosa en términos generales, pero lo es todavía más cuando se trata del cumplimiento de la legislación vigente y de los Convenios Colectivos que le son de aplicación. El 100% de los empleados están cubiertos por algún tipo de Convenio Colectivo.



LA5	Período(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos.	Los períodos mínimos de preaviso están de acuerdo con la legislación vigente
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de seguridad y salud conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral.	Nuestra gente – Seguridad y salud en el trabajo (páginas 49-52)
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales y días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo, por región.	Nuestra gente – Seguridad y salud en el trabajo (páginas 49-52)
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos en relación con enfermedades graves que se aplican a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad.	Nuestra gente – Formación de nuestros empleados (páginas 46-47)
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	Nuestra gente – Seguridad y salud en el trabajo (páginas 49-52)
Formación y educación		
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado.	Anexo 1: Información complementaria_ Formación de la plantilla (páginas 73-74)
LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y que los apoyan en la gestión del final de sus carreras profesionales.	Nuestra gente – Formación de nuestros empleados (páginas 46-47)
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y de desarrollo profesional.	Nuestra gente – Orientación y Evaluación (página 47)
Diversidad e igualdad de oportunidades		
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y la plantilla, desglosada por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	Gobierno Corporativo (páginas 27-35) Anexo 1: Información complementaria_Desglose de la plantilla (páginas 71-72)
LA14	Relación entre el salario base de los hombres y el de las mujeres, desglosada por categoría profesional.	Nuestra gente – Igualdad y diversidad (páginas 48-49)
Información sobre el enfoque de la gestión de derechos humanos		
Prácticas de inversión y abastecimiento		
HR1	Porcentaje y número total de los acuerdos de inversión significativos que incluyen cláusulas sobre derechos humanos o que han sido objeto de análisis sobre derechos humanos.	Dada la actividad que lleva a cabo Acerinox en España y el entorno geográfico en que se realiza no se considera que existan riesgos relacionados con el incumplimiento de los Derechos Humanos. Por otro lado, las normas de contratación se mantienen dentro de los criterios de la organización global, que son más exigentes que los de la legislación vigente. Además, Acerinox suscribe los principios del Pacto Mundial.



HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis sobre derechos humanos y medidas adoptadas como consecuencia de ello.	El 100% de los distribuidores y contratistas de Acerinox han sido objeto de análisis sobre derechos humanos. El proveedor respetará los principios de la iniciativa Global Compact de la ONU (cláusula que se incluye en todos los contratos).
HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con los aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluido el porcentaje de empleados formados.	El total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con los aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades es de 2 horas por persona a través de cursos y charlas presenciales.
No discriminación		
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	Acerinox tiene los mecanismos necesarios para que aquellos incidentes de discriminación que se puedan producir se gestionen a través del Comité de Denuncias (Whistleblowing). Las soluciones de dicho Comité están encaminadas a defender los Derechos de los trabajadores y velar por el cumplimiento del Código de Conducta y de Buenas Prácticas. Durante el año 2012, no se ha tenido conocimiento sobre incidentes significativos de discriminación.
Libertad de asociación y convenios colectivos		
HR5	Actividades de la organización en las que el derecho a la libertad de asociación y el de acogerse a convenios colectivos pueden correr graves riesgos y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	Los empleados de Acerinox, están todos ellos amparados por la libertad de sindicación reconocida en la Constitución Española. Su régimen laboral se recoge en la normativa vigente y en el Convenio Colectivo que les es de aplicación en cada caso. Además, Acerinox suscribe los principios del Pacto Mundial.
Explotación infantil		
HR6	Actividades que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	Acerinox no ha identificado actividades u operaciones de este tipo. Dada la actividad desarrollada por Acerinox en España, no existen riesgos significativos que puedan dar lugar a episodios de explotación infantil. A fecha de cierre de esta memoria, Acerinox cumple con la norma mundial más severa en esta materia, <i>California Transparency in Supply chain Act</i> . Además, Acerinox suscribe los principios del Pacto Mundial.
Trabajos forzados		



HR7	Operaciones que se considera que comportan un riesgo significativo de dar lugar a episodios de trabajo forzado o no consentido y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	Acerinox no ha identificado actividades u operaciones de este tipo. Dada la actividad desarrollada por Acerinox en España, no existen riesgos significativos que puedan dar lugar a episodios de trabajo forzado. A fecha de cierre de esta memoria, Acerinox cumple con la norma mundial más severa en esta materia, <i>California Transparency in Supply chain Act</i> . Además, Acerinox suscribe los principios del Pacto Mundial.
-----	--	--



Derechos de los indígenas		
HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.	Acerinox no realiza en España actividades que puedan violar los derechos de los indígenas.
Información sobre el enfoque de la gestión en relación con la sociedad		
Comunidad		
SO1	Naturaleza, alcance y efectividad de los programas y las prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades.	Sostenibilidad en Acerinox – Acerinox y la sociedad (páginas 25-26)
Corrupción		
SO2	Porcentaje y número total de las unidades de negocio analizadas respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	El 100% de las unidades de negocio están obligadas a cumplir la política de Acerinox en temas de prevención de corrupción. Además en cualquier caso, se debe cumplir con lo establecido en el Código de Conducta y de Buenas Prácticas. Acerinox suscribe los principios del Pacto Mundial.
SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y los procedimientos anticorrupción de la organización.	Sostenibilidad en Acerinox – Comportamiento ético y responsable (páginas 20-21)
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	Sostenibilidad en Acerinox – Comportamiento ético y responsable (páginas 20-21)
Política pública		
SO5	Posición en las políticas públicas y participación en su desarrollo y en el de actividades de <i>lobbying</i> .	En España no está permitida la existencia de lobbies o grupos de presión. Sin embargo, Acerinox está presente en asociaciones empresariales del sector. Modelo de negocio – Alianzas e iniciativas externas (página 16)
Comportamiento de competencia desleal		
SO7	Número total de las acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados.	No se ha tenido conocimiento de multas significativas a través de los mecanismos establecido por el departamento de Asesoría Jurídica
Cumplimiento normativo		
SO8	Valor monetario de las sanciones y multas significativas y número total de las sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.	No se ha tenido conocimiento de multas significativas a través de los mecanismos establecidos por el departamento de Asesoría Jurídica
Información sobre el enfoque de la gestión de responsabilidad en relación con los productos		
Salud y seguridad del usuario		
PR1	Fase del ciclo de vida de los productos y servicios en la que se evalúan para, en su caso, ser mejorados, sus impactos en la salud y la seguridad de los usuarios y porcentaje de las categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.	Nuestros clientes – Seguridad y salud en nuestros productos (página 42)



PR2	Número total de los incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	No se ha tenido conocimiento de ningún impacto significativo sobre la salud y seguridad
Etiquetado de productos y servicios		
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de los productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	Modelo de negocio – Tipos de productos (páginas 10-11)
PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	A través de los mecanismos establecidos por el departamento de Asesoría Jurídica no se ha tenido conocimiento del incumplimiento de la regulación legal ni de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios.
Comunicaciones de marketing		
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.	Nuestros clientes – Satisfacción del cliente (páginas 41-42)
PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o de adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios.	Acerinox forma parte del “Carbon Disclosure Project”. Además, Acerinox suscribe los principios del Pacto Mundial.
PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	No se ha tenido conocimiento de incidentes significativos a través de los mecanismos establecidos por el departamento de Asesoría Jurídica .
Privacidad del cliente		
PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas relacionadas con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.	Cumpliendo con los requisitos exigidos por la Agencia Española de Protección de datos, Acerinox tiene implantado un Sistema de Seguridad auditado externamente con unas políticas muy estrictas. No se ha tenido conocimiento de ninguna reclamación relacionada con el respeto a la privacidad y con la fuga o mala utilización de información confidencial.
Cumplimiento normativo		
PR9	Coste de las multas significativas fruto del incumplimiento de las normativas sobre el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.	No se ha tenido conocimiento de multas significativas a través de los mecanismos establecidos por el departamento de Asesoría Jurídica.



INDICADORES SECTORIALES DEL METAL

		Página
Medioambiente		
MM1	Cantidad de tierra alterada o rehabilitada.	Dada la naturaleza de la actividad de Acerinox, este indicador no se considera relevante.
MM2	Número y porcentaje de zonas de explotación que requiere planes de gestión de la biodiversidad de acuerdo con los criterios establecidos, y el número (porcentaje) de esas zonas con planes implantados.	Dada la naturaleza de la actividad de Acerinox, este indicador no se considera relevante.
MM3	Cantidades de sobrecarga, roca, residuos y lodos y sus riesgos asociados.	Acerinox y el Medio Ambiente – Programas ambientales –Residuos (páginas 59-61). En 2012 se ha gestionado un total de 22.197 Tm de residuos peligrosos de los cuales un 16 % ha registrado un transporte internacional.
Prácticas laborales y ética en el trabajo		
MM4	Número de huelgas y cierres patronales que exceden una semana de duración, por país.	En Acerinox durante el 2012 no ha habido ninguna huelga o cierre de esas características.
Derechos Humanos		
MM5	Número total de operaciones que se desarrollan en o junto a territorios de pueblos indígenas, y número y porcentaje de las operaciones o de las zonas en los que hay acuerdos formales con los pueblos Indígenas.	Acerinox en España no desarrolla su actividad en territorios indígenas ni adyacentes por lo que no existen acuerdos con las comunidades indígenas.
Sociedad		
MM6	Número y descripción de conflictos significativos en relación con el uso del terreno o de los recursos de las comunidades locales y los pueblos indígenas.	Desde el departamento de Asesoría Jurídica no se ha tenido conocimiento de ningún conflicto significativo en relación con el terreno o el uso de recursos de las comunidades locales y los pueblos indígenas.
MM7	Mecanismos de queja para resolver conflictos con las comunidades locales o pueblos indígenas y medidas tomadas en respuesta a estos incidentes.	El departamento de Asesoría Jurídica establece los mecanismos necesarios para resolver conflictos a través de una comunicación directa. No obstante, durante el año 2012 no se ha tenido conocimiento de ninguna queja a través de los mecanismos establecidos por el Departamento de Asesoría Jurídica.
MM8	Número y porcentaje de compañías operando en zonas donde la minería artesanal o en pequeña escala (ASM) se lleva a cabo, así como los riesgos asociados y las medidas adoptadas para gestionar y mitigar estos riesgos.	Dada la naturaleza de la actividad de Acerinox, este indicador no se considera relevante.
MM9	Zonas reasentadas, número de hogares y consecuencias .	Dada la naturaleza de la actividad de Acerinox, este indicador no se considera relevante.
MM10	Número y porcentaje de explotaciones con planes de cierre.	Dada la naturaleza de la actividad de Acerinox, este indicador no se considera relevante.



Responsabilidad del Producto

MM11	Programas y progresos relativos a la responsabilidad sobre productos.	Acerinox y el Medio Ambiente (páginas 53-63). Investigación, desarrollo e innovación (página 66-69)
------	---	--



Anexo 3: Relación entre los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y los indicadores GRI



Diez Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas

Áreas	Principios	Equivalencia con los indicadores GRI
Derechos humanos	Principio 1 Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.	EC5 LA4, LA6-LA9, LA13, LA14 HR1-HR7, HR9 SO5 PR1, PR2, PR8
	Principio 2 Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.	HR1-HR7, HR9 SO5
Derechos laborales	Principio 3 Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	LA4, LA5 HR1-HR3, HR5 SO5
	Principio 4 Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.	HR1-HR3, HR7 SO5
	Principio 5 Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.	HR1-HR3, HR6 SO5
	Principio 6 Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.	EC7 LA2, LA13, LA14 HR1- HR4 SO5
Medio ambiente	Principio 7 Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.	EC2 EN18, EN26, EN30, SO5
	Principio 8 Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	EN1-EN30 SO5 PR3, PR4
	Principio 9 Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	EN2, EN5-EN7, EN10, EN18, EN26, EN27, EN30 SO5
Anticorrupción	Principio 10 Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.	SO2, SO5



Anexo 4: Nivel de aplicación de GRI

Declaración de Control del Nivel de Aplicación de GRI

Por la presente GRI declara que ACERINOX ha presentado su memoria "INFORME DE SOSTENIBILIDAD ACERINOX 2012" a los Servicios de GRI quienes han concluido que la memoria cumple con los requisitos del Nivel de Aplicación A.

Los Niveles de Aplicación de GRI expresan la medida en que se ha empleado el contenido de la Guía G3 en la elaboración de la memoria de sostenibilidad presentada. El Control confirma que la memoria ha presentado el conjunto y el número de contenidos que se exigen para dicho Nivel de Aplicación y que en el Índice de Contenidos de GRI figura una representación válida de los contenidos exigidos, de conformidad con lo que describe la Guía G3 de GRI. Para conocer más sobre la metodología: www.globalreporting.org/SiteCollectionDocuments/ALC-Methodology.pdf

Los Niveles de Aplicación no manifiestan opinión alguna sobre el desempeño de sostenibilidad de la organización que ha realizado la memoria ni sobre la calidad de su información.

Amsterdam, 08 de mayo 2013



Nelmara Arbex
Subdirectora Ejecutiva
Global Reporting Initiative



Global Reporting Initiative (GRI) es una organización que trabaja en red, y que ha promovido el desarrollo del marco para la elaboración de memorias de sostenibilidad más utilizado en el mundo y sigue mejorándola y promoviendo su aplicación a escala mundial. La Guía de GRI estableció los principios e indicadores que pueden emplear las organizaciones para medir y dar razón de su desempeño económico, medioambiental y social. www.globalreporting.org

Descargo de responsabilidad: En los casos en los que la memoria de sostenibilidad en cuestión contenga enlaces externos, incluidos los que remiten a material audiovisual, el presente certificado sólo es aplicable al material presentado a GRI en el momento del Control, en fecha 29 de abril 2013. GRI excluye explícitamente la aplicación de este certificado a cualquier cambio introducido posteriormente en dicho material.