

Informe de Sostenibilidad Acerinox 2011

The Acerinox logo is a white circle with the word "ACERINOX" in bold, white, sans-serif capital letters inside it.

ACERINOX



INDICE

Declaraciones del Consejero Delegado	2
1. Modelo de negocio: organización y actividades	4
2. Sostenibilidad en Acerinox	14
3. Gobierno Corporativo	24
4. Nuestros accionistas e inversores	31
5. Nuestros clientes	34
6. Nuestra gente	38
7. Acerinox y el Medio Ambiente	46
8. Nuestros proveedores	57
9. Investigación, desarrollo e innovación	59
Anexo 1: Información complementaria	62
Anexo 2: Índice GRI	66
Anexo 3: Índice completo de contenido GRI	78



Declaraciones del Consejero Delegado



Declaraciones del Consejero Delegado

En unos tiempos en que tanto hablamos de sostenibilidad y de responsabilidad social, podemos tender a olvidarnos de que cualquier empresa, para serlo, y serlo durante mucho tiempo, ha de ser sostenible y actuar responsablemente.

La sostenibilidad no debe ser por tanto un atributo de la empresa sino que es un presupuesto de la empresa, es la diferencia entre un negocio y una verdadera organización con ánimo de mantenerse y perdurar.

De la misma forma, una empresa que no actuara de manera responsable no podría ser sostenible. Ser responsable es adaptarnos al entorno, prever el futuro, invertir juiciosamente, evitar errores, crear un entorno de trabajo que atraiga el talento y cuidar la eficiencia en el proceso de producción.

Una empresa sola no puede cambiar el mundo, pero una empresa sí puede ayudar a que sea mejor el mundo de quienes con ella se relacionan. Las personas que trabajamos en esta empresa creemos en un mundo libre, un mundo eficiente, un mundo con recursos económicos equitativamente distribuidos, un mundo y una sociedad respetuosos con su entorno, y un mundo y una sociedad en la que el beneficio sea el fruto del trabajo bien hecho, de las decisiones cabales, del esfuerzo y de la mejora continua. En Acerinox creemos que si nos mantenemos en estos principios garantizaremos nuestra sostenibilidad en el largo plazo y la satisfacción de los intereses de nuestros trabajadores, accionistas y de todos los grupos que con nosotros se relacionen.

Más de 40 años de historia corporativa, un programa de inversiones que se mantiene incluso en tiempos revueltos, una expansión por cinco continentes, unos accionistas que siempre han apoyado la estrategia de la Compañía, unos clientes y proveedores leales y una plantilla con una altísima fidelización demuestran por sí solo cómo, desde un principio, la intención de quienes han dirigido la compañía y sus accionistas ha sido la de perdurar en el tiempo – que eso y no otra cosa es ser sostenible - pero así y todo les invito a que continúen leyendo los siguientes apartados, en los que recorreremos una a una las diferentes facetas de nuestra actividad, de nuestras preocupaciones y de nuestros anhelos, de la empresa que somos y de la que queremos ser, de lo que tenemos y de lo que deseamos dejar a las siguientes generaciones.



1. Modelo de negocio: organización y actividades



Modelo de negocio: organización y actividades

Perfil de la organización

ACERINOX, S.A., cuya sede principal se ubica en Madrid, es la empresa más competitiva del mundo en la fabricación de aceros inoxidables. Desde su constitución, ha venido realizando un continuo programa de inversiones, con desarrollo de innovaciones tecnológicas propias que, en algunos casos, han constituido un verdadero hito en la tecnología de los aceros inoxidables.

En lo referente a capacidad de producción, el Grupo Acerinox es el primer fabricante a nivel mundial, con 3,5 millones de toneladas de capacidad de acería. Cuenta con tres factorías con proceso integral de producción de productos planos:

1. Acerinox Europa, la Factoría del Campo de Gibraltar (España), primera factoría en superar el millón de toneladas por año (2001),
2. North American Stainless, N.A.S. (Kentucky, EE.UU.), totalmente integrada desde febrero de 2002, con la puesta en marcha de la acería,
3. Columbus Stainless (Middleburg, Sudáfrica), que entró a formar parte del Grupo Acerinox en el año 2002.

En el mes de febrero de 2008, después de un profundo estudio de viabilidad en el que se incluyeron otras alternativas, Acerinox S.A. tomó la decisión de acometer, por fases, el nuevo proyecto en Malasia que tiene como resultado final la construcción de una planta integrada de producción en Johor Bahru.

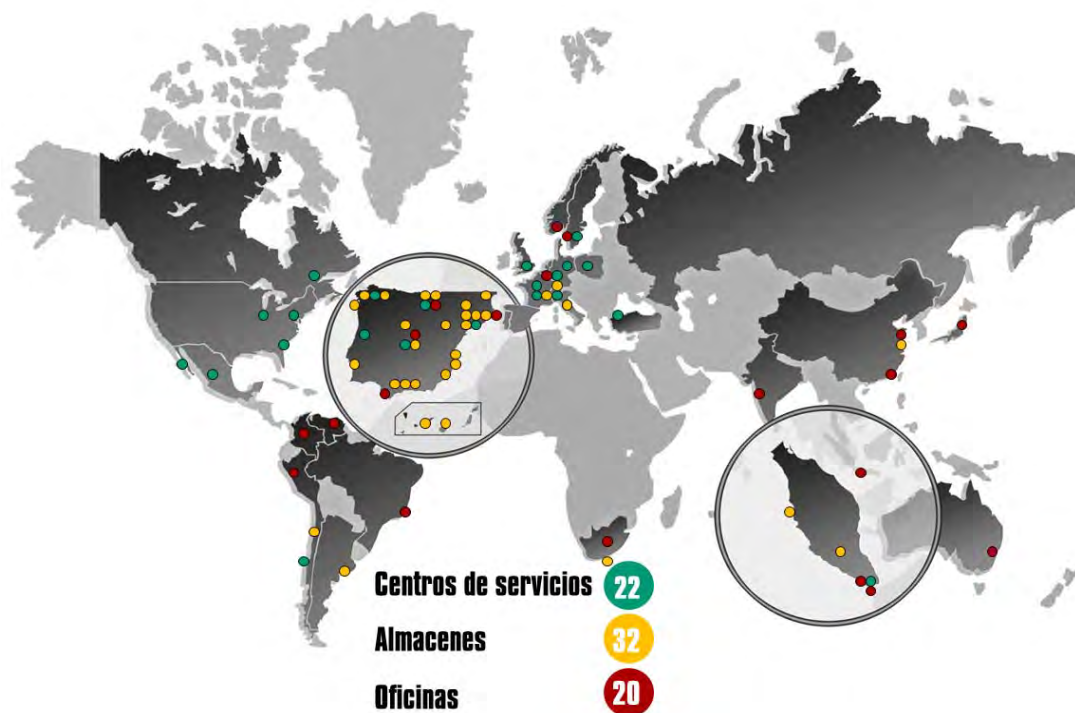
El proyecto consta de una fábrica integral de acero inoxidable de una capacidad de 1 millón de Tm en acería y una capacidad de 600.000 de Tm de laminación en frío.

En lo que a producto largo se refiere, la compañía cuenta con 3 factorías: Roldan, S.A. (Ponferrada, España), la moderna factoría del producto largo de N.A.S. (Kentucky, E.E.U.U.) inaugurada en 2002, e Inoxfil, S.A. (Igualada, España), ostentan posiciones de vanguardia a nivel internacional en cuanto a la competitividad de su estructura productiva.

Con esta excelente estructura productiva, el Grupo Acerinox reafirma su liderazgo en competitividad, contando con tres de las factorías integrales más competitivas del mundo situadas en tres continentes distintos, a las que se le unirá una cuarta en el futuro.

Gracias a su extensa red comercial, el Grupo Acerinox mantiene una presencia activa en los cinco continentes, con ventas en más de 80 países.

Durante 2011 se ha seguido ampliando la red de distribución del Grupo continuando con el Plan Estratégico establecido encaminado a mejorar la asignación de las producciones de las fábricas y aumentar nuestra presencia en mercados donde ya tenía actividad. Actualmente, la [red comercial](#) del Grupo la integran 22 Centros de servicio, 32 Almacenes y 20 Oficinas Comerciales, distribuidas todas ellas en los cinco continentes.



Los países en los que se desarrollan actividades significativas de producción, dado que se encuentran las fábricas de acero inoxidable son: España (Europa), Estados Unidos, Sudáfrica y Malasia. En relación con los mercados servidos, Acerinox tiene presencia activa en los cinco continentes mencionados, con ventas en más de 80 países. El acero inoxidable, presente en todos los sectores de la actividad industrial, ha visto la demanda impulsada durante 2011 por los sectores de bienes de consumo. Acerinox es la empresa más competitiva del mundo en todos los sectores de negocio de aceros inoxidables, siendo el primer fabricante a nivel mundial.

Actividades y productos

En una época como la actual, en la que somos cada vez más conscientes de la necesidad de cuidar con esmero los recursos de nuestro planeta, el acero inoxidable se presenta como uno de los materiales con más futuro.

Además de ser uno de los productos más sostenibles (al ser 100% reciclable) es un elemento que responde a una necesidad ya que no hay otro producto alternativo que cumpla con sus características.

De ahí que el consumo de inoxidable haya mantenido a lo largo de sus cien años de vida, unas cifras de crecimiento de un 6% anual promediado, solo interrumpidas por las guerras y las crisis de gran magnitud.



Este crecimiento continuo se debe a que sus aplicaciones han ido aumentando con el tiempo. En un primer momento se empleaban en medios muy sometidos a la corrosión, en una fase posterior comenzó a utilizarse por razones higiénicas en la industria de la alimentación, posteriormente se extiende a otros sectores a consecuencia de sus inmejorables propiedades mecánicas hasta el día de hoy que se emplea como material en proyectos técnicos por sus cualidades estéticas y decorativas.

El consumo de acero inoxidable se halla en proporción directa con el nivel de vida de una sociedad: cuanto mayor sea su renta *per cápita*, mayor será el consumo.

Se destaca su uso en:

- Campos punteros de la industria como en la producción de energía, nuclear o no nuclear, en la industria farmacéutica y en la química, en la petroquímica y en la biotecnológica.
- Aquellos sectores en los que se requiere un componente de bajo mantenimiento como en la construcción en zonas costeras o de alta montaña, el mobiliario urbano, la ingeniería de calidad o la sanidad.
- La decoración, donde se unen su excelente maleabilidad, su facilidad de limpieza y su gran atractivo visual y táctil, así como su aspecto de siempre nuevo, siempre limpio.
- Un creciente número de proyectos de construcción y medios de transporte, dadas sus excelentes propiedades mecánicas y la gran reducción del mantenimiento.

Los tipos de productos planos de Acero Inoxidable son:

Desbastes	Material colado en Acería para laminar en caliente.
Bobina negra	Material en forma de rollo, laminado en caliente.
Plates (Acabado N1)	Material en forma de plancha, laminado en caliente, recocido y decapado.
Bobina laminada en caliente (acabado N1)	Material en rollo, laminado en caliente, recocido y decapado.
Chapa laminada en caliente	Material en forma de plancha, laminado en caliente, recocido y decapado.
Bobina / Chapa lagrimada	Material grabado, laminado en caliente, recocido y decapado.
Pletina (acabado N1)	Barra de sección rectangular obtenida a partir de chapa/fleje laminada en caliente.
Bobina (Flejes) laminación en frío	Material en forma de rollo, laminado en frío, recocido y decapado.
Chapa laminada en frío	Material en forma de plancha, laminado en frío, recocido y decapado.
Discos	Material en forma de círculos, laminado en frío, recocido y decapado.



Los tipos de productos largos de Acero Inoxidable son:

Palanquilla	Producto laminado en caliente de sección cuadrada.
Alambrón	Producto laminado en caliente en rollos.
Ángulos	Perfil angular de lados iguales laminado en caliente.
Pletinas	Barra de sección rectangular, laminado en caliente.
Barra corrugada en caliente	Producto corrugado, laminado en caliente, enderezado y cortado.
Corrugado en rollos	Producto corrugado en rollos.
Barra corrugada en frío	Producto corrugado en frío, enderezado y cortado.
Barra negra	Producto laminado en caliente en negro, enderezado y cortado.
Barra descortezada	Producto laminado en caliente, descortezado, enderezado y cortado.
Barra calibrada	Producto laminado en caliente y calibrado en frío de diámetros finos.
Alambre	Alambrón trefilado en frío, en forma de rollos.
Perfiles	Cuadrados y Triángulos equiláteros.
Alambre con recubrimiento de color	Alambre pintado en negro o gris (otros colores bajo consulta).
Alambre pretensado	Alambre laminado en frío con tres gráficas o corrugas.
Alambre corrugado	Alambre laminado en frío con cuatro series de corruga.

Siguiendo nuestras políticas y estándares de calidad, todos los productos de Acerinox se identifican con marcado y etiquetado de acuerdo con la normativa internacional vigente de suministro. El marcado permite obtener información sobre la trazabilidad del producto así como la composición química, características mecánicas, certificado de inspección y diferentes informes y controles de fabricación del material en cuestión.

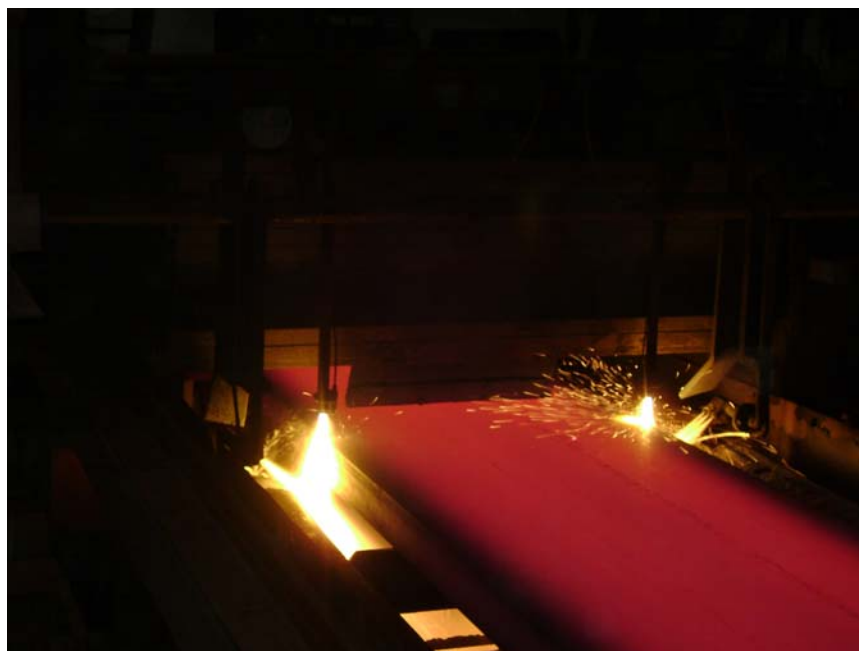
De acuerdo con la reglamentación vigente, Acerinox dispone de la Hoja de Información de Seguridad (SIS, *Safety Information Sheet*) donde se recogen todas las recomendaciones para el uso seguro de nuestros productos, tanto en materia de seguridad como en materia ambiental.

Producción mundial

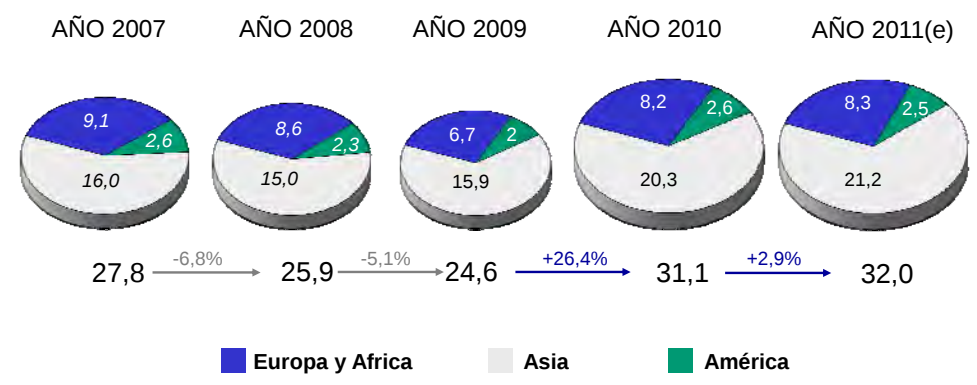
Acerinox crea valor económico haciendo frente a sus necesidades y desafíos, garantizando la perdurabilidad del negocio, creando valor para los accionistas y teniendo en cuenta siempre las expectativas de sus grupos de interés.



En el año 2011 la producción mundial de acero inoxidable fue de unos 32,0 millones de toneladas, creciendo un 2,9% con respecto a 2010.



Evolución de la producción mundial de acero inoxidable. Millones de Tm.



Fuente estadística: International Stainless Steel Forum (ISSF)

		1º Trimestre	2º Trimestre	3º Trimestre	4º Trimestre	Total
Año 2010	miles Tm	7.724	8.122	7.494	7.749	31.090
Año 2011		8.395	8.054	7.730	7.818	31.997

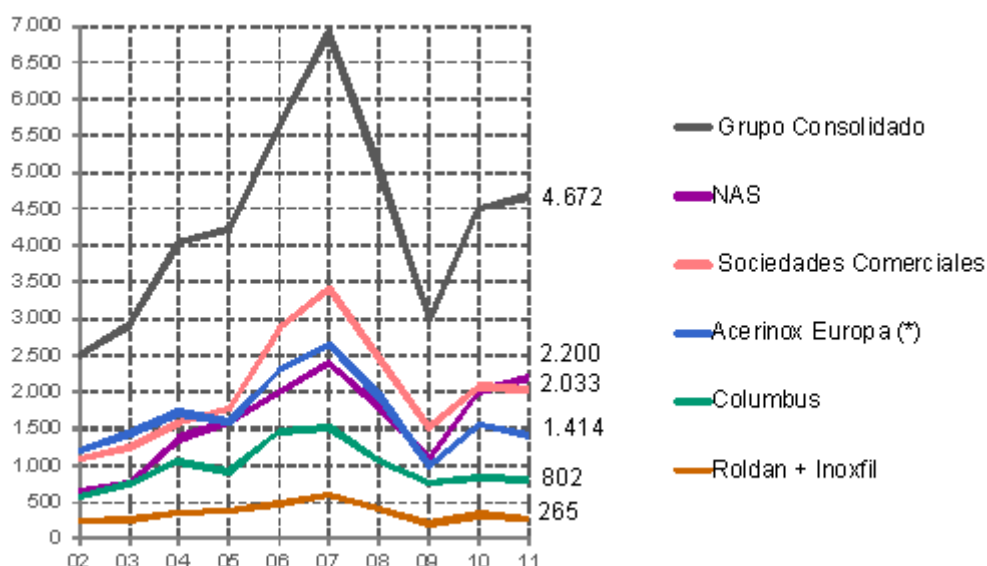
Dada la actividad que desarrolla Acerinox y los mercados en los que está presente, el ritmo de crecimiento de la producción es bien distinto en cada uno de los mercados. Se distinguen claramente dos velocidades. Por un lado los mercados sudamericanos y asiáticos con países como India y China creciendo al 10% y el 12% respectivamente. En el lado opuesto, y con un estancamiento e incluso con decrecimiento de la producción, se encuentran los mercados desarrollados como son Europa, Estados Unidos o Japón.

		2010	2011	Variación
Europa / Africa	miles Tm	8.214	8.260	0,6%
Estados Unidos		2.610	2.492	-4,5%
Asia		20.266	21.245	4,8%
Total		31.090	31.997	2,9%

El mercado mundial de acero inoxidable consolida en 2011 (2,9%) el fuerte crecimiento registrado el pasado año (+26%) y afianza nuestra confianza en la fortaleza del sector para el medio y largo plazo. El acero inoxidable es el único material entre metales y aleaciones industriales que registra una tasa de crecimiento anual cercana al 6% en los últimos 62 años.

Evolución de la Facturación de Acerinox

Año 2011

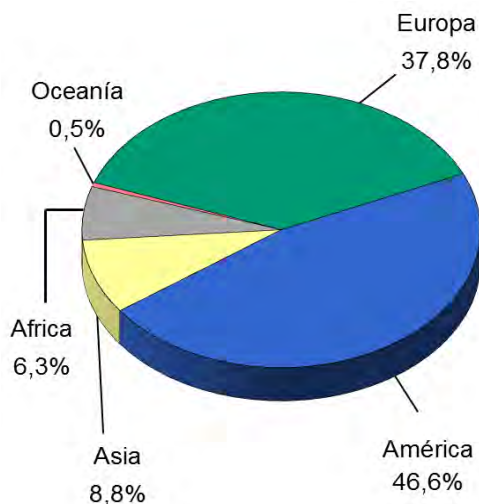


El mercado norteamericano se confirma como el primer mercado del Grupo Acerinox, representando un 46,6% del total de la facturación (44,4% en 2010). El mercado español representa un 9,2% del total.

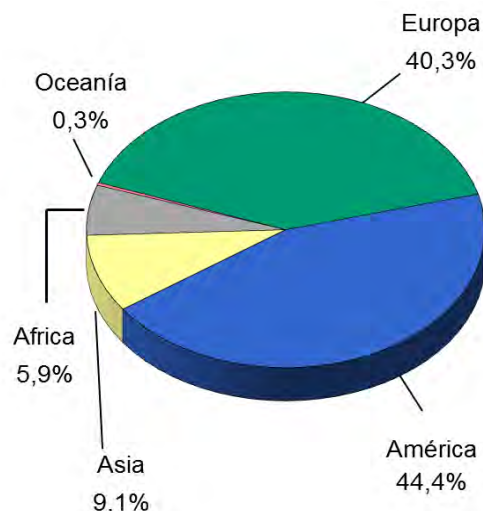


Distribución Geográfica de la Facturación de Acerinox. Años 2010 y 2011

Año 2011



Año 2010



Producción España

Acerinox, S.A.

La Junta General Extraordinaria de Accionistas de Acerinox, S.A. celebrada el 29 de septiembre de 2011, acordó la creación de una nueva sociedad, Acerinox Europa, S.A.U., para hacerse cargo de la producción de la factoría del Campo de Gibraltar y de la comercialización de sus productos, abarcando asimismo los centros de servicio en España. Una vez efectuada la segregación, Acerinox, S.A. centra su actividad en ejercer la dirección y coordinación de las diferentes actividades del Grupo, además de ser la tenedora de las acciones de las sociedades que conforman el Grupo Acerinox.

El valor contable de los equipos traspasados a Acerinox Europa, valorados por un experto independiente, asciende a 934 millones de euros. A 31 de diciembre de 2011, y una vez efectuada la segregación, el activo total de Acerinox, S.A. asciende a 2.305 millones de euros, siendo sus magnitudes principales 1.677 millones de euros de participación en empresas filiales y 366 millones de euros de créditos a empresas del Grupo.

Los fondos propios de la sociedad ascienden a 982 millones de euros y la deuda financiera neta es de 839,7 millones de euros, dirigida fundamentalmente a financiar al Grupo. Los ingresos obtenidos por Acerinox, S.A. en el ejercicio 2011 han sido 153,7 millones de euros provenientes de dividendos percibidos así como de la repercusión a todas las sociedades filiales de los gastos estratégicos y de gestión. Los gastos del ejercicio se refieren fundamentalmente al personal adscrito a la compañía y a los gastos financieros y corporativos. El resultado después de impuestos asciende a 92,63 millones de euros.



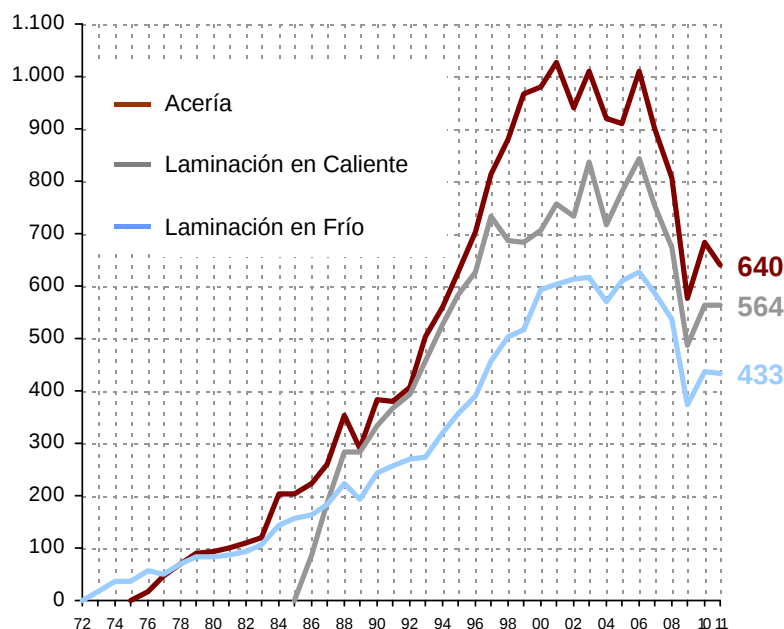
A continuación se muestra una tabla resumen con los resultados a 31 de diciembre de 2011 de Acerinox, S.A:

		2011
Facturación	Millones de euros	153,7
Resultado antes de impuestos		101,1
Amortización		0,6
Resultados después de impuestos		92,6
Cash-flow neto		93,2

Acerinox Europa, S.A.U.

La producción de la factoría del Campo de Gibraltar se ha adecuado en todo momento a la cartera de pedidos y a la estrategia de reducción de existencias. A consecuencia del incendio acaecido en Roldán, la producción de acería ha disminuido un 6,3% con respecto al año anterior por la falta de producción de palanquilla (639.679 Tm).

Evolución de la producción en la factoría del Campo de Gibraltar (Miles de Tm)



El taller de laminación en caliente ha procesado 564.046 Tm, cifra ligeramente superior (+0,2%) a la de 2010. La producción de laminación en frío, 433.063 Tm, ha sido un 1% inferior.



Alianzas e iniciativas externas:

Acerinox es una empresa con una gran actividad asociativa presente en:

- Eurofer
- Euro Inox
- Confemetal
- CEOE
- *World Steel Association*
- Unesid
- Círculo de Empresarios
- Fundación Consejo España-USA
- *International Chromium Development Association*
- Asociación de grandes industrias del Campo de Gibraltar
- Federación leonesa de empresarios
- Unión patronal Metalúrgica
- Unión empresarial de l'Anoia
- Sindicato empresarial Alavés
- Cedinox
- ISSF (*International Stainless Steel Forum*)
- Cámara de comercio de Estados Unidos y España, Amcham
- Real Instituto Elcano

Además, por su alto compromiso con la sociedad, Acerinox colabora y hace donaciones a distintas organizaciones sociales, culturales y deportivas en distintos eventos tanto deportivos como culturales y sociales.



2. Sostenibilidad en Acerinox



Sostenibilidad en Acerinox

Contribución al desarrollo sostenible

Ser sostenible, fuera de toda moda, significa perdurar en el tiempo, y Acerinox es un ejemplo de relaciones duraderas con sus accionistas, clientes, proveedores, empleados y amigos. La buena relación, la buena sintonía y la cohesión de todos los participantes redundan siempre en beneficio de todos. Acerinox trabaja por el beneficio y progreso de las comunidades que le rodean, intentando ser siempre el empleador preferido por los jóvenes de las comarcas donde se ubica. Pretendemos que en Acerinox se vea la oportunidad donde desarrollar toda una carrera profesional, como ha venido ocurriendo hasta ahora.

Todo ello sería imposible sin una práctica estricta por parte de Acerinox en el ejercicio de su responsabilidad con la sociedad y el medio ambiente. Además de ser uno de los mayores recicladores de chatarra del planeta, contribuimos con infinidad de proyectos a la reducción de residuos mediante su reutilización en la industria, haciendo de la eficiencia en la utilización de los recursos su razón de ser. La mayor ventaja competitiva de Acerinox se basa en su obsesión por mejorar la eficiencia en la utilización de los recursos naturales, tanto por el aprovechamiento racional de la energía como por la optimización de las materias primas necesarias en su proceso.

En cualquier caso, el reto de Acerinox es compensar con tecnología y eficiencia las desventajas de la crisis económica mundial, así como la sobrecapacidad del sector y el desplazamiento de la producción hacia Asia. Es decir, el crecimiento sostenible y sostenido fruto de la inversión y la mejora continua basado en la prudencia financiera y la diversificación maximizando el valor de la inversión de sus accionistas, satisfaciendo las expectativas de sus clientes y empleados. Para ello se desarrollaron los Planes de Excelencia y de reducción de costes y la puesta en marcha de la nueva fábrica de Bahru Stainless en Malasia, participando así del crecimiento del mercado.

Acerinox, fiel a su compromiso de generar valor de forma responsable, integra las oportunidades ambientales y sociales en su estrategia y modelo de gestión. Este compromiso con la sostenibilidad y el desarrollo sostenible se extiende a todas las compañías del Grupo y a todas las personas que trabajan o pueden tener alguna relación con Acerinox.

Relación con los grupos de interés

Para Acerinox, sus grupos de interés son todos aquellos individuos y colectivos de personas que bien tienen influencia sobre las actividades, decisiones y sistemas de gestión de la organización, bien son influenciados por ellas pudiendo producir efectos asociados significativos.

Acerinox históricamente es una empresa que tiene en cuenta las expectativas de todos los grupos de interés que la componen con el objetivo de garantizar que se da respuesta a sus intereses e inquietudes. Una buena relación y comprensión de las expectativas de nuestros grupos de interés logrará:



- Mejor gestión del riesgo y de la reputación de Acerinox.
- Mejoras en productos y procesos.
- Diálogo constructivo y transparente.
- Aumento de la confianza.
- Identificación de nuevas oportunidades estratégicas y de negocio.
- Mejora de los procesos de comunicación y toma de decisiones.

A través del Comité de responsabilidad social corporativa se identifican y definen los grupos de interés. Como consecuencia de este análisis, los principales grupos de interés son sus accionistas, sus clientes, sus proveedores y sus trabajadores, así como las familias de estos.

Para Acerinox es fundamental establecer y mantener vías de comunicación eficaces con los grupos de interés y específicos para cada uno de ellos como se detallan más adelante. El resultado de esta gestión es establecer relaciones de confianza basadas en el compromiso voluntario adquirido por Acerinox después de garantizar el más estricto cumplimiento de las leyes de cada país y de las normas acordadas internacionalmente que le son de aplicación.

En Acerinox como procedimiento de gestión de la calidad y para saber el grado de satisfacción de los clientes, además de contar con el “*Customer Survey*” y el “ISO 9001” se entrega anualmente al cliente una encuesta “satisfacción del cliente” para posibles recomendaciones, quejas y sugerencias. Es una forma de evaluar a Acerinox para, de esta forma, mejorar cualquier aspecto. Los resultados de las encuestas son procesados y a continuación se adoptan las medidas correctoras necesarias.

Los procedimientos adoptados en la empresa en respuesta a posibles incidentes, además del Código de Conducta y de Buenas Prácticas, Acerinox ha abierto unos canales de denuncias mediante los cuales se puede denunciar cualquier suceso relevante.

Los accionistas, a través de la dirección de correo electrónico accionistas@acerinox.com podrán solicitar cualquier aclaración sobre la información publicada, o hacer cualquier sugerencia en materia de sostenibilidad. Las soluciones a las cuestiones sugeridas o planteadas serán analizadas convenientemente. Mediante la dirección de correo electrónico mencionada, los accionistas podrán comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno, siendo analizadas en el área de responsabilidad empresarial. Además se mantienen reuniones periódicas en las que se analizan los temas más relevantes.

Por último, los proveedores que contratan con Acerinox también pueden presentar en cualquier momento quejas o sugerencias, tanto por escrito como por correo electrónico, a la Dirección Comercial o a la persona con la que contratan.

Comportamiento ético y responsable

Nuestro compromiso público con el comportamiento ético se recoge en nuestro Código de Conducta y Buenas Prácticas, pilar fundamental de nuestro desempeño que se inspira en los patrones de honestidad y rectitud, y en los valores de integridad y transparencia. Nuestro código de Conducta está alineado con la misión, la visión y los valores del Grupo.



La empresa vela por el mantenimiento de unos estándares comerciales, éticos y personales sin los que no se concibe nuestra forma de desarrollar el negocio. Para ello, cualquier empleado que lo considere necesario puede acudir a su superior jerárquico o a los órganos de gobierno de la Compañía, para denunciar cualquier conducta que a su juicio pueda suponer una transgresión de normas legales o de los principios de conducta de la compañía.

Del correcto seguimiento y valoración, vela una comisión específica y en última instancia, los órganos de Gobierno de la empresa matriz.

Acerinox, además apuesta firmemente por la lucha contra la corrupción implantando medidas como:

- Los pagos realizados por cualquiera de las empresas del Grupo deberán efectuarse por personas autorizadas para ello, y dentro de los límites de dicha autorización, mediante títulos nominativos o transferencia bancaria, quedando terminantemente prohibidos los pagos en metálico o mediante títulos distintos al autorizado, salvo que su cuantía fuera inferior al límite que se señale por el Consejero Delegado de Acerinox S.A.
- En ningún caso las personas del Grupo Acerinox recurrirán a prácticas no éticas o reprobables para influir en la voluntad de personas ajenas a la compañía con el objeto de obtener algún beneficio para el Grupo o para ellas mismas. También permanecerán vigilantes para evitar que otras personas incurran en estas prácticas.
- Quienes trabajen en el Grupo, no realizarán promesas, ni entregarán regalos o compensaciones cuya finalidad sea la de agilizar trámites de órganos administrativos, judiciales o políticos o asegurar o influir en su resultado.
- Las empresas del Grupo serán políticamente neutras y su relación con las autoridades se basará exclusivamente en el respeto a las Instituciones, a quienes las representan, y la Ley.

La formación y sensibilización en torno a nuestro código de conducta, es un requisito indispensable para facilitar su implantación y mejor comprensión en el día a día de la compañía. Por ello, el 100% de los profesionales que trabajan en Acerinox desde el momento en que suscriben su contrato laboral, están obligados a seguir los cursos relativos a las políticas y los procedimientos reflejados en el Código de Conducta y de Buenas Prácticas.

Las medidas que Acerinox ha adoptado en respuesta a posibles incidentes de corrupción son:

- Canales de denuncias que la organización ha abierto para denunciar dichos incidentes.
- Despidos disciplinarios.
- Cambios forzosos de puesto de trabajo.
- Resolución de contratos mercantiles.



Normas que gobiernan el Grupo

Estatutos

En 2011, la Junta General Ordinaria aprobó una nueva edición con un doble objetivo:

- De un lado, recoger en ellos las modificaciones -obligadas por la ley- a las competencias de la Comisión de Auditoría.
- Del otro, adaptar el texto estatutario a la Ley de Sociedades de Capital, sea por que las referencias deben hacerse a una norma legal distinta de la que hasta el ejercicio anterior había regido las sociedades anónimas, sea por haber introducido dicha ley pequeñas modificaciones.

Los estatutos de la sociedad se hallan accesibles a todo el mundo en la página web de la compañía en una doble versión (española e inglesa).

Reglamento del Consejo de Administración y otros órganos delegados.

Hasta finales de año, el Reglamento del Consejo de Administración y el correspondiente a cada una de sus comisiones delegadas, han constituido textos separados.

Se pensó, en la línea de facilitar el conocimiento y la consulta de todas estas normas, que sería provechoso refundir todas las normas existentes en un único cuerpo normativo, reorganizando de paso las distintas materias en él contenidas.

Esta nueva versión ha sido inscrita en el Registro Mercantil de Madrid en fechas recientes y actualmente se está finalizando su traducción al idioma inglés. Como los estatutos, su estudio y consulta se hallan disponibles en la página web societaria.

Instrucción de Funcionamiento del Comité de Alta Dirección.

Esta es una norma no social, de carácter puramente interno, si bien parte de su contenido se encuentra prefigurada por el reglamento de funcionamiento de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, norma que, como se ha dicho, se encuentra hoy refundida en el Reglamento del Consejo de Administración.

La Instrucción delimita el ejercicio de las competencias internas por parte del Consejero Delegado y las asignaciones de tareas internas en los diferentes miembros del Comité de Alta Dirección y Estrategia, así como de las relaciones de los diferentes directores entre sí.

El Comité de Alta Dirección del Grupo Acerinox presenta, como dijimos, unas características muy peculiares, incluso entre empresas similares, en el sentido de que es un órgano permanente, de reunión diaria cuando las circunstancias lo permiten, y que además adopta y refleja decisiones según un esquema de trabajo ininterrumpido.



Instrucción de Funcionamiento del Servicio de Auditoría Interna.

La norma se inspira claramente en los esquemas de las administraciones públicas continentales, consagrando una doble dependencia, orgánica y funcional entre el Auditor Interno o Servicio de Auditoría Central y las auditorías delegadas que existen en cada una de las grandes filiales industriales del Grupo.

La instrucción establece también ciertas garantías de la persona que encarna el Servicio de Auditoría Central en garantía de la imparcialidad e independencia que se exigen al puesto.

Pero lo realmente novedoso es que el Servicio de Auditoría Interna, no acaba su función en los cometidos que le dan nombre, sino que se halla obligado a extraer consecuencias proactivas del análisis de la situación, proponiendo mejoras e innovaciones en aquellas áreas de actividad que por su función primaria analiza de forma crítica.

El Código de Conducta y sus normas complementarias.

Hoy día se espera de la empresa no sólo que cumpla la ley, sino que además se erija en un referente ético y que ese referente se halle presente en todas sus decisiones y en las decisiones individuales de todos y cada uno de sus miembros, desde directivos a trabajadores.

Las grandes corporaciones de los países más avanzados deben precisar los límites de lo aceptable y lo inaceptable según unos patrones más estrictos que la normativa en vigor, y además, deben cuidar que donde la ley no llega, el código interior sí llegue y se aplique.

Los accionistas y todos los *stakeholders* de una empresa deben saber dónde invierten su dinero y con quién se relacionan, así como los trabajadores y directivos de una empresa deben actuar en todo momento de forma que su conducta pueda erigirse en un patrón de conducta universal.

A ello se dirige el Código de Conducta de las empresas que conforman el Grupo Acerinox. El Código – cuya consulta encarecemos a directivos, trabajadores y a quienes no reúnan esas condiciones – se encuentra disponible desde 2010 en la página web de Acerinox.

El Código de Conducta no agota toda la materia, sino que es complementado con regulaciones específicas propias de las empresas situadas en diversos lugares del mundo. El Código, a su vez, no supuso una total innovación, sino una recopilación de los estándares de comportamiento que se exigían y se aplicaban en todas las empresas del Grupo.

Fruto de la negociación colectiva, su contenido se va incorporando paulatinamente a los diferentes acuerdos sindicales a medida que se van modificando. Un punto esencial del Código lo constituyen las avanzadas medidas de adopción obligatoria para los casos de acoso en el trabajo por razón de creencia, raza, género o cualquier otra causa, que vinculan a los órganos directivos de las diferentes compañías, a adoptar medidas cautelares provisionales e inmediatas, por la sola denuncia de alguna de aquellas situaciones.



Normas inferiores de obligado cumplimiento.

El Comité de Alta Dirección ha aprobado durante 2011 diferentes disposiciones de rango inferior en todas aquéllas materias en las que por exigencia de compliance, o como fruto de un proceso de análisis y flujograma de campos determinados de actividad se consideraba, o bien encauzar la iniciativa individual, o bien ordenar determinadas pautas de actuación. Tales normas inferiores, cuando han incidido en materias relacionadas con la Información financiera, deben someterse a verificación por los auditores externos a la hora de solicitar su opinión sobre el SCIF, el Grupo dispone así de regulaciones internas sobre los distintos ámbitos de actividad: riesgos, viajes, desplazamientos...etc.

La labor de compliance.

A iniciativa conjunta del Consejero Delegado y del Comité de Auditoría se lanzó en su día un trabajo ambicioso de revisión, de planteamiento y codificación de todas las actividades de compliance.

Este objetivo entronca con otros ya señalados anteriormente en relación con la labor de detección y mitigación de riesgos y el establecimiento de patrones de conducta más severos que los impuestos por las leyes aplicables en cada caso.

La labor de codificación se ha iniciado tras la unificación y normalización en 17 campos de las diferentes materias en las que se hallaban establecidos estándares de conducta trascendentes.

El propósito de este trabajo es aproximar la compliance general del Grupo a estándares próximos a los de las entidades del sector financiero pese a que las leyes aplicables exigen todavía patrones menos intensos.

Plan Excelencia II 2011-2012

Tras el éxito conseguido por el Plan de Excelencia 2009-2010, en febrero de 2011 se aprobó un segundo plan bienal. El Plan de Excelencia 2011-2012 se compone de 15 capítulos, en los que se desarrollan los objetivos a alcanzar a corto y medio plazo con especial hincapié en la mejora de eficiencia de las plantas, la gestión de compras y la excelencia de la cadena de suministro.

Gracias a la implantación de dicho Plan, se prevé unos ahorros recurrentes de 90 millones de euros anuales, a partir de 2013.

Este segundo plan nace, al igual que el primero, como resultado de un programa intenso y continuado de *benchmarking* interno entre las empresas del Grupo, iniciado en 2008, en el que se pusieron en común las mejores prácticas de cada una de ellas con el fin de mejorar los procesos y se establecieron objetivos ambiciosos pero realistas, ya que cada uno de ellos ya había sido alcanzado por alguna de las fábricas. Es de resaltar la gran implicación de los técnicos de todas las fábricas con este plan, proponiendo de forma continua nuevos objetivos y áreas de estudio.



La diversificación geográfica del Grupo Acerinox, con tres fábricas integrales de tamaños y estructura similares en tres continentes distintos, proporciona una oportunidad única en el sector para la realización de estos ejercicios comparativos. Y los intercambios de información técnica entre los expertos de las diferentes áreas en todas las fábricas, constituyen el marco perfecto para la mejora continua de calidad, procesos, eficiencia y control de costes.

A 31 de diciembre de 2011, tras doce meses de aplicación de este plan, ya se han conseguido de una forma estable un 35% (ó 32 millones de euros anuales) de los objetivos marcados, y se están cosechando los ahorros previstos de forma consistente, mejorando trimestre a trimestre.

Acerinox y la sociedad

Acerinox genera empleo y bienestar en aquellos lugares en los que desarrolla su actividad. Uno de los principales retos es el de promover el desarrollo local en aquellos lugares donde actúa. Para ello las principales iniciativas de acción social de la organización son evaluadas y aprobadas por la alta dirección. Entre estas acciones, destacamos el programa de voluntariado, las donaciones, el apoyo a diversas asociaciones o los distintos convenios y acuerdos con universidades e instituciones.

En Acerinox creemos firmemente que el mayor beneficio que una empresa puede prestar a la sociedad lo constituye el ejercicio responsable de sus funciones, que pasa por crear valor y pagar a sus proveedores, a sus accionistas y a sus trabajadores. También es esencial contribuir a los gastos públicos mediante el sistema fiscal vigente y a los servicios de Seguridad Social de los países en los que operamos.

Las anteriores obligaciones se mantienen en el tiempo y no dependen de decisiones coyunturales ni de operaciones de marketing fácilmente revocables. Constituyen, en esencia, la mejor y más comprometida muestra de responsabilidad social de una corporación.

En esta línea cabe destacar, que nuestras principales contribuciones al desarrollo de la sociedad son las siguientes:

277.798.000 euros en salarios
71.074.000 euros en tributos
49.381.000 euros en contribuciones a diferentes sistemas de seguridad social
112.187.046 euros en remuneración a nuestros accionistas

Adicionalmente, las sociedades del Grupo han aportado otros beneficios como parte de su función social.

Acerinox es una empresa comprometida con la sociedad, que invierte razonablemente en la comunidad. A lo largo del año 2011 ha colaborado en distintos ámbitos tanto en el deportivo, como festivo o social, en el municipio de los Barrios, invirtiendo hasta 20.600 euros.

La acción social más relevante llevada a cabo en el año 2011 ha sido la reparación del parque de Palmones en la que invirtió Acerinox. La reparación fue de gran magnitud y responsabilidad, ya que se trataba de un parque infantil y por lo tanto, había que ser especialmente riguroso y detallista para hacer un parque seguro para los niños.



En España, se ha colaborado además en el mantenimiento del Club de Fútbol local, al que desde estas líneas deseamos su ascenso de categoría, así como con diversas instituciones locales para el desarrollo y mantenimiento de distintos servicios sociales.

En España, hemos concedido cincuenta becas a hijos de nuestros trabajadores con buenos expedientes académicos. El alumno asiste a clase durante la mañana y por las tardes desempeña actividades en la fábrica dentro del calendario escolar, proporcionándole la opción de realizar prácticas en verano. Las distintas áreas de actividad en las que los alumnos cursan sus prácticas son: contabilidad, ingeniería, medioambiente, recursos humanos, compras, almacenes y tráfico.

Numerosos programas de ingeniería requieren la realización de periodos de práctica en empresas durante varios semestres y en la actualidad, hay varios alumnos de ingeniería realizando estas prácticas en fábrica.

Proceso de elaboración de este informe

Acerinox entiende la sostenibilidad como elemento esencial de su organización, clave para mantenerse y perdurar en el mercado y dar respuesta a las inquietudes de sus grupos de interés y de las generaciones futuras.

En esta línea, la publicación de la primera Memoria de Sostenibilidad, es el primer paso para compartir los resultados, los retos y los compromisos de Acerinox en materia de sostenibilidad. Surge con la aspiración de ser un acto de rendición de cuentas de nuestro desempeño ambiental, social y económico ante cada uno de nuestros grupos de interés.

Esta Memoria, se ha elaborado siguiendo la Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad en su versión G3, de *Global Reporting Initiative* (GRI), con el nivel de aplicación "B". Para corroborar esta autodeclaración, la memoria ha sido revisada por GRI.

Acerinox ha llevado a cabo estudios relativos al periodo reportado, que nos han ayudado en la identificación y el análisis de aquellos aspectos relevantes que si no se tienen en cuenta pueden dar lugar a un riesgo para la sostenibilidad y la reputación del negocio en el actual contexto social y financiero. Dichos estudios nos han facilitado el desarrollo del índice y del contenido del Informe de Sostenibilidad.

El alcance de la presente memoria incluye a Acerinox S.A y Acerinox Europa, S.A.U.. En aquellos casos en los que se facilite información que no esté incluida en este alcance general, se especificará el grupo considerado. Este alcance contiene los principios que guían las decisiones a la hora de asegurar la calidad de la información, permitiendo así que los grupos de interés realicen una valoración adecuada y razonable de la memoria.

Para garantizar la calidad de la información presentada, se han tenido en cuenta los principios de GRI de equilibrio, comparabilidad, precisión, periodicidad y claridad. También se han seguido sus directrices en lo referente al contenido del documento y se han cumplido los principios relativos a la materialidad, la participación de los grupos de interés, el contexto de sostenibilidad y la exhaustividad.



La presente Memoria refleja los riesgos y desafíos de la organización durante el año natural 2011. La información reportada proviene de los sistemas de gestión de las distintas áreas responsables de los datos. Estos sistemas son sometidos a distintos procesos de verificación y auditorías internas y externas. Las técnicas de medición de los datos reportados y las bases para realizar los cálculos se han empleado de acuerdo con los protocolos de indicadores establecidos por *Global Reporting Initiative* (GRI).

Luis Gimeno como Secretario General de Acerinox es el responsable de la elaboración de la presente memoria y de su presentación a los órganos de gobierno de Acerinox. Para plantear cualquier duda y establecer un canal de consulta directo con Acerinox en relación a esta Memoria, pueden escribir a la siguiente dirección de correo electrónico: antonio.lopez@acerinox.com.



Declaración de Control del Nivel de Aplicación de GRI

Por la presente GRI declara que **ACERINOX** ha presentado su memoria "INFORME DE SOSTENIBILIDAD ACERINOX 2011" a los Servicios de GRI quienes han concluido que la memoria cumple con los requisitos del Nivel de Aplicación B.

Los Niveles de Aplicación de GRI expresan la medida en que se ha empleado el contenido de la Guía G3 en la elaboración de la memoria de sostenibilidad presentada. El Control confirma que la memoria ha presentado el conjunto y el número de contenidos que se exigen para dicho Nivel de Aplicación y que en el Índice de Contenidos de GRI figura una representación válida de los contenidos exigidos, de conformidad con lo que describe la Guía G3 de GRI.

Los Niveles de Aplicación no manifiestan opinión alguna sobre el desempeño de sostenibilidad de la organización que ha realizado la memoria ni sobre la calidad de su información.

Amsterdam, 30 de julio 2012

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Nelmara Arbex", is written over a faint, large watermark of the GRI logo in the background.

Nelmara Arbex
Subdirectora Ejecutiva
Global Reporting Initiative



Global Reporting Initiative (GRI) es una organización que trabaja en red, y que ha promovido el desarrollo del marco para la elaboración de memorias de sostenibilidad más utilizado en el mundo y sigue mejorándola y promoviendo su aplicación a escala mundial. La Guía de GRI estableció los principios e indicadores que pueden emplear las organizaciones para medir y dar razón de su desempeño económico, medioambiental y social. www.globalreporting.org

Descargo de responsabilidad: En los casos en los que la memoria de sostenibilidad en cuestión contenga enlaces externos, incluidos los que remiten a material audiovisual, el presente certificado sólo es aplicable al material presentado a GRI en el momento del Control, en fecha 20 de julio 2012. GRI excluye explícitamente la aplicación de este certificado a cualquier cambio introducido posteriormente en dicho material.



3. Gobierno Corporativo



Gobierno corporativo

Acerinox busca la máxima transparencia y eficacia de su gobierno corporativo. Los órganos de gobierno de la Sociedad atienden el conjunto de normas y reglamentaciones encaminadas a desarrollar las mejores prácticas. (Información web Acerinox).

Acerinox cuenta con una estructura operativa de la organización muy eficiente, que incluye las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos. A continuación se adjuntan los organigramas de Acerinox:

Consejo de Administración:

Presidente:

D. Rafael Naranjo Olmedo

Consejero Delegado:

D. Bernardo Velázquez Herreros

Consejeros:

D. Pedro Ballesteros Quintana
D. Clemente Cebrián Ara
D. Manuel Conthe Gutiérrez
D. José Ramón Guerediaga Mendiola
D. Óscar Fanjul Martín
D. Ryo Hattori
D. Luis Lobón Gayoso

D. Santos Martínez-Conde Gutiérrez-Barquín
D. Braulio Medel Cámara
D. Yukio Nariyoshi
Dña. Belén Romana García
D. Diego Prado Pérez-Seoane
D. Mvuleni Geoffrey Qhena

Secretario del Consejo:

D. Álvaro Muñoz López

Comisión Ejecutiva:

D. Rafael Naranjo Olmedo (Presidente)
D. Óscar Fanjul Martín
D. José Ramón Guerediaga Mendiola
D. Ryo Hattori

D. Luis Lobón Gayoso
D. Santos Martínez-Conde Gutiérrez-Barquín
D. Bernardo Velázquez Herreros

Secretario:

D. Álvaro Muñoz López

Comisión de Nombramientos y Retribuciones:

D. José Ramón Guerediaga Mendiola (Presidente)
D. Óscar Fanjul Martín
D. Braulio Medel Cámara
D. Santos Martínez-Conde Gutiérrez-Barquín

Comité de Auditoría:

Dña. Belén Romana García (Presidenta)
D. Pedro Ballesteros Quintana
D. Clemente Cebrián Ara

D. Ryo Hattori
D. Diego Prado Pérez-Seoane

Secretario:

D. Álvaro Muñoz López



Comité de Alta Dirección

D. Bernardo Velázquez Herreros
Consejero Delegado

D. José Luis Sainz de los Terreros
Consejero Delegado de Acerinox Europa

D. Antonio Fernández-Pacheco Martínez
Director General

D. Miguel Ferrandis Torres
Director Financiero

D. Oswald Wolfe Gómez
Director Comercial

D. Luis Gimeno Valledor
Secretario General

La Junta General

Este es el órgano supremo en el que se deciden las cuestiones más importantes.

Durante 2011 se han celebrado dos juntas generales:

1. Junta General Ordinaria, en la cual se aprobó las cuentas del ejercicio anterior y la gestión del órgano de gobierno. Otros asuntos dignos de mención, es la actualización de los estatutos sociales para adaptarlos a las recientes modificaciones legislativas.
Por primera vez en la historia de la sociedad, se habilitó para esta Junta un foro electrónico de accionistas, cuyo reglamento de funcionamiento estuvo – y está- a disposición de los interesados en la página web corporativa (www.acerinox.com). En este su primer año de existencia, han sido pocos los accionistas que han hecho uso de esta formidable herramienta, si bien la práctica hará que su importancia crezca en años futuros, en los que se mantendrá su acceso.
Entre la convocatoria y publicación de la Junta General Ordinaria y su celebración se recibieron en 2011 más de 900 llamadas de accionistas consultantes, cifra ligeramente inferior al año anterior pero suficientemente demostrativa del interés de nuestros accionistas por todo lo relacionado con estas convocatorias.
2. Junta General Extraordinaria, celebrada en el mes de septiembre, cuyo único punto del orden del día era la aprobación de la segregación del negocio español, creándose Acerinox Europa, que recogió los activos fabriles y de distribución de la sociedad matriz, Acerinox S.A., quedando ésta como tenedora de las acciones del Grupo y como gestora del negocio a nivel mundial. Esta operación, que recogió los parabienes de la comunidad financiera nacional e internacional, fue aprobada por una amplísima mayoría de los accionistas y celebrada como una gran jugada estratégica a medio y largo plazo.

Principales órganos de gobierno: el Consejo de Administración y otros órganos ejecutivos.

- *El Consejo de Administración*

Salvadas las competencias de la Junta General, el Consejo de Administración es el órgano supremo de gobierno de la Compañía. Se compone de un número de entre 5 y 15 miembros, si bien desde siempre se ha formado por 15 miembros. El 20% de los consejeros tienen edades comprendidas entre los 30 y 50 años mientras que el 80% supera los 50 años de edad.



El máximo órgano de gobierno de Acerinox está formado por 15 miembros (cuatro miembros independientes no ejecutivos).

El Consejo refleja fielmente el sentido de excelencia que la compañía se exige a sí misma, como bien se aprecia en la trayectoria de sus miembros, que o bien tienen una vasta experiencia en el mundo de la empresa, o han ocupado altos puestos de responsabilidad en el sector público, incluyendo organismos reguladores.

Durante el año 2011, el Consejo ha celebrado un total de 7 sesiones en Acerinox, S.A.

El Consejo cuenta con tres comisiones delegadas: la Comisión Ejecutiva, la Comisión de Nombramientos y Retribuciones y la Comisión de Auditoría. Esta última ha sido el órgano más activo, con nueve sesiones. Siguiendo las recomendaciones de Buen Gobierno y las normas de aplicación, su presidencia la ejerce una consejera independiente.

Los miembros del Consejo perciben una remuneración compensatoria por su labor. Esta remuneración es desglosada en el Informe Anual de Gobierno Corporativo y se someterá, como punto separado del orden del día, a votación de la Junta General, junto con la política de retribuciones de dicho órgano.

Desde julio de 2010 los cargos de Presidente y de Consejero Delegado se han separado en personas distintas y así, desde esa fecha, D. Rafael Naranjo ha sido Presidente no ejecutivo del Consejo y de la Junta, y D. Bernardo Velázquez, Consejero Delegado. Se da la circunstancia de que tanto uno como otro han sido trabajadores de Acerinox durante la totalidad de su vida laboral y han ido ascendiendo progresivamente por todas las categorías, desde los niveles de entrada hasta su cargo actual, lo que les garantiza indudablemente un conocimiento cabal de la compañía y de su negocio. Entre sus miembros, tan solo el Consejero Delegado tiene la condición de ejecutivo, 4 más son consejeros independientes (cuyo porcentaje total en el consejo es un 26,67%) y 9 dominicales (cuyo porcentaje en el consejo es un 60%). El número de consejeros dominicales y el de consejeros independientes refleja la proporción existente entre el capital de la sociedad representado por los consejeros dominicales y el resto del capital. Teniendo en cuenta la complejidad del grupo societario y el porcentaje de participación de los consejeros ejecutivos en el capital de la sociedad, Acerinox, S.A. cumple con las recomendaciones y exigencias del Código de Buen Gobierno constituyendo los consejeros externos dominicales e independientes una amplia mayoría del Consejo y el número de Consejeros ejecutivos sea el mínimo necesario.

Durante el año 2011 se han producido algunas modificaciones en la composición del Consejo: D. Fernando Mayans, consejero dominical por la Corporación Financiera Alba dejó su cargo al pasar a una merecida jubilación, siendo sustituido por D. Pedro Ballesteros; D. Rihoji Shinohe, consejero dominical en representación de la empresa Metal One Corporation abandonó el Consejo al dejar ésta de considerar como estratégica la participación que tenía en la compañía. Ha sido sustituido por un consejero independiente, D. Manuel Conthe, persona de dilatada experiencia en el sector público español y autor del Código Unificado de Buen Gobierno, que todo el mundo conoce, precisamente, como Código Conthe. Este nombramiento enfatiza como pocos, el esfuerzo de los accionistas de la compañía en ser pionera en claridad, transparencia y buen gobierno corporativo.



D. Fumio Oda, consejero dominical en representación de Nisshin Steel Corporation dejó sus funciones al asumir otros cargos de especial responsabilidad dentro de su compañía en los Estados Unidos. Le releva D. Yukio Nariyoshi, también director de Nisshin Steel, de reciente nombramiento.

El Consejo evalúa una vez al año:

- La calidad y eficiencia del funcionamiento del Consejo;
- Partiendo del informe que le eleve la Comisión de Nombramientos, el desempeño de sus funciones por el Presidente del Consejo y por el primer ejecutivo de la compañía;
- El funcionamiento de sus Comisiones, partiendo del Informe que estas le eleven.

- *Comité de Auditoría*

El Comité de Auditoría, presidido por Dña. Belén Romana, consejera independiente, Técnico Comercial y Economista del Estado y ex Directora General del Tesoro con dos gobiernos de distinto signo, canaliza la función tutelar de la información financiera, la selección de los auditores externos y supervisa e impulsa las labores de auditoría externa.

Durante el ejercicio, se han aplicado cambios normativos en la legislación española y la compañía se ha sometido voluntariamente a una revisión semestral por auditores externos. Esta dedicación ha llevado a la sociedad cotizada, entre otras cosas, a incluir entre sus prioridades el someter a verificación por los auditores la adecuación de los Sistemas Internos de Control de la Información Financiera (SCIIF) de acuerdo con las recomendaciones de la *Treadway Commission* y la CNMV española, a completar el mapa de riesgos del Grupo consolidado y a reforzar otros sistemas de *compliance* interna.

- *Comisión Ejecutiva*

Presidida por D. Rafael Naranjo, es un órgano ágil con capacidad de analizar y decidir los asuntos más urgentes. La Comisión Ejecutiva ha tenido en cuenta las opiniones de los directivos del Grupo en sus procesos de toma de decisiones y ha realizado un exhaustivo seguimiento de las actividades.

- *Comisión de Nombramientos y Retribuciones*

Presidida por el consejero independiente, D. José Ramón Guerediaga Mendiola, se ha reunido dos veces durante el año.

- *El Consejero Delegado*

Desde julio de 2010 y merced a la separación de los cargos de Presidente y Consejero Delegado, D. Bernardo Velázquez ejerce de Consejero Delegado.

D. Bernardo Velázquez, es español, Ingeniero del ICAI y ha desarrollado toda su carrera profesional en Acerinox. Es por tanto, un buen ejemplo de desarrollo profesional dentro de la compañía.

Tras una intensa formación técnica y comercial fue asignado a la filial de México, desde la que pasó a Australia para desarrollar la red comercial. En ambos puestos conoció la



empresa desde su perspectiva comercial y corporativa. Posteriormente, ejerció como adjunto al Director General, de Director de Planificación y de Director General del Grupo.

El nombramiento de D. Bernardo Velázquez supone también culminar el proceso de relevo generacional que la empresa había planificado cuidadosamente a lo largo de varios años.

- *Comité de Alta Dirección*

El comité de Dirección del Grupo Acerinox se compone de las personas con cargo de Director que en cada caso determine el Consejo de Administración de Acerinox S.A. a propuesta de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones y a iniciativa del Consejero Delegado.

Cinco personas, más D. Bernardo Velázquez, forman hoy en día el Comité de Alta Dirección. Este órgano es de reunión diaria, y en ausencia del Consejero Delegado lo preside el Director General. Dado que uno de sus miembros es director de la Fábrica del Campo de Gibraltar, su concurso se realiza ordinariamente por vía telefónica.

Las funciones del Comité de Alta Dirección se recogen en su Instrucción de Funcionamiento, que regula asimismo las que el Consejero Delegado asigna a sus miembros.

Dentro de las competencias del Comité, se destacan:

- Corresponde al Comité de Dirección el apoyo y asesoramiento al Consejero Delegado en la adopción de las decisiones y en la formación de las políticas de Grupo.
- Igualmente le corresponde bajo la coordinación del Consejero Delegado, la dirección de las diferentes unidades de Acerinox, S.A. que les haya sido asignada, la coordinación de las unidades equivalentes de las distintas filiales del grupo y definir la estructura interna de las empresas del Grupo.
- El Comité en su conjunto, y dentro de su competencia cada uno de sus miembros, es responsable, bajo la superior dirección del Consejero Delegado, del diseño, implantación y funcionamiento del SCIFF a nivel corporativo y en cada sociedad, así como de su correcta difusión y exigibilidad.
- El Consejero Delegado, con ayuda del Comité definirá las líneas de responsabilidad y reporte de las distintas unidades de las empresas del Grupo, directamente o a través de los responsables de las distintas compañías del Grupo.

Asimilados a los miembros del Comité de Alta Dirección se hallan los Consejeros Delegados de las demás principales empresas fabriles del Grupo – que lógicamente no pueden hallarse presentes. Estas dificultades se han obviado desde 2010 con la pertenencia de los miembros del Comité de Alta Dirección a los órganos de gobierno de esas filiales y especialmente, con la celebración de tres reuniones de directores mundiales por ejercicio, en las que se repasan colectivamente todos los asuntos relacionados con la estrategia y se tratan todas las materias que el Consejero Delegado incluye en el orden del día.



Por otra parte, la Comisión de Alta Dirección estará formada por los consejeros que tengan la condición adicional de ejecutivos de la Sociedad y el resto del personal de Alta Dirección.

- *Servicio de Auditoría Interna*

El Servicio de Auditoría Interna se agrupa en torno a la Auditora General del Grupo y las auditorías delegadas (una por cada una de las grandes empresas fabriles del Grupo). La Instrucción de Funcionamiento, aprobada en 2011 por el Comité de Auditoría, deslinda las respectivas competencias y la relación funcional y orgánica entre los diferentes servicios y con las empresas respectivamente.

El Servicio ejecuta un Plan anual, cuyo contenido es determinado por el Comité de Auditoría y el Consejero Delegado. De los análisis que realiza, pueden surgir enseñanzas o experiencias que el Servicio pone a disposición de los órganos de gobierno del Grupo si así se estima oportuno.

- *Gestión de Riesgos*

Las recomendaciones de Buen Gobierno y las crecientes interrelaciones, de la vida mercantil, en un ámbito tan amplio como el que sirve de objeto al Grupo, recomendaron la creación de la figura del Jefe de Gestión de Riesgos, directamente dependiente del Consejero Delegado, con la finalidad de detectar, analizar, valorar los riesgos a los que estamos expuestos y proponer los mecanismos de mitigación de cualquier riesgo que pudiera afectar al Grupo o a una o varias de las empresas que lo componen, además de elaborar y mantener actualizado el mapa de riesgos.

Acerinox desarrolla actividades en números países, bajo marcos regulatorios muy diversos. Por eso realiza una eficiente gestión de sus riesgos en todos los ámbitos tanto funcionales como geográficos, que afianzan la consecución de sus objetivos de una forma prudente y garantiza con esto la atención a todos sus grupos de interés y la perdurabilidad de la organización.

Como consecuencia de ello, las actividades del Grupo están expuestas a diversos riesgos entre los que destacamos:

- Riesgo de mercado: riesgo que se produce como consecuencia de la variación en los precios de mercado, bien por variaciones en el tipo de cambio, el tipo de interés o por la variación en los precios de las materias primas u otros materiales, y que pueden afectar, tanto a los resultados de la compañía, como a su patrimonio o a la valoración de sus activos y pasivos.
- Riesgo de crédito: riesgo que se produce por la posible pérdida que puede ocasionar el incumplimiento de las obligaciones contractuales por parte de un cliente o deudor.
- Riesgo de liquidez: riesgo relacionado con la posición de liquidez y solvencia de la compañía



4. Nuestros accionistas e inversores



Nuestros accionistas e inversores

Compromiso con el accionista, creación de valor

Acerinox S.A. es una empresa cotizada en las Bolsas de Madrid y Barcelona desde el año 1986. Desde 1992 sus ratios de volumen y frecuencia de contratación de sus títulos y capitalización le han colocado de forma ininterrumpida en el índice selectivo IBEX 35. Nuestra sociedad se encuentra dentro del reducido grupo de empresas del IBEX 35 que no han disminuido sus pagos a los accionistas con respecto a lo abonado en los ejercicios anteriores a la crisis.

Durante el año 2011, se han negociado 335.858.766 acciones por un valor de 3.874.313.278 euros. El capital social es de 62 millones de euros, y se divide en 249 millones de acciones con un valor nominal de 0,25 euros cada acción.

Una buena parte de las acciones de Acerinox permanece en manos de los mismos accionistas desde 1970. Esto ha llevado consigo los beneficios que se derivan de una gran estabilidad, la posibilidad de diseñar políticas y de crear riqueza a largo plazo sin tener que buscar beneficios que no procedan de su actividad principal. La permanencia en el accionariado permite además una gran calidad de la representación de los accionistas en los órganos de Gobierno, un gran conocimiento del negocio por su parte y un compromiso a medio y largo plazo. Indudablemente la persistencia en repartir cada año un beneficio por acción determinado consolida al título como un valor de referencia en tiempos de inestabilidad.

En 2011, Acerinox ha retribuido a sus accionistas con 112,2 millones de euros. Desde que las acciones de Acerinox comenzaron a cotizar en Bolsa en el año 1986, sus accionistas han percibido de forma regular en el tiempo, un total de 1.386 millones.

El comportamiento bursátil del año 2011 ha seguido la misma línea que el experimentado en el año 2010. La acción de Acerinox no se ha mostrado ajena a la incertidumbre que vivimos en los mercados financieros, si bien se trata del título de fabricante de acero inoxidable europeo menos castigado por la crisis económica e incluso de uno de los títulos menos castigados dentro de los del IBEX 35.

Este año nuevamente, se ha retribuido al accionista con un dividendo total de 0,45 euros por acción. Esta cantidad es la misma con que se ha retribuido al accionista en el 2010 e incluso en ejercicios anteriores en los que la coyuntura internacional ha afectado especialmente al sector industrial y se ha mantenido incluso en los excepcionales ejercicios en que la compañía no ha presentado beneficios. En Acerinox consideramos que es más sostenible actuar, aumentando nuestras reservas en los buenos ejercicios y mantener la retribución en los demás ejercicios.

La importancia del accionista en Acerinox se simboliza de manera especial en el día de la Junta General a través de una decisión arraigada, y de gran carga simbólica: a diferencia de lo que sucede en otras compañías cotizadas, la atención al accionista, el cuidado de la logística, la distribución de memorias anuales y el acomodo y atención del público asistente, no se realiza por empresas externas sino por el propio personal de las oficinas centrales de Acerinox S.A.



Comunicación con nuestros accionistas

Acerinox mantiene abiertos canales de comunicación con los accionistas y la comunidad financiera con el fin de promover y mantener un marco de relaciones basado en la confianza, la transparencia y el respeto.

Para ello dispone de una Oficina de Atención al Accionista en la que, bien a través del teléfono del Servicio de Atención al Accionista (91 398 52 85 ó 91 398 51 74) o mediante correo postal (a la dirección, Santiago de Compostela, número 100, C.P. 28035 Madrid) o electrónico (accionistas@acerinox.com), pueden solicitar cuanta información puedan necesitar.

Adicionalmente, Acerinox cuenta con un Departamento de Relación con los Inversores y Medios de Comunicación desde el que se canaliza la transmisión del calendario financiero y se facilita cuanta información sea solicitada por los analistas e inversores que siguen habitualmente el valor, además de organizarse las reuniones periódicas de inversores en distintas ciudades del mundo.

Consideramos que es interesante conocer la relevancia que los inversores conceden a las cuestiones éticas, sociales, ambientales y de gobierno, ya que nos permite alinear nuestras políticas y prácticas y mejorar nuestro desempeño.



5. Nuestros clientes



Nuestros clientes

Relación con nuestros clientes

Acerinox posee una amplia red de clientes nacionales e internacionales basada en la confianza, la calidad y la excelencia operativa. Nuestros clientes valoran aspectos como la puntualidad, eficiencia, calidad, responsabilidad y competitividad.

En Acerinox, como empresa líder en el sector del acero inoxidable aspiramos a satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, optimizar los canales de comunicación y asegurar la sostenibilidad del negocio, manteniendo una relación estable y continuada en el tiempo. Fruto de esto, Acerinox mantiene, para un mismo material, las Condiciones Generales de Venta o los precios sin diferenciar el área geográfica.

Para garantizar esta política, el área responsable, realiza diferentes estudios en los que se tienen en cuenta factores como los costes de las materias primas y energía, para predecir las posibles variaciones que pueden sufrir los precios a corto y largo plazo.



Satisfacción del cliente

Acerinox cuenta con el “*Customer Survey*” y la certificación de La Organización Internacional de Estandarización “ISO 9001” como base de su sistema de gestión de calidad, norma internacional que se centra en todos los elementos de administración de calidad con los que una empresa debe contar para tener un sistema efectivo que le permita administrar y mejorar los estándares de sus productos o servicios.



Con el fin de analizar las principales fortalezas y oportunidades de mejora en relación a nuestros clientes, Acerinox evalúa periódicamente el nivel de satisfacción de sus clientes mediante el envío de una encuesta que consta de 9 preguntas y un anexo para posibles sugerencias.

Los clientes deben evaluar con una puntuación del 1 al 5 el trato recibido por Acerinox y el producto.

La mencionada encuesta se pasa anualmente a los Centros de Servicio/Filiales, que a su vez, la someten a los clientes. Estos cuestionarios aparecen como anexos en el procedimiento PC821 de Gestión de Calidad. Teniendo en cuenta que la puntuación máxima es de 5, durante el año 2011 la nota media obtenida ha sido muy satisfactoria, obteniendo una media del 4,5.

A partir del presente ejercicio, las encuestas a clientes en las que se evalúe el grado de confianza y satisfacción con la empresa se formalizan con una periodicidad trimestral, a través de los responsables de calidad/delegados de todos los Centros de Servicio/Filiales.

Para poder tratar los datos antes de la finalización del trimestre, los resultados de la encuesta deben estar en fábrica, como fecha límite, el día 10 del mes posterior a la finalización del trimestre. Una vez que se han recibido las respuestas en fábrica, se tratan los resultados y se adoptan las medidas correctoras oportunas.

Técnicos de Acerinox, visitan a los clientes y elaboran un Informe de Asistencia Técnica, en el que se recogen las medidas correctoras, cuando son necesarias. Estos informes (I.A.T.) se pusieron en marcha en enero de 2010, habiéndose realizado 83 en 2010 y 50 en 2011 (hasta el 19 de octubre).

En julio de 2008, se empezaron a cumplimentar las Fichas de Especificaciones de Calidad de Clientes (F.E.C.C.). En ellas se recogen las especificaciones y necesidades especiales para cada uno de los clientes, en base a las visitas realizadas, redefiniendo la calidad del proceso.

También se elaboran otros Informes Técnicos para clientes, por diferentes motivos:

- Por necesidades del cliente.
- Por reclamaciones.
- Por consultas técnicas.

Además, periódicamente, se realizan Informes Técnicos por Delegación.

Al igual que sucede en el caso de los proveedores, no se permite a los clientes abonar el producto de forma que no sea identificado el pagador y a través de una entidad bancaria acreditada.

Las operaciones de venta, deben ser objeto de una cobertura por medio de una carta de crédito o de un seguro de crédito y caución. La realización de operaciones en forma distinta debe sujetarse a autorización expresa y hallarse dentro de los límites de riesgo autorizados por la Dirección de Acerinox S.A., en los términos definidos en la normativa interna de autorización y cobertura de riesgos.



La preocupación por medir y acreditar nuestros patrones de servicio al cliente han llevado desde varios años atrás a solicitar y obtener las más acreditadas certificaciones de calidad y servicio, tanto del producto como de la cadena de suministro y relaciones con el medio ambiente.

Seguridad en nuestros productos

El área responsable identifica, evalúa y comunica los riesgos sobre la salud y seguridad de los productos, mediante análisis de riesgos en fábrica, la elaboración y distribución de Hojas de seguridad del producto (SDS) y el cumplimiento del Reglamento de Registro Evaluación Autorización y Restricción de Sustancias Químicas (REACH, siglas en inglés), cuyo principal objetivo es garantizar un alto nivel de protección de la salud humana y el medio ambiente. Este reglamento establece la obligación de efectuar un registro de todas las sustancias químicas que se comercializan dentro del territorio de la Unión Europea. Las autoridades europeas las analizan y actúan en consecuencia, restringiendo el uso o prohibiendo aquellas sustancias que puedan presentar un riesgo elevado para la salud y el medio ambiente.



6. Nuestra gente



Nuestra gente

Capital humano

El modelo empresarial de Acerinox es indicativo de la estabilidad en el empleo en un contexto financiero como el actual. En este sentido, cabe destacar que Acerinox ha sido en los últimos años el único productor europeo del sector que, a día de hoy, no se ha visto forzado a realizar ajustes de plantilla lo que favorece la sostenibilidad de su negocio.

En Acerinox, se da prioridad máxima al buen ambiente de trabajo y gracias a ello el número de empleados que dejan la compañía cada año es mínimo (de acuerdo con la tabla que se adjunta en el anexo 1). Acerinox entiende que una tasa de rotación elevada puede indicar niveles también elevados de incertidumbre y descontento entre los empleados, situación que no se da en Acerinox. Además, dicha rotación puede producir cambios en el capital humano e intelectual de la organización que afecten a la productividad.

El Grupo Acerinox tiene establecimientos fabriles en un total de 4 países situados en cuatro continentes diferentes, con unas ventas en más de 80 países. Con cerca de un 90% de su facturación realizada fuera de España, Acerinox es probablemente el Grupo español más internacional.

Precisamente, el origen español del Grupo determinó que hasta el año 2010 la mayoría de la plantilla del Grupo Acerinox se hallaba situada en España. Esa proporción es hoy del 46% y tiende a disminuir debido al aumento de las contrataciones en Asia.

Por continentes, las cifras son: ¹

Europa (incluye Turquía).....	3.795
América.....	1.421
África.....	1.696
Asia y Oceanía.....	437

Se aprecia, año tras año, cómo el peso específico de la totalidad de la plantilla se desplaza fuera del continente europeo. Esta tendencia, que en dos años supondrá que la mayoría del colectivo del Grupo trabajará no ya fuera de España, sino incluso fuera de Europa, es fruto de un movimiento ya imparable que desplaza el centro mundial de intercambio de bienes y servicios desde el Atlántico hacia Asia, y que el Grupo Acerinox ha sabido interpretar a tiempo, primero con sus inversiones en el continente Americano y más recientemente con la apertura de una nueva fábrica en Malasia.

La buena relación entre Acerinox y sus trabajadores, hace que muchos antiguos trabajadores hayan visto con orgullo cómo sus hijos les sucedían en la plantilla y han transmitido a esos hijos, su testigo y el cariño por la fábrica. El fenómeno es especialmente sensible en la fábrica de Palmones, al ser prácticamente la más antigua del grupo (1970) y que ha permitido ya ese relevo generacional.

La calidad de nuestro entorno de trabajo hace que la media de edad de nuestros trabajadores sea especialmente alta en aquellos centros de trabajo en los que llevamos ya varias décadas establecidos. Caso especial es el de la fábrica española del Campo

¹ A 29 de febrero de 2012



de Gibraltar, creada en los años 70 y en la que la media de edad es de 44 años, después de más de 400 jubilaciones.

Esta media de edad elevada, no se percibe dentro del Grupo como un problema. Por el contrario, se valora como una valiosísima acumulación de experiencia, buen hacer y fidelidad a la empresa. No es casualidad que la empresa que más trabajos de asistencia técnica factura dentro del Grupo, sea precisamente Acerinox Europa, cuya fábrica ha irradiado - y sigue irradiando - *know how* y buen hacer a todo el Grupo, y en especial a la nueva fábrica de Malasia.

A varios de los técnicos que han prestado servicios de asistencia a dicha fábrica en construcción, les ha llegado la edad de jubilación en Malasia. Quienes trabajamos en Acerinox estamos muy orgullosos y agradecidos de que expertos trabajadores, hayan cruzado medio mundo para poner punto final a una carrera profesional en la que ya nada les quedaba por demostrar. También estamos muy tranquilos por el hecho de que entre todos, hayan volcado tantos años de experiencia en este nuevo proyecto.

Formación de nuestros empleados

Acerinox, es muy consciente de la relevancia que tienen los empleados en la empresa ya que es uno de sus activos más preciados. Cualquier inversión en el capital humano es una apuesta segura. Por ello, el promedio de horas que invierte Acerinox al año por trabajador es alto. Ofrece al trabajador formación en áreas como las siguientes:

- Idiomas: inglés, francés, alemán y mandarín.
- Sistemas de Información: MS Access avanzado / Microsoft Visio 2010 / Symantec Backup Exec versión 2010.
- Financiero, tributario: cursos monográficos en el Centro de Estudios Financieros tanto del Impuesto sobre el Valor Añadido como en el Impuesto de la Renta sobre las Personas Físicas.
- Jurídica: clases de traducción jurídica, español – inglés y viceversa.

Por supuesto, para Acerinox una de las áreas más relevantes en las que forma al trabajador es en Prevención de Riesgos Laborales entre los que cabe destacar los siguientes cursos:

- Nivel Básico en Prevención de Riesgos Laborales (50 h).
- Principios Básicos en Seguridad contra Incendios.
- Introducción a la Prevención de Riesgos Laborales.
- Primeros Auxilios Básicos.
- Seguridad Vial en el Ámbito Laboral.
- El tráfico como riesgo: medidas preventivas.

Las empresas del Grupo han concedido durante 2011 un total de 58 becas de estudios, para compaginar el estudio en disciplinas relacionadas con las actividades de la fábrica. En este caso, y cumpliendo las directrices de la *Employment Equity Act* de 1998, el 77% de los beneficiarios pertenecen a etnias menos favorecidas. Simultáneamente se ha hecho especial énfasis en la formación y promoción de trabajadores de raza negra, al objeto de nivelar racialmente los mandos intermedios y superiores de la filial sudafricana.



Las peculiaridades del Plan de Excelencia y los elevados resultados obtenidos han recomendado pautar y normalizar las experiencias de cara a su difusión interna. Por ello un plan especial de difusión se halla actualmente en estudio de cara a extender por la vía formativa la posibilidad de benchmarking interno, que convierte a este Grupo en el único a nivel mundial capaz de realizar ejercicios de este tipo.

No hay calidad, no hay innovación, sin la formación adecuada. Acerinox no puede olvidar la enorme ventaja que supusieron los primeros cursos de formación in situ que sus primeros trabajadores recibieron en las fábricas de su fiel accionista NISSHIN STEEL.

De ahí que las fábricas del Grupo colaboren con entusiasmo, en preparar a los trabajadores contratados en Bahru Stainless, y así, más de 200 personas han realizado ya su formación práctica en Algeciras, Columbus y NAS. La calidad de las primeras bobinas laminadas en Malasia atestigua que nada se puede comparar a aprender de quien ya sabe y que nadie enseña como el que hace las cosas. Esta docencia es remunerada y en caso de concluir con éxito hay garantizado un puesto de trabajo en la fábrica de Bahru.



Evaluación del desempeño

Nuestro Presidente, nuestro Consejero Delegado y la mayoría de las personas que forman la cúpula directiva del Grupo, así como la de las filiales, son esencialmente fruto de la promoción interna.

Cualquier trabajador de nueva contratación sabe que sus posibilidades de ascenso en el Grupo se hallan refrendadas por el currículum de sus directores y por su propia capacidad de esfuerzo, sacrificio y aptitudes.

Nuestra gente sabe que dentro del Grupo tendrá las mejores oportunidades para formarse y que su carrera profesional no tendrá más límites que los que cada cual se quiera libremente imponer.



Por otra parte, en Acerinox hay una gran preocupación relacionada con la motivación de los empleados, ya que se tiene muy en cuenta el esfuerzo, la disciplina y predisposición de los mismos. Por lo tanto, para valorar el rendimiento de los empleados, Acerinox realiza evaluaciones regulares de acuerdo con el siguiente cuadro:

Evaluaciones regulares

	ACERINOX, S.A.	ACERINOX EUROPA, S.A.U.
Personal sometido a salario variable según su evaluación del rendimiento	56	263
Promociones	0	482
Total personas evaluadas	56	745
Porcentaje de personas evaluadas	82,35%	30,82%

Igualdad y diversidad

Acerinox cumple con todas las políticas relacionadas con igualdad de género, no sólo porque el propio Convenio Colectivo así lo establezca sino porque la política de Acerinox está completamente alineada con objetivos dirigidos a la no discriminación y la igualdad de trato en un entorno laboral libre de prejuicios.

En este sentido, cabe destacar que en todos los procesos de selección las oportunidades son las mismas y, por otra parte, la política salarial se basa en bandas asociadas a cada categoría profesional, impidiendo la discriminación por motivos de género.

En este contexto, Acerinox destaca por ser una compañía multicultural cuya filosofía radica en que el incremento de la diversidad enriquece la organización, favoreciendo el desarrollo de soluciones innovadoras y facilitando el intercambio de conocimiento y experiencia, lo que conlleva la creación de ventajas competitivas. Donde coexisten diferentes sensibilidades, culturas o religiones, cuidamos que cada una de ellas se halle debidamente amparada por la conducta del Grupo y sus empresas.

Dado el ámbito geográfico del Grupo, nuestros trabajadores tienen diferentes derechos y obligaciones, pero igualdad en lo esencial. Las empresas del Grupo se inspiran en la determinación de las condiciones de trabajo en los estándares de la Declaración Universal de los Derechos Humanos y en los de la Organización Internacional del Trabajo.

En ninguna de nuestras fábricas, ni en el resto de centros de trabajo, se admite discriminación de especie alguna, habiéndose implementado diversos protocolos destinados a prevenir estas desviaciones. Durante 2011, no se ha comunicado dentro del Grupo la existencia de ninguna infracción firme en materia de discriminación laboral.

En las legislaciones en que se exigen determinadas medidas de fomento de colectivos especialmente desfavorecidos se aplican las mismas: tales son los casos de la República Sudafricana, donde los directivos cuidan especialmente de alinearse con las medidas del



Broad Based Black Economic Empowerment, en las que sustanciales progresos se han obtenido, como explicamos en otro apartado, y ya en el ámbito europeo, especialmente en España, el conjunto normativo de prevención de discriminación de la mujer.

No se dispone de datos raciales en los países europeos o en los EE.UU. Sin embargo, la captura de estos datos sí es lícita, e incluso puede venir impuesta – o muy recomendada – por la ley, en otros países.

Por lo que se refiere a los órganos de dirección de la Compañía, es costumbre en las empresas del Grupo priorizar la presencia de directivos locales.

Siempre se ha apostado por contar con cuadros directivos locales y por promocionar a los residentes locales, haciendo partícipes a los mismos de nuestra cultura empresarial. Nuestras empresas son empresas con un factor de extranjería muy acusado y en las que la presencia de ciudadanos españoles en los equipos directivos es puramente testimonial. Ser sostenible es también abrirse al mundo y comprender que hay otras formas de hacer las cosas, trabajar y adaptarse.



Beneficios Sociales

Todos los trabajadores del Grupo gozan de la necesaria cobertura médica en caso de accidente, y de la necesaria y obligatoria cobertura, por las Seguridades Sociales de su respectivo país.

Tales coberturas se disfrutan desde el mismo momento en que se entra a trabajar en Acerinox. En los países en que las coberturas de los sistemas obligatorios de seguros de accidentes se han mostrado insuficientes, se han ampliado las coberturas mínimas.

Acerinox, es consciente de las potenciales implicaciones que tienen para la empresa los planes de beneficios sociales, ya que en algunos casos, podrían convertirse en compromisos que los beneficiarios tengan en cuenta para planificar su bienestar económico a largo plazo.



Acerinox proporciona los siguientes beneficios sociales:

- Aportación a la agrupación de empresa.
- Seguros de vida.
- Seguros de accidente.
- Master y cursos a los empleados.
- Ticket restaurante.
- Descuentos en ordenadores y conexiones a internet.
- Cheques guardería.
- Becas a hijos de trabajadores.
- Seguro médico - ofertas especiales.

Seguridad y salud

La implementación en el Grupo de medidas adicionales en materia de seguridad, se ha traducido en una disminución constante de la accidentabilidad, al igual que del absentismo.

Acerinox siempre se ha comprometido con sus profesionales a proporcionar un entorno laboral seguro. Garantizar un lugar de trabajo seguro a cualquier empleado es una prioridad que va más allá del cumplimiento de la legislación vigente.

Por ello, y a pesar de que existe cierto riesgo relacionado con la actividad de Acerinox, el número de víctimas mortales es de cero y el absentismo bajo, de acuerdo con la siguiente tabla:

ACERINOX, S.A.			ACERINOX EUROPA, S.A.U.		
	Tasa accidente	Tasa enfermedad		Tasa accidente	Tasa enfermedad
Madrid	0,00	1,02	Madrid	0,10	1,92
			Pinto	0,03	2,02
			Gavà	0,21	5,82
			Betanzos	0,00	0,69
			Algeciras	1,71	2,43

Buena parte de los logros deben atribuirse a los programas de Buenas Prácticas implementados durante el ejercicio, a instancias del Departamento de Seguridad y Medio Ambiente de la fábrica del Campo de Gibraltar, en particular los denominados respectivamente:

- Auditorías de líneas de proceso.
- Auditorías de funcionamiento de los elementos de seguridad.
- Auditorías de las empresas de servicios.



Además, en este año se han adquirido nuevos vehículos, en especial un camión plataforma que permite rescates en una altura de 20 metros.

La importancia concedida a la seguridad en la fábrica andaluza, ha llevado a refundir en un solo departamento a los anteriormente mencionados de Medio Ambiente y Seguridad, incrementando su dotación económica.

Sin duda, el que los directores de las diversas áreas de construcción de las fábricas procedan de empresas del Grupo, ha permitido exigir estándares de seguridad propios de empresas con mucha experiencia en dicha materia. En paralelo, expertos en seguridad de las demás factorías han realizado numerosas visitas de asistencia técnica con el propósito de que los resultados puedan equipararse a los del resto de nuestras fábricas.

Mención especial en este apartado merece la factoría de Roldán en Ponferrada (España). Tras el incendio padecido a finales del 2010, y que merced a las medidas adoptadas no ocasionó ni una sola desgracia personal, la reconstrucción de las zonas afectadas y la sustitución de los equipos ha hecho que, en este 2012, Roldán sea la fábrica que proporcionalmente a su capacidad reciba la mayor de las inversiones de seguridad del Grupo. La experiencia de 2010 ha demostrado cómo el mantenimiento de unos estándares elevados y un personal eficientemente preparado pueden permitir superar los mayores sucesos.

Existen varios acuerdos formales con los sindicatos que cubren la seguridad y salud en el trabajo. En concreto existen acuerdos entre Confederación Española de Organizaciones Empresariales del Metal (CONFEMETAL) en representación de las empresas del sector, y de otra por la Federación del Metal, Construcción y Afines de la UGT (MCA-UGT) y la Federación Minero-Metalúrgica de CC OO (FM-CC OO) en representación de los trabajadores del mismo, sobre la formación y promoción de la seguridad y la salud en el trabajo y la relación de ocupaciones y puestos de trabajo afectados por riesgos eléctricos.

Por otra parte y con la misión de velar por la seguridad y salud y de sus trabajadores, Acerinox cuenta con un alto porcentaje de empleados que están representados en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados. De esta forma Acerinox ayuda a que los trabajadores estén asesorados en temas de salud y seguridad. En la siguiente tabla se indica el alto porcentaje de trabajadores representados en dichos comités:

COMITES DE SEGURIDAD Y SALUD

Sede	Nº personas	Porcentaje
Madrid	6	3,77
Pinto	4	13,33
Gavà	4	6,06
Betanzos	4	26,66
Algeciras	12	0,54



7. Acerinox y el Medio Ambiente



Acerinox y el Medio Ambiente

Gestión ambiental

Para Acerinox, el cuidado del medio ambiente y la protección de la biodiversidad son primordiales en la gestión del negocio.

Acerinox promueve la compatibilidad de su actividad industrial con la protección del Medio Ambiente comprometiéndose en la búsqueda de modelos más sostenibles y bajos en carbono, integrando así el cambio climático en su estrategia de negocio y adoptando políticas activas de reducción de emisiones. En esta línea, Acerinox trabaja por la mejora continua en el diseño de sus instalaciones, procesos y sistemas de gestión, la identificación, análisis y evaluación de riesgos así como la reducción de sus impactos.

La política medioambiental de la compañía está firmemente comprometida con el desarrollo sostenible, y como consecuencia, procede a la evaluación continua de los impactos ambientales generados en su actividad. La aplicación de estos criterios da lugar a la dedicación de importantes recursos tanto económicos como organizativos, con lo cual se consigue mantener un equilibrio entre las necesidades productivas y la protección del medio.

La Alta Dirección de Acerinox evalúa tanto los riesgos como las oportunidades en materia de medio ambiente, entre ellos, posibles cambios legislativos, modificación de asignación de derechos de emisión de gases de efecto invernadero, variaciones en el precio de la energía, posible pérdida de competitividad, riesgos físicos asociados al cambio de clima tales como inundaciones, sequía, etc. El resultado de este análisis da lugar a una visión global de la organización dentro del ámbito que la rodea, y permite obtener oportunidades de mejora tanto para la empresa como para el Medio Ambiente.

La Alta Dirección gestiona la implantación efectiva del Sistema de Gestión Ambiental (SGA) basado en la norma ISO 14001. Dada la actividad llevada a cabo por Acerinox uno de los factores de mayor importancia en el SGA es el uso eficaz de los materiales y de los distintos recursos.

A continuación, se presenta el balance de materiales del año 2011, que permite la obtención de los diferentes indicadores de seguimiento y, como consecuencia, valorar el desempeño ambiental de Acerinox.

Balance de materiales

Entradas	
Energía	2.561.098 GJ
Gas Natural	59.374 Tm
Material reciclado	545.965 Tm
Ferroaleaciones	173.504 Tm
Gases	67.484 Tm
Ácidos	12.425 Tm



Salidas	
Acero	639.679 Tm
Polvo Humo	14.820 Tm
Escoria	192.709 Tm
Cascarilla	4.281 Tm
Lodos Neutralizados	14.630 Tm
NOx	30 Tm
CO ₂	167.502 Tm
Partículas	22 Tm

Teniendo en cuenta que el proceso de fabricación del acero inoxidable hace un uso intensivo de energía, una de las principales actuaciones dentro del Sistema de Gestión Ambiental es el control de este recurso. El SGA ejecuta anualmente programas de gestión ambiental centrados en dichas actuaciones que dan lugar a inversiones como la instalación de calderas de recuperación de calor y mejoras en la red de distribución de vapor o actuaciones como la programación de paradas y gestión de las zonas de iluminación, que conducen a la correspondiente disminución del consumo. Durante el año 2011 las actuaciones de eficiencia energética realizadas han supuesto un ahorro de 31.309 GJ que se traduce en una disminución de 8.400 toneladas en emisiones de CO₂.

Gastos e inversiones ambientales

Los gastos ambientales durante 2011 han sido de 15.519.172 euros, solo en la factoría del Campo de Gibraltar.

Destacamos por su importancia, siempre en dicha fábrica:

- Instalación de muros de hormigón para mejorar el acopio de residuos y evitar mezclas indeseadas.
- Ampliación de la zona de control de los equipos automáticos de medida.
- Remozado de las redes de vapor y aire al objeto de eliminar pérdidas y fugas motivadas por la edad de algunas instalaciones.
- Optimización de la caldera de producción de vapor en el horno de laminación en caliente.
- Adquisición de un equipo de reciclaje de aceite ignífugo en las líneas AP2, AP3 y P4.

Para el año 2012 (y por tanto, en curso a la hora de publicar estas líneas) se hallan previstas las siguientes inversiones:

- Ampliación de la nave de desescoriado.
- Mejoras en la capacidad de aspiración de los AODs (Argón, Oxígeno y Descarburación, "horno").
- Separadores de aceite en los colectores A y C.
- Equipo de bombeo de balsas de vertedero interior al área de neutralización.



Adicionalmente, se ha llevado a cabo una mayor inversión en la seguridad de los empleados, así como en equipos contra incendios, sistemas de prevención y extinción de incendios.

La valoración del comportamiento ambiental es un proceso de gestión interna incluido en el SGA de Acerinox, que utiliza indicadores para proporcionar información que permita comparar el comportamiento ambiental pasado y presente con sus criterios de comportamiento medioambiental. Sigue un modelo de gestión del tipo “Planificación-Implantación-Seguimiento-Actuación”, y es una herramienta fundamental para abordar el diagnóstico ambiental de la actividad. Se basa en la norma ISO 14031, sobre Evaluación del Comportamiento Ambiental.

Programas ambientales

Dentro del SGA de Acerinox se establecen varios programas ambientales destinados al control de los principales impactos ambientales generados debido a su actividad.

1. Agua:

Este elemento es un recurso natural de gran importancia en la actividad de Acerinox proviniendo, la captación de agua, de un pantano cercano a la instalación.

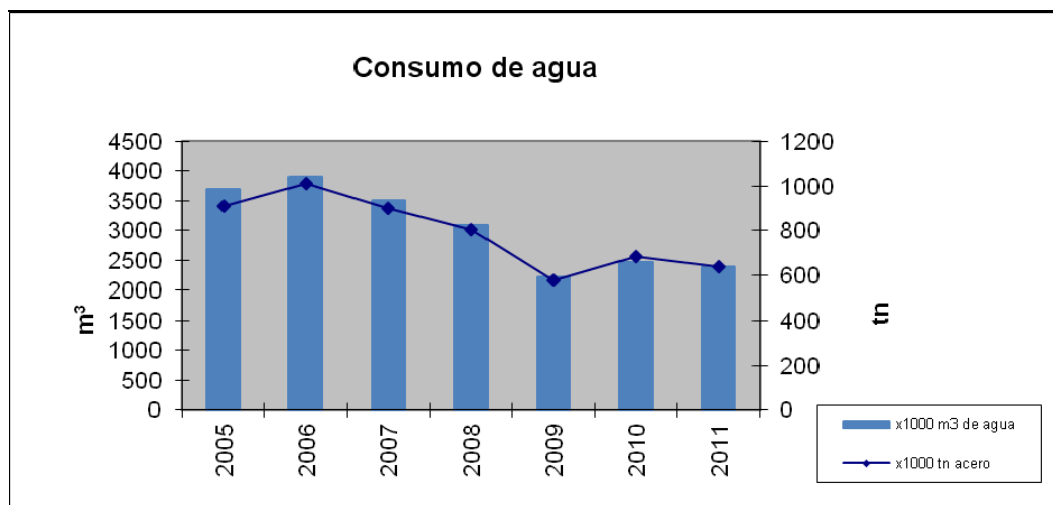


Gráfico 1: Consumo de agua 2005-2011

El agua se consume en las líneas de proceso, en sistemas de refrigeración y en plantas auxiliares. El agua utilizada se somete a diversos tratamientos que permiten la recuperación de su calidad y su posterior reutilización. Existen varias instalaciones que permiten la recuperación de los ácidos usados y volver a introducirlos en los procesos de decapado del acero inoxidable. Asimismo, en la planta de recuperación de aceite se tratan las aguas oleosas, obteniéndose un agua libre de aceite, que se envía a la Planta de Neutralización, y un aceite que es retirado por un gestor autorizado. Las aguas con carga orgánica se tratan en la Estación Depuradora de Aguas Residuales (EDAR).



Con estos tratamientos se consigue que el agua finalmente vertida cumpla con los límites legales establecidos en la Autorización Ambiental Integrada (AAI) de Acerinox. Se dispone de tres puntos de vertidos, dos de ellos a la Bahía de Algeciras y uno a la desembocadura del río Palmones.

Cabe destacar que a lo largo de 2011 se han obtenido resultados satisfactorios con el funcionamiento del emisario submarino. Esta instalación, que supuso una inversión de 3.762.204 euros, produce una dilución que minimiza el posible efecto de la carga contaminante sobre el medio receptor. Los planes de seguimiento oficiales sobre la calidad de las aguas de la Bahía de Algeciras confirman estos resultados.

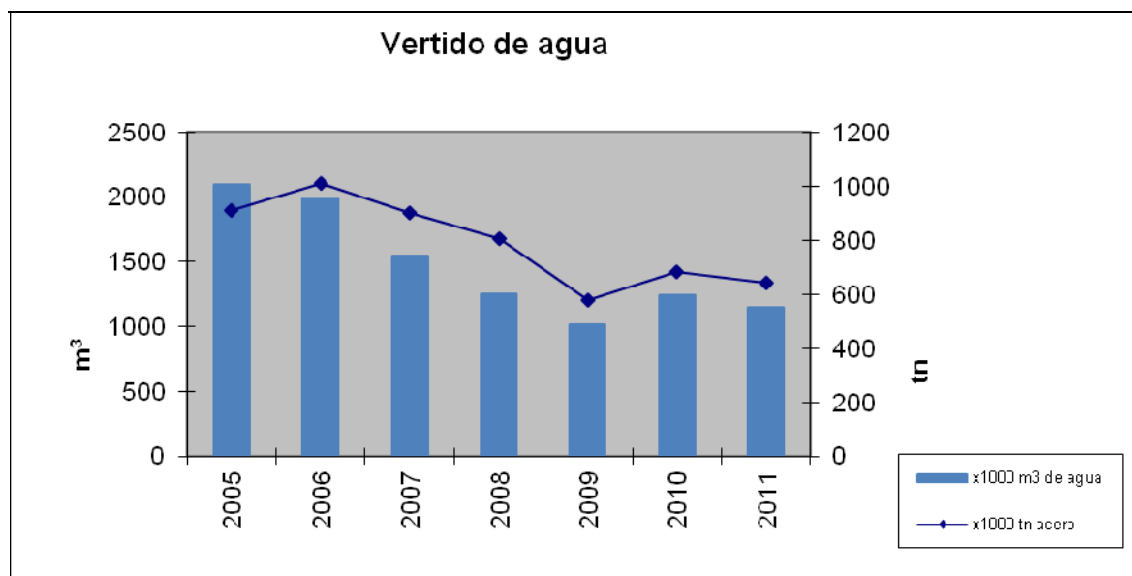


Gráfico 2: Vertido de agua 2005-2011

Las fábricas utilizan tanto agua de la red de abastecimiento como, sobre todo, agua sin tratar y por tanto sin cloritos, que pueden dañar el material. El agua utilizada se somete a diversos tratamientos que permiten la recuperación de la mayoría de las sustancias empleadas en los procesos de decapado del acero inoxidable.

Los consumos de agua son muy dispares entre las distintas plantas, ya que los factores de temperatura ambiente, de evaporación y de refrigeración pueden hacerlos variar.

Su escasez en algunos casos, obliga a tomar especiales medidas de reciclado y recuperación, así como de captación procedente tanto de aguas pluviales, como de pantanos o ríos. Dependiendo de la ubicación de cada una de las factorías, el Grupo Acerinox ha tenido que adaptarse y desarrollar los métodos más apropiados para abastecerse respetando el entorno.

Hemos de destacar el estricto control del Grupo sobre la devolución al medio de las aguas utilizadas, que en el caso de la planta de Algeciras, se adentran varios kilómetros en la bahía mediante un emisario submarino construido tras un acuerdo con las autoridades medioambientales y las cofradías de pescadores. Esta instalación, supuso una inversión de más de 3 millones de euros. Asimismo, en la planta de recuperación de



aceite se tratan las aguas oleosas, obteniéndose por un lado, un agua libre de aceite que se envía a la Planta de Neutralización, y por otro, un aceite retirado por un gestor autorizado. Las aguas con carga orgánica se tratan en la Estación Depuradora de Aguas Residuales.

La calidad de las aguas se monitoriza en tiempo real para prevenir cualquier anomalía. La labor de enfriado permite decantar cualquier depósito que se pudiera hallar en el agua.

2. Aire:

Las emisiones de gases a la atmósfera es un impacto clave sobre el que actúa Acerinox.

Con objeto de controlar y minimizar las emisiones atmosféricas, la organización dispone de monitorización continua de los principales focos de la fábrica. Así se tienen medidas en continuo de las emisiones de partículas y de los gases más característicos como el NO_x.

Todas las acerías del Grupo incorporan filtros de partículas que permiten la captura y recuperación de materiales metálicos. Ello supone una ventaja ambiental y económica, al permitir recuperar materiales metálicos valiosos. Existen datos continuos de opacidad y caudal para cada foco, lo que permite el control exhaustivo de estos parámetros

Por otra parte, de los datos de las organizaciones internacionales, se desprende que la intensidad de emisión directa (Tm CO₂/Tm acero) de Acerinox es un 35% inferior al valor medio de los fabricantes de acero inoxidable del mundo. Por ello, gracias a los esfuerzos de la Compañía, la emisión de CO₂ vuelve a disminuir considerablemente en los últimos años. Además, también en el proceso de laminación en frío, ha habido una clara disminución en la intensidad de emisiones de CO₂.

En el decapado de los aceros inoxidables se utiliza ácido nítrico, por lo que a consecuencia de este proceso se produce la generación de vapores de NO_x. Acerinox dispone de una instalación denominada Torre Catalítica, donde se produce la conversión de esos vapores ácidos en nitrógeno molecular. Con ello, se consigue que la emisión de gases de NO_x a la atmósfera esté muy por debajo de los límites legales.

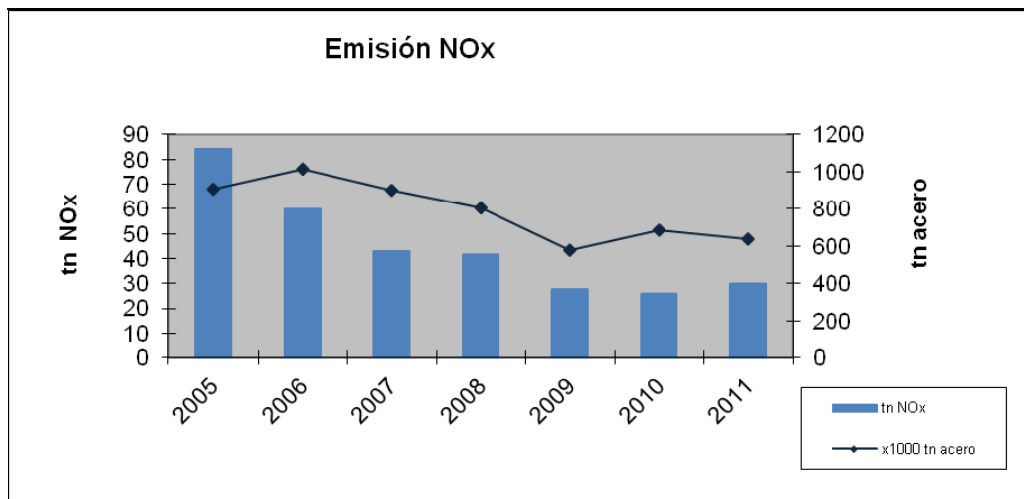


Gráfico 3: Emisión de NO_x

Uno de los objetivos medioambientales más importante es la reducción de las emisiones de CO₂ a la atmósfera. En los últimos años se han realizado numerosas inversiones como instalación de mecheros regenerativos de gas natural, mejoras en hornos de laminación en caliente, calderas de recuperación de calor, etc... que han permitido que Acerinox sea de las empresas más eficientes en cuanto a este aspecto se refiere. De acuerdo con los datos del ISSF (*International Stainless Steel Forum*), la intensidad de emisión directa (Tm CO₂/Tm acero) de Acerinox es un 35% inferior al valor medio de los fabricantes de acero inoxidable del mundo.

Acerinox ha participado en el programa *Carbon Disclosure Program Investor 2.011* (CDP), lo que ha permitido valorar el impacto de la gestión de las emisiones de CO₂ en la Organización y su comparación con otras empresas. Colaborar con las solicitudes de información del *Carbon Disclosure Project* es además, un paso fundamental para avanzar en un modelo de información empresarial más maduro e integrado, situando el cambio climático en el contexto empresarial que demandan actualmente los mercados de capitales.

Siguiendo las recomendaciones de la diferente normativa internacional, Acerinox calcula no solo las emisiones directas (Alcance 1) sino que también las indirectas, como consecuencia del consumo de electricidad (Alcance 2) y de la cadena de suministro (Alcance 3). Por primera vez en 2011, Acerinox ha realizado la verificación de las emisiones según la ISO 14064-1:2006, cubriendo las emisiones directas e indirectas (Alcance 1 y 2) y siendo revisadas las indirectas de la cadena de suministro (Alcance 3), en concreto, las categorías correspondientes a viajes de trabajo y desplazamiento de trabajadores.

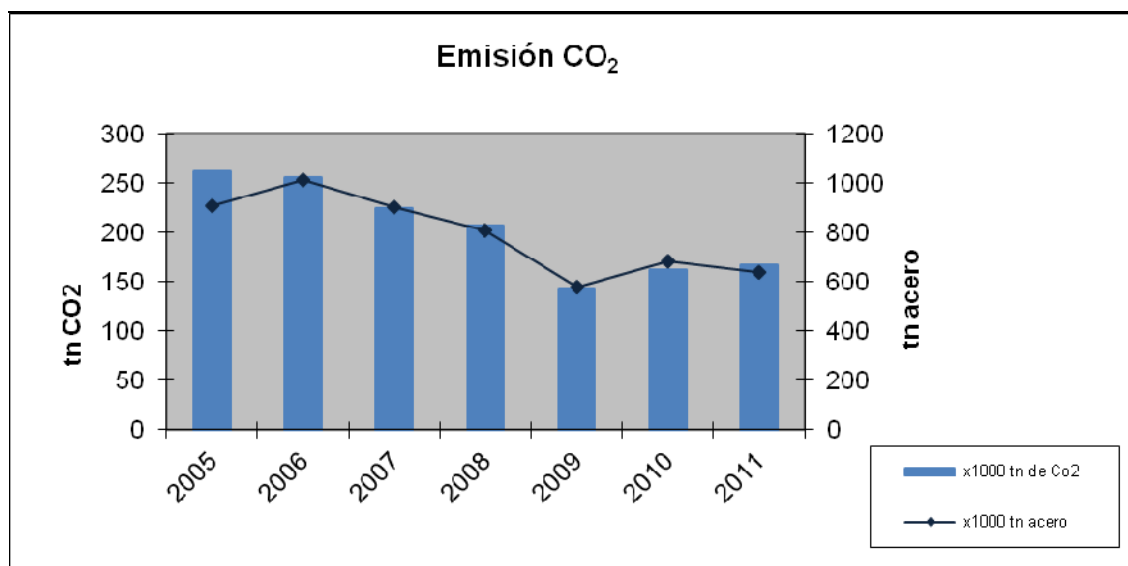


Gráfico 4: Emisión de CO₂

La empresa es muy consciente de la importancia que tiene proteger el medio ambiente y la salud humana, manteniendo al mismo tiempo la competitividad y reforzando el espíritu de innovación. Por ello, durante el 2011 se ha desarrollado la segunda fase de la implantación de REACH (*Registration, Evaluation, Authorisation and Restriction of Chemicals*), en Acerinox, cooperando en este periodo con cuatro inspecciones por la Autoridad competente sobre la implantación de REACH.



Además, colabora con UNESID (Unión de Empresas Siderúrgicas), confeccionando el inventario de emisiones de CO₂ para el Ministerio de Medio Ambiente y desarrollando la Ley de Responsabilidad Ambiental “Proyecto MIRAT”. Se compromete a actuar responsablemente a fin de minimizar o prevenir los impactos ambientales negativos y para ello, colabora también con la Asociación *Worldsteel*, la cual se asegura del cumplimiento de las regulaciones ambientales, fomentando las mejores prácticas y desarrollando nuevas tecnologías a fin de prevenir las emisiones en su origen.

3. Residuos:

El acero inoxidable se considera uno de los productos que más contribuye a la sostenibilidad medioambiental. Tanto en su proceso de fabricación como en su vida útil, el acero inoxidable genera un ahorro considerable de recursos naturales.

Hay que destacar que el Grupo Acerinox ha desarrollado su tecnología para utilizar en la fabricación del acero un porcentaje de material reciclado muy alto, por encima del promedio del sector. Este valor es muy superior al de la media mundial de los fabricantes de acero inoxidable que es del 60%, según datos de las más prestigiosas organizaciones medioambientales como es el *International Stainless Steel Forum* (ISSF). El empleo de este material reciclado sustituye al consumo de otras materias primas, con lo cual se consigue un doble objetivo medioambiental; por una parte disminuir el consumo de recursos naturales, y por otra, evitar la emisión de los contaminantes al medio, que se hubieran producido en el proceso de fabricación de las ferroaleaciones necesarias para sustituir a ese material reciclado (por ejemplo, CO₂).

Conscientes de la necesidad de valorar la implicación medioambiental de todo el ciclo de vida del producto, desde el proceso de fabricación hasta el fin de su vida útil, Acerinox participa en el estudio del ciclo de vida *Life Cycle Inventory* (LCI) promovido por Eurofer. Tanto la cantidad de material reciclado utilizado, como la posibilidad de recuperar e introducir nuevamente en el proceso de fabricación los productos de acero inoxidable una vez finalizado su uso, generan una valoración muy positiva en la evaluación del ciclo de vida del acero inoxidable.

Muchas de las aplicaciones del acero inoxidable se producen en sectores que están claramente asociados al respecto por el medio ambiente. En esta línea, cabe destacar, los equipos de energía renovables como la solar, la construcción de edificios energéticamente optimizados, las plantas de tratamiento de aguas, etc.

Después de una larga vida útil, el acero inoxidable pasa a ser reciclado de manera sistemática. De hecho, este bello material se produce principalmente a partir de chatarra. La chatarra es prensada en bloques que se vuelven a enviar a la acería para ser reutilizados. De esta forma se reduce el gasto en materias primas y en energía, contribuyendo de una manera relevante a un entorno sin residuos industriales.

La evaluación del ciclo de vida del acero inoxidable es muy positiva debido a que la producción emplea grandes cantidades de chatarra, así como la posibilidad futura de un completo reciclaje para aquellos productos fabricados en acero inoxidable.

Durante el año 2011 se ha logrado el reciclado de un 20% del total de los residuos generados, siendo un 16% de residuos peligrosos y un 84% de residuos no peligrosos.

Residuos principales generados	
Polvo Humo (p)	14.820 Tm
Escoria (np)	192.709 Tm
Cascarilla (np)	4.281 Tm
Lodos Neutralizados (np)	14.630 Tm

Nota: Entre paréntesis se señala como (p) aquellos residuos clasificados como peligrosos y como (np) aquellos residuos no peligrosos.

En la planta de tratamiento de escorias se realiza la recuperación del contenido metálico. Con ello se consigue obtener un material de alto valor como es el metal con ciertos contenidos de elementos aleantes. Durante 2011 se han recuperado 33.210 Tm de metal, que se enviaron de nuevo a fusión. La escoria resultante se considera residuo no peligroso, con la ventaja que ello supone para su posterior utilización. Acerinox está participando en varios proyectos a nivel nacional e internacional para desarrollar aplicaciones para este residuo.

El polvo de humo austenítico recogido en los filtros de mangas de Acería, parte de la cascarilla y polvo procedente de la planta de recuperación de ácidos, se envían a una instalación europea donde se realiza una recuperación metálica. Se obtiene un producto metálico que se utiliza nuevamente en el proceso de fusión del acero inoxidable. En 2011 se han recuperado 3.361 Tm de este producto.

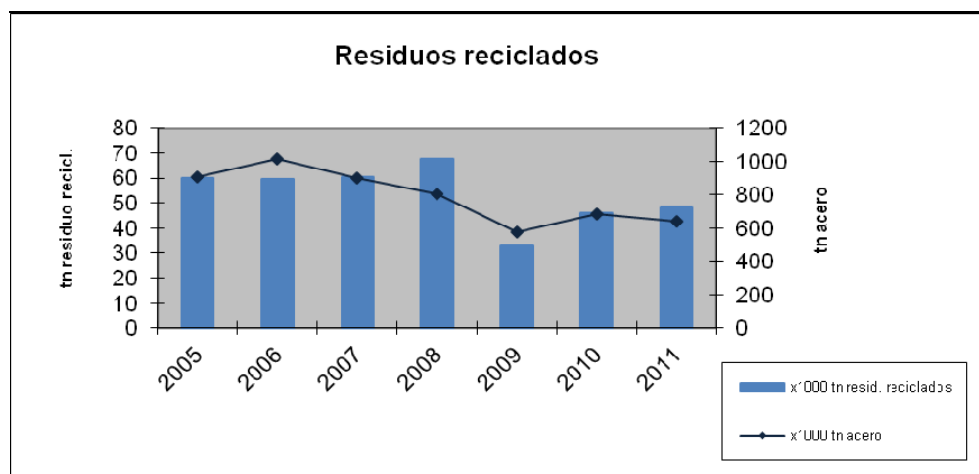


Gráfico 5: Residuos reciclados

Durante el año 2011 se ha desarrollado un proceso de obtención de briquetas que permite la recuperación de la totalidad de la cascarilla generada en la fábrica. Durante el año 2012 la instalación estará totalmente operativa, con lo cual se procederá a la recuperación completa de este residuo.

Más sobre el tratamiento de residuos

Acerinox en el ejercicio de su responsabilidad con la sociedad y el medio ambiente, además de ser uno de los mayores recicladores de chatarra del planeta, contribuye con



infinidad de proyectos para la reducción de residuos mediante su reutilización en la industria, haciendo de la eficiencia en la utilización de los recursos su razón de ser. Uno de los principales objetivos de la Compañía es la recuperación, reutilización y minimización de los residuos generados.

La chatarra no encuentra una definición clara como subproducto o residuo, y gracias a su relación con la reglamentación REACH y los criterios de Fin de Residuo (EoW), así como a la reputación de Acerinox, la compañía obtuvo la autorización como Gestor de Residuos No Peligrosos. Ello permite tener cubiertas todas las posibilidades que pueda contemplar el desarrollo de la normativa.

Durante el 2011, como hemos señalado ya, se han recuperado grandes cantidades de metal, que han sido enviadas de nuevo a fusión. La escoria resultante se considera residuo no peligroso, con la ventaja que ello supone para su posterior utilización. Siguiendo una práctica estricta, en la planta de tratamiento de escorias se realiza la recuperación del contenido metálico consiguiendo obtener un material de alto valor. Además, la Compañía está participando en varios proyectos a nivel nacional e internacional para desarrollar nuevas aplicaciones para este residuo.

Por otra parte, las Compañías del Grupo también hacen un buen uso del polvo de humo recogido en los filtros de acería. La cascarilla procedente de la planta de recuperación de ácidos y el polvo de la acería, se envían a una instalación europea donde se realiza una recuperación metálica. De todo ello, se obtiene un producto metálico que se utiliza nuevamente en el proceso de fusión del acero inoxidable.

Además, se ha desarrollado un proceso de obtención de briquetas que permite la recuperación de la totalidad de la cascarilla generada en la fábrica y en el 2012 la instalación estará totalmente operativa, con lo que se procederá a la recuperación completa de este residuo.

Por otra parte, además de la escoria y el polvo, en la Compañía se reciclan los siguientes residuos:

- Ácido regenerado.
- Aceite usado de la planta de decantación.
- Aceite recuperado.
- Papel aceitado.
- Tierras diatomeas.

Acerinox y su respeto por los hábitats naturales

Acerinox desarrolla su actividad junto a una zona protegida, denominada Paraje natural de las Marismas del río Palmones. Esta zona protegida se encuentra entre los términos municipales de Algeciras y Los Barrios. La extensión de este paraje es de 58 hectáreas, y corresponde al estuario de las marismas de aguas salobres de la desembocadura del río Palmones. Este enclave también ha sido declarado “zona de especial protección para las aves” y ha sido propuesto como “lugar de interés”.

El interés biológico de este espacio natural, radica por una parte en ser punto de parada de gran cantidad de aves que realizan sus movimientos migratorios a través del Estrecho de Gibraltar y por otra parte en las especies animales y vegetales propias. El ecosistema dunar y de marisma presente, se encuentra en gran regresión en la mayor parte del litoral mediterráneo, por lo que su conservación es prioritaria para la legislación medioambiental



actual. Dentro del estuario protegido destaca la presencia de especies litorales adaptadas a la salinidad.

Acerinox, siendo fiel a su política medioambiental, realiza periódicamente un plan de vigilancia y control cuya finalidad es el seguimiento de la calidad hidrológica sedimentaria y de los organismos del entorno que pueden ser afectados por los vertidos hídricos. Los resultados, siempre por debajo de los límites máximos permitidos, ponen de manifiesto la no afección al medio receptor.

Acerinox participa y sigue las iniciativas medioambientales del entorno a través de su pertenencia al Consejo Local de Medio Ambiente y Sostenibilidad del Ayuntamiento de Los Barrios y al Comité de Medio Ambiente de la Asociación de Grandes Industrias del Campo de Gibraltar (AGI). Esto permite a la Organización estar en contacto con el resto de los sectores clave de la Bahía de Algeciras y compartir acciones para la protección del medio.

Los visitantes de la fábrica del Campo de Gibraltar se sorprenden de la excelente pesca de la zona, que ha dado lugar a la proliferación de afamados restaurantes, situados incluso algunos contra la misma tapia de la factoría.

Las autoridades administrativas monitorizan el agua y el aire en tiempo real con sofisticados sistemas electrónicos. Los bañistas de la entrañable playa de Palmones lo hacen con medios menos técnicos pero mucho más intuitivos en cuanto empieza la temporada de baños.

La preservación de las aguas de la Bahía de Algeciras es un éxito de diversas industrias, entre ellas Acerinox, que han proporcionado riqueza a una zona sin dañar su ecosistema.



8. Nuestros proveedores



Nuestros proveedores

Acerinox se preocupa por promover la sostenibilidad en su red de proveedores promoviendo prácticas responsables en toda la cadena de suministro. Fiel a este compromiso, Acerinox cuenta con un sistema de gestión que vela por la integridad en las relaciones que la compañía mantiene con sus proveedores y contratistas, exigiéndoles que cumplan con estándares reconocidos internacionalmente como los principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas.

Contratación ética y responsable

Aunque la política de Acerinox no incluye requisitos específicos de preferencia hacia la contratación local de proveedores, velamos porque todos nuestros proveedores tengan igualdad de oportunidades en las contrataciones exigiéndoles un proceso de homologación por parte de Acerinox.

En esta línea, Acerinox promueve el desarrollo de una contratación sostenible fomentando la contratación de proveedores cuyos modelos de conducta son coherentes con sus principios de responsabilidad empresarial y el Código de Conducta de Acerinox, respetando los derechos humanos, laborales y ambientales en todas las relaciones que mantiene con sus proveedores.

Nuestro Código de Conducta nos obliga a ejercer una vigilancia activa de los estándares de conducta de nuestros proveedores y, por tanto, no podemos proveernos de compañías que puedan realizar acciones no compatibles con las declaraciones internacionales de derechos humanos. Por ello, durante los ejercicios 2010 y 2011 se ha encarecido a los responsables de los servicios de compras la realización de inspecciones *in situ* de diversos centros de trabajo de nuestros proveedores.

La selección de nuestros proveedores implica la homologación de los mismos por parte de Acerinox a través de cuestionarios de homologación que incluyen requisitos relacionados con las normas internacionales ISO 9001, ISO 14001 y el Reglamento REACH.

Contratación justa

Aspiramos a mantener con nuestros proveedores una relación presidida por la confianza y la buena fe, una relación justa y cordial llamada a perdurar en el tiempo.

De ahí que nuestras condiciones generales de contratación sean honestas y justas y no se basen en una ventaja fácil y cortoplacista. La buena relación con los proveedores es un pilar esencial de la sostenibilidad del negocio y permite exigir calidad, puntualidad y ayuda en la resolución de los problemas.

La publicación de las Condiciones Generales de Compra permite a los proveedores conocer de antemano el marco en el que se van a desenvolver sus relaciones y aleja el temor de que unos proveedores u oferentes puedan disfrutar de mejores condiciones que otros.

Nuestros contratos procuran siempre incluir un mecanismo amistoso de resolución de las diferencias y en su caso, someterse a los tribunales de países en los que el Estado de Derecho se halla bien asentado.



9. Investigación, desarrollo e innovación



Investigación, desarrollo e innovación

Parte de la estrategia de competitividad de Acerinox se basa en mantener el nivel tecnológico necesario para dar respuesta a los retos y demandas que se plantean en el sector de los aceros inoxidables. Ha sido una apuesta constante de Acerinox desde hace más de dos décadas y se ha potenciado especialmente en el periodo actual de incertidumbre global.

Esta política se ha materializado implicando a las distintas líneas de producción y consolidando un equipo de trabajo específico, el Departamento de I+D+i, que es responsable de desarrollar y gestionar gran parte de las actividades de avance tecnológico y de sostenibilidad del Grupo Acerinox.

En 1986 se creó el primer laboratorio de investigación y desarrollo del Grupo. A lo largo del tiempo y debido al aumento de actividad, cada factoría ha contado con su propio laboratorio, creándose una red de investigación e intercambio de información única entre nuestros competidores, con la misión de aumentar la productividad en nuestro sistema operativo, mejorando la calidad, la aplicabilidad y la eficiencia.

El Departamento de I+D+i está compuesto por 14 profesionales con dedicación completa, a los que se suman el personal de los Departamentos de Producción que puntualmente participan en los diferentes proyectos que se están desarrollando (51 investigadores asociados) y un colectivo de 8 becarios, titulados universitarios, a través de convenios con las Universidades de Cádiz, Málaga y Sevilla, que han elegido nuestra organización para desarrollar sus estudios de post-grado. Además, durante 2011 se han llevado a cabo en nuestras instalaciones, diversos proyectos de fin de carrera de las titulaciones de Ingeniería en colaboración con la Universidad de Cádiz.

Durante 2011, Acerinox ha enfocado su esfuerzo en diversas tareas de investigación, desarrollo e innovación en las que se destacan:

- Optimización de los procesos productivos y las propiedades finales de los aceros.
- Prospección de nuevas tecnologías de fabricación.
- Apoyo y asesoramiento técnico a clientes.
- Estudio de nuevas aplicaciones para los aceros inoxidables.
- Formación y divulgación de las características y de las principales aplicaciones de nuestra amplia gama de productos, en colaboración con CEDINOX.
- Seguimiento y participación en los trabajos de actualización de normas europeas sobre aceros inoxidables.
- Vigilancia tecnológica.

Acerinox mantiene asimismo programas de investigación conjunta con distintas universidades próximas a sus fábricas. Gracias al *know how* acumulado por el Grupo, a nuestra larga trayectoria y la confianza depositada por nuestros clientes, destacamos el empleo del acero en los proyectos más audaces y creativos en todo el mundo.

En esta línea, una parte significativa de las tareas de investigación se ha desarrollado en un macroproyecto español, que engloba cuatro líneas de investigación, financiado por el CDTI (Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial), tres proyectos europeos del programa RFCS (Fondo de Investigación para el Carbón y el Acero, dependiente de la Comisión Europea), un proyecto del programa español CENIT (Consortios Estratégicos Nacionales en Investigación Técnica), un proyecto del Plan Avanza (en el marco de la



Acción Estratégica de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información). Además se ha iniciado recientemente un proyecto del programa INNPRONTA (ayudas al fomento de la cooperación público-privada en investigación industrial en áreas de importancia estratégica).

Igualmente, se ha puesto en marcha un proyecto del Plan de Competitividad de Sectores Estratégicos Industriales, SEI, del Ministerio de Industria español y dos proyectos en el marco del Programa de Incentivos para el Desarrollo Energético Sostenible de Andalucía, de la Agencia Andaluza de la Energía.

Todos estos proyectos desarrollan distintas líneas de trabajo como la optimización de los procesos de fabricación existentes y desarrollo de otros nuevos con especial atención en sus repercusiones medioambientales, estudio de nuevas aplicaciones, y en particular en el sector de la construcción y en el de las energías renovables, puesta a punto de la fabricación de nuevos aceros inoxidables con altas prestaciones en servicio y menor dependencia de la volatilidad de los precios de materias primas y diseño de soluciones avanzadas en sistemas de seguridad para respuesta a emergencias industriales.





Anexo 1: Información complementaria



Anexo 1: Información complementaria

Valor económico generado:

	Valor económico generado (euros)
Gasto en proveedores	465.016.734
Donaciones	20.600

Desglose de la plantilla:

<i>Por sexo</i>	Acerinox, S.A.	Acerinox Europa, S.A.U.
Mujeres	29	112
Hombres	39	2.305
Total	68	2.417

<i>Por tramos de edad</i>	Acerinox, S.A.	Acerinox Europa, S.A.U.
Hasta 30 años (30 no incluido)	8	165
Entre 30 y 50 años (ambos incluidos)	38	1.394
Más de 50 años	22	858
Total	68	2.417

<i>Por tipo de empleo</i>	Acerinox, S.A.	Acerinox Europa, S.A.U.
Tiempo completo	65	2.177
Tiempo parcial	3	240
Total	68	2.417

<i>Por contrato</i>	Acerinox, S.A.	Acerinox Europa, S.A.U.
Indefinido	66	2.400
Temporal	2	17
Total	68	2.417



Por región	Acerinox, S.A.	Acerinox Europa, S.A.U.
Madrid	68	91
Betanzos		15
Pinto		30
Gavà		66
Algeciras		2.215
Total	68	2.417

Rotación de empleados:

Porcentaje de rotación de empleados	Acerinox, S.A.		Acerinox Europa, S.A.U.	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Hasta 30 años (30 no incluido)	2,94%	1,47%	0,41%	0,08%
Entre 30 y 50 años (ambos incluidos)	0%	1,47%	1,19%	0,16%
Más de 50 años	4,41%	0%	2,77%	0,04%

Formación de la plantilla:

Acerinox, S.A.

Categoría	Nº de trabajadores 2011 (A)	Total Horas realizadas 2011 (B)	Promedio de formación por empleado 2011 (B/A)
Ofic. Admon 2ª	2	97,00	48,5
Ofic. Admon 1ª	16	428,00	26,75
Vigilante	1		
Jefe 2 Admon.	3	69,00	23
Jefe 1 Admon.	1	0,00	0
Ingeniero	13	170,00	13,1
Licenciado	31	718,00	23,2
Diplomada	1	0,00	0
Total	68	1.482,00	134,55



Acerinox Europa, S.A.U

Categoría	Nº trabajadores 2011 (A)	Total Horas realizadas 2011 (B)	Promedio de formación por empleado 2011 (B/A)
Aux. Admon.	12	247,25	20,60
Operador s.i.	7	266,00	38
Aydte.oper.s.i.	1	13,75	13,75
Ofic Admon 1ª, 1ª A, y 2ª	148	1.149,75	7,77
Jefe de línea	76	720,50	9,48
Montador	37	171,25	4,63
Conductor	1	22,75	22,75
Interprete	1	0,00	0
Jefe 2 Admon.	22	174,00	7,90
Peón y peón especial.	96	1.491,50	15,54
OFICIAL 1ª, 1ª A, 2ª y 3ª	1.570	15.991,05	10,18
Jefe línea 1	2	12,00	6
Jefe de grupo	43	200,50	4,66
Aux. laboratorio	1	34,00	34
ANALISTA 1ª, 1ª A y 2ª	39	348,75	8,94
Delineante	9	233,75	25,97
Aux.prog.op.apl	2	53,75	26,87
Tec.organiz.2	1	0,00	0
AUX.TECNICO 1ª	3	16,00	5,33
Analista progr.	1	0,00	0
Delineante sup.	1	0,00	0
Aydte. técnico	12	95,50	7,96
Programador s.i	16	244,75	15,30
Delinean.proyec	1	0,00	0
Analista s.i.	8	31,75	3,97
Jefe de taller	26	34,25	1,32
Encargado	2	0,00	0
Ing. Técnico	37	138,75	3,75
Perito indust.	1	0,00	0
Arq. Técnico	1	1,00	1
Ayte.ing.1	1	15,00	15
Ordenanza	3	0,00	0
Técnico no tit.	6	0,00	0
Ingeniero	56	100,25	1,79
Licenciados	80	416,50	5,21
Aydte.Ingeniero	94	456,00	4,85
Total	2.417	22.680,30	322,52



Anexo 2: Índice GRI



Si quiere información más detallada sobre el contenido del índice de la Memoria de Sostenibilidad de Acerinox consulte el Anexo 3 “Índice completo de contenido GRI”:

		Página
1.	Estrategia y análisis	
1.1.	Declaración del máximo responsable de la organización sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y la estrategia.	Declaraciones del Consejero Delegado (página 3)/ Plan Excelencia II 2011-2012 (página 20).
1.2.	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.	Declaraciones del Consejero Delegado (página 3)/ Sostenibilidad en Acerinox (páginas 14-23).
2.	Perfil de la organización	
2.1.	Nombre de la organización.	Modelo de negocio – Perfil de la organización (páginas 5-6).
2.2.	Principales marcas, productos o servicios.	Modelo de negocio – Perfil de la organización (páginas 5-6) – Actividades y productos (páginas 6-8).
2.3.	Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos.	Modelo de negocio – Perfil de la organización (páginas 5-6) / Gobierno Corporativo (páginas 24-30).
2.4.	Localización de la sede principal de la organización.	Modelo de negocio – Perfil de la organización (páginas 5-6).
2.5.	Número de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas o que son relevantes específicamente con relación a los aspectos de sostenibilidad tratados en la memoria.	Modelo de negocio – Perfil de la organización (páginas 5-6).
2.6.	Naturaleza y forma jurídica de la propiedad.	Sostenibilidad en Acerinox – Proceso de elaboración de este informe (páginas 22-23).
2.7.	Mercados servidos.	Modelo de negocio – Producción Mundial (páginas 8-11).
2.8.	Dimensiones de la organización informante.	Modelo de negocio (páginas 4-13).
2.9.	Cambios significativos durante el período cubierto por la memoria.	Durante 2011, se ha llevado a cabo la segregación de la rama de actividad de Acerinox, S.A a una nueva sociedad, Acerinox, S.A.U.
2.10.	Premios y distinciones recibidos durante el período sobre el que se informa.	Premio a la Trayectoria de Internacionalización de la Empresa Española. Otorgado por el Círculo de Empresarios.
3.	Parámetros de la memoria	
3.1.	Período cubierto por la información contenida en la memoria.	Año natural 2011 (1 de enero 2011 a 31 de diciembre de 2011).
3.2.	Fecha de la memoria anterior.	2010



3.3.	Ciclo de presentación de memorias.	Anualmente.
3.4.	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o a su contenido.	Sostenibilidad en Acerinox – Proceso de elaboración de este informe (páginas 22-23).
Alcance y cobertura de la memoria		
3.5.	Proceso de definición del contenido de la memoria.	Sostenibilidad en Acerinox – Proceso de elaboración de este informe (páginas 22-23).
3.6.	Cobertura de la memoria.	Sostenibilidad en Acerinox – Proceso de elaboración de este informe (páginas 22-23).
3.7.	Limitaciones del alcance o cobertura de la memoria.	Sostenibilidad en Acerinox – Proceso de elaboración de este informe (páginas 22-23).
3.8.	Base para incluir la información en el caso de negocios conjuntos, filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre períodos y entre organizaciones.	Modelo de negocio – Perfil de la organización (páginas 5-6) – Producción España (páginas 11-12).
3.9.	Técnicas de medición de datos y bases para realizar cálculos.	Sostenibilidad en Acerinox – Proceso de elaboración de este informe (páginas 22-23).
3.10.	Descripción del efecto que puede tener la reexpresión de información perteneciente a memorias anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reexpresión.	No se ha producido reexpresión de información perteneciente a memorias anteriores.
3.11.	Cambios significativos con respecto a los períodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria.	Durante 2011, se ha llevado a cabo la segregación de la rama de actividad de Acerinox, S.A a una nueva sociedad, Acerinox, S.A.U.
Índice del contenido de GRI		
3.12.	Tabla que indica la localización de los contenidos básicos en la memoria.	Anexo 2: Índice de contenidos de <i>Global Reporting Initiative</i> (GRI) (páginas 66-77).
Verificación		
3.13.	Política y práctica actuales en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria.	Sostenibilidad en Acerinox – Proceso de elaboración de este informe (páginas 22-23).
4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés		
4.1.	Estructura de gobierno de la organización, incluidos los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización.	Gobierno Corporativo – Principales órganos de gobierno (páginas 26-30).
4.2.	Indicación de si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.	El presidente del máximo órgano de gobierno no ocupa un cargo ejecutivo.
4.3.	Número de miembros del máximo órgano de gobierno que son independientes o no ejecutivos.	Gobierno Corporativo – Principales órganos de gobierno (páginas 26-30).



4.4.	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.	Nuestros accionistas e inversores – Comunicación con nuestros accionistas (páginas 33).
4.5.	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos y el desempeño de la organización.	Informe Anual de Gobierno Corporativo
4.6.	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.	Los conflictos de interés en el máximo órgano de gobierno se evitan mediante el riguroso cumplimiento de lo establecido en Estatuto de los Trabajadores, en el Reglamento del Consejo de Administración de Acerinox, S.A. en la Ley de Sociedades de Capital y en el Código de Conducta y de Buenas Prácticas de Acerinox.
4.7.	Procedimientos de determinación de la capacitación y la experiencia exigibles a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos.	Gobierno Corporativo (páginas 24-30) Reglamentos Acerinox
4.8.	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y estado de su implementación.	Sostenibilidad en Acerinox – Contribución al desarrollo sostenible (página 15)– Comportamiento ético (páginas 16-17) – Normas que gobiernan el Grupo (páginas 18-20).
4.9.	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la descripción y la gestión, por la organización, del desempeño económico, ambiental y social.	Gobierno Corporativo (páginas 24-30) Reglamentos Acerinox
4.10.	Procedimientos para evaluar el desempeño del máximo órgano, en especial con respecto a las dimensiones económica, ambiental y social.	Gobierno Corporativo (páginas 24-30) Reglamentos Acerinox
Compromisos con iniciativas externas		
4.11.	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	Gobierno Corporativo – Principales órganos de gobierno (páginas 26-30); Gestión de riesgos (página 30).
4.12.	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.	Sostenibilidad en Acerinox – Acerinox y la sociedad (páginas 21-22).
4.13.	Principales organizaciones a las que la organización pertenece y entes nacionales a los que apoya.	Modelo de negocio – Alianzas e iniciativas externas (página 13).
Participación de los grupos de interés		
4.14.	Relación de los grupos de interés que la organización ha incluido.	Sostenibilidad en Acerinox – Relación con los grupos de interés (páginas 15-16).
4.15.	Base para el reconocimiento y la selección de los grupos de interés con los que la organización se compromete.	Sostenibilidad en Acerinox – Relación con los grupos de interés (páginas 15-16).
4.16.	Enfoque adoptado para la inclusión de los grupos de interés.	Sostenibilidad en Acerinox – Relación con los grupos de interés (páginas 15-16).



- 4.17. Principales preocupaciones y aspectos de interés que han surgido por medio de la participación de los grupos de interés y forma en la que la organización les ha dado respuesta en la elaboración de la memoria.

Sostenibilidad en Acerinox – Contribución al desarrollo sostenible (página 15) - Relación con los grupos de interés (páginas 15-16).

5. Enfoque de gestión e indicadores del desempeño

5.1. Dimensión económica

Información sobre el enfoque de la gestión económica

Desempeño económico

EC1	Valor económico directo generado y distribuido.	Modelo de negocio – Producción mundial (páginas 8-11)– Producción España (páginas 11-12)/ Nuestros accionistas e inversores (páginas 31-33) Anexo 1: Información complementaria_ Valor económico generado (página 63).
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debidos al cambio climático.	Acerinox y el Medio Ambiente – Gestión ambiental (páginas 47-48)
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización derivadas de programas de beneficios sociales.	Nuestra gente – Beneficios sociales (páginas 43-44).
EC4	Ayudas financieras significativas de Gobiernos.	Acerinox ha recibido en 2011, un importe de 1.644.863,18 euros, como ayuda a proyectos de investigación y desarrollo considerados de interés preferente.
Presencia en el mercado		
EC5	Intervalo de relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo en los lugares en los que se desarrollan operaciones significativas.	Acerinox, utiliza el bienestar económico como una de las vías para invertir en sus empleados, teniendo una gran repercusión sobre el mercado laboral local. En Acerinox el salario mínimo inicial es de 1.300,13 euros y por lo tanto, es muy superior al mínimo legal que son 641,40 euros. Gracias a ello, se establecen sólidos vínculos con la comunidad en que se asienta y con el grueso de la plantilla.
EC6	Política, prácticas y proporción del gasto correspondiente a proveedores locales en los lugares en los que se desarrollan operaciones significativas.	Nuestros proveedores (páginas 57-58).
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en los lugares en los que se desarrollan operaciones significativas.	En Acerinox existe una política interna de preferencia hacia la contratación local. El 100% de los directivos provienen de la comunidad local.
Impactos económicos indirectos		
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono o en especie.	Sostenibilidad en Acerinox – Acerinox y la sociedad (páginas 21-22)



EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos	En Acerinox no se han dado impactos económicos indirectos significativos.
-----	--	---

5.2. Dimensión ambiental

Información sobre el enfoque de la gestión ambiental

Desempeño ambiental

Materiales

EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen.	Acerinox y el Medio Ambiente - Gestión ambiental (páginas 47-48).
EN2	Porcentaje de materiales utilizados que son materiales valorizados.	Acerinox y el Medio Ambiente – Programas ambientales – Residuos (páginas 53-55).

Energía

EN3	Consumo directo de energía, desglosado por fuentes primarias.	Acerinox y el Medio Ambiente - Gestión ambiental (páginas 47-48).
EN4	Consumo indirecto de energía, desglosado por fuentes primarias.	Acerinox y el Medio Ambiente - Gestión ambiental (páginas 47-48).
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia	Acerinox y el Medio Ambiente - Gestión ambiental (páginas 47-48).
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas	Acerinox y el Medio Ambiente - Gestión ambiental (páginas 47-48).
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas.	Acerinox y el Medio Ambiente - Gestión ambiental (páginas 47-48).

Agua

EN8	Captación total de agua por fuentes.	Acerinox y el Medio Ambiente – Programas ambientales – Agua (páginas 49-51).
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	Acerinox y el Medio Ambiente – Programas ambientales – Agua (páginas 49-51).

Biodiversidad

EN11	Descripción de terrenos adyacentes a espacios naturales protegidos o a áreas de alta biodiversidad no protegidas, o ubicados dentro de ellos.	Acerinox y el Medio Ambiente – Acerinox y su respeto por los hábitats naturales (páginas 55-56).
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas derivados de actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas.	Acerinox y el Medio Ambiente – Acerinox y su respeto por los hábitats naturales (páginas 55-56).
EN13	Hábitats protegidos o restaurados.	Acerinox y el Medio Ambiente – Acerinox y su respeto por los hábitats naturales (páginas 55-56).



EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión del impacto sobre la biodiversidad.	Acerinox y el Medio Ambiente – Acerinox y el respeto por los hábitats naturales (páginas 55-56).
EN15	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN) y en listas nacionales y cuyos hábitats se encuentran en áreas afectadas por las operaciones, según el grado de amenaza para la especie.	Acerinox y el Medio Ambiente – Acerinox y el respeto por los hábitats naturales (páginas 55-56).
Emisiones, vertidos y residuos		
EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.	Acerinox y el Medio Ambiente – Programas ambientales – Aire (páginas 51-53).
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso.	Acerinox y el Medio Ambiente – Programas ambientales – Aire (páginas 51-53).
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.	Acerinox y el Medio Ambiente - Gestión ambiental (páginas 47-48).
EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono, en peso.	En el S.G.A. existe un programa ambiental que controla los equipos que contienen sustancias que agotan la capa de ozono. Acerinox controla anualmente la sustitución de los gases refrigerantes, y este año 2011, por primera vez, ha calculado el impacto que tienen sobre el calentamiento global según la ISO 14064-1:2006.
EN20	Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire, por tipo y peso.	Acerinox y el Medio Ambiente – Programas ambientales – Aire (páginas 51-53).
EN21	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y su destino.	Acerinox y el Medio Ambiente – Programas ambientales – Agua (páginas 49-51)
EN22	Peso total de los residuos gestionados, según su tipo y el método de tratamiento.	Acerinox y el Medio Ambiente – Programas ambientales – Residuos (páginas 53-55).
EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.	En 2011 no se ha registrado ningún derrame significativo
EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea (anexos I, II, III y VIII) y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.	En 2011 se ha gestionado un total de 19.892 Tm de residuos peligrosos de los cuales un 12% ha registrado un transporte internacional.
EN25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de los recursos hídricos y hábitats relacionados afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante.	Acerinox y el Medio Ambiente – Acerinox y el respeto por los hábitats naturales (páginas 55-56).
Productos y servicios		
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios y grado de reducción de ese impacto.	Acerinox y el Medio Ambiente - Gestión ambiental (páginas 47-48).



EN27	Porcentaje de los productos vendidos y de sus materiales de embalaje que son recuperados al final de su vida útil, por categoría de producto.	El acero inoxidable se recicla al 100%, suponiendo el embalaje una cantidad insignificante respecto al peso del producto.
------	---	---

Cumplimiento normativo

EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	En 2011 no ha habido expediente sancionador ni multa significativa.
------	--	---

Transporte

EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.	Acerinox y el Medio Ambiente – Programas ambientales – Aire (páginas 51-53).
------	--	--

General

EN30	Desglose del total de gastos e inversiones ambientales, por tipo.	Acerinox y el Medio Ambiente – Gastos e inversiones ambientales (páginas 48-49).
------	---	--

5.3. Dimensión social

Información sobre el enfoque de la gestión de prácticas laborales y ética del trabajo

Desempeño social

Empleo

LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, contrato y región.	Nuestra gente - Capital humano (páginas 39-40) / Anexo 1: Información complementaria - Desglose de la plantilla (páginas 63-64).
-----	---	--

LA2	Número total y rotación media de los empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	Nuestra gente - Capital humano (páginas 39-40) / Anexo 1: Información complementaria - Rotación empleados (página 64).
-----	---	--

LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosados por actividad principal.	Nuestra gente – Beneficios sociales (páginas 43-44).
-----	---	--

Relaciones empresa-trabajadores

LA4	Porcentaje de los empleados cubiertos por un convenio colectivo.	Acerinox es una empresa muy rigurosa en términos generales, pero lo es todavía más cuando se trata del cumplimiento de la legislación vigente y de los Convenios Colectivos que le son de aplicación. El 100% de los empleados están cubiertos por algún tipo de Convenio Colectivo.
-----	--	--

LA5	Período(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos.	Los períodos mínimos de preaviso están de acuerdo con la legislación vigente.
-----	---	---

LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de seguridad y salud conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral.	Nuestra gente – Seguridad y salud (páginas 44-45).
-----	--	--

LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales y días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo, por región.	Nuestra gente – Seguridad y salud (páginas 44-45).
-----	--	--



LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos en relación con enfermedades graves que se aplican a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad.	Nuestra gente – Formación de nuestros empleados (páginas 40-41).
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	Nuestra gente – Seguridad y salud (páginas 44-45)
Formación y educación		
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado.	Anexo 1: Información complementaria - Formación de la plantilla (páginas 64-65).
LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y que los apoyan en la gestión del final de sus carreras profesionales.	Nuestra gente - Formación de nuestros empleados (páginas 40-41).
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y de desarrollo profesional.	Nuestra gente – Evaluación del desempeño (páginas 41-42)
Diversidad e igualdad de oportunidades		
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y la plantilla, desglosada por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	Gobierno Corporativo (páginas 24-30). Anexo 1: Información complementaria - Desglose de la plantilla (páginas 63-64).
LA14	Relación entre el salario base de los hombres y el de las mujeres, desglosada por categoría profesional.	Nuestra gente - Igualdad y diversidad (páginas 42-43).
Información sobre el enfoque de la gestión de derechos humanos		
Prácticas de inversión y abastecimiento		
HR1	Porcentaje y número total de los acuerdos de inversión significativos que incluyen cláusulas sobre derechos humanos o que han sido objeto de análisis sobre derechos humanos.	Dada la actividad que lleva a cabo Acerinox y el entorno geográfico, en que se realiza no se considera que existan riesgos relacionados con el incumplimiento de los Derechos Humanos. Por otro lado, las normas de contratación se mantienen dentro de los criterios de la organización global, que son más exigentes que los de la legislación vigente.
HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis sobre derechos humanos y medidas adoptadas como consecuencia de ello.	El 100% de los distribuidores y contratistas de Acerinox han sido objeto de análisis sobre derechos humanos. El proveedor respetará los principios de la iniciativa Global Compact de la ONU (cláusula que se incluye en todos los contratos).
HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con los aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluido el porcentaje de empleados formados.	Este cálculo no se encuentra disponible a la fecha de cierre de esta memoria, pero se dispondrá de él en la próxima edición.



No discriminación		
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	Acerinox tiene los mecanismos necesarios para que aquellos incidentes de discriminación que se puedan producir se gestionen a través del Comité de Denuncias (<i>Whistleblowing</i>). Las soluciones de dicho Comité están encaminadas a defender los Derechos de los trabajadores y velar por el cumplimiento del Código de Conducta y de Buenas Prácticas. Siguiendo este proceso se ha solucionado el único incidente de discriminación que se ha presentado.
Libertad de asociación y convenios colectivos		
HR5	Actividades de la organización en las que el derecho a la libertad de asociación y el de acogerse a convenios colectivos pueden correr graves riesgos y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	Los empleados de Acerinox, están todos ellos amparados por la libertad de sindicación reconocida en la Constitución Española. Su régimen laboral se recoge en la normativa vigente y en el Convenio Colectivo que les es de aplicación en cada caso.
Explotación infantil		
HR6	Actividades que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	Acerinox, con la sede principal sus actividades en España, y debido a la actividad que desempeña, no conoce riesgos potenciales de incidentes de explotación infantil. A fecha de cierre de esta memoria, Acerinox cumple con la norma mundial más severa en esta materia, <i>California Transparency in Supply chain Act</i>
Trabajos forzados		
HR7	Operaciones que se considera que comportan un riesgo significativo de dar lugar a episodios de trabajo forzado o no consentido y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	Dada la actividad desarrollada por Acerinox en España, no existen riesgos significativos que puedan dar lugar a episodios de trabajo forzado. A fecha de cierre de esta memoria, Acerinox cumple con la norma mundial más severa en esta materia, <i>California Transparency in Supply chain Act</i>
Derechos de los indígenas		
HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.	Acerinox no realiza en España actividades que puedan violar los derechos de los indígenas.
Información sobre el enfoque de la gestión en relación con la sociedad		
Comunidad		
SO1	Naturaleza, alcance y efectividad de los programas y las prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades.	Sostenibilidad en Acerinox – Acerinox y la sociedad (páginas 21-22).



Corrupción

SO2	Porcentaje y número total de las unidades de negocio analizadas respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	El 100% de las unidades de negocio están obligadas a cumplir la política de Acerinox en temas de prevención de corrupción. Además en cualquier caso, se debe cumplir con lo establecido en el Código de Conducta y de Buenas Prácticas.
SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y los procedimientos anticorrupción de la organización.	Sostenibilidad en Acerinox - Comportamiento ético y responsable (páginas 16-17).
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	Sostenibilidad en Acerinox - Comportamiento ético y responsable (páginas 16-17).

Política pública

SO5	Posición en las políticas públicas y participación en su desarrollo y en el de actividades de <i>lobbying</i> .	En España no está permitida la existencia de lobbies o grupos de presión. Sin embargo, Acerinox está presente en asociaciones empresariales del sector. Modelo de negocio – Alianzas e iniciativas externas (página 13).
-----	---	--

Comportamiento de competencia desleal

SO7	Número total de las acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados.	No se ha tenido conocimiento de multas significativas a través de los mecanismos establecidos por el departamento legal.
-----	--	--

Cumplimiento normativo

SO8	Valor monetario de las sanciones y multas significativas y número total de las sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.	No se ha tenido conocimiento de multas significativas a través de los mecanismos establecidos por el departamento legal.
-----	--	--

Información sobre el enfoque de la gestión de responsabilidad en relación con los productos

Salud y seguridad del usuario

PR1	Fase del ciclo de vida de los productos y servicios en la que se evalúan para, en su caso, ser mejorados, sus impactos en la salud y la seguridad de los usuarios y porcentaje de las categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.	Nuestros clientes – Seguridad en nuestros productos (página 37).
PR2	Número total de los incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	No ha habido ningún impacto significativo sobre la salud y seguridad.

Etiquetado de productos y servicios

PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de los productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	Modelo de negocio – Actividades y productos (páginas 6-8).
-----	--	--



PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	A través de los mecanismos establecidos por el departamento legal, no se ha tenido conocimiento del incumplimiento de la regulación legal ni de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios.
Comunicaciones de marketing		
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.	Nuestros clientes – Satisfacción del cliente (páginas 35-37).
PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o de adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios.	Acerinox forma parte del “Carbon Disclosure Project 2011”.
PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	No se ha tenido conocimiento de incidentes significativos a través de los mecanismos establecidos por el departamento legal.
Privacidad del cliente		
PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas relacionadas con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.	Cumpliendo con los requisitos exigidos por la Agencia Española de Protección de datos, Acerinox tiene implantado un Sistema de Seguridad auditado externamente con unas políticas muy estrictas. No se ha tenido conocimiento de ninguna reclamación relacionada con el respeto a la privacidad y con la fuga o mala utilización de información confidencial.
Cumplimiento normativo		
PR9	Coste de las multas significativas fruto del incumplimiento de las normativas sobre el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.	No se ha tenido conocimiento de multas significativas a través de los mecanismos establecidos por el departamento legal.



Anexo 3: Índice completo de contenido GRI

G3 Content Index - GRI Application Level B					
	Application Level B		Assured by		
STANDARD DISCLOSURES PART I: Profile Disclosures					
REPORT FULLY ON THE BELOW SELECTION OF PROFILE DISCLOSURES OR PROVIDE A REASON FOR OMISSION					
1. Strategy and Analysis					
Profile Disclosure	Description	Reported	Cross-reference/Direct answer	Reason for omission	Explanation
1.1	Statement from the most senior decision-maker of the organization.	Fully	Declaraciones del Consejero Delegado (página 3)/ Plan Excelencia II 2011-2012 (página 20)		
1.2	Description of key impacts, risks, and opportunities.	Partially	Declaraciones del Consejero Delegado (página 3) / Sostenibilidad en Acerinox (páginas 14-23)	Not available	We dont report "Prioritization of key sustainability topics as risks and opportunities according to their relevance for long-term organizational; table(s) summarizing targets, performance against targets and lessons-learned; table(s) summarizing targets for the next reporting period and mid-term objectives and goals (i.e. 3-5 years) related to key risks and opportunities".
2. Organizational Profile					
Profile Disclosure	Description	Reported	Cross-reference/Direct answer	Reason for omission	Explanation
2.1	Name of the organization.	Fully	Modelo de negocio – Perfil de la organización (páginas 5-6)		
2.2	Primary brands, products, and/or services.	Fully	Modelo de negocio - Perfil de la organización (páginas 5-6) - Actividades y productos (páginas 6-8)		
2.3	Operational structure of the organization, including main divisions, operating companies, subsidiaries, and joint ventures.	Fully	Modelo de negocio – Perfil de la organización(páginas 5-6) / Gobierno Corporativo (páginas 24-30)		
2.4	Location of organization's headquarters.	Fully	Modelo de negocio – Perfil de la organización (páginas 5-6)		
2.5	Number of countries where the organization operates, and names of countries with either major operations or that are specifically relevant to the sustainability issues covered in the report.	Fully	Modelo de negocio – Perfil de la organización (páginas 5-6)		
2.6	Nature of ownership and legal form.	Fully	Sostenibilidad en Acerinox – Proceso de elaboración de este informe (páginas 22-23)		
2.7	Markets served (including geographic breakdown, sectors served, and types of customers/beneficiaries).	Fully	Modelo de negocio – Producción Mundial (páginas 8-11)		
2.8	Scale of the reporting organization.	Fully	Modelo de negocio (páginas 4-13)		
2.9	Significant changes during the reporting period regarding size, structure, or ownership.	Fully	Durante 2011, se ha llevado a cabo la segregación de la rama de actividad de Acerinox, S.A a una nueva sociedad, Acerinox, S.A.U.		
2.10	Awards received in the reporting period.	Fully	Premio a la Trayectoria de Internacionalización de la Empresa Española. Otorgado por el círculo de empresarios.		
3. Report Parameters					
Profile Disclosure	Description	Reported	Cross-reference/Direct answer	Reason for omission	Explanation
3.1	Reporting period (e.g., fiscal/calendar year) for information provided.	Fully	Año natural 2011 (01 de enero 2011 a 31 de diciembre de 2011)		

G3 Content Index - GRI Application Level B

	Application Level B		Assured by	
3.2	Date of most recent previous report (if any).	Fully	2010	
3.3	Reporting cycle (annual, biennial, etc.)	Fully	Anualmente	
3.4	Contact point for questions regarding the report or its contents.	Fully	Sostenibilidad en Acerinox – Proceso de elaboración de este informe (páginas 22-23)	
3.5	Process for defining report content.	Fully	Sostenibilidad en Acerinox – Proceso de elaboración de este informe (páginas 22-23)	
3.6	Boundary of the report (e.g., countries, divisions, subsidiaries, leased facilities, joint ventures, suppliers). See GRI Boundary Protocol for further guidance.	Fully	Sostenibilidad en Acerinox – Proceso de elaboración de este informe (páginas 22-23)	
3.7	State any specific limitations on the scope or boundary of the report (see completeness principle for explanation of scope).	Fully	Sostenibilidad en Acerinox – Proceso de elaboración de este informe (páginas 22-23)	
3.8	Basis for reporting on joint ventures, subsidiaries, leased facilities, outsourced operations, and other entities that can significantly affect comparability from period to period and/or between organizations.	Fully	Modelo de negocio – Perfil de la organización (páginas 5-6) – Producción España (páginas 11-12)	
3.9	Data measurement techniques and the bases of calculations, including assumptions and techniques underlying estimations applied to the compilation of the Indicators and other information in the report. Explain any decisions not to apply, or to substantially diverge from, the GRI Indicator Protocols.	Fully	Sostenibilidad en Acerinox – Proceso de elaboración de este informe (páginas 22-23)	
3.10	Explanation of the effect of any re-statements of information provided in earlier reports, and the reasons for such re-statement (e.g., mergers/acquisitions, change of base years/periods, nature of business, measurement methods).	Fully	No se ha producido reexpresión de información perteneciente a memorias anteriores	
3.11	Significant changes from previous reporting periods in the scope, boundary, or measurement methods applied in the report.	Fully	Durante 2011, se ha llevado a cabo la segregación de la rama de actividad de Acerinox, S.A a una nueva sociedad, Acerinox, S.A.U.	
3.12	Table identifying the location of the Standard Disclosures in the report.	Fully	Anexo 2: Índice de contenidos de Global Reporting Initiative (GRI) (páginas 66-77)	
3.13	Policy and current practice with regard to seeking external assurance for the report.	Partially	Sostenibilidad en Acerinox – Proceso de elaboración de este informe (páginas 22-23)	We dont report "the assurance report accompanying the sustainability report, explain the scope and basis of any external assurance provided" because this report is not externally assured.
4. Governance, Commitments, and Engagement				
Profile Disclosure	Description	Reported	Cross-reference/Direct answer	Reason for omission Explanation
4.1	Governance structure of the organization, including committees under the highest governance body responsible for specific tasks, such as setting strategy or organizational oversight.	Fully	Gobierno Corporativo – Principales órganos de gobierno (páginas 26-30)	
4.2	Indicate whether the Chair of the highest governance body is also an executive officer.	Partially	El presidente del máximo órgano de gobierno no ocupa un cargo ejecutivo	Proprietary We don't report "If so, if their function is within the organization's management and the reasons for this arrangement" since this information is proprietary.
4.3	For organizations that have a unitary board structure, state the number of members of the highest governance body that are independent and/or non-executive members.	Fully	Gobierno Corporativo – Principales órganos de gobierno(páginas 26-30)	
4.4	Mechanisms for shareholders and employees to provide recommendations or direction to the highest governance body.	Fully	Nuestros accionistas e inversores – Comunicación con nuestros accionistas (página 33)	
4.5	Linkage between compensation for members of the highest governance body, senior managers, and executives (including departure arrangements), and the organization's performance (including social and environmental performance).	Fully	Informe Anual de Gobierno Corporativo	

G3 Content Index - GRI Application Level B

	Application Level B		Assured by	
4.6	Processes in place for the highest governance body to ensure conflicts of interest are avoided.	Fully	Los conflictos de interés en el máximo órgano de gobierno se evitan mediante el riguroso cumplimiento de lo establecido en Estatuto de los Trabajadores, en el Reglamento del Consejo de Administración de Acerinox, S.A. en la Ley de Sociedades de Capital y en el Código de Conducta y de Buenas Prácticas de Acerinox.	
4.7	Process for determining the qualifications and expertise of the members of the highest governance body for guiding the organization's strategy on economic, environmental, and social topics.	Fully	Gobierno Corporativo (páginas 24-30) / Reglamentos Acerinox	
4.8	Internally developed statements of mission or values, codes of conduct, and principles relevant to economic, environmental, and social performance and the status of their implementation.	Fully	Sostenibilidad en Acerinox – Contribución al desarrollo sostenible (página 15)– Comportamiento ético(páginas 16-17) – Normas que gobiernan el Grupo (páginas 18–20)	
4.9	Procedures of the highest governance body for overseeing the organization's identification and management of economic, environmental, and social performance, including relevant risks and opportunities, and adherence or compliance with internationally agreed standards, codes of conduct, and principles.	Fully	Gobierno Corporativo (páginas 24-30) / Reglamentos Acerinox	
4.10	Processes for evaluating the highest governance body's own performance, particularly with respect to economic, environmental, and social performance.	Fully	Gobierno Corporativo (páginas 24-30) / Reglamentos Acerinox	
4.11	Explanation of whether and how the precautionary approach or principle is addressed by the organization.	Fully	Gobierno Corporativo – Principales órganos de gobierno (páginas 26-30); Gestión del riesgo (página 30)	
4.12	Externally developed economic, environmental, and social charters, principles, or other initiatives to which the organization subscribes or endorses.	Fully	Sostenibilidad en Acerinox – Acerinox y la sociedad (páginas 21-22)	
4.13	Memberships in associations (such as industry associations) and/or national/international advocacy organizations in which the organization: * Has positions in governance bodies; * Participates in projects or committees; * Provides substantive funding beyond routine membership dues; or * Views membership as strategic.	Fully	Modelo de negocio – Alianzas e iniciativas externas (página 13)	
4.14	List of stakeholder groups engaged by the organization.	Fully	Sostenibilidad en Acerinox – Relación con los grupos de interés (páginas 15-16)	
4.15	Basis for identification and selection of stakeholders with whom to engage.	Fully	Sostenibilidad en Acerinox – Relación con los grupos de interés (páginas 15-16)	
4.16	Approaches to stakeholder engagement, including frequency of engagement by type and by stakeholder group.	Fully	Sostenibilidad en Acerinox – Relación con los grupos de interés (páginas 15-16)	
4.17	Key topics and concerns that have been raised through stakeholder engagement, and how the organization has responded to those key topics and concerns, including through its reporting.	Fully	Sostenibilidad en Acerinox – Contribución al desarrollo sostenible (página 1 - Relación con los grupos de interés (páginas 15-16)	
STANDARD DISCLOSURES PART II: Disclosures on Management Approach (DMAs)				
REPORT ON THE DISCLOSURES ON MANAGEMENT APPROACH FOR EACH CATEGORY. YOU SHOULD BE ABLE TO DISCLOSE THIS INFORMATION ON THE ASPECT LEVEL FOR EACH PERFORMANCE INDICATOR THAT YOU HAVE REPORTED FULLY ON.				
G3 DMA	Description	Reported	Cross-reference/Direct answer	Further comments
DMA EC	Disclosure on Management Approach EC			

G3 Content Index - GRI Application Level B

	Application Level B		Assured by	
Aspects			Modelo de negocio – Producción mundial (páginas 8-11)– Producción España (páginas 11-12)/ Nuestros accionistas e inversores (páginas 31-33) Anexo 1: Información complementaria_ Valor económico generado (página 56). Acerinox y el	
	Economic performance	Partially	Modelo de negocio (páginas 4-13)	
	Market presence	Fully	Modelo de negocio (páginas 4-13)	
			Modelo de negocio (páginas 4-13) / Sostenibilidad en Acerinox – Acerinox y la sociedad (páginas 21-22)/ Anexo 1: Información complementaria_ Valor económico generado (página 63)	
	Indirect economic impacts	Fully		
DMA EN	Disclosure on Management Approach EN			
Aspects			Acerinox y el Medio Ambiente - Gestión ambiental (páginas 47-48) – Programas ambientales (páginas 53-55)	
	Materials	Fully		
	Energy	Partially	Acerinox y el Medio Ambiente – Programas ambientales (páginas 47-48)	
	Water	Partially	Acerinox y el Medio Ambiente – Programas ambientales – Agua (páginas 49-51)	
	Biodiversity	Partially	Acerinox y el Medio Ambiente – Acerinox y su respeto por los hábitats naturales (página 55-56)	
	Emissions, effluents and waste	Partially	Acerinox y el Medio Ambiente – Gestión ambiental (páginas 47-48) - Programas ambientales (páginas 51-53)	
	Products and services	Partially	Acerinox y el Medio Ambiente - Gestión ambiental (páginas 47-48)	
	Compliance	Fully	En 2011 no ha habido expediente sancionador ni multa significativa	
	Transport	Fully	Acerinox y el Medio Ambiente – Programas ambientales – Aire (páginas 51-53)	
	Overall	Fully	Acerinox y el Medio Ambiente – Gastos e inversiones ambientales (páginas 48-49)	
DMA LA	Disclosure on Management Approach LA			
Aspects			Nuestra gente - Capital humano (páginas 39-40) - Beneficios sociales (página 37) / Anexo 1: Información complementaria (páginas 63-64)	
	Employment	Fully		
	Labor/management relations	Fully	Nuestra gente (páginas 43-44)	
	Occupational health and safety	Partially	Nuestra gente – Formación de nuestros empleados (páginas 40-41) - Seguridad y salud (páginas 44-45)	
			Nuestra gente – Formación de nuestros empleados (páginas 40-41) - Evaluación del desempeño (páginas 41-42) / Anexo 1: Información complementaria-Formación de la plantilla (páginas 64-65)	
	Training and education	Fully		
			Gobierno Corporativo (páginas 24-30) / Nuestra gente – Igualdad y diversidad (páginas 42-43) Anexo 1: Información complementaria-Desglose de la plantilla (páginas 63-64)	
	Diversity and equal opportunity	Fully		
DMA HR	Disclosure on Management Approach HR			
Aspects	Investment and procurement practices	Partially	Nuestros proveedores (páginas 58)	
			Sostenibilidad en Acerinox – Comportamiento ético y responsable (páginas 16-17) / Nuestra gente – Igualdad y diversidad (páginas 42-43)	
	Non-discrimination	Fully		
			Los empleados de Acerinox, están todos ellos amparados por la libertad de sindicación reconocida en la Constitución Española. Su régimen laboral se recoge en la normativa vigente y en el Convenio Colectivo que les es de aplicación en cada caso.	
	Freedom of association and collective bargaining	Fully		

G3 Content Index - GRI Application Level B				
	Application Level B		Assured by	
	Child labor	Fully	Acerinox, con la sede principal sus actividades en España, y debido a la actividad que desempeña, no conoce riesgos potenciales de incidentes de explotación infantil. A fecha de cierre de esta memoria, Acerinox cumple con la norma mundial más severa en esta materia, California Transparency in Supply chain Act	
	Forced and compulsory labor	Fully	Dada la actividad desarrollada por Acerinox en España, no existen riesgos significativos que puedan dar lugar a episodios de trabajo forzado. A fecha de cierre de esta memoria, Acerinox cumple con la norma mundial más severa en esta materia, California Transparency in Supply chain Act	
	Security practices	Not		
	Indigenous rights	Fully	Acerinox no realiza en España actividades que puedan violar los derechos de los indígenas.	
DMA SO	Disclosure on Management Approach SO			
Aspects	Community	Partially	Sostenibilidad en Acerinox – Acerinox y la sociedad (páginas 21-22)	
	Corruption	Partially	Sostenibilidad en Acerinox – Comportamiento ético y responsable (páginas 16-17)	
	Public policy	Partially	En España no está permitida la existencia de lobbies o grupos de presión. Sin embargo, Acerinox está presente en asociaciones empresariales del sector. Modelo de negocio – Alianzas e iniciativas externas	
	Anti-competitive behavior	Fully	No se ha tenido conocimiento de multas significativas a través de los mecanismos establecido por el departamento legal	
	Compliance	Fully	No se ha tenido conocimiento de multas significativas a través de los mecanismos establecidos por el departamento legal.	
DMA PR	Disclosure on Management Approach PR			
Aspects	Customer health and safety	Fully	Nuestros clientes – Seguridad en nuestros productos (página 37)	
	Product and service labelling	Fully	Modelo de negocio – Actividades y productos (páginas 6-8)	
	Marketing communications	Fully	Modelo de negocio – Alianzas e iniciativas externas (página 13) / Nuestros clientes – Satisfacción del cliente (páginas 35-37)	
	Customer privacy	Fully	Cumpliendo con los requisitos exigidos por la Agencia Española de Protección de datos, Acerinox tiene implantado un Sistema de Seguridad auditado externamente con unas políticas muy estrictas. No se ha tenido conocimiento de ninguna reclamación relacionada con el respeto a la privacidad y con la fuga o mala utilización de información confidencial.	
	Compliance	Fully	No se ha tenido conocimiento de multas significativas a través de los mecanismos establecidos por el departamento legal.	
STANDARD DISCLOSURES PART III: Performance Indicators				
REPORT FULLY ON AT LEAST 20 CORE OR ADDITIONAL PERFORMANCE INDICATORS - AT LEAST 1 FROM EACH CATEGORY (ECONOMIC, ENVIRONMENT, LABOR PRACTICES & DECENT WORK, HUMAN RIGHTS, SOCIETY, PRODUCT RESPONSIBILITY)				
Economic				
Performance Indicator	Description	Reported	Cross-reference/Direct answer	
Economic performance				

G3 Content Index - GRI Application Level B

	Application Level B		Assured by
EC1	Direct economic value generated and distributed, including revenues, operating costs, employee compensation, donations and other community investments, retained earnings, and payments to capital providers and governments.	Partially	Modelo de negocio – Producción mundial (páginas 8-11)– Producción España (páginas 11-12)/ Nuestros accionistas e inversores (páginas 31-33) Anexo 1: Información complementaria _ Valor económico generado (página 63)
EC2	Financial implications and other risks and opportunities for the organization's activities due to climate change.	Fully	Acerinox y el Medio Ambiente – Gestión ambiental (páginas 47-48)
EC3	Coverage of the organization's defined benefit plan obligations.	Partially	Nuestra gente – Beneficios sociales (páginas 43-44)
EC4	Significant financial assistance received from government.	Fully	Acerinox ha recibido en 2011, un importe de 1.644.863,18 euros, como ayuda a proyectos de investigación y desarrollo considerados de interés preferente
Market presence			
EC5	Range of ratios of standard entry level wage compared to local minimum wage at significant locations of operation.	Fully	Acerinox, utiliza el bienestar económico como una de las vías para invertir en sus empleados, teniendo una gran repercusión sobre el mercado laboral local. En Acerinox el salario mínimo inicial es de 1.300,13 euros y por lo tanto, es muy superior al mínimo legal que son 641,40 euros. Gracias a ello, se establecen sólidos vínculos con la comunidad en que se asienta y con el grueso de la plantilla
EC6	Policy, practices, and proportion of spending on locally-based suppliers at significant locations of operation.	Fully	Nuestros proveedores (páginas 57-58)
EC7	Procedures for local hiring and proportion of senior management hired from the local community at significant locations of operation.	Fully	En Acerinox no existe una política interna de preferencia hacia la contratación local. El 100% de los directivos provienen de la comunidad local.
Indirect economic impacts			
EC8	Development and impact of infrastructure investments and services provided primarily for public benefit through commercial, in-kind, or pro bono engagement.	Fully	Sostenibilidad en Acerinox – Acerinox y la sociedad (páginas 21-22)
EC9	Understanding and describing significant indirect economic impacts, including the extent of impacts.	Fully	En Acerinox no se han dado impactos económicos indirectos significativos
Environmental			
Performance Indicator	Description	Reported	Cross-reference/Direct answer
Materials			
EN1	Materials used by weight or volume.	Fully	Acerinox y el Medio Ambiente - Gestión ambiental (páginas 47-48)
EN2	Percentage of materials used that are recycled input materials.	Fully	Acerinox y el Medio Ambiente – Programas ambientales – Residuos (páginas 53-55)
Energy			
EN3	Direct energy consumption by primary energy source.	Partially	Acerinox y el Medio Ambiente - Gestión ambiental(páginas 47-48)
EN4	Indirect energy consumption by primary source.	Fully	Acerinox y el Medio Ambiente - Gestión ambiental(páginas 47-48)
EN5	Energy saved due to conservation and efficiency improvements.	Fully	Acerinox y el Medio Ambiente - Gestión ambiental(páginas 47-48)
EN6	Initiatives to provide energy-efficient or renewable energy based products and services, and reductions in energy requirements as a result of these initiatives.	Fully	Acerinox y el Medio Ambiente - Gestión ambiental(páginas 47-48)
EN7	Initiatives to reduce indirect energy consumption and reductions achieved.	Partially	Acerinox y el Medio Ambiente - Gestión ambiental(páginas 47-48)
Water			
EN8	Total water withdrawal by source.	Fully	Acerinox y el Medio Ambiente – Programas ambientales – Agua (páginas 49-51)
EN9	Water sources significantly affected by withdrawal of water.	Partially	Acerinox y el Medio Ambiente – Programas ambientales – Agua (páginas 49-51)
EN10	Percentage and total volume of water recycled and reused.	Not	
Biodiversity			
EN11	Location and size of land owned, leased, managed in, or adjacent to, protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas.	Fully	Acerinox y el Medio Ambiente – Acerinox y su respeto por los hábitats naturales (páginas 55-56)
EN12	Description of significant impacts of activities, products, and services on biodiversity in protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas.	Fully	Acerinox y el Medio Ambiente – Acerinox y su respeto por los hábitats naturales (páginas 55-56)
EN13	Habitats protected or restored.	Partially	Acerinox y el Medio Ambiente – Acerinox y su respeto por los hábitats naturales (páginas 55-56)
EN14	Strategies, current actions, and future plans for managing impacts on biodiversity.	Partially	Acerinox y el Medio Ambiente – Acerinox y su respeto por los hábitats naturales (páginas 55-56)
EN15	Number of IUCN Red List species and national conservation list species with habitats in areas affected by operations, by level of extinction risk.	Fully	Acerinox y el Medio Ambiente – Acerinox y su respeto por los hábitats naturales (páginas 55-56)
Emissions, effluents and waste			
EN16	Total direct and indirect greenhouse gas emissions by weight.	Fully	Acerinox y el Medio Ambiente – Programas ambientales – Aire (páginas 51-53)
EN17	Other relevant indirect greenhouse gas emissions by weight.	Fully	Acerinox y el Medio Ambiente – Programas ambientales – Aire (páginas 51-53)
EN18	Initiatives to reduce greenhouse gas emissions and reductions achieved.	Fully	Acerinox y el Medio Ambiente - Gestión ambiental (páginas 47-48)
EN19	Emissions of ozone-depleting substances by weight.	Fully	En el S.G.A. existe un programa ambiental que controla los equipos que contienen sustancias que agotan la capa de ozono. Acerinox controla anualmente la sustitución de los gases refrigerantes, y este año 2011, por primera vez, ha calculado el impacto que tienen sobre el calentamiento global según la ISO 14.064-1:2006.
EN20	NOx, SOx, and other significant air emissions by type and weight.	Partially	Acerinox y el Medio Ambiente – Programas ambientales – Aire (páginas 51-53)
EN21	Total water discharge by quality and destination.	Partially	Acerinox y el Medio Ambiente – Programas ambientales – Agua (páginas 49-51)

G3 Content Index - GRI Application Level B

Application Level B		Assured by	
EN22	Total weight of waste by type and disposal method.	Fully	Acerinox y el Medio Ambiente – Programas ambientales –Residuos (páginas 53-55)
EN23	Total number and volume of significant spills.	Partially	En 2011 no se ha registrado ningún derrame significativo
EN24	Weight of transported, imported, exported, or treated waste deemed hazardous under the terms of the Basel Convention Annex I, II, III, and VIII, and percentage of transported waste shipped internationally.	Partially	En 2011 se ha gestionado un total de 19.892 Tm de residuos peligrosos de los cuales un 12 % ha registrado un transporte internacional
EN25	Identity, size, protected status, and biodiversity value of water bodies and related habitats significantly affected by the reporting organization's discharges of water and runoff.	Partially	Acerinox y el Medio Ambiente – Acerinox y el respeto por los hábitats naturales (páginas 55-56)
Products and services			
EN26	Initiatives to mitigate environmental impacts of products and services, and extent of impact mitigation.	Fully	Acerinox y el Medio Ambiente - Gestión ambiental (páginas 47-48)
EN27	Percentage of products sold and their packaging materials that are reclaimed by category.	Partially	El acero inoxidable se recicla al 100%, suponiendo el embalaje una cantidad insignificante respecto al peso del producto
Compliance			
EN28	Monetary value of significant fines and total number of non-monetary sanctions for non-compliance with environmental laws and regulations.	Fully	En 2011 no ha habido expediente sancionador ni multa significativa
Transport			
EN29	Significant environmental impacts of transporting products and other goods and materials used for the organization's operations, and transporting members of the workforce.	Fully	Acerinox y el Medio Ambiente – Programas ambientales – Aire (páginas 51-53)
Overall			
EN30	Total environmental protection expenditures and investments by type.	Fully	Acerinox y el Medio Ambiente – Gastos e inversiones ambientales (páginas 48-49)
Social: Labor Practices and Decent Work			
Performance Indicator	Description	Reported	Cross-reference/Direct answer
Employment			
LA1	Total workforce by employment type, employment contract, and region.	Fully	Nuestra gente - Capital humano (páginas 39-40) / Anexo 1: Información complementaria_Deglose de la platnilla (páginas 63-64)
LA2	Total number and rate of employee turnover by age group, gender, and region.	Fully	Nuestra gente - Capital humano (páginas 39-40) / Anexo 1: Información complementaria_Rotación
LA3	Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees, by major operations.	Fully	Nuestra gente – Beneficios sociales (páginas 43-44)
Labor/management relations			
LA4	Percentage of employees covered by collective bargaining agreements.	Fully	Acerinox es una empresa muy rigurosa en términos generales, pero lo es todavía más cuando se trata del cumplimiento de la legislación vigente y de los Convenios Colectivos que le son de aplicación. El 100% de los empleados están cubiertos por algún tipo de Convenio Colectivo.
LA5	Minimum notice period(s) regarding significant operational changes, including whether it is specified in collective agreements.	Fully	Los períodos mínimos de preaviso están de acuerdo con la legislación vigente
Occupational health and safety			
LA6	Percentage of total workforce represented in formal joint management-worker health and safety committees that help monitor and advise on occupational health and safety programs.	Fully	Nuestra gente – Seguridad y salud (páginas 44-45)
LA7	Rates of injury, occupational diseases, lost days, and absenteeism, and number of work-related fatalities by region.	Partially	Nuestra gente – Seguridad y salud (páginas 44-45)
LA8	Education, training, counseling, prevention, and risk-control programs in place to assist workforce members, their families, or community members regarding serious diseases.	Fully	Nuestra gente – Formación de nuestros empleados (páginas 40-41)
LA9	Health and safety topics covered in formal agreements with trade unions.	Fully	Nuestra gente – Seguridad y salud (páginas 44-45)
Training and education			
LA10	Average hours of training per year per employee by employee category.	Fully	Anexo 1: Información complementaria-Formación de la plantilla (páginas 64-65)
LA11	Programs for skills management and lifelong learning that support the continued employability of employees and assist them in managing career endings.	Fully	Nuestra gente – Formación de nuestros empleados (páginas 40-41)
LA12	Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews.	Fully	Nuestra gente – Evaluación del desempeño (páginas 41-42)
Diversity and equal opportunity			
LA13	Composition of governance bodies and breakdown of employees per category according to gender, age group, minority group membership, and other indicators of diversity.	Fully	Gobierno Corporativo (páginas 24-30) Anexo 1: Información complementaria-Desglose de la plantilla (páginas 63-64)
LA14	Ratio of basic salary of men to women by employee category.	Fully	Nuestra gente – Igualdad y diversidad (páginas 42-43)
Social: Human Rights			
Performance Indicator	Description	Reported	Cross-reference/Direct answer
Investment and procurement practices			

G3 Content Index - GRI Application Level B

	Application Level B		Assured by
HR1	Percentage and total number of significant investment agreements that include human rights clauses or that have undergone human rights screening.	Fully	Dada la actividad que lleva a cabo Acerinox y el entorno geográfico, en que se realiza no se considera que existan riesgos relacionados con el incumplimiento de los Derechos Humanos. Por otro lado, las normas de contratación se mantienen dentro de los criterios de la organización global, que son más exigentes que los de la legislación vigente.
HR2	Percentage of significant suppliers and contractors that have undergone screening on human rights and actions taken.	Fully	El 100% de los distribuidores y contratistas de Acerinox han sido objeto de análisis sobre derechos humanos. El proveedor respetará los principios de la iniciativa Global Compact de la ONU (cláusula que se incluye en todos los contratos).
HR3	Total hours of employee training on policies and procedures concerning aspects of human rights that are relevant to operations, including the percentage of employees trained.	Partially	Este cálculo no se encuentra disponible a la fecha de cierre de esta memoria, pero se dispondrá de él en la próxima edición.
Non-discrimination			
HR4	Total number of incidents of discrimination and actions taken.	Fully	Acerinox tiene los mecanismos necesarios para que aquellos incidentes de discriminación que se puedan producir se gestionen a través del Comité de Denuncias (Whistleblowing). Las soluciones de dicho Comité están encaminadas a defender los Derechos de los trabajadores y velar por el cumplimiento del Código de Conducta y de Buenas Prácticas. Siguiendo este proceso se ha solucionado el único incidente de discriminación que se ha presentado.
Freedom of association and collective bargaining			
HR5	Operations identified in which the right to exercise freedom of association and collective bargaining may be at significant risk, and actions taken to support these rights.	Fully	Los empleados de Acerinox, están todos ellos amparados por la libertad de sindicación reconocida en la Constitución Española. Su régimen laboral se recoge en la normativa vigente y en el Convenio Colectivo que les es de aplicación en cada caso.
Child labor			
HR6	Operations identified as having significant risk for incidents of child labor, and measures taken to contribute to the elimination of child labor.	Fully	Acerinox, con la sede principal sus actividades en España, y debido a la actividad que desempeña, no conoce riesgos potenciales de incidentes de explotación infantil. A fecha de cierre de esta memoria, Acerinox cumple con la norma mundial más severa en esta materia, California Transparency in Supply chain Act
Forced and compulsory labor			
HR7	Operations identified as having significant risk for incidents of forced or compulsory labor, and measures to contribute to the elimination of forced or compulsory labor.	Fully	Dada la actividad desarrollada por Acerinox en España, no existen riesgos significativos que puedan dar lugar a episodios de trabajo forzado. A fecha de cierre de esta memoria, Acerinox cumple con la norma mundial más severa en esta materia, California Transparency in Supply chain Act
Security practices			
HR8	Percentage of security personnel trained in the organization's policies or procedures concerning aspects of human rights that are relevant to operations.	Not	
Indigenous rights			
HR9	Total number of incidents of violations involving rights of indigenous people and actions taken.	Fully	Acerinox no realiza en España actividades que puedan violar los derechos de los indígenas.
Social: Society			
Performance Indicator	Description	Reported	Cross-reference/Direct answer
Community			
SO1	Nature, scope, and effectiveness of any programs and practices that assess and manage the impacts of operations on communities, including entering, operating, and exiting.	Partially	Sostenibilidad en Acerinox – Acerinox y la sociedad (páginas 21-22)
Corruption			
SO2	Percentage and total number of business units analyzed for risks related to corruption.	Fully	El 100% de las unidades de negocio están obligadas a cumplir la política de Acerinox en temas de prevención de corrupción. Además en cualquier caso, se debe cumplir con lo establecido en el Código de Conducta y de Buenas Prácticas.
SO3	Percentage of employees trained in organization's anti-corruption policies and procedures.	Fully	Sostenibilidad en Acerinox – Comportamiento ético y responsable (páginas 16-17)
SO4	Actions taken in response to incidents of corruption.	Partially	Sostenibilidad en Acerinox – Comportamiento ético y responsable (páginas 16-17)
Public policy			
SO5	Public policy positions and participation in public policy development and lobbying.	Fully	En España no está permitida la existencia de lobbies o grupos de presión. Sin embargo, Acerinox está presente en asociaciones empresariales del sector. Modelo de negocio – Alianzas e iniciativas externas (página 13)
SO6	Total value of financial and in-kind contributions to political parties, politicians, and related institutions by country.	Not	
Anti-competitive behavior			
SO7	Total number of legal actions for anti-competitive behavior, anti-trust, and monopoly practices and their outcomes.	Fully	No se ha tenido conocimiento de multas significativas a través de los mecanismos establecido por el departamento legal
Compliance			

G3 Content Index - GRI Application Level B				
	Application Level B		Assured by	
SQ8	Monetary value of significant fines and total number of non-monetary sanctions for non-compliance with laws and regulations.	Fully	No se ha tenido conocimiento de multas significativas a través de los mecanismos establecidos por el departamento legal.	
Social: Product Responsibility				
Performance Indicator	Description	Reported	Cross-reference/Direct answer	
Customer health and safety				
PR1	Life cycle stages in which health and safety impacts of products and services are assessed for improvement, and percentage of significant products and services categories subject to such procedures.	Fully	Nuestros clientes – Seguridad en nuestros productos (página 37)	
PR2	Total number of incidents of non-compliance with regulations and voluntary codes concerning health and safety impacts of products and services during their life cycle, by type of outcomes.	Fully	No ha habido ningún impacto significativo sobre la salud y seguridad	
Product and service labelling				
PR3	Type of product and service information required by procedures, and percentage of significant products and services subject to such information requirements.	Fully	Modelo de negocio – Actividades y productos (páginas 6-8)	
PR4	Total number of incidents of non-compliance with regulations and voluntary codes concerning product and service information and labeling, by type of outcomes.	Fully	A través de los mecanismos establecidos por el departamento legal, no se ha tenido conocimiento del incumplimiento de la regulación legal ni de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios.	
PR5	Practices related to customer satisfaction, including results of surveys measuring customer satisfaction.	Fully	Nuestros clientes – Satisfacción del cliente (páginas 35-37)	
Marketing communications				
PR6	Programs for adherence to laws, standards, and voluntary codes related to marketing communications, including advertising, promotion, and sponsorship.	Fully	Acerinox forma parte del "Carbon Disclosure Project 2011"	
PR7	Total number of incidents of non-compliance with regulations and voluntary codes concerning marketing communications, including advertising, promotion, and sponsorship by type of outcomes.	Fully	No se ha tenido conocimiento de incidentes significativos a través de los mecanismos establecidos por el departamento legal.	
Customer privacy				
PR8	Total number of substantiated complaints regarding breaches of customer privacy and losses of customer data.	Fully	Cumpliendo con los requisitos exigidos por la Agencia Española de Protección de datos, Acerinox tiene implantado un Sistema de Seguridad auditado externamente con unas políticas muy estrictas. No se ha tenido conocimiento de ninguna reclamación relacionada con el respeto a la privacidad y con la fuga o mala utilización de información confidencial.	
Compliance				
PR9	Monetary value of significant fines for non-compliance with laws and regulations concerning the provision and use of products and services.	Fully	No se ha tenido conocimiento de multas significativas a través de los mecanismos establecidos por el departamento legal.	